

SOLICÍTALO EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN



SILLA DE RUEDAS

Presentando tu documento de identidad. Su uso es exclusivo **dentro del terminal**.



COCHE PARA BEBÉS

Disponible para **niños menores de 3 años**. Solicítalo con tu documento de identidad. Uso exclusivo dentro del terminal.



COLGANTE DE GIRASOL

Si cuentas con una **condición no visible** (autismo, Alzheimer u otra), solicítala para acceder a flujos preferentes.



DIRECTORIO DE AEROLÍNEAS

Presentando tu documento de identidad.



CENTRAL TELEFÓNICA

Atención 24/7. Para consultas o necesidad, llama al **01 517-3500**.

Dentro del terminal, puedes usar los módulos de **llamadas gratuitas** a nivel nacional e internacional.



OFICINA DE HALLAZGOS

Si olvidaste algún objeto, acércate al **piso 3**, frente a Coolbox. Atención de 8 a.m. a 8 p.m., o a través de www.lima-airport.com



RAMPAS Y ASCENSORES



SEÑALÉTICA EN BRAILLE

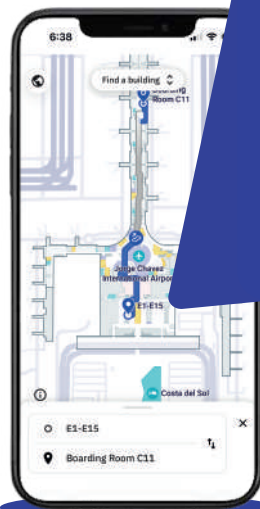


RUTA PODOTÁCTIL



¿QUIERES UBICAR ESTAS FACILIDADES?

Usa el
MAPA INTERACTIVO
del aeropuerto



CONOCE MÁS sobre

la iniciativa mundial del
COLGANTE DE GIRASOL



www.lima-airport.com



AEROPUERTO
JORGE CHÁVEZ



FACILIDADES GRATUITAS

accesibles e inclusivas para la
atención preferencial



ACCESOS AL AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHÁVEZ

PISO 1



Hall de llegadas nacionales
e internacionales

PISO 2



Acceso peatonal a través
del Boulevard

PISO 3



Acceso directo a zona
check in y salidas de
vuelos a través de un
vehículo

4 MÓDULOS DE INFORMACIÓN

- Llegadas / PISO 1
- Check In / PISO 3
- Zona Nacional
- Zona Internacional

CON ATENCIÓN EN LENGUA DE SEÑAS



COUNTERS UNIVERSALES

Estos símbolos identifican las facilidades disponibles



ESTACIONAMIENTOS PREFERENCIALES

- Llegadas / PISO 1
Si vienes a recoger a una persona con discapacidad, debes mostrar la **copia del documento** que acredita la discapacidad.
- Vía de Salidas / PISO 3, puerta 2
Aquí cuentas con **más de 10 minutos** de tolerancia para dejar pasajeros. **Valida tu ticket** en el Módulo de Información.



LACTARIOS



Solicita la apertura del espacio en el Módulo de Información o escaneando el QR en su puerta.



Check In (piso 3), Zona Nacional, Zona Internacional

SERVICIOS HIGIÉNICOS FAMILIARES



- Cuenta con cambiador de pañales.
- Cerca encontrarás bebederos.

EN CASO DE EMERGENCIA CONTAMOS CON ZONAS DE REFUGIO INTERNO



Espacio con puertas cortafuego y estructura maciza en las **ruta de evacuación**. De necesitar apoyo, puedes usar el intercomunicador.