

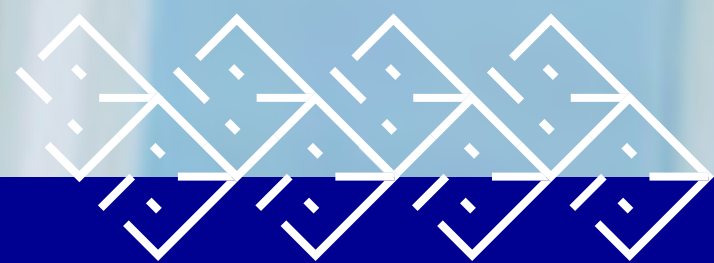


LA PUERTA AL MUNDO Y EL MOTOR DEL PERÚ

20
25

Memoria
Integrada





Mensaje del Gerente General
Hitos 2025
Premios y reconocimientos

**UNA PLATAFORMA DE
CRECIMIENTO Y DESARROLLO**

Los gestores de la puerta de acceso al Perú
Un nuevo aeropuerto para el Perú

GESTIÓN AEROPORTUARIA EN EVOLUCIÓN

Solidez económica y desarrollo del país
Guardianes de la operación
Conectando negocios y oportunidades
Personas que impulsan
Fortaleciendo nuestras relaciones
Comprometidos con el ambiente

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Acerca de la memoria integrada
Análisis de doble materialidad
Índice de contenidos



Entregamos al Perú no solo un aeropuerto, sino la primera Ciudad Aeropuerto de Latinoamérica, posicionando al Perú como un hub de servicios en la región.

Mensaje del Gerente General

GRI 2-22

Para Lima Airport, el 2025 ha sido uno de los años más importantes de su historia. Con una inversión que supera los USD 2,028 millones, y demostrando nuestro continuo compromiso con el Perú, inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. La puesta en marcha de este megaproyecto solo fue posible gracias a la dedicación y al trabajo en equipo de todos nuestros colaboradores, así como a la necesaria articulación con cada uno de los actores de nuestro ecosistema aeroportuario, con quienes trabajamos juntos para hacer historia y marcar el inicio de una nueva etapa de desarrollo para el país. Es así como entregamos al Perú no solo un aeropuerto, sino la primera Ciudad Aeropuerto

de Latinoamérica, posicionando al Perú como un hub de servicios en la región.

Para poner en operación el nuevo terminal, fue necesario implementar, desde el inicio del proyecto, el proceso ORAT (operational readiness and airport transfer), el que, con el apoyo de nuestra casa matriz, Fraport, nos permitió crear, redactar, probar y validar cada uno de los 145 procedimientos estándar para los nuevos flujos y sistemas necesarios para la operación del nuevo aeropuerto. Este esfuerzo incluyó más de 32,550 horas de pruebas operacionales, desarrolladas con el apoyo de 9,000 peruanos y peruanas, que participaron como pasajeros voluntarios y contribuyeron con este hito histórico. Contando con el apoyo de la comunidad aeroportuaria, se ejecutó una marcha blanca de 15 días, con vuelos regulares de cinco aerolíneas, lo que permitió validar, en tiempo real, el adecuado funcionamiento de los flujos de pasajeros, sistemas de check-in, controles migratorios, y muchos otros sistemas y procedimientos clave para el inicio de la operación.

Esto nos permitió que, desde las 00:00 a las 12:00 horas del 1 de junio, lleváramos a cabo un proceso de transferencia total de operaciones que implicó el cierre total del aeropuerto por 12 horas, durante las cuales se mudó la totalidad de la operación desde el antiguo al nuevo terminal de pasajeros. En el transcurso de este proceso, se desarrollaron con normalidad los últimos vuelos y pasajeros en el antiguo terminal, y, desde las 00:00 horas del 1 de junio, se inició el necesario remolque y traslado al área del nuevo terminal de 50 aeronaves, decenas de equipos rodantes, así como la mudanza de 200 m³ de equipamiento crítico operativo y administrativo, lo que movilizó 1,670 m³ durante el periodo previo a la apertura. Todo ello se logró, sin contratiempo, gracias al apoyo y coordinación con 36 actores públicos y privados, con quienes trabajamos de la mano para lograr una transición segura hacia la nueva infraestructura, y garantizar la continuidad operativa y la estabilidad del servicio desde el primer minuto de operaciones.

La nueva infraestructura, tres veces más grande que la anterior y con dos pistas de despegue y aterrizaje, potencia la competitividad aérea del país. Esta, que inició su operación con 39 puentes de abordaje (17 más que los existentes en el terminal previo), cuenta con modernos módulos de check-in, sistemas de inspección de seguridad únicos en Sudamérica y una gestión automatizada de equipajes, lo que optimiza la capacidad de embarque y la eficiencia operativa. Además, la nueva terminal cuenta con modernos y amplios salones VIP de estándar internacional y una renovada zona de retail y oferta culinaria, símbolo de nuestra peruanidad y gastronomía de clase mundial. Todo ello se diseñó con criterios de accesibilidad universal, para brindar la seguridad y continuidad del servicio desde el primer día.

Bajo el concepto de Ciudad Aeropuerto, hemos consolidado una oferta comercial diversificada, que hoy incluye un parque logístico de 97,000 m², una planta de combustible, almacenes de carga para operadores aeroportuarios y un nuevo hotel 5 estrellas. Esto ha significado una inversión, adicional a la de Lima Airport, de aproximadamente de USD 400 millones, lo cual es una muestra de confianza con el proyecto y país.

Se estima que durante los primeros años de operación se generará un impacto económico significativo para el Perú, con un aumento proyectado del 0.6% en el PBI nacional y una contribución que ascendería al 14% del PBI regional del Callao.

Nuestra visión de crecimiento va alineada con nuestro compromiso ambiental. El nuevo terminal obtuvo la certificación EDGE, siendo el primer aeropuerto de la región con esta certificación y el tercero en el mundo. También es importante mencionar el esfuerzo realizado para minimizar la generación de residuos durante la transición del antiguo terminal al nuevo: evitamos que 92.43 toneladas de mobiliario terminaran en rellenos sanitarios. En el nuevo terminal hemos implementado nuevos sistemas y equipos que reducen la huella de carbono, como la instalación de 26 ground power units eléctricos. Estos equipos proporcionan energía eléctrica a las aeronaves mientras se encuentran en zona de parqueo; con eso sustituimos las unidades diésel que operaban en el terminal anterior. Solo con ello se ha reducido emisión en 2,392 tnCO₂eq a la atmósfera durante las operaciones del nuevo terminal en el 2025.

Nada de lo alcanzado este año habría sido posible sin el compromiso, el talento ni la resiliencia de nuestro equipo: los más de 900 colaboradores de Lima Airport, que, junto con más de 3,800 colaboradores de las organizaciones del ecosistema aeroportuario, gestionamos con éxito el desafío de poner en marcha el nuevo terminal. Este esfuerzo colectivo, que ha permitido que el ecosistema aeroportuario genere hoy más de 35,000 puestos de trabajo, impulsa un incremento de puestos de trabajo del 45% como resultado de la apertura, y nos consolida como un motor de formalidad y desarrollo para el país.

Durante todo el proyecto hemos mantenido una estrecha relación con nuestros vecinos ubicados dentro del área de influencia directa y hemos impulsado su desarrollo a través de contratación de servicios. También hemos generado más de 13,000 puestos de trabajo desde el inicio del Proyecto de Ampliación del Aeropuerto Jorge Chávez hasta el cierre del 2025. Asimismo, mediante nuestros programas sociales de salud, educación ambiental y vial, así como de fortalecimiento del emprendimiento y de la empleabilidad, hemos impactado en más de 9,500 personas, quienes han recibido atenciones médicas, y herramientas clave para mejorar su calidad de vida y su desarrollo profesional.

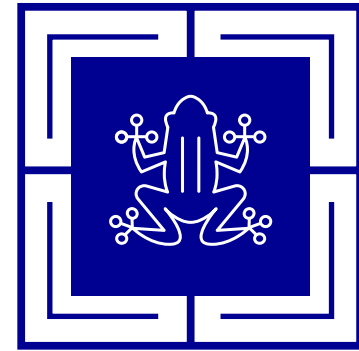
Agradezco profundamente a cada uno de nuestros colaboradores, aliados, autoridades, comunidades vecinas y ciudadanos por caminar junto a nosotros en este año de hitos históricos. Hoy, más que nunca, reafirmamos nuestro compromiso de ser un motor de desarrollo para el Perú: gestionar el aeropuerto en el que venimos trabajando hace 24 años y con el que hoy despegamos juntos para impulsar oportunidades reales para todos los peruanos.

Juan José Salmón Balestra

Gerente General



Hitos 2025

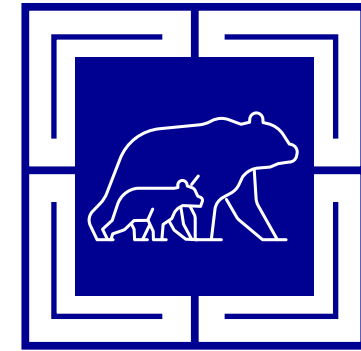


Ambiental

1^{er}  aeropuerto de Latinoamérica con certificación Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) de construcción sostenible

13,776  tCO₂eq
reducidas por proyectos de eficiencia energética

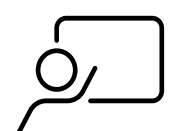
187.53  toneladas
de residuos orgánicos reincorporadas a una cadena de valor
(+602% vs. 2024)

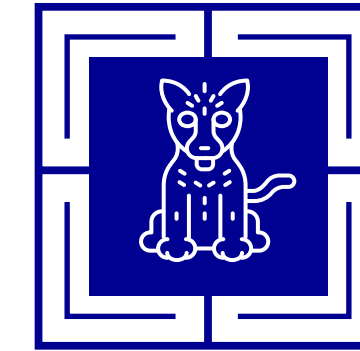


Social

+13,900  personas del AID beneficiadas a través de nuestros programas sociales en el 2025


1er aeropuerto del Perú con
20 
facilidades de accesibilidad para personas con movilidad reducida

7,137  horas de capacitación (+252% vs. 2024) y 164 oportunidades de movimientos internos para colaboradores




Gobernanza

Un nuevo aeropuerto internacional 

3  tres veces más grande que el anterior. Con dos pistas de aterrizaje, una nueva torre de control y un nuevo terminal

USD **150.68** millones de inversión en el 2025, con lo que la inversión total en la ampliación asciende a USD 2,028 millones

USD **240.61**  millones millones transferidos al Estado peruano en el 2025 y USD 3,721.6 millones desde el inicio de la concesión



Premios y reconocimientos



Top 6 global en puntualidad según el informe de Cirium On-Time Performance Review 2025 con un 85.5% de puntualidad de salida



Reconocimiento por haber logrado la habilitación de **Control de Seguridad Único** en cumplimiento de las normas de seguridad aeroportuaria, validada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), autoridad aeronáutica



Certificación **EDGE** para la infraestructura en el terminal y la comisaría de la Ciudad Aeropuerto



2° puesto en el **Concurso de Buenas Prácticas en Accesibilidad Universal 2025**, en la categoría de Entorno Físico – Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento con el proyecto Concepto PMR: Infraestructura



Concurso de **Buenas Prácticas de Gestión Inclusiva 2025** del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis):

- Ganadores en la categoría Infraestructura, subcategoría Empresas, con el proyecto Concepto PMR: Infraestructura
- Ganadores en la categoría Transporte, subcategoría Empresas, con el proyecto Concepto PMR: Servicios



3era Estrella de Huella de Carbono Perú para la Huella de Carbono del 2024 del Ministerio del Ambiente



Reconocimiento **Yanapay** de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (Aniquem), categoría Transformando Vidas



Concurso de **Buenas Prácticas en Igualdad de Género e Inclusión 2025** del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran): ganadores en la categoría Excelencia en Inclusión, con el proyecto Concepto PMR



Recertificación ACA nivel 3 para la Huella de Carbono del 2024 por tercer año consecutivo

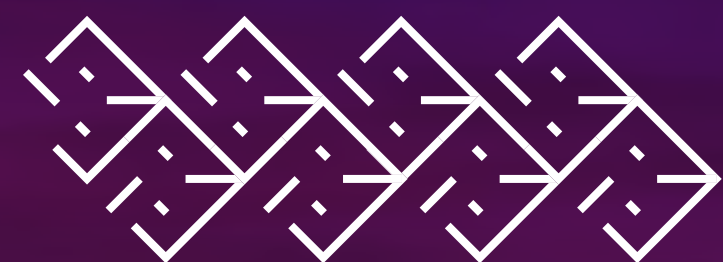


Reconocimiento de Aldeas Infantiles en la categoría **Aliados de la Infancia**

PMR: Se refiere a personas cuya movilidad se encuentra restringida y necesitan algún tipo de facilidad para desplazarse, acceder o utilizar espacios de forma segura. Ellas pueden ser personas con alguna condición/discapacidad permanente o temporal, visible o no visible en sus diversos grados, adultos/as mayores, mujeres embarazadas, padres/madres con niños/as, quienes requieran de un soporte adicional o adaptación de los servicios disponibles para que transiten.

UNA PLATAFORMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Los gestores de la puerta de acceso al Perú
Un nuevo aeropuerto para el Perú



*Memoria
Integrada
2025*




CIFRAS 2025



+4.08% vs. 2024

25,505,354 pasajeros 

18s.  segundos por pasajero

+5.18% vs. 2024

199,304  vuelos

+16.7% vs. 2024

267,153  **TM**
de carga transportada



1^{er}

Aeropuerto en la región con Servicio de
Direccionamiento de Plataforma Digital (SDPD)





Los gestores de la puerta de acceso al Perú



Lima, Perú

El Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC) es la principal puerta de ingreso a Perú y de salida por vía aérea.

Conectamos al país con 49 destinos internacionales en América y Europa (siete más que el año pasado) y con 19 destinos nacionales (uno más que el año pasado). Este avance refuerza nuestro posicionamiento como uno de los principales centros de conexiones logísticas y de servicios aéreos de la región.

A diciembre del 2025, 23 aerolíneas brindaron servicios desde y hacia Lima: 19 operaron exclusivamente vuelos internacionales, 3 ofrecieron vuelos internacionales y nacionales, y 1 operó solo vuelos nacionales.

49 destinos internacionales

19 destinos nacionales

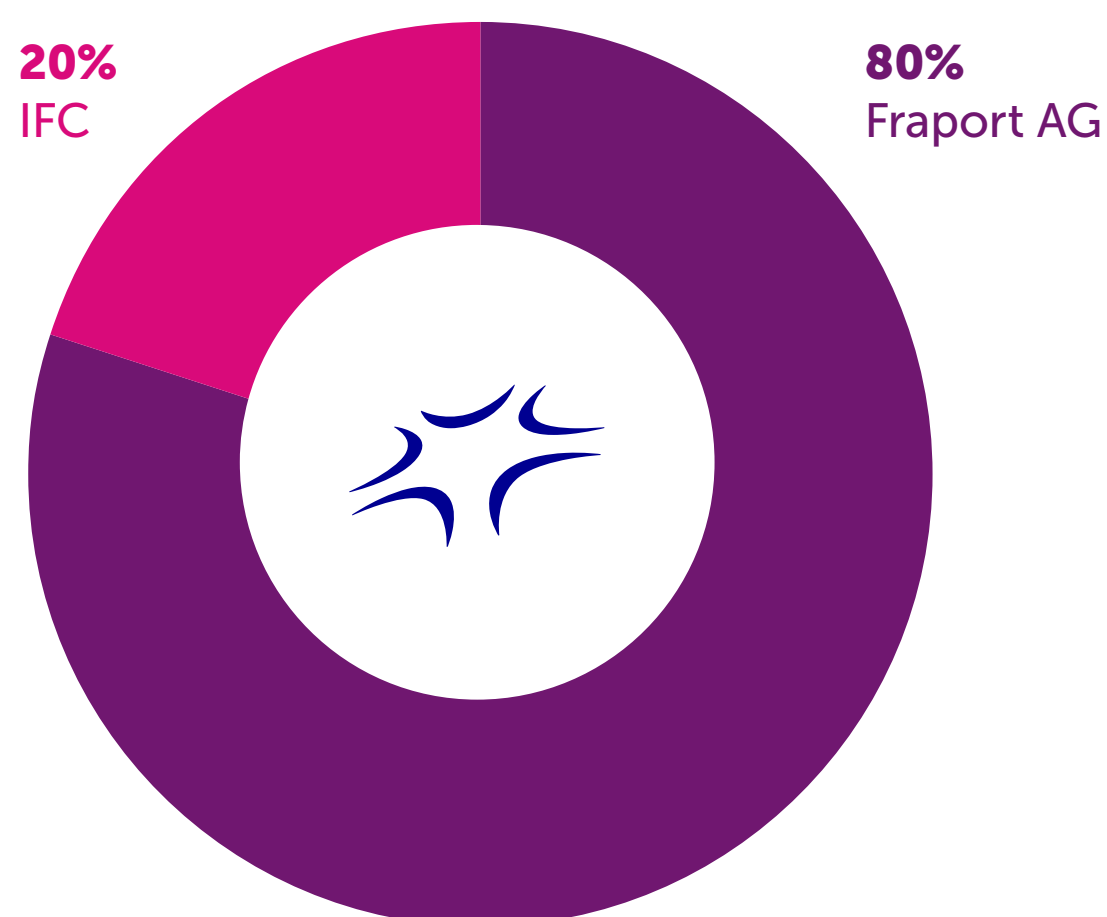


Somos Lima Airport Partners

GRI 2-1, 2-6, 2-23, 2-24,
ESRS G1-1, SBM-1

Lima Airport Partners, en adelante Lima Airport, es una empresa peruana con una sólida estructura respaldada por líderes globales en infraestructura y finanzas. Nuestra estructura de participaciones está compuesta por Fraport AG (80.01%) y la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) (19.99%).

Estructura de participaciones



El 2025 marcó un punto de inflexión en la historia del AIJC con la puesta en operación de una nueva infraestructura aeroportuaria que redefine su escala y capacidades. Este hito incluyó la entrada en operación de una segunda pista, un nuevo terminal de pasajeros, nuevas vías de acceso, infraestructura logística y sistemas operativos avanzados, lo que configura un nuevo estándar para la aviación en el Perú.

En cumplimiento de nuestro contrato de concesión, ejecutamos la transferencia de operaciones del antiguo terminal hacia el nuevo terminal. La transición al nuevo terminal se realizó de manera progresiva y sin interrupciones significativas en la operación a partir del 1 de junio, lo que garantizó la continuidad del servicio para pasajeros y aerolíneas durante todo el proceso.

Con esta infraestructura, concebida bajo el concepto de Ciudad Aeropuerto, que representa una inversión de USD 2,028 millones hasta diciembre del 2025, buscamos consolidarnos como un aeropuerto mejor conectado, que permita viajes más directos, menores tiempos de espera y mejores opciones para los pasajeros.

La apertura oficial de la nueva terminal del AIJC en junio del 2025 fue el resultado de seis años de trabajo y la colaboración estratégica entre organizaciones públicas y privadas. Nuestra gestión durante el 2025 se estructuró en dos etapas claramente diferenciadas:

- **Primer semestre:** Apertura del nuevo Jorge Chávez: Priorizamos la transferencia operativa, el entrenamiento riguroso de más de 1,500 trabajadores del ecosistema aeroportuario y el ajuste de los nuevos sistemas. En este proceso fue vital la acción voluntaria de más de 4,000 ciudadanos que participaron en las pruebas Operational Readiness and Airport Transfer (ORAT), lo que garantizó el éxito de la puesta en marcha de la nueva terminal. Las pruebas previas a la apertura, que permitieron validar integralmente los procesos operativos, aseguraron que el sistema funcionara de manera coordinada antes del inicio de operaciones.
- **Segundo semestre:** Estabilización progresiva de la operación: Tras la apertura, el enfoque se centró en la estabilización de la operación, con la optimización de cada proceso para alcanzar niveles consistentes de eficiencia y servicio.



Propósito

Conectamos al Perú y al mundo con el propósito de brindar a nuestros clientes y usuarios una experiencia única, simple y eficiente. Ser una ciudad aeroportuaria que promueve el progreso de todos, y así contribuir con el desarrollo del país y la conectividad de millones de personas.

USD **2,028** Millones

invertidos al cierre de 2025 dan vida a esta infraestructura concebida bajo el concepto de Ciudad Aeropuerto.

1,500 trabajadores

fueron entrenados rigurosamente para asegurar una transferencia operativa eficiente del nuevo Jorge Chávez.

4,000 ciudadanos voluntarios

participaron en las pruebas ORAT, contribuyendo al éxito de la puesta en marcha de la nueva terminal.



Nuestra cultura, nuestra marca

Esta visión se apoya en una cultura organizacional enfocada en **innovación, sostenibilidad y generación de valor** para todos nuestros grupos de interés.

A través de estos valores, materializamos los atributos que definen nuestra imagen como puerta de enlace entre el Perú y el mundo.



Desarrollo



Impulsamos el progreso del Perú a través de aportes económicos y un impacto positivo en nuestro entorno. Trabajamos para ser una palanca de desarrollo nacional, y reafirmar nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y el bienestar del país.

Experiencia



Situamos a nuestros usuarios en el centro de nuestra estrategia, a quienes brindamos una experiencia única, simple y eficiente en todas nuestras unidades de negocio.

Peruanidad








Fortalecemos el orgullo y la identidad nacional poniendo en valor nuestra diversidad cultural en cada espacio del terminal, el cual constituye la principal puerta de entrada y salida del país.



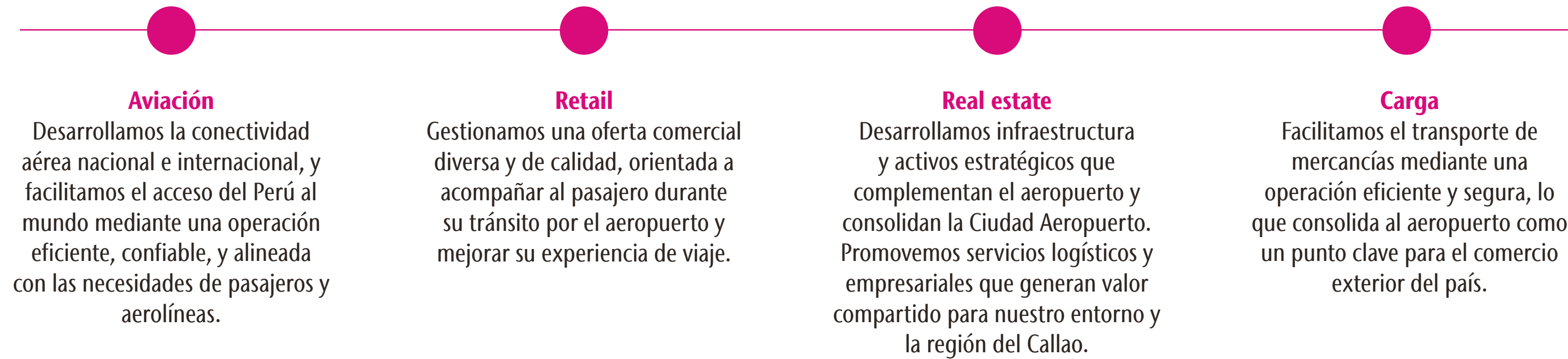


Nuestra estrategia: decisiones clave

En Lima Airport definimos nuestra gestión con base en cinco decisiones estratégicas:

- 1**  **Generamos valor para el país y nuestros grupos de interés.**
- 2**  **Desarrollamos negocios que impulsan el ecosistema aeroportuario.**
- 3**  **Ejecutamos con eficiencia optimizando procesos y recursos.**
- 4**  **Fortalecemos capacidades sostenibles con foco en el largo plazo.**
- 5**  **Innovamos continuamente para responder a un entorno cambiante.**

Este marco estratégico guía nuestras decisiones y asegura una operación orientada al usuario, con foco en la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la mejora continua en nuestras **cuatro líneas de negocio**:

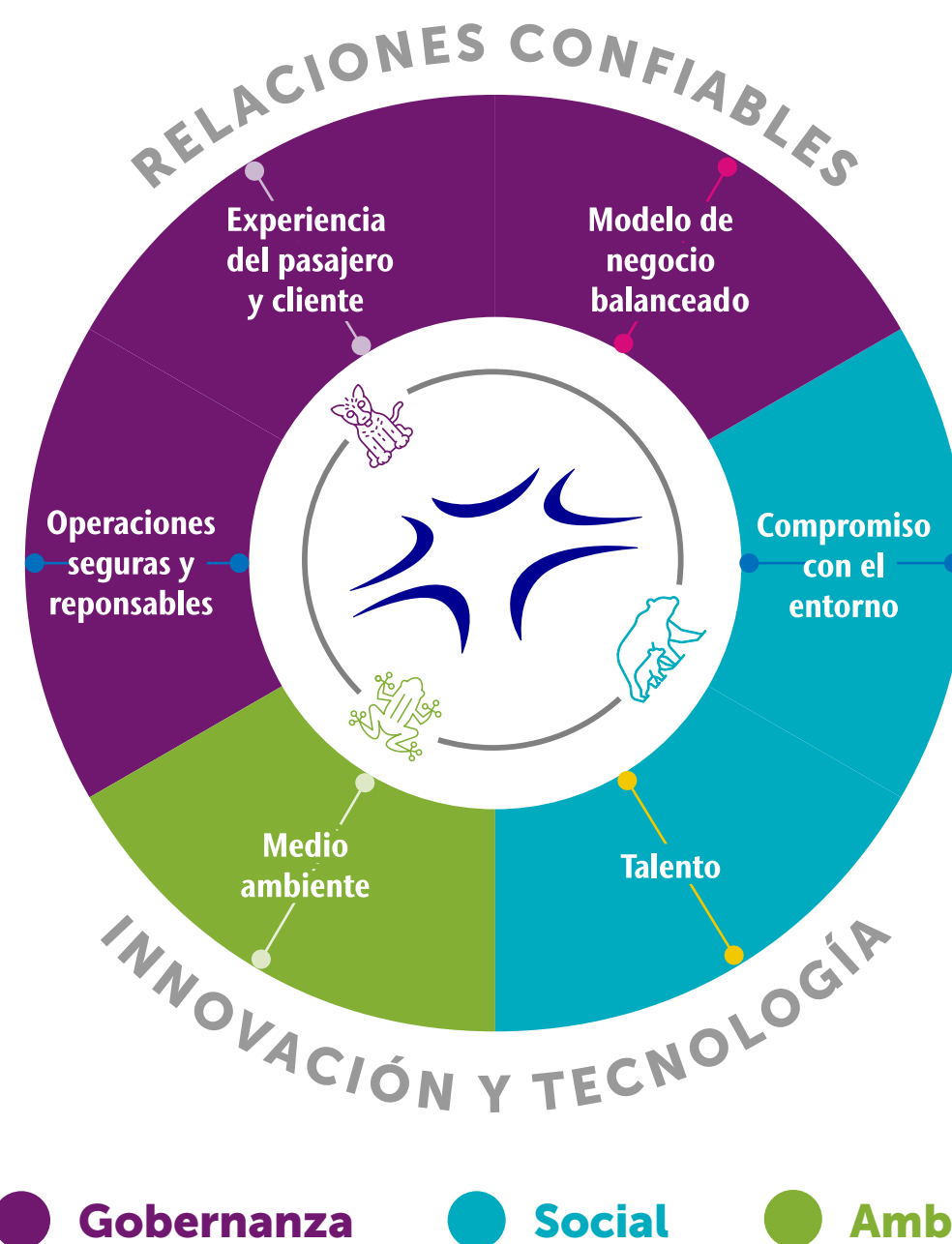




Gestión de la sostenibilidad

Nuestro modelo de gestión cuenta con un enfoque transversal que impulsa la generación de valor y la mejora continua, basado en seis ejes de acción que abordan la gestión ambiental, social y económica, y dos impulsores transversales para construir relaciones de confianza e impactar con innovación. Su diseño está alineado con estándares internacionales, las estrategias del sector y lineamiento en sostenibilidad.

Nuestra gestión se articula con cuatro **Objetivos de Desarrollo Sostenible** priorizados.



Estándares Internacionales

- IFC International Finance Corporation
- GRI
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018

Sectoriales

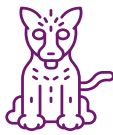







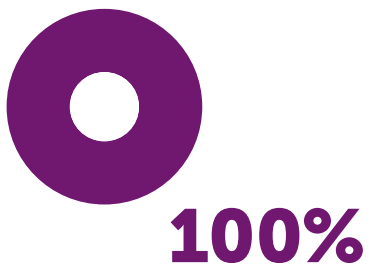



- ACI AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL
- Global Reporting Initiative AIRPORT OPERATORS
- SUSTAINABILITY STRATEGY FOR AIRPORTS
- airport carbon accreditation

- 3** SALUD Y BIENESTAR
- 8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 17** ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS

En el 2025, la sostenibilidad se consolidó aportando a nuestra estrategia operativa, que apuntaba a la nueva operación aeroportuaria en marcha. Bajo un enfoque orientado a nuestros clientes, así como al desarrollo de la organización y de nuestro entorno, venimos transformando la infraestructura aeroportuaria en un ecosistema que beneficia a pasajeros, aerolíneas, al Estado, la comunidad y otros actores del sistema aeroportuario.



RESULTADOS DE LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD EN EL 2025

Eje	Objetivo	Logro 2025	Valor
 <p>Experiencia del cliente</p>	<p>Obtención de dos reconocimientos externos al Concepto PMR e implementación de cinco mejoras a las facilidades para PMR en la nueva terminal</p>	  <p>166%</p>	<p>Se implementaron 20 facilidades para PMR en el nuevo AIJC, así como 5 mejoras a estas gracias a las pruebas realizadas con usuarios en esa condición. Logramos obtener 4 premios, que reconocen las iniciativas voluntarias para mejorar la experiencia de los usuarios PMR en el aeropuerto.</p>
 <p>Medio ambiente</p>	<p>100% de implementación de las medidas de descarbonización planificadas para el 2025</p>	  <p>80%</p>	<p>Durante el 2025 logramos reducir 13,776 CO2eq implementando 9 de las 11 medidas planificadas, y la medida adicional de implementación de ground power units eléctricos, con lo que aportamos a nuestra meta de ser carbono cero en el 2045. Actualmente, en acumulado desde el año base, hemos reducido el 74% de nuestra huella de carbono, con lo que superamos nuestra meta de reducción al 50% para el 2030 y del 71% al 2035.</p>
 <p>Modelo de negocio balanceado</p>	<p>Herramienta digital para medir aspectos ESG a nivel de ecosistema aeroportuario</p>	  <p>100%</p>	<p>Diseñamos una herramienta mediante la cual se monitorea al 82.35% de los concesionarios, y se recoge información sobre sus acciones en iniciativas sociales y ambientales en el aeropuerto.</p>
 <p>Talento</p>	<p>500 personas del AID contratadas como colaboradores del Ecosistema Aeroportuario</p>	  <p>128%</p>	<p>642 personas del AID fueron contratadas por empresas del ecosistema aeroportuario, demostrando el impacto real del programa de empleabilidad y su alineación directa con las necesidades del sector.</p>



Gobierno corporativo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

Comité ejecutivo

El Comité Ejecutivo, órgano de gobierno más alto de Lima Airport, está conformado por directores designados por nuestros socios Fraport AG y la IFC. Este comité aprueba la ejecución de actividades clave conforme al estatuto social y los acuerdos de socios.

Gestionamos conforme a los lineamientos de Fraport AG y las normas de desempeño de IFC, incluido el Código de Buen Gobierno Corporativo.



Holger Schaefers



Gianfranco Castagnola



Charles Weinland



Natalie Halich

Holger Schaefers

| Presidente – Fraport AG

Licenciado en Administración de Empresas por European Business School. Con más de 15 años de experiencia en el sector, es responsable del rendimiento y crecimiento de la cartera global de inversiones, que actualmente comprende más de 30 inversiones en 11 países de 4 continentes.

Gianfranco Castagnola

| Director – Fraport AG

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico y máster en Políticas Públicas por la Universidad de Harvard. Con más de 30 años de trayectoria en alta dirección, actualmente también integra los directorios de Scotiabank Perú, Nexa Resources, Saga Falabella y Austral Group. Fue director del Banco Central de Reserva del Perú y presidente de la Cámara de Comercio Italiana y del Patronato de la Universidad del Pacífico.

Charles Weinland

| Vicepresidente Sénior – Fraport AG

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Christian-Albrechts de Kiel (Alemania). Con más de 20 años de experiencia en el sector, es responsable del rendimiento y crecimiento de las inversiones dentro de la cartera de Fraport, que comprende alrededor de 30 inversiones en 11 países de 4 continentes, así como de la gestión de 14 aeropuertos regionales en Grecia.

Natalie Halich

| Directora – IFC

MBA de Wharton School, es directora de Lima Airport desde marzo del 2018. Halich es chief investment officer de inversiones, infraestructura y minería para América Latina y el Caribe en la IFC, y tiene más de 20 años de experiencia en capital privado en energía, infraestructura y minería, orientada a los mercados emergentes.

Nuestros directores no forman parte de otro comité dentro de Lima Airport, pero sí de otros directorios.



Dirección

La alta dirección de Lima Airport está compuesta por el Gerente General, y cuatro gerencias centrales, que lideran la ejecución del propósito, de la estrategia y del enfoque de sostenibilidad.



Juan José Salmón



Pilar Vizcarra



Turgay Kirçar



Milagros Paredes



Norbert Onkelbach

Juan José Salmón | Gerente General

Magíster en Derecho Marítimo por la Universidad de Southampton (Inglaterra) y abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con estudios de especialización en Transporte de Mercadería, Seguros y Comercio Internacional. Gerente General de Lima Airport Partners SRL desde el 2011 y miembro del consejo directivo de ACI LAC desde el 2019. A lo largo de sus más de 30 años de trayectoria, ha liderado la toma de decisiones estratégicas, procesos de negociación compleja y la gestión de equipos multinacionales de alto desempeño en entornos de alta presión, con un sólido enfoque en el relacionamiento con empresas extranjeras.

Pilar Vizcarra | Gerente Central de Administración y Finanzas

Licenciada en Economía y MBA por la Universidad del Pacífico, con estudios de posgrado, como los programas en Alta Dirección y en Especialización para Directorios de la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, International Business Program de IESE, el Programa Avanzado en Dirección de Empresas de ESAN, entre otros. Cuenta con más de 30 años de trayectoria en el Perú y a nivel internacional en los sectores minero, industrial, energía, aeroportuario y desarrollo de infraestructura, en los que ha liderado el financiamiento de proyectos, control de inversiones, planeamiento estratégico, M&A, desarrollo de nuevos negocios, logística, tecnologías de información, innovación y optimización de procesos.

Turgay Kirçar | Gerente Central de Operaciones

Ingeniero mecánico por la Universidad de Cukurova. Con más de 30 años de experiencia, cuenta con amplia trayectoria en la gestión de operaciones aeroportuarias. Se ha desempeñado como deputy general manager en el Aeropuerto Internacional de Antalya (Turquía), operado por Fraport IC. Es miembro del ACI World Safety and Technical Standing Committee (STSC).

Milagros Paredes | Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad

Magíster en Comunicación Estratégica de las Organizaciones por la Universidad de Piura y máster en Dirección Estratégica del Factor Humano por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Licenciada en Psicología, con estudios de posgrado en Sostenibilidad y Economía Circular, Behavioral Economics, Design & Future Thinking, Service Design & Change Management, además de certificaciones en Agile Leadership, ACPS,

Leadership Consciousness y Facilitación Creativa. A lo largo de sus más de 30 años de trayectoria, ha liderado procesos de transformación cultural, sostenibilidad e innovación, construcción de reputación y asuntos corporativos.

Norbert Onkelbach | Gerente Central Comercial

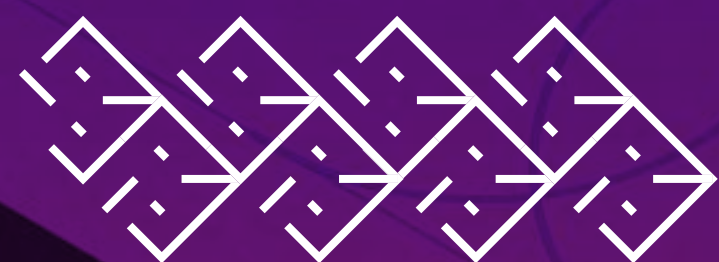
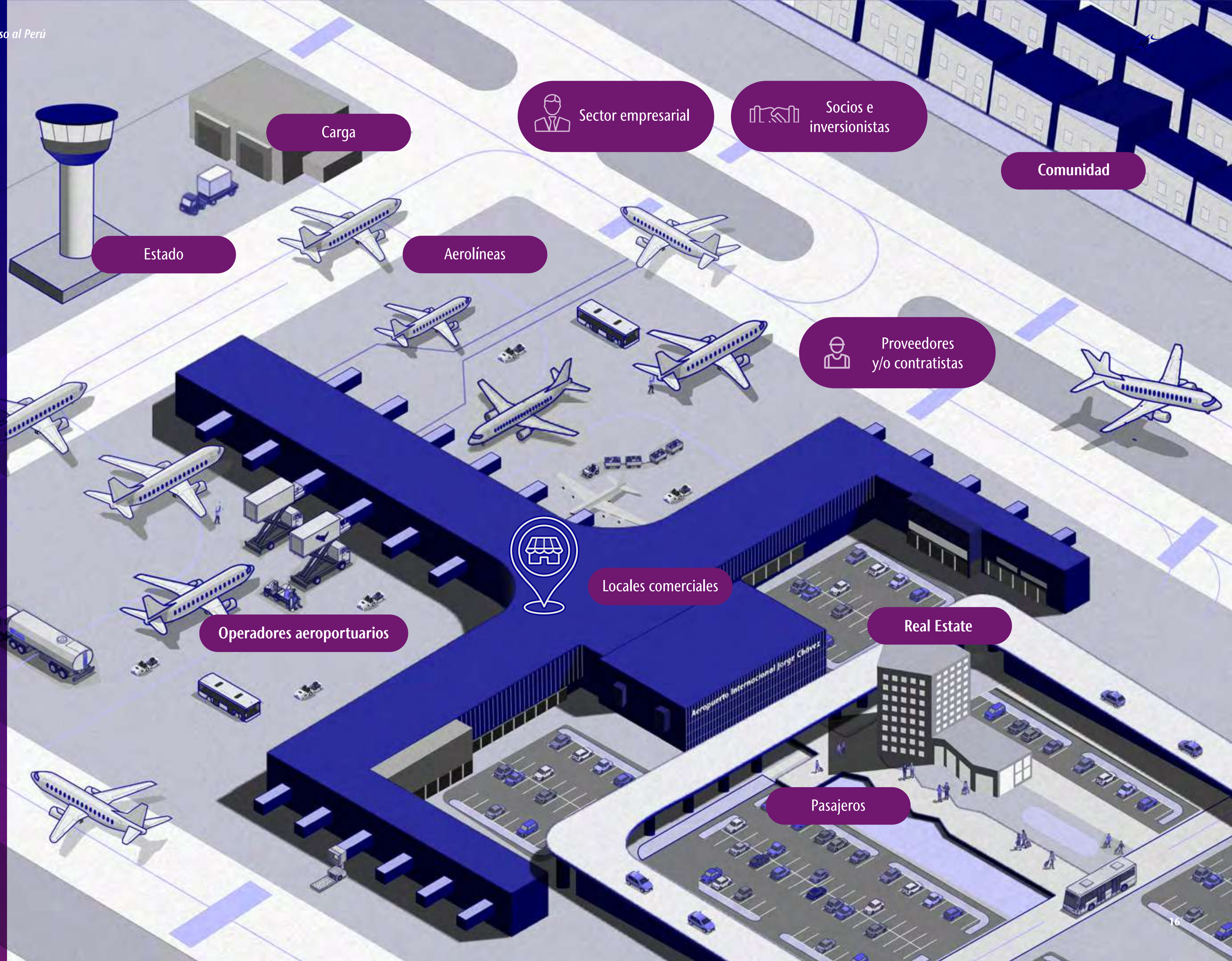
Graduado de la Universidad John Moores de Liverpool y de la Universidad Técnica de Múnich, cuenta con más de 20 años de experiencia internacional en el sector aeroportuario. Actualmente, se desempeña como Director Comercial, con una sólida trayectoria en planificación aeronáutica y no aeronáutica, desarrollo de negocios y gestión de concesiones comerciales. También preside el Comité Permanente de Economía Mundial del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés). Su enfoque estratégico y liderazgo han contribuido al desarrollo de Lima Airport City y a la exitosa ejecución del programa de concesiones comerciales del nuevo aeropuerto.



Relaciones clave

GRI 2-25, 2-29
ESRS SBM-1, SBM-2, S1-2, S2-2, S2-3, S3-2, S4-2, S4-3

En el contexto de la puesta en operación de esta nueva infraestructura aeroportuaria, la coordinación con autoridades, aerolíneas, colaboradores, proveedores y comunidades fue clave para asegurar una transición operativa ordenada y la continuidad del servicio.





Cuadro de comunicaciones

Grupo de interés	Asuntos de interés	Frecuencia	Mecanismo de relación y consulta	Valor generado
Estado	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos sectoriales - Ejecución del Proyecto de Ampliación (proceso constructivo y plazos) - Cumplimiento regulatorio - Inversiones - Apertura del nuevo terminal - Inspecciones técnicas 	Periódica Alta	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas de supervisión - Comités multidisciplinarios e interinstitucionales - Visitas Protocolares - Presentaciones institucionales - Participación en eventos organizados por el estado 	<ul style="list-style-type: none"> - Operar en pleno cumplimiento del contrato de concesión, ofreciendo un servicio óptimo al pasajero - Fortalecer la competitividad del Perú y asegurar que la operación sea rentable y beneficiosa para el país - Avanzar con el Proyecto de Ampliación de manera viable - Mantener comunicación permanente con los stakeholders, manteniéndolos informados sobre el estado de la operación - Implementar medidas de forma ágil y clarificar la normativa vigente
Operadores aeroportuarios	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos sectoriales - Avance del Proyecto de Ampliación - Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto - Continuidad de las operaciones - Noticias institucionales - Apertura del nuevo terminal 	Trimestral media	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas de relacionamiento - Comités para tratar determinados temas operacionales - Circulares de operaciones - Boletín Lima Airport News 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar una operación eficiente enfocada en brindar un servicio óptimo a los pasajeros - Minimizar quiebres operacionales - Garantizar espacios seguros de trabajo - Asegurar la rentabilidad del operador mediante una coordinación más cercana - Compartir buenas prácticas empresariales en el sector
Aerolíneas	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidad de la operación - Lineamientos sectoriales - Avances del Proyecto de Ampliación - Regulación del aeropuerto - Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto - Comunicaciones Institucionales - Apertura del nuevo terminal 	Periódica alta	<ul style="list-style-type: none"> - Routes Américas, World Routes - Circulares de Operaciones - Encuestas de satisfacción de servicio - Comités de Participación conjunta con aerolíneas - Eventos corporativos de marca (apertura de nuevas rutas aéreas) 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar una operación eficiente y segura enfocada en brindar un servicio óptimo a los pasajeros - Tomar decisiones conjuntas para asegurar la continuidad del negocio y evitar desinformación - Anticipar riesgos operacionales fortaleciendo la gestión preventiva - Promover la apertura de nuevas rutas e incentivar el turismo
Locales Comerciales	<ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos sectoriales - Oportunidades de negocio - Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto - Experiencia del cliente - Apertura del nuevo terminal - Infraestructura y servicios comerciales del aeropuerto 	Periódica media	<ul style="list-style-type: none"> - Comités (Marketing, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional - CASSO) - Encuesta de satisfacción del servicio - Eventos corporativos (premiaciones, concursos y negociaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> - Colocar al pasajero al centro, generando una mejor experiencia - Garantizar espacios seguros - Desarrollar negocios sostenibles y rentables dentro del aeropuerto - Promover la apertura de nuevos locales comerciales
Proveedores / Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar productos y/o servicios - Desarrollo de Proyectos - Mejoras en los servicios del aeropuerto - Negociación para concursos 	Trimestral media	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de proveedores - Comités (Antidrogas y CASSO) - Evaluaciones y supervisiones - Capacitación a potenciales proveedores de las localidades 	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar servicios de calidad en tiempo y forma - Contribuir al desarrollo de proveedores - Desarrollar negocios, aportando a la reactivación económica del país - Construir una cadena logística sostenible



Grupo de interés	Asuntos de interés	Frecuencia	Mecanismo de relación y consulta	Valor generado
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios de trabajo seguro - Gestión del talento - Desarrollo de carrera y mobility - Beneficios - Apertura del nuevo terminal 	Continua media	<ul style="list-style-type: none"> - Workplace, Humand - LA Meetings, Evento de reconocimiento Guardianes del Aeropuerto - Encuestas de clima laboral - Relacionamiento con sindicato de trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar a los equipos para la operación del nuevo terminal - Garantizar el bienestar y empleabilidad de los colaboradores - Fomentar una cultura organizacional más horizontal - Comunicación permanente sobre el estado de la operación - Impulsar la productividad y agilidad de los equipos
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Programas Sociales - Empleabilidad - Impactos de la operación al área de influencia - Avances del Proyecto de Ampliación - Apertura del nuevo terminal 	Mensual alta	<ul style="list-style-type: none"> - Chalacos a Bordo (Facebook) - Reuniones informativas con dirigentes sociales - Oficina de Información Permanente - Activaciones en localidades de los programas sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuir al desarrollo del Callao mediante la continuidad y adaptación de programas sociales - Acercamiento y comunicación con el área de influencia directa - Prevenir conflictos a través de una gestión proactiva con la comunidad
Socios e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Avances del Proyecto de ampliación - Gestión de recursos - Resultados financieros - Apertura del nuevo terminal 	Mensual alta	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria Integrada - Informes mensuales de reporte de accidentabilidad - Junta de socios - Eventos Corporativos en Perú y el mundo 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar la solidez y sostenibilidad del negocio a largo plazo - Promover buenas prácticas de Gestión y Gobierno Corporativo - Cumplir con estándares internacionales
Pasajeros y acompañantes	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos de viaje - Experiencia en el terminal - Gestión de reclamos - Infraestructura del aeropuerto - Apertura del nuevo terminal 	Continua alta	<ul style="list-style-type: none"> - Redes sociales - Página Web - Módulo de atención al cliente - Buzón de sugerencias, correo electrónico y canales de reclamos - Encuesta de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar una óptima experiencia y servicio - Generar confianza para viajar seguro - Actualizar los lineamientos de viaje de manera oportuna - Reducir el flujo de contactos mediante la diversificación de canales y una atención oportuna
Sector Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> - Avance del Proyecto de Ampliación - Competitividad del país - Continuidad de la operación - El rol del aeropuerto y su contribución al país - Apertura del nuevo terminal 	Periódica media	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación y alianzas para iniciativas conjuntas - Presentaciones institucionales - Eventos, foros y auspicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Posicionar la contribución de Lima Airport y del sector privado para incrementar la competitividad del país - Generar confianza mediante la aclaración de mitos y fake news - Formar alianzas estratégicas
Medios locales e internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Información acerca del aeropuerto - Consultas sobre la nueva agenda - Proceso de viaje - Compromisos contractuales - Apertura del nuevo terminal 	Continua mensual	<ul style="list-style-type: none"> - Sesiones y talleres informativos - Visitas guiadas - Atención de consultas - Envío de información, dossiers, notas de prensa, statements - Eventos, foros y auspicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir información clara y oportuna sobre Lima Airport y la operación del nuevo AIJC - Aclarar mitos y fake news, comunicando la posición de la compañía con información de primera mano - Generar confianza y contener posibles crisis reputacionales



Un nuevo aeropuerto para el Perú

Un aeropuerto tres veces más grande en operación

ESRS S4-4

Tras la puesta en operación de la nueva infraestructura aeroportuaria, el 2025 estuvo enfocado en asegurar la estabilización de una operación más compleja y de mayor escala, manteniendo estándares de seguridad, confiabilidad y continuidad del servicio.

Para lograrlo, durante el año se ejecutaron pruebas integrales de los sistemas, flujos y procesos, y una fase de marcha blanca de 15 días con movimientos de aeronaves y pasajeros reales, que permitieron validar los procedimientos operativos y completar el entrenamiento del personal. Uno de los momentos más exigentes fue el día de la transferencia integral de la operación, que implicó el cierre total del aeropuerto durante 12 horas para trasladar equipamiento, personal, pasajeros y 50 aeronaves con vuelos cercanos al Notam (notices to airmen o avisos para personal aeronáutico) para el cambio de infraestructura antigua hacia las nuevas terminal y plataforma.

En marzo se inició la rehabilitación de la pista original 16L-34R, que incluía la modernización total de su sistema de luces (AGL - airfield ground lighting o iluminación de campo de vuelo). Esta obra se concluyó en diciembre, con lo que el aeropuerto inició una operación con dos pistas de despegue y aterrizaje con un modo de operación segregada semimixta; es decir, una pista para aterrizajes (pista nueva 16R-34L) y otra para despegues (pista antigua 16L-34R). Esto significa que el aeropuerto pasó de tener una capacidad de operaciones en pista de 35 vuelos por hora a 52 operaciones por hora.

Estas obras, que incorporaron tecnologías de vanguardia para detectar instalaciones enterradas, minimizaron riesgos y permitieron ejecutar los trabajos sin interrumpir la operación aérea. En diciembre del 2025, la nueva terminal también obtuvo la certificación EDGE, estándar global de construcción sostenible desarrollado por la IFC, miembro del Banco Mundial, que refleja su eficiencia en el uso de recursos y su alineamiento con estándares internacionales de sostenibilidad.





Hitos de la preparación operativa



145 procedimientos operativos estándar (SOP)

Soporte y procedimientos: Se consolidó la estructura operativa con la aprobación y entrega de 145 procedimientos operativos estándares (SOP, por sus siglas en inglés) a la Gerencia Central de Operaciones (GCO), lo que garantizó un marco normativo sólido para el nuevo terminal.

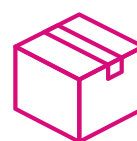
+1,900

personas entrenadas en lado aire



Capacitación y entrenamiento: Ejecutamos un despliegue de entrenamiento masivo para asegurar la familiarización de la comunidad aeroportuaria. Destacan los entrenamientos de lado aire (1,905 personas) y los recorridos del nuevo terminal con 1,518 colaboradores del ecosistema aeroportuario en más de 150 sesiones.

17,500



piezas de equipaje procesadas en pruebas de estrés

Pruebas de estrés operativo: Realizamos rigurosas pruebas de sistemas, incluido el procesamiento de 17,500 piezas de equipaje facturado y 12 caminatas de verificación (básicas y avanzadas), para garantizar que cada componente de la infraestructura respondiera a las exigencias reales.



+5,600 horas de atención continua 24/7

Aliados Operacionales: Este programa movilizó de manera voluntaria a 273 colaboradores de áreas administrativas hacia la línea de frente, con el objetivo de brindar soporte directo en la orientación de pasajeros y agilización de flujos durante el primer mes de la apertura. Esta acción de colaboración transversal no solo reforzó nuestra capacidad de respuesta operativa en un entorno de alta demanda, sino también un hito que nos unió profundamente como comunidad Lima Airport, al eliminar barreras entre oficinas y operación bajo un solo propósito. En total se acumularon 5,629 horas de atención guiando y resolviendo dudas en tiempo real las 24 horas del día. Esta presencia constante permitió identificar 300 oportunidades de mejora, de las cuales el 70% fueron resueltas de inmediato en campo. Al cierre del periodo, los “aliados” se consolidaron como un testimonio tangible de cohesión y garantizaron que el estándar de excelencia de Lima Airport se mantuviera intacto desde el primer minuto en nuestra nueva infraestructura.



“En 2025, logramos la mayor transformación aeroportuaria de nuestra historia, y la hicimos realidad a través de nuestra gente. Más de 2,000 personas entrenadas en operaciones de lado aire, 145 procedimientos validados, 17,500 piezas de equipaje procesadas en pruebas de estrés y 9,000 pasajeros voluntarios fueron parte de un esfuerzo colectivo, una preparación que culminó en redefinir la experiencia del pasajero, asegurando que el nuevo Jorge Chávez estuviera listo desde el primer vuelo.”

Çagdas Çarkacı
Gerente de Planeamiento Aeroportuario



Nuestros grupos de interés y canales de relacionamiento

La coordinación entre 36 grupos de interés que participan en la operación aeroportuaria representó un desafío relevante durante el año. La puesta en marcha de una infraestructura nueva implicó que tanto equipos de trabajo de Lima Airport como empresas aliadas y entidades públicas del ecosistema aeroportuario pusieran en práctica lo aprendido durante más de un año y 32,550 horas de pruebas operacionales realizadas. En ellas más de 9,000 pasajeros voluntarios tuvieron también un rol ciudadano. Este proceso reafirmó el valor del trabajo colaborativo entre los distintos grupos de interés para garantizar una transición eficiente y la operación segura de la nueva terminal.

ORAT: pruebas, marcha blanca y aliados

El principal objetivo del 2025 fue la apertura del nuevo AIJC. El éxito de esta implementación se sustentó en el proceso ORAT, que permitió validar o rediseñar procedimientos, familiarizar y entrenar al capital humano propio, y de los diferentes stakeholders para garantizar una transferencia impecable y segura de todas las capacidades operativas. El proceso ORAT permitió validar integralmente la operación del nuevo terminal, reducir riesgos en la puesta en marcha y asegurar continuidad operacional desde el primer día.



36 grupos de interés participaron coordinadamente en la puesta en marcha del nuevo terminal, respaldados por más de 32,550 horas de pruebas operacionales y la participación de 9,000 pasajeros voluntarios, reafirmando el valor del trabajo colaborativo para garantizar una transición segura y eficiente.





Puesta en marcha del Servicio de Direccionamiento de Plataforma Digital (SDPD)

Para el inicio de operaciones en el nuevo terminal era mandatorio que el servicio de direccionamiento digital se ofreciera desde el primer nivel de la nueva terminal, a diferencia de la terminal anterior, en la cual se brindaba este servicio desde el piso 10. En un esfuerzo colaborativo logramos la transición exitosa de este servicio hacia una plataforma digital. Somos los pioneros en la región con este tipo de tecnología, que hace una operación más eficiente, segura y flexible; sin tener la dependencia de la visualización desde altura, sino que cuenta con un conjunto de 45 cámaras panorámicas, PTZ (Pan-Tilt-Zoom) y gapfiller, las cuales están distribuidas por sectores entre las plataformas 1 y 2. Ello permite cubrir la visualización de las operaciones y mantener el control del movimiento de las aeronaves en las puertas y posiciones de transferencias establecidas con Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial (Corpac).

Para asegurar la continuidad del servicio ante cualquier eventualidad, el Centro de Gestión Digital en Plataforma fue diseñado bajo un esquema de redundancia múltiple. Esto quiere decir que se han instalado múltiples sistemas en simultáneo en caso de que alguno de estos fallara, con una sólida arquitectura de respaldo, que incluye el mantenimiento operativo del equipamiento original en el piso 10 como medida de contingencia. Asimismo, se ha establecido una jerarquía de comunicaciones: ante una eventual falla en la frecuencia aeronáutica, se activan de inmediato las radios base y, como nivel adicional, las radios portátiles, siempre con el soporte visual crítico de las cámaras CCTV. Esta diversidad de sistemas alternativos garantiza que la operación se mantenga ininterrumpida, y se priorice en todo momento la seguridad operacional.

Primer sistema de direccionamiento digital en plataforma en la región, respaldado por una red de 45 cámaras que optimiza la seguridad y eficiencia operacional.

Marcha blanca

El 15 de mayo del 2025 se inició un proceso de marcha blanca durante 15 días con vuelos regulares de cinco aerolíneas, que mudaron su operación a la nueva terminal. Este proceso permitió asegurar una transición operativa ordenada, sin interrupciones en el servicio al pasajero y con continuidad total de las operaciones aeroportuarias, para garantizar una transición segura y eficiente hacia la inauguración integral del 1 de junio. La puesta en marcha operativa se inició con el arribo del primer vuelo internacional de Aerolíneas Argentinas, lo que marcó el inicio de un esquema de operaciones controladas (entre 8 y 10 vuelos diarios), en el que participaron aerolíneas como Air Europa, Volaris, Arajet y Wingo. Este despliegue permitió validar en tiempo real los sistemas de check-in, control migratorio, aduanas y seguridad, y garantizó el flujo del procedimiento del pasajero, además de identificar las oportunidades de mejora y ajustes desde el primer día de actividad.

15 días de marcha blanca sin interrupciones, asegurando una transición operativa controlada y continua hacia la apertura total.



Transferencia final y de cierre total del aeropuerto

Uno de los hitos más críticos fue el cumplimiento del periodo de cierre total del aeropuerto durante 12 horas, que permitió la migración final del terminal y plataforma antigua a la nueva infraestructura.

Producto de una coordinación fina con la autoridad, el SDPD, líneas aéreas, servicios aeroportuarios y del equipo de operaciones, se logró de manera ordenada y segura movilizar 50 aeronaves remolcadas desde la plataforma antigua a la plataforma nueva en solo 6 horas.

Con este despliegue logístico, que involucró a 36 stakeholders estratégicos y el traslado de 1,670 m³ de volumen, se logró una transición exitosa de personal, equipamiento y pasajeros sin precedentes en la región.



50

aeronaves trasladadas en solo 6 horas, marcando una transición operativa sin precedentes en la región.





Ampliación de espacios

Tras la apertura inicial en junio del 2025, con la cual finalizaba la fase 1A de la ampliación, el foco se centró en la fase de expansión 1B, orientada al aumento de la capacidad del edificio del terminal de 40 millones de pasajeros anuales. Esta fase 1B contempla la incorporación a la operación de 13 salas de contacto adicionales (3 salas en el dique doméstico, 2 salas en el dique internacional y 8 salas en el dique mixto o swing), una cuarta isla de check-in con 30 counters, dos fajas de recojo de equipajes, así como 1,500 m² adicionales del sistema de manejo de equipajes o BHS.



Capacidad para

40

Millones de pasajeros

Nuevo terminal con un diseño evolucionado

La infraestructura de la nueva terminal del AIJC redefine el estándar aeroportuario en Sudamérica mediante un diseño que balancea la experiencia del pasajero y la eficiencia operacional. Con una expansión de 270,000 m², el aeropuerto integra tecnología y diseño físico: la capacidad de embarque se fortaleció con la implementación de 17 mangas adicionales respecto a la terminal anterior, lo que consolidó una red de 39 puentes de abordaje al cierre del 2025. Este crecimiento se complementa con una optimización crítica en los flujos de atención, que incluye modernos módulos de check-in, líneas de inspección de seguridad de última generación, únicos en Sudamérica, y un moderno sistema de entrega de equipaje. El diseño, que destaca por su ubicación estratégica entre ambas pistas de aterrizaje, permite una conectividad fluida que maximiza la operatividad de las zonas de salidas y llegadas, lo que consolida una infraestructura robusta preparada para atender a 40 millones de pasajeros.

39

puentes de abordaje



270,000 m²

escala de infraestructura

17

mangas adicionales vs. terminal anterior





Creciendo con responsabilidad ambiental

Durante la construcción, el cuidado del ambiente ha sido un eje central en el diseño de la nueva infraestructura, lo que asegura que el crecimiento de la conectividad aérea del Perú se realice buscando la eficiencia energética, de agua y de materiales.

En diciembre del 2025, luego de cuatro años de arduo trabajo, el nuevo terminal del AIJC alcanzó un hito relevante en sostenibilidad al obtener la certificación EDGE. Este reconocimiento posiciona a nuestra infraestructura como el primer aeropuerto de Latinoamérica y el de mayor escala en el mundo en ser certificado con estos estándares, lo que reafirma que la eficiencia fue concebida desde el diseño original.


Con una superficie certificada de más de 270,000 m², la nueva terminal registra ahorros de impacto directo:

 **-24%**
energía

• **24% de ahorro en energía:** equivalente al consumo eléctrico de cargar 100 millones de smartphones por completo

 **-39%**
agua

• **39% de ahorro en agua:** equivalente al consumo mensual del volumen de agua de 10 piscinas olímpicas

-61%
energía en materiales 

• **61% de ahorro en energía embebida en materiales:** energía equivalente a la construcción de 2,657 viviendas de interés social

reducción anual de más de
5,000
toneladas de CO₂ 

• **Descarbonización:** una reducción anual de más de 5,000 toneladas de CO₂, equivalente a evitar el recorrido de 19 millones de kilómetros en vehículos a gasolina

Asimismo, como parte de nuestra estrategia de economía circular y reducción de huella hídrica en el proyecto de ampliación, durante el 2025 consolidamos las siguientes iniciativas:

• **Comercialización sostenible:** comercializamos chatarra con siderúrgicas para producir acero reciclado, y reutilizamos asfalto, concreto y madera en nuevas actividades de construcción.

• **Valorización energética:** aprovechamos residuos orgánicos para generar energía eléctrica en rellenos de seguridad.

• **Impacto social:** donamos plástico, papel y cartón al programa Reciclar para Ayudar, de Aniquem, y transformamos residuos en cofinanciamiento para proyectos sociales de rehabilitación.



Diseño inclusivo

En el marco de la apertura del nuevo AIJC, el Concepto PMR se consolidó como un pilar clave para facilitar una experiencia inclusiva desde el inicio de operaciones. Este enfoque integra infraestructura accesible, como servicios higiénicos familiares, rampas, rutas podotáctiles, salas de lactancia, líneas de flujo especializadas, zonas de evacuación exclusivas, ascensores con sistema Braille y orientación por voz, módulos de información con atención en lenguaje de señas, mobiliario con diseño adaptado, estacionamientos prioritarios, carritos eléctricos para traslado prioritario y capacitación especializada al personal de la comunidad aeroportuaria, para asegurar un acompañamiento oportuno y digno. Asimismo, se incorpora el programa Hidden Disabilities Sunflower para visibilizar discapacidades no evidentes, mediante el cual

se entregaron 941 colgantes de girasol (+240% que en el 2024) para identificar a los pasajeros que requieran una atención empática. Con mejoras implementadas, gracias a la validación de facilidades con personas con discapacidad de la Red de Empresas y Discapacidad, y con los reconocimientos externos obtenidos (ver sección de Premios y reconocimientos), el Concepto PMR posiciona al nuevo aeropuerto como un referente en accesibilidad para los aeropuertos del país, orientados a un servicio centrado en las personas.



Con infraestructura accesible, atención especializada y foco en inclusión, el nuevo AIJC fortaleció una experiencia aeroportuaria centrada en las personas.





Prioritario para Atención Preferencial

La implementación del Concepto PMR convirtió al nuevo aeropuerto en un modelo de accesibilidad e inclusión para la industria aeroportuaria del país.



+900

pasajeros con discapacidades no visibles fueron identificados mediante el programa Hidden Disabilities Sunflower, reforzando una atención más empática e inclusiva.





La primera ciudad aeropuerto de Latinoamérica

GRI 3-3: Accesos al aeropuerto
ESRS MDR-P, MDR-A, MDR-M, MDR-T

Lima Airport City

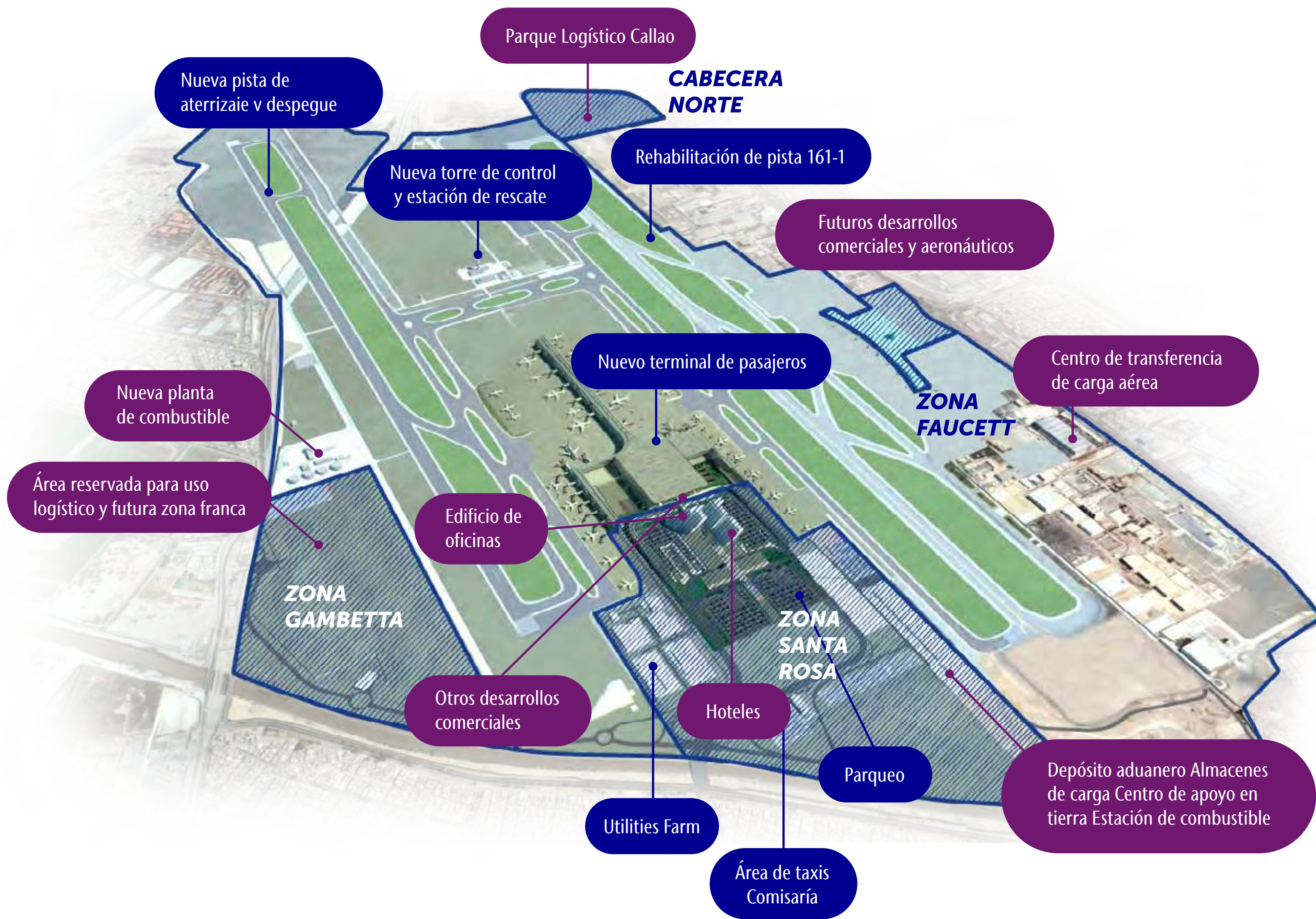
Lima Airport City es un ecosistema empresarial y logístico sin precedentes en la región. Desarrollado sobre una extensión superior a los 1.1 millones de metros cuadrados, esta Ciudad Aeropuerto trasciende la función tradicional de un terminal aéreo para convertirse en un polo de desarrollo económico que integra servicios esenciales, infraestructura de vanguardia y nuevas oportunidades de negocio.

La Ciudad Aeropuerto se articula a través de cuatro zonas estratégicas, cada una diseñada para maximizar la eficiencia operativa y atraer inversiones de alto impacto:

Zona norte: Orientada al sector logístico de alta rotación, esta parcela es operada por Latam Logistics y Capia. El proyecto contempla cuatro edificios modernos y sostenibles con casi 97,000 m² de área alquilable, de los cuales, al cierre del 2025, se ha culminado la construcción de dos de estos. Su impacto social es directo; desde el inicio de la construcción en el 2022 hasta el 2025 se han creado más de 300 empleos y se espera generar aproximadamente 1,000 empleos durante su operación.

Zona sur: Esta zona alberga la plataforma de carga principal del aeropuerto, diseñada para optimizar la atención de vuelos cargueros y generar eficiencias en la cadena de suministro. Actualmente, se encuentran ya en operación estos almacenes, con un área de 6,885 m², que albergan mercadería y equipos de los concesionarios de retail. Esta infraestructura tiene conexión directa con la plataforma y cuenta con tecnología de clasificación automatizada (sorter), que permite una distribución de la carga más rápida y precisa. Estas soluciones incrementan la eficiencia operativa, reducen los tiempos de liberación de la carga y permiten que los clientes finales reciban sus pedidos de manera más rápida y confiable.

1.1 Millones de metros cuadrados de extensión consolidan la magnitud de esta nueva infraestructura aeroportuaria.





Zona suroeste: Alberga los activos críticos, como el nuevo terminal de pasajeros y la torre de control. Esta zona prioriza la movilidad y la experiencia del usuario mediante vías de acceso integradas, estacionamientos modernos y el primer hotel cinco estrellas ya en operación, el Hotel Wyndham Grand Costa del Sol. Asimismo, se planifica el primer edificio de oficinas de la Ciudad Aeropuerto, cuyo proceso de negociación para su adjudicación cuenta con un avance del 90%, e incluirá una oferta retail diseñada para dinamizar el boulevard peatonal.

Zona oeste: Aquí se ubica la nueva planta de combustible, infraestructura vital para la continuidad operativa. Además, cuenta con una zona reservada para usos logísticos estratégicos y una futura zona franca que potenciará el comercio internacional.

El diseño de Lima Airport City no solo busca la rentabilidad, sino que también prioriza el desempeño ambiental. Un hito destacado en el 2025 fue la obtención de la certificación EDGE para la nueva comisaría de la Ciudad Aeropuerto, que garantiza estándares superiores de eficiencia desde su concepción.

Por su parte, el Parque Logístico Callao ha integrado soluciones de ingeniería de alta eficiencia en sus cuatro almacenes, incluidos sistemas de ventilación mecánica autónoma, recubrimientos especiales para la conservación térmica y equipos de frío de alta eficiencia en almacenes climatizados. Estas innovaciones optimizan el consumo energético y garantizan una operación responsable con el entorno.

Lima Airport City, que se posiciona como el destino de inversión más atractivo del país en desarrollo constante, ofrece una plataforma única para empresas globales que buscan conectividad directa mar-tierra-aire. La combinación de infraestructura de clase mundial y un modelo operativo sostenible garantiza la creación de valor a largo plazo para la región Callao y todo el Perú.





Conexión ciudad – aeropuerto

En materia de accesos terrestres, es importante precisar la distribución de responsabilidades establecida en el contrato de concesión. Lima Airport Partners cumplió con la ejecución de toda la red interna de circulación del nuevo aeropuerto, incluido el circuito principal asociado al puente Santa Rosa. Sin embargo, los accesos de conexión externa, incluido dicho puente, es responsabilidad del Estado, a través del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). A la fecha de puesta en operación en junio del 2025, esta infraestructura no se encontraba concluida. En su lugar, el Estado implementó una solución temporal mediante la instalación de puentes modulares (tipo Bailey) sobre el río Rímac entre la avenida Morales Duárez y el terreno de la concesión, lo que requirió que Lima Airport desarrollara una vía interna adicional para conectar estas soluciones provisionales con el sistema vial aeroportuario.

De manera complementaria, diversas entidades públicas, como el MTC o la Municipalidad Provincial del Callao, ejecutaron intervenciones en el entorno inmediato del aeropuerto como consecuencia de la entrada en operación de la nueva infraestructura, incluidos la presencia policial, la mejora de la iluminación pública y los trabajos de recapeo en la avenida Morales Duárez. Estas acciones contribuyeron a mejorar la seguridad y transitabilidad en el corredor central durante la etapa inicial de operación, en un contexto de soluciones viales aún transitorias.

No obstante, la conectividad terrestre del aeropuerto continúa enfrentando desafíos de corto y mediano plazo. No se cuenta aún con un cronograma firme para ejecutar el puente Santa Rosa, que constituye la solución estructural más eficiente y de mayor capacidad para el acceso principal al aeropuerto. Por tanto, el acceso actual continúa dependiendo de soluciones temporales y de la red vial urbana existente.

En este contexto, LA, en coordinación con la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), implementó el servicio de transporte público AeroDirecto, puesto en operación con la inauguración del nuevo terminal. Este sistema contempla seis rutas que conectan distintos puntos de Lima Metropolitana con el aeropuerto, mediante buses nuevos y un esquema de operación diseñado para ofrecer un servicio recurrente, confiable y seguro. Como parte de esta iniciativa, se habilitaron



AeroDirecto is a concrete initiative to streamline transportation demand to the airport and improve the predictability of access times.

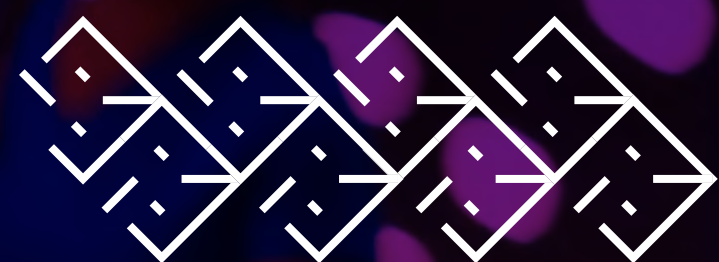
espacios específicos en la infraestructura vial para paraderos y para la operación del personal de ATU, incluidas labores de supervisión, fiscalización y gestión del servicio. AeroDirecto constituye una medida concreta para ordenar la demanda de transporte hacia el aeropuerto y mejorar la previsibilidad de los tiempos de acceso, en ausencia de una solución vial estructural definitiva.

Finalmente, a diferencia de otros aeropuertos principales de la región, como Bogotá, Santiago o Sao Paulo, el AIJC aún no cuenta con una conexión directa a una red vial metropolitana de alta capacidad (autopista), lo que genera fragmentación en los flujos de acceso, mayor variabilidad en los tiempos de viaje y presiones operativas en horas pico. Esta condición constituye un factor estructural que limita la competitividad del principal aeropuerto del país, en la medida en que afecta la eficiencia del acceso, la confiabilidad operativa y la calidad del servicio ofrecido a pasajeros, aerolíneas y operadores logísticos.



GESTIÓN AEROPORTUARIA EN EVOLUCIÓN

Solidez económica y desarrollo del país
Guardianes de la operación
Conectando Negocios y Oportunidades
Personas que impulsan
Fortaleciendo nuestras relaciones
Comprometidos con el ambiente



Memoria
Integrada
2025

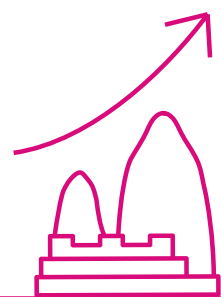




Solidez económica y desarrollo del país

USD **240.61** Millones

transferidos al Estado peruano durante el 2025, equivalentes al 55% de nuestros ingresos brutos.



USD **122.75** Millones

de flujo de caja operativo, más del doble que en 2024. (USD 59.36 millones)



USD **2,529** Millones

invertidos en 25 años desde el inicio de la concesión.



“Durante el 2025, Lima Airport consolidó su rol como motor de conectividad y desarrollo para el Perú, impulsado por la entrada en operación de un terminal tres veces más grande que el anterior. Este avance, fruto del trabajo conjunto de toda la organización, se vio acompañado por un sólido desempeño financiero, con una mayor generación de caja, el cumplimiento riguroso de nuestras obligaciones contractuales y una significativa transferencia de recursos al Estado. Todo ello refleja nuestro compromiso con una gestión responsable, sostenible y orientada a potenciar el crecimiento del país.”

Carlos García
Gerente de Modelo Financiero y Tesorería



La puesta en marcha del nuevo terminal del AIJC implicó cambios relevantes en la estructura de costos, depreciación y financiamiento, así como una gestión financiera rigurosa. En ese contexto, aseguramos el cumplimiento de todas las condiciones para los desembolsos del préstamo miniperm y los aportes de capital de nuestros socios (Fraport e IFC), lo que garantiza la solvencia necesaria para la transición. Asimismo, para sostener un crecimiento saludable durante el inicio de operaciones, priorizamos la generación de flujo de caja operativo. En paralelo, impulsamos innovaciones tecnológicas y de gestión orientadas a fortalecer la eficiencia operativa y el control financiero, como la implementación de herramientas de seguimiento de proyectos de inversión mediante herramientas de Microsoft, el desarrollo de un agente de inteligencia artificial para monitorear inversiones, mejoras en el sistema de Tarifa Unificada de Uso de Aeropuerto (TUUA) y el desarrollo del sistema para cobrar la TUUA de transferencia. Estas iniciativas contribuyen a optimizar la gestión de ingresos, mejorar la toma de decisiones y consolidar la sostenibilidad financiera de la organización.

Contribución al país

GRI 3-3: Rentabilidad de Lima Airport
GRI 201-1, 201-4, 203-1, 203-2, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4.

El impacto económico de la ampliación del AIJC en el 2025 se consolida como una palanca de progreso para el Perú. La puesta en marcha de esta infraestructura, que eleva sustancialmente la imagen exterior de la nación, ofrece al Perú el potencial de posicionarse como un hub logístico moderno y competitivo frente a sus pares regionales. Finalmente, el proyecto deja un legado intangible: la especialización de profesionales peruanos bajo los estándares de Fraport AG, referente global en la operación de aeropuertos de alta complejidad. Más que una plataforma de trabajo, el proceso de transición permitió formar expertos capaces de gestionar infraestructuras críticas con los mismos niveles de eficiencia y seguridad que los principales hubs del mundo. Este fortalecimiento del capital intelectual, que posiciona al Perú a la vanguardia de la industria aeroportuaria, impulsa el desarrollo técnico y económico nacional de manera sostenida.

Impacto económico para el Perú

Durante los más de 24 años de concesión, desde febrero del 2001 hasta diciembre del 2025, transferimos un total acumulado de **USD 3,721.57 millones** al Estado peruano por concepto de retribución de la concesión, pagos a Corpac, tasa regulatoria e impuestos. En el 2025 transferimos al Estado peruano USD 240.61 millones, equivalentes al 55% de los ingresos operacionales. Estos recursos integran un fideicomiso estatal destinado al cofinanciamiento, operación y mantenimiento de los aeropuertos regionales del país. Cabe destacar que este aporte se hace en el marco de un modelo de concesión financiado y operado por inversión privada, sin requerir aportes financieros directos del Estado.

Nuestra gestión se apoya en el cumplimiento estricto de las normas tributarias y la revisión periódica por parte de auditores externos. Gracias a este desempeño ético, mantenemos la condición de buen contribuyente ante la Sunat y principal contribuyente para la Municipalidad Provincial del Callao.



En millones (USD)

2025

Ingresos de ventas a terceros	438.63
Ingresos de transacciones intragrupo	0.00
<i>Pérdida antes de impuestos</i>	19.95
<i>Impuesto diferido</i>	10.09
<i>Impuesto sobre el beneficio de las sociedades acumulado</i>	0.00
<i>Contribuciones sociales (seguridad social, ONP, retención de renta)</i>	5.50
<i>Otros impuestos relevantes</i>	Retención impuesto a la renta no domiciliado: 2.99 Retención IGV no domiciliado: 1.09 Impuesto predial: 1.18 Arbitrios: 0.32



Ingresos (aeronáuticos/no aeronáuticos)

Ingresos aeronáuticos

En millones (USD)	2023	2024	2025
Ingresos aeronáuticos	265.97	299.38	318.83
Ingresos de aviación	201.76	227.53	240.49
TUUA	164.67	187.29	195.64
Aterrizaje y despegue	33.67	36.75	37.49
Estacionamiento de aeronaves	3.11	3.13	3.27
Servicio de seguridad de equipaje	0.32	0.36	4.08
Ingresos de infraestructura	54.86	61.38	62.34
Puentes de embarque	20.58	22.71	23.87
Carga	5.21	5.58	6.47
Peaje de combustible	29.08	33.09	32.01
Servicios de rampa	9.35	10.48	16.00

Ingresos no aeronáuticos

En millones (USD)	2023	2024	2025
Ingresos no aeronáuticos	86.94	103.87	119.80
Ingresos comerciales	69.42	84.50	94.45
Estacionamiento de vehículos	7.98	8.93	11.11
Inmuebles	5.22	5.03	6.68
Renta fija	2.19	2.29	2.26
Servicios básicos	3.03	2.74	4.42
Retail	55.90	70.39	75.17
Shopping	27.32	35.33	38.05
Publicidad	2.57	3.00	3.33
Servicios	26.01	32.06	33.79
Otros ingresos (penalizaciones)	0.32	0.15	1.48
Servicios de aviación	16.26	17.66	23.11
Otros ingresos	1.26	1.71	2.24

Ingresos aeronáuticos 2025

USD **318.83** Millones

Ingresos no aeronáuticos 2025

USD **119.80** Millones

En el 2025, los ingresos no aeronáuticos sumaron USD 119.80 millones, impulsados principalmente por el crecimiento del negocio comercial (retail) y la recuperación de la demanda de servicios aeroportuarios complementarios. Esta categoría, que representa el 27.3% de los ingresos totales, reafirma la importancia de diversificar fuentes de ingreso y fortalecer nuestras unidades de negocio no reguladas.



EBITDA y utilidad operativa

En el 2025 registramos un EBITDA (ganancias antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) de USD 88.93 millones, lo que representa una disminución del 19.4% respecto al 2024, con un margen EBITDA del 20.3%. Aunque los ingresos por operación alcanzaron USD 438.63 millones, que crecieron un 8.8% frente al año anterior, impulsados por la mayor actividad aeroportuaria tras la apertura del nuevo terminal, los gastos operativos se incrementaron de USD 84.62 millones a USD 125.08 millones por el uso de una nueva infraestructura con mayor tamaño. Asimismo, la depreciación se incrementó de USD 37.22 millones a USD 76.82 millones por la puesta en operación de nuevos activos, lo que impactó en la utilidad operativa, que se situó en USD 12.11 millones.

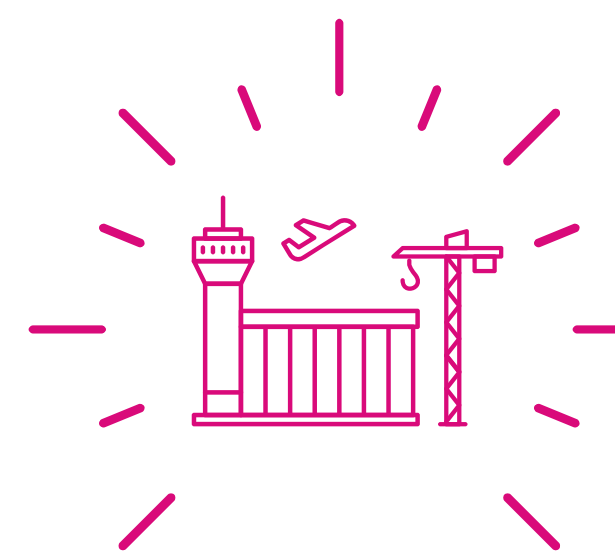
Conformación del EBITDA y utilidad operativa (en millones USD)

Componente	2023	2024	2025
Ingresos por operación	352.91	403.25	438.63
Retribución por concesión	-146.20	-167.67	-182.51
Retribución a CORPAC	-36.62	-40.65	-42.11
Ingresos netos	170.09	194.94	214.00
Gastos operativos y administrativos	-73.85	-84.62	-125.08
EBITDA	96.24	110.32	88.93
Depreciación y amortización	-26.82	-37.22	-76.82
Utilidad operativa	69.42	73.10	12.11

EBITDA 2025



Reflejando una sólida generación operativa pese al contexto de expansión.



Utilidad neta



Impactada principalmente por mayores depreciaciones y gastos financieros asociados a la nueva infraestructura.

Pérdida neta

En el 2025 registramos una pérdida neta de -USD 30.04 millones, en contraste con la utilidad de USD 48.46 millones obtenida en el 2024. Este resultado se explica principalmente por el incremento en depreciación y amortización de los nuevos activos vinculados a la ampliación del aeropuerto, así como por mayores gastos financieros relacionados con el financiamiento del proyecto de ampliación. Asimismo, el aumento de los gastos operativos propios del inicio de operaciones del nuevo terminal impactó en los resultados del año.

Ingresos por operación



El nivel más alto del periodo.

Pérdida neta (en millones USD)

	2023	%	2024	%	2025	%
Ingresos por operación	352.91	100	403.25	100	438.63	100
EBITDA	96.24	27	110.32	27	88.93	20
Depreciación y amortización	-26.82	-8	-37.22	-9	-76.82	-18
Utilidad operativa	69.42	20	73.10	18	12.11	3
Gastos financieros netos	-17.06	-5	-10.43	-3	-32.06	-7
Utilidad antes de impuestos	52.37	15	62.67	16	-19.95	-5
Impuesto a la renta	-5.56	-2	-1.03	0	-0.05	0
Impuesto diferido	-6.20	-2	-13.17	-3	-10.04	-2
Utilidad neta	40.61	12	48.46	12	-30.04	-7



Flujo de caja

En el 2025, el flujo de caja operativo alcanzó USD 122.75 millones, más del doble que en el 2024 (USD 59.36 millones), año impactado por el último pago diferido de retribución. Este resultado se explica principalmente por las cobranzas de clientes que aumentaron (9.0% vs. 2024) y por el menor pago a cuenta de impuesto a la renta (debido al mayor escudo fiscal relacionado con la amortización de las inversiones en el lado aire del proyecto de ampliación). Los desembolsos totales del préstamo miniperm hasta fines del 2025 alcanzaron USD 1,165 millones, del total de USD 1,250 millones de financiamiento aprobado. Se desembolsaron USD 100 millones en el 2025 y se recibieron aportes de capital de los socios por USD 33 millones en el año y USD 375 millones en total. El flujo de caja utilizado en actividades de inversión alcanzó los USD 186 millones. En consecuencia, la variación neta de caja en el 2025 fue de USD 0.27 millones y el saldo final de caja fue de USD 67.79 millones.

USD 122.75 Millones
en flujo de caja operativo durante 2025.

Inversiones

A lo largo de nuestros años de operación, hemos hecho una inversión acumulada de USD 2,529.05 millones en infraestructura y, solo en los últimos siete años, se han invertido USD 2,074.42 millones, lo que representa el 82.02% del total invertido. Asimismo, desde el 2009, inicio de gestiones para el proyecto de ampliación del AIJC, se ha realizado una inversión acumulada de USD 2,028 millones, 80.19% del total.

En el 2025 invertimos USD 194.26 millones, de los cuales USD 150.68 millones (77.57%) se destinaron al proyecto de ampliación, USD 33.34 millones a mejoras en la infraestructura antigua y USD 10.23 millones a otras inversiones en mejoras en la infraestructura nueva.

USD 2,529 Millones
invertidos en infraestructura, consolidando una de las transformaciones aeroportuarias más relevantes de la región.

Valor económico generado y distribuido

En el 2025 generamos USD 438.62 millones en valor económico directo, 9% más que en el 2024, impulsados por el crecimiento de los ingresos aeronáuticos y no aeronáuticos tras la puesta en operación de la nueva terminal.

Durante el año, la compañía distribuyó USD 420.38 millones, lo que refleja mayores pagos a proveedores, colaboradores, proveedores de capital y al Estado, en línea con el inicio de operaciones de la nueva infraestructura. Por su parte, el patrimonio neto se situó en USD 1,031.91 millones, lo que mantiene una sólida base financiera que respalda la sostenibilidad del negocio y la consolidación del nuevo AIJC.

USD 438.62 Millones
en valor económico generado en 2025, impulsados por la operación de la nueva terminal.

Valor económico generado y distribuido (en millones USD)

	2023	2024	2025
Valor económico directo generado			
Ingresos: ingresos netos procedentes de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos	352.91	403.25	438.63
<i>Servicios aeronáuticos</i>	265.97	299.38	318.83
<i>Servicios no aeronáuticos</i>	86.94	103.87	119.80
Valor económico distribuido			
Egresos totales	295.37	352.71	420.38
<i>Costos operativos: pagos a proveedores de bienes y servicios</i>	48.17	55.32	88.88
<i>Salarios y beneficios sociales para los empleados: pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos ni pagos futuros.</i>	20.61	23.68	29.57
<i>Pagos a proveedores de capital: todos los pagos financieros a los proveedores de capital de la organización</i>	37.30	58.38	69.47
<i>Pagos a gobiernos: pagos por retribución de la concesión, servicios prestados por el Estado peruano, tasas e impuestos cancelados</i>	187.54	213.59	230.90
<i>Inversiones en la comunidad: aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad (incluidas donaciones)</i>	1.75	1.74	1.56
Valor económico retenido antes de inversiones			
	57.55	50.54	18.24
Total pasivo	913.73	1,216.54	1,308.40
Total patrimonio	825.33	1,049.96	1,031.91



Cadena de suministro

GRI 3-3: Gestión de la cadena de valor
GRI 2-6, 204-1, 308-1, 308-2
ESRS G1-2

En el 2025, la gestión de proveedores desempeñó un rol clave en el proceso de transición hacia la operación del nuevo terminal del AIJC. Trabajamos para garantizar que todos los servicios contratados estuvieran plenamente operativos y se prestaran sin demoras, lo que contribuyó a la eficiencia en la marcha blanca, cierre, transferencia, apertura y operación de la nueva terminal. Asimismo, se coordinó con las áreas usuarias la identificación de materiales y repuestos del terminal antiguo que dejarían de ser utilizados, para optimizar la gestión de inventarios.

También se puso en funcionamiento el nuevo almacén Plot F, con el objetivo de fortalecer la capacidad logística y atender de manera eficiente las necesidades operativas del nuevo terminal. Estas acciones permitieron garantizar la continuidad de las operaciones y fortalecer la eficiencia de la cadena de suministro.

Selección y gestión de proveedores

Contamos con un modelo de gestión basado en relaciones confiables, con un proceso estructurado en cinco etapas que garantiza transparencia y trazabilidad desde la planificación hasta la rendición de cuentas ante entidades reguladoras, como Ositran.

Planificación anticipada con áreas usuarias

- 1**
Planificación anticipada con áreas usuarias
- 2**
Selección con criterios técnicos y económicos aplicando matrices de evaluación
- 3**
Negociación y contratación vía SAP, con firma digital y control documental
- 4**
Supervisión durante la ejecución por parte del área usuaria y logística
- 5**
Rendición ante Ositran, con soporte completo para auditorías y fiscalización

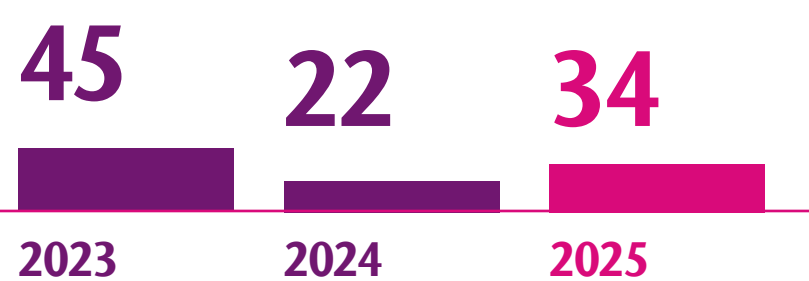


Para asegurar que nuestra cadena de suministro esté alineada con nuestro enfoque de sostenibilidad, aplicamos ciertos criterios de selección:

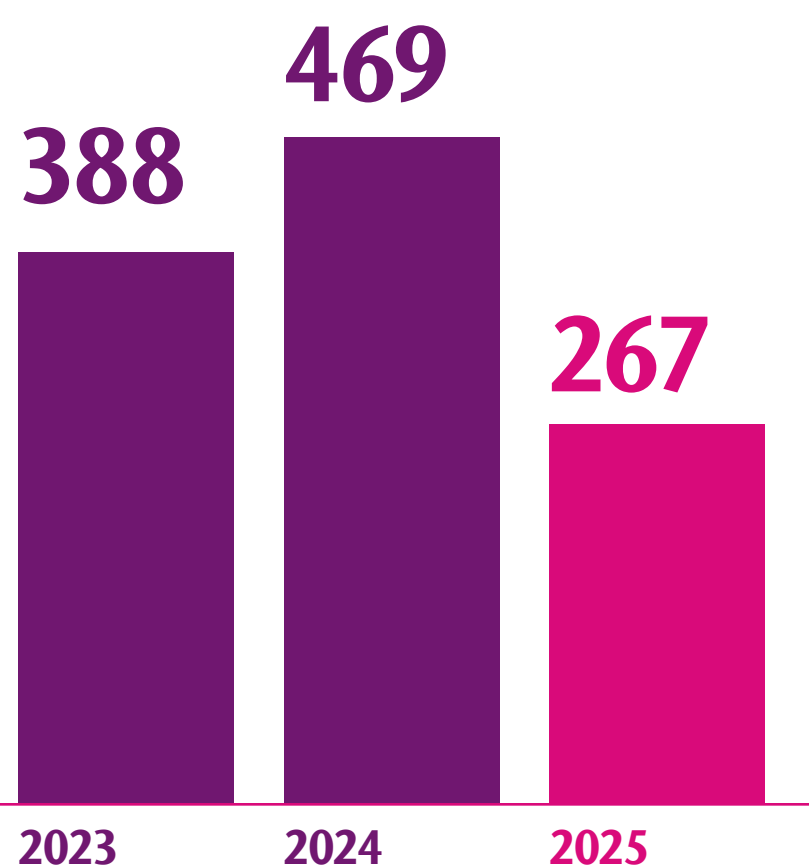
- Firma de una declaración jurada del código de conducta.
- Cumplimiento de requisitos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente (SSOMA).
- Proceso de debida diligencia en ética e integridad.
- Evaluación en criterios de derechos humanos, lo que nos permite identificar y prevenir riesgos relacionados con la libertad de asociación y la negociación colectiva en nuestra cadena de suministro.

Porcentaje de proveedores evaluados en sostenibilidad

Porcentaje de proveedores evaluados con base en criterios de sostenibilidad



Total proveedores registrados solo en el año en mención



Desempeño de proveedores

Evaluamos el desempeño de nuestros proveedores anualmente mediante formularios completados por las áreas usuarias, que califican la experiencia basándose en criterios de calidad, tiempo y sostenibilidad. Complementamos esta evaluación con visitas técnicas a las instalaciones de los proveedores para fortalecer el conocimiento mutuo y la transparencia.

Durante el 2025, año en que incrementamos el alcance de estas evaluaciones, logramos un alto nivel de cumplimiento a pesar del cambio de escala en la infraestructura.

Mecanismos de evaluación de proveedores

Mecanismos	Descripción	Stakeholder	Indicadores
Formulario de desempeño	Documento forms que completa el área usuaria con experiencia del postor	Área usuaria	Puntaje de desempeño
Visitas a proveedores	Visita para conocer las instalaciones	Gerencia de Sostenibilidad	Tres visitas al AID

Número de proveedores evaluados





Contratación de bienes y servicios locales e internacionales

Nuestra cadena de suministro combina la experiencia de proveedores globales con el impulso del mercado nacional. En el caso del proyecto de ampliación, para el 2025 la mayor parte de los bienes y servicios tuvieron origen nacional, lo cual significa un aporte al impulso de la economía local desde el nuevo Jorge Chávez.

Número de proveedores, según locación

N° de proveedores internacionales	71	89	72
	2023	2024	2025

N° de proveedores nacionales	651	814	706
	2023	2024	2025

N° de proveedores del AID	7	10	6
	2023	2024	2025

Total de compras por proveedor, según locación

	Proveedores extranjeros	Proveedores nacionales
Millones PEN	-	4.05
Millones USD	2	88.88
Total en Millones USD*	2	90.01

*Tipo de cambio: 3.6





Compras sostenibles

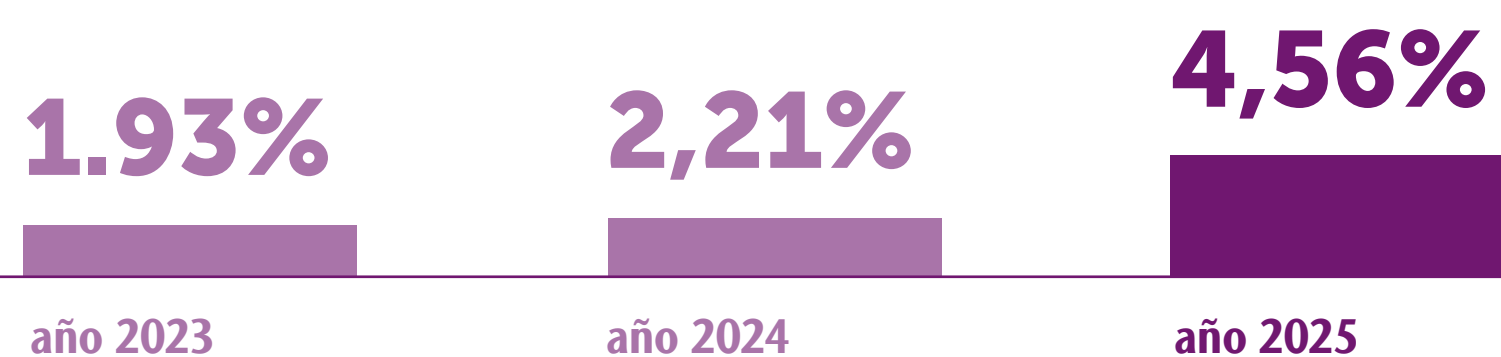
En el 2025 hemos priorizado la adquisición de bienes y servicios con menor impacto ambiental negativo y mayor impacto social positivo. Hemos aumentado en un 106% nuestro monto de compras de materiales sostenibles, con lo que demostramos una interiorización de la sostenibilidad en nuestras operaciones.

Total de compras sostenibles

Monto de compra de materiales y servicios con enfoque sostenible (en millones USD)



Monto de compra de materiales y servicios con enfoque sostenible/ total compras (%)



Descripción de servicios y compras sostenibles

Mecanismos	Descripción	Stakeholder	Indicadores y avance 2025
Implementación de buses con certificación en huella de carbono	Promover que los buses de transporte de personal contratados cuenten con certificación de emisión de huella de carbono y transición tecnológica	Sostenibilidad proveedor de buses	15 buses
Compras de materiales biodegradables	Promover la compra de papel bond, espuma para servicios higiénicos, merchandising	Sostenibilidad áreas usuarias	100% de papel de impresión comprado es biodegradable





Compromiso con el área de influencia directa (AID)

Bajo la iniciativa Meta 650, nos propusimos alcanzar S/ 650,000 en compras locales para fomentar el desarrollo económico de nuestros vecinos del AID. Este año logramos superar la meta, y hemos podido mantener el impulso del compromiso de nuestros vecinos. Además, contando con un menor número de proveedores locales en comparación con los dos años anteriores, la contratación de bienes y servicios ha aumentado en un 200% en los últimos dos años.



Aumento en
200%
de compras locales
vs. 2023

Monto de compras a proveedores del AID (en miles PEN)

Monto total de servicios adquiridos a proveedores locales del AID para el aeropuerto

207.30 + IGV	688.82 + IGV	622.86 + IGV
año 2023	año 2024	año 2025

Monto total de servicios adquiridos a proveedores locales del AID para el proyecto de ampliación

20.57 + IGV	24.13 + IGV	48.54 + IGV
año 2023	año 2024	año 2025

Total

227.87 + IGV	712.98 + IGV	671.4 + IGV
año 2023	año 2024	año 2025





Ética y cumplimiento

GRI 2-15, 2-16, 2-17, 2-26, 2-27, 416-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1.
ESRS GOV-5, S1-3, S1-17, G1-3, G1-4.

Gestión de riesgos y cumplimiento

La ética y el cumplimiento representan un tema fundamental para nuestra gestión. En el 2025, coincidiendo con la puesta en marcha de la nueva terminal del AIJC, evolucionamos nuestro sistema de cumplimiento incorporando la Política de Gestión de Riesgos dentro de la Política Integrada de Sostenibilidad de la compañía.

Como parte de esta gestión, fortalecimos nuestro marco ético mediante la adecuación del sistema de cumplimiento de la norma ISO 37301. Este proceso incluyó una actualización de la matriz de riesgos, en la que se evaluaron desde la responsabilidad penal (Ley 30424) hasta regulaciones ambientales, laborales y de competencia. Como resultado de este diagnóstico exhaustivo, hoy gestionamos un robusto ecosistema de cumplimiento compuesto por 201 riesgos identificados (penales, legales y por stakeholders) respaldados por 243 controles específicos, lo que asegura una operación transparente y alineada con los más altos estándares globales.

Cultura de integridad y capacitación

El compromiso con la transparencia se extiende a toda nuestra organización y cadena de valor. Durante el 2025, 1,014 colaboradores recibieron capacitaciones específicas sobre políticas y procedimientos anticorrupción, que representan el total de colaboradores de Lima Airport.

1,014 colaboradores
recibieron, en el año 2025, capacitaciones específicas sobre políticas y procedimientos anticorrupción.

Miembros del órgano de gobierno y colaboradores que han recibido capacitaciones sobre anticorrupción

	2023	%	2024	%	2025	%
Gerentes centrales	4	0.4	4	0.44	4	0.39
Gerentes	19	2	39	4.32	39	3.85
Jefes	21	2.2	36	3.98	36	3.55
Supervisores /coordinadores	185	19.5	159	17.59	159	15.68
Analistas/asistentes	140	14.7	342	37.83	342	33.73
Colaboradores de áreas operativas	581	61.2	492	54.42	434	42.80
Total	950	100	904	100	1014	100

Asimismo, este compromiso se transfiere a nuestros socios estratégicos. En el 2025, 283 proveedores recibieron comunicaciones formales sobre nuestras políticas y procedimientos de cumplimiento, para reforzar la integridad en nuestra cadena de suministro.

Socios estratégicos que han recibido comunicaciones sobre las políticas y los procedimientos anticorrupción

	2023	%	2024	%	2025	%
Proveedores	201	92.6	271	30	283	36.3





Canal de integridad

Contamos con un canal de integridad que garantiza a colaboradores y terceros la posibilidad de reportar hechos no éticos de forma confidencial y anónima, para mitigar riesgos de represalias. El canal es administrado de manera independiente por el equipo de Riesgos y Cumplimiento, encargado de filtrar y derivar los casos según su naturaleza.

Durante el 2025 logramos mantener el 100% de atención sobre las denuncias admitidas. Es importante destacar que, al cierre del año, se registraron cero incidentes confirmados de corrupción.

Número de denuncias, según estado

Componente	2023	2024	2025
Número de denuncias recibidas	52	70	58
Número de denuncias resueltas	12	17	52
Número de denuncias desestimadas	14	52	31
Número de denuncias en investigación	4	1	6
Porcentaje de denuncias atendidas	100%	100%	100%

100%



100% de denuncias atendidas en los últimos tres años



Número de denuncias por tipo

Indicador	2023	2024	2025
Corrupción	1	3	7
Fraude/estafa o engaño/robo/ delitos contra la propiedad	3	1	1
Violación de la ley de protección de datos e incumplimiento del deber de confidencialidad	0	0	0
Incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional	2	15	1
Incumplimiento de valores o principios de Lima Airport	21	17	24
Competencia desleal	0	0	2
Conflicto de intereses	2	7	4
Denuncias ambientales	0	0	0
Reclamos o sugerencias sobre el clima laboral	17	27	2
Otras violaciones de leyes	3	0	7

Multas administrativas aplicadas a Lima Airport

Descripción	Valor monetario
6 Multas correspondientes a Ositrán relacionadas a:	
• Incumplimiento de los planes anuales de mantenimiento correspondientes al 2021, 2022 y 2023 (1, 2, 3)	1. 14.92 UIT (S/ 79,822)
• Incumplimiento de las especificaciones técnicas de los vidrios y de los elevadores en la nueva torre de control (4, 5)	2. Amonestación escrita 3. 13.22 UIT (S/ 70,727)
• Incumplimiento de la normativa de las reglas de operación en la playa de estacionamiento (6)	4. 8.81 UIT (S/ 47,133) 5. 572.84 UIT (S/ 3,064,694) 6. Amonestación escrita

Descripción	Valor monetario
Multas correspondientes a la junta de infracciones de la DGAC:	Multas correspondientes a procedimientos administrativos sancionadores – DGAC:
1. Procedimiento administrativo sancionador debido al accidente 18 noviembre 2022	1. 12.4 UIT (S/ 66,340)
2. Procedimiento administrativo sancionador debido a sucesos repetitivos de incursiones en área de maniobras y plataforma, y falta de mitigación de Lima Airport para evitar que conductores operen desconociendo procedimientos	2. 10.6 UIT (S/ 56,710)

La apertura de nuestra nueva terminal representa un hito sin precedentes en la historia aeronáutica del país, un desafío de ingeniería y gestión cuya magnitud conlleva una complejidad operativa extraordinaria.

Es precisamente esta complejidad la que nos exige la máxima rigurosidad. Entendemos que las observaciones y sanciones son oportunidades críticas para el ajuste y la evolución. Por ello asumimos cada una de estas situaciones no solo como una responsabilidad administrativa, sino también como un catalizador para nuestra filosofía de mejora continua.

Estamos transformando estos retos en procesos más robustos y seguros, lo que garantiza que el crecimiento de nuestra infraestructura camine siempre de la mano con la excelencia operativa que el Perú y nuestros usuarios merecen.



Guardianes de la operación

4,300 cámaras de videovigilancia instaladas en la nueva terminal, **430%** más frente a la terminal anterior.



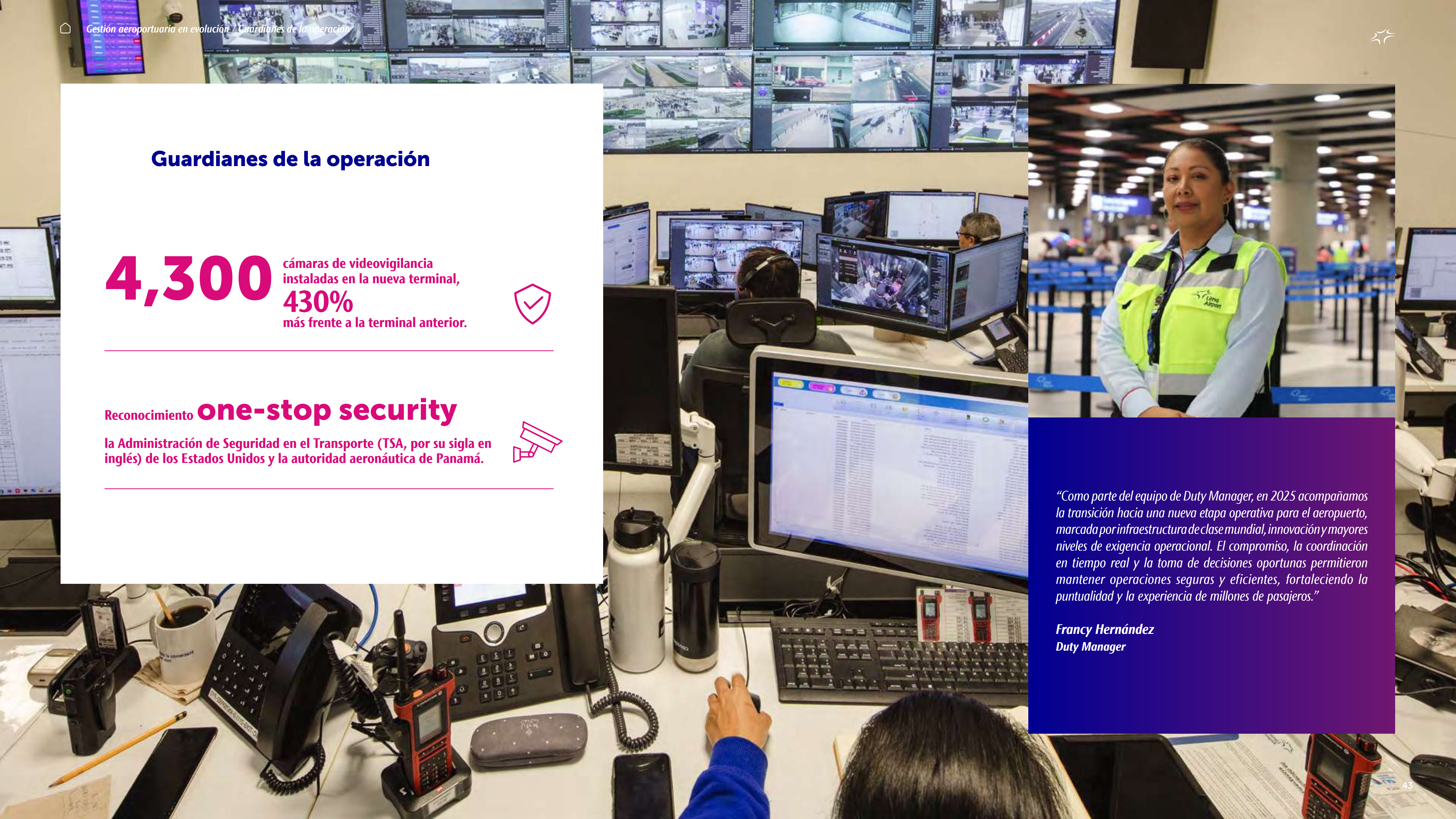
Reconocimiento **one-stop security**

la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA, por su sigla en inglés) de los Estados Unidos y la autoridad aeronáutica de Panamá.



“Como parte del equipo de Duty Manager, en 2025 acompañamos la transición hacia una nueva etapa operativa para el aeropuerto, marcada por infraestructura de clase mundial, innovación y mayores niveles de exigencia operacional. El compromiso, la coordinación en tiempo real y la toma de decisiones oportunas permitieron mantener operaciones seguras y eficientes, fortaleciendo la puntualidad y la experiencia de millones de pasajeros.”

Francy Hernández
Duty Manager



Seguridad operacional

GRI 3-3: Seguridad Operacional

GRI 3-3: Security

AO9

GRI 416-1

ESRS S4-4

Sistema de Gestión de Seguridad Operacional

En Lima Airport Partners, la seguridad de las operaciones aéreas es nuestra prioridad. En el 2025 fortalecimos la cultura de prevención y la gestión colaborativa de riesgos a través de espacios de coordinación estratégica.

Nuestro compromiso con la excelencia operativa se reflejó en indicadores clave de desempeño:

- **Cero accidentes de aviación:** Durante el periodo 2025, año en el que no se registraron accidentes de aviación en el AIJC, permitió mantener nuestro estándar de seguridad más crítico.
- **Eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SGSO):** Incrementamos la eficacia de nuestro sistema en más del 10%, lo que evidencia un avance sólido en la madurez y robustez de nuestros procesos de gestión.
- **Cultura de reporte:** Registramos 35 reportes internos de seguridad operacional, cifra superior a la meta de 20 reportes. Este logro consolida una cultura en la que identificamos y reportamos peligros de manera proactiva, lo que posibilita intervenciones preventivas antes de que ocurran incidentes.

La seguridad operacional es un esfuerzo colaborativo que necesita del involucramiento de todo el ecosistema aeroportuario. Durante el año se llevaron a cabo 34 comités de seguridad operacional, de los cuales 8 fueron de carácter interno y 26 involucraron a actores externos del ecosistema aeroportuario.

Asimismo, se realizaron pruebas sobre la configuración de la nueva plataforma de aeronaves y se actualizó la Evaluación de Seguridad Operacional (ESO) de la plataforma 2, procesos desarrollados juntamente con el equipo interno, la DGAC y

Durante el periodo 2025, año en el que no se registraron accidentes de aviación en el AIJC, permitió mantener nuestro estándar de seguridad más crítico.

operadores clave, como líneas aéreas y Servicios Especializados Aeroportuarios para incorporar mejoras derivadas de las medidas ya implementadas en campo.

Teniendo en cuenta la transición al nuevo terminal, priorizamos la formación como acción clave para la prevención. Gestionamos programas de formación técnica con Corpac para asegurar que nuestro personal interno domine los procedimientos de ingreso a las pistas del AIJC.

La supervisión constante de los trabajos en la zona de aeronaves es fundamental para prevenir riesgos operativos. El incremento en el número de inspecciones refleja el aumento de la actividad con la apertura del nuevo terminal y nuestro rigor en el control.

Número de inspecciones internas de los trabajos en plataforma



Charlas de seguridad sobre la infraestructura

La familiarización con la nueva infraestructura fue una prioridad para garantizar la seguridad de los usuarios y colaboradores. Se realizaron 29 recorridos de familiarización de rutas de evacuación en el nuevo terminal, con la participación de 261 representantes de la comunidad aeroportuaria.

Además, se consolidó el Comité del Sistema de Defensa Civil, que lideró la implementación de medidas de reducción de riesgos y preparación ante eventos adversos. Según este esquema, se ejecutaron dos talleres especializados en gestión del riesgo de desastres (GRD) y gestión inclusiva.





Respuestas a contingencias

Garantizamos la resiliencia operativa mediante el cumplimiento estricto de la normativa de seguridad. En el 2025 se desarrollaron todos los comités de emergencia exigidos, complementados con lo siguiente:

- **Ejercicios de entrenamiento:** Se llevaron a cabo dos ejercicios de mesa y dos simulacros de campo (ejercicios de toma de respuesta - ETR) para validar los protocolos de respuesta.
- **Tecnología aplicada:** Se implementaron herramientas tecnológicas para administrar la información generada durante las actividades de respuesta a emergencias.
- **Mesas de trabajo:** Se desarrollaron cinco comités de seguridad y múltiples sesiones técnicas para diseñar procedimientos operativos.

Número de emergencias por tipo

Emergencias médicas (recibidas y atendidas)	5102	6613	8891
	año 2023	año 2024	año 2025
Emergencias aeronáuticas atendidas	82	107	88
	año 2023	año 2024	año 2025



Seguridad

En el 2025, la transición hacia el nuevo terminal nos permitió consolidar un modelo de seguridad preventivo, automatizado y de alta confiabilidad. Este nuevo enfoque integra tecnología de vanguardia con una estructura organizacional optimizada, lo que garantiza una experiencia fluida para pasajeros y una operatividad eficiente para todos los usuarios del aeropuerto.

La robustez de nuestros protocolos y la modernización de los procesos de inspección permitieron alcanzar hitos significativos en la facilitación del transporte aéreo: el Perú fue reconocido como aeropuerto bajo el modelo one-stop security por parte de la TSA de los Estados Unidos y la autoridad aeronáutica de Panamá. Este reconocimiento, que valida la equivalencia de nuestras medidas de seguridad, agiliza los flujos de conexión y fortalece la confianza internacional en el Jorge Chávez.

Tecnología de vigilancia

La apertura de la nueva infraestructura representó un salto tecnológico, que multiplicó nuestra capacidad de monitoreo y control:

- **Sistema de videovigilancia (CCTV):** Desplegamos una plataforma integral con más de 4,300 cámaras, lo que supone un crecimiento superior a 430% frente a la terminal anterior. Esto asegura una cobertura total de áreas públicas, operativas y zonas restringidas, pues potencia la detección temprana de eventos y el análisis en tiempo real.
- **Nuevo centro de control de seguridad (CCS):** Pusimos en funcionamiento el CCS bajo una estructura organizacional que garantiza un control operativo riguroso. Este centro es liderado por el supervisor general del CCS, el supervisor general de seguridad patrimonial y un equipo especializado de supervisores CCS, para asegurar una vigilancia 24/7 de toda la infraestructura.

- **Control de accesos:** Implementamos un sistema ampliado con más de 2,400 lectoras distribuidas estratégicamente (+400% de crecimiento), lo que fortaleció la trazabilidad de personas y vehículos hacia la zona de seguridad restringida (ZSR).
- **Equipamiento de inspección de última generación:** Incorporamos tomógrafos, sistemas de inspección convencionales, sistemas de detección de trazas de explosivos (ETD, por su sigla en inglés), tecnología avanzada de imágenes (AIT, por su sigla en inglés), servicio de datos policiales (LEDS, por su sigla en inglés) y tecnología integrada al sistema de gestión de equipaje. Estos equipos elevan los estándares de detección de amenazas y reducen el tiempo promedio de inspección por pasajero.



Capacitación y cultura de seguridad

La seguridad es como una responsabilidad compartida, por lo que reforzamos el entrenamiento de todos los actores del ecosistema aeroportuario:

- **Inducciones para la comunidad aeroportuaria:** Más de 150 líderes de diversas empresas y áreas de Lima Airport fueron capacitados en normas de seguridad, el rol de la DGAC, la gestión de ZSR y protocolos de reporte.
- **Formación de personal nuevo:** Establecimos un proceso continuo de inducciones para nuevos colaboradores, con el fin de que cada persona que ingresa a operar en el aeropuerto conozca sus responsabilidades y los procedimientos de seguridad vigentes desde el primer día.

Peligro aviario

Durante el 2025, considerando la cercanía de la nueva infraestructura al litoral marino, población y otros factores ambientales, como la variación climática y una migración extendida, el ratio de impacto con fauna registró un incremento. Ante este escenario mantenemos nuestras actividades de mitigación, cetrería, dispersión de fauna con canes y con equipos de hostigamiento auditivo, y otros implementos, como cometas en forma de aves rapaces, cintas metálicas o muñecos espantaaves, así como las inspecciones para detectar condiciones que puedan ser atractivas para la fauna.

Dinámica de impactos de aves, según movimientos aéreos

	año 2023	año 2024	año 2025
Impacto de aves (N.º de choques)	15	18	30
N.º de movimientos de aeronaves (miles)	170,444	189,481	199,303
Ratio (N.º de impacto de aves x 10,000 movimientos) / (movimiento de aeronaves)	0.9	0.95	1.5





Tecnología que habilita

Durante el 2025, la estrategia tecnológica de Lima Airport estuvo orientada a habilitar una transición eficiente hacia el nuevo terminal, pues priorizó la automatización de procesos, la seguridad de la información y la mejora continua de los estándares de servicio a través de herramientas digitales de vanguardia.

- **Evolución del sistema TUUA:** Con el inicio del cobro de la TUUA de transferencia en diciembre, implementamos una nueva arquitectura de microservicios, que permitió habilitar el cobro de la tarifa de transferencia mediante dispositivos móviles. Esta evolución no solo optimiza el control de ingresos, sino que también fortalece la autonomía del pasajero, pues reduce significativamente la saturación en los puntos de atención físicos.
- **Fortalecimiento de soluciones operativas:** Modernizamos sistemas esenciales, como sistemas de información de vuelos (FIDS, por su sigla en inglés), seguridad y soluciones de E-Gates, para asegurar escalabilidad y continuidad operativa en el nuevo terminal.
- **App de medición de tiempos:** Desarrollamos una aplicación móvil para digitalizar el registro de tiempos en procesos críticos (check-in, migraciones, etc.). Esta herramienta, que elimina el registro manual, permite capturar datos en tiempo real para evaluar el nivel de servicio (LoS, por sus siglas en inglés) y tomar decisiones operativas basadas en evidencia.
- **Gestión digital de limpieza:** Implementamos una solución digital para centralizar el control de asistencia y turnos del personal de limpieza por zonas. Esto mejoró la trazabilidad del servicio y generó tableros de control para garantizar los estándares de higiene en el terminal.



Transformación digital

En la gestión interna consolidamos proyectos de infraestructura y gobernanza de datos, que refuerzan la mejora continua institucional y la eficiencia logística.

- **Certificación ISO 27001:** Obtuvimos a certificación consolidando nuestro sistema de gestión de seguridad de la información, con lo que reafirmamos el compromiso con la protección de la información, la continuidad del negocio y el cumplimiento de estándares internacionales. Reforzamos este marco con lo siguiente:
 - Controles de autenticación multifactor y gestión de accesos.
 - Monitoreo proactivo de eventos de seguridad y protección de datos en tránsito y reposo.
 - Fortalecimiento de las capacidades de detección y respuesta ante incidentes cibernéticos.
- **Cultura de datos:** Ejecutamos proyectos de datos y analítica para impulsar el gobierno de la información en toda la organización.
- **Monitoreo proactivo (OPM/APM):** Implementamos módulos de monitoreo de desempeño de aplicaciones y tableros de gestión, a efectos de lograr una supervisión en tiempo real de los sistemas críticos y una mejor planificación de recursos.
- **Digitalización de CAPEX:** Automatizamos el proceso de solicitud, evaluación y seguimiento de inversiones, y mejoramos la trazabilidad y el control presupuestal de los proyectos de la compañía.
- **Sistema de Booking para logística:** Con el fin de optimizar la operatividad en el nuevo almacén Plot F, implementamos una herramienta de reserva de citas para proveedores. Este sistema digitaliza la programación de entregas, estandariza horarios, y reduce los tiempos de espera y atención en el almacén.

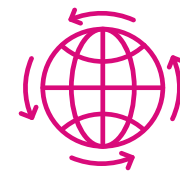
Esta madurez digital blindo la seguridad de la información y optimiza el uso de recursos, lo que fortalece la confianza de accionistas y entes reguladores. Asimismo, la agilidad logística y la trazabilidad financiera benefician directamente a proveedores y equipos internos, reducen tiempos de espera y garantizan una toma de decisiones basada en evidencia que eleva la competitividad de todo el ecosistema.



Conectando negocios y oportunidades

GRI 3-3: Experiencia del Cliente
ESRS S4-4, S4-5

49 destinos internacionales
(7 más que en el 2024)



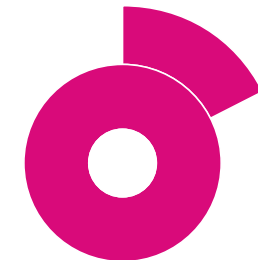
Crecimiento de la carga
internacional en un

17.5%

más respecto al 2024



2024



2025

90%

en satisfacción del pasajero
(1.01% más que en el 2024)



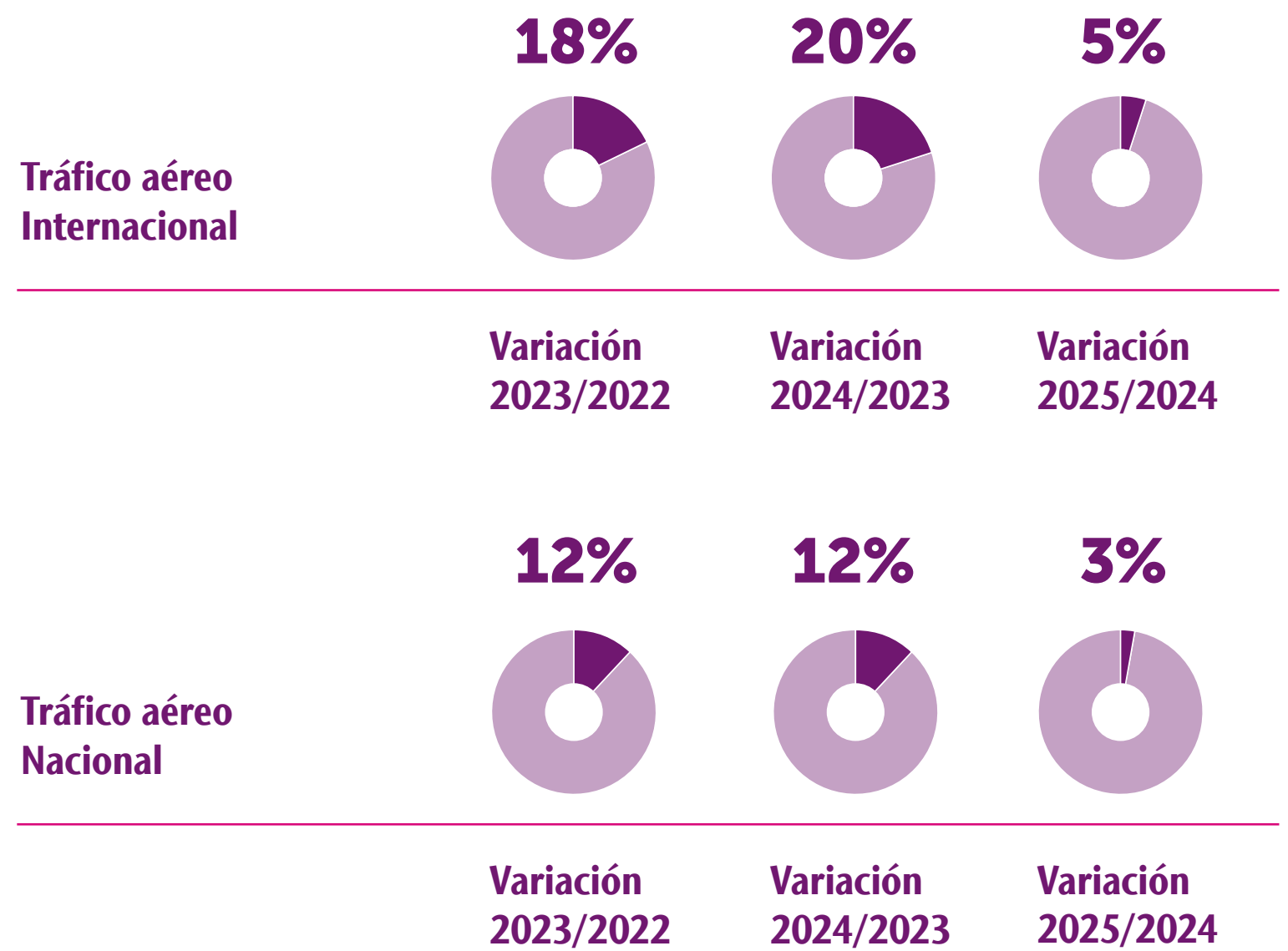
“En 2025, asumimos el gran reto de poner en marcha comercialmente el nuevo Jorge Chávez, un hito que marcó un antes y un después para el Perú, y para la aviación comercial. Trabajamos de la mano con aerolíneas, operadores aeroportuarios y concesionarios, para dar vida a una nueva experiencia para el pasajero en una infraestructura totalmente distinta y llena de desafíos. Fueron meses intensos, pero gracias al compromiso, la pasión y la visión compartida de nuestros equipos logramos construir un aeropuerto más conectado, moderno y preparado para el futuro.”

Ivonne Saenz
Key Account Manager de Servicios de Aviación

Experiencia del pasajero

Durante el 2025, el tráfico de pasajeros superó los 25 millones, con un crecimiento del 4.1% respecto al 2024, impulsado por la recuperación sostenida del tráfico internacional y el aumento de la capacidad de atención con la apertura de la nueva terminal. Logramos conectar con 49 destinos internacionales, 7 más que en el 2024, y mantuvimos 19 destinos nacionales, uno más que en el 2024.

Variación del tráfico aéreo



Número de pasajeros (millones)

	2023	2024	2025
Pasajeros (llegadas, salidas y conexión)	21.26	24.50	25.5
<i>Pasajeros nacionales (llegadas, salidas y conexión)</i>	13.1	14.7	15.2
<i>Pasajeros nacionales (llegadas)</i>	6.7	7.5	7.8
<i>Pasajeros nacionales (salidas)</i>	6.4	7.2	7.4
<i>Pasajeros nacionales (en conexión: transferencia)¹</i>	0	0	0.04
<i>Pasajeros internacionales (llegadas, salidas y conexión)</i>	8.15	9.78	10.3
<i>Pasajeros internacionales (llegadas)</i>	3.57	4.20	4.20
<i>Pasajeros internacionales (salidas)</i>	3.69	4.25	4.47
<i>Pasajeros internacionales (en conexión: transferencia y tránsito)</i>	0.88	1.33	1.61

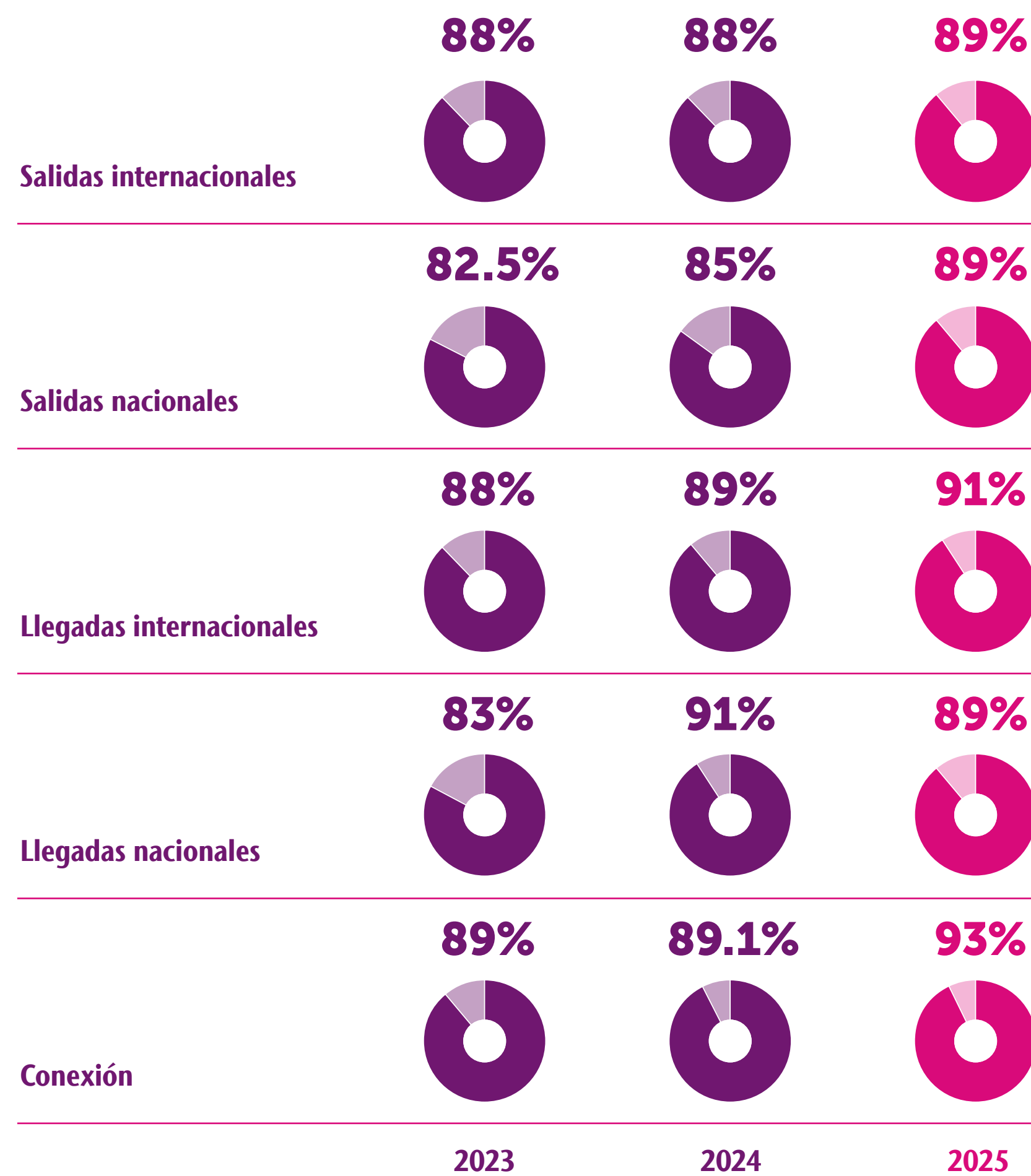
La puesta en operación del nuevo terminal permitió mejorar los niveles de satisfacción de los pasajeros, lo que refleja el impacto directo de la nueva infraestructura en la experiencia de viaje. **El 90% de satisfacción** evidencia una mejora percibida por los usuarios en su experiencia aeroportuaria. Sin embargo, el reto durante la estabilización de la operación será mejorar la experiencia de la llegada de los pasajeros de vuelos nacionales.

25.5 millones de pasajeros
(llegadas, salidas y conexión) 

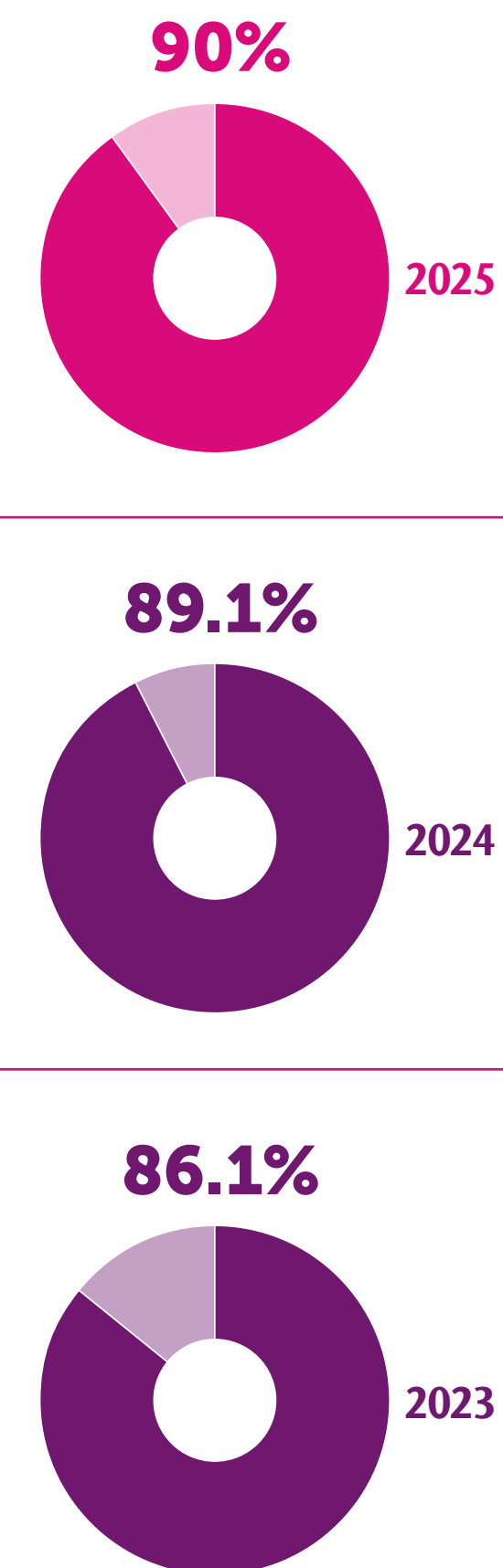




Satisfacción de pasajeros



Total satisfacción de pasajeros



Fuente: C-SAT (Ipsos)



Evolucionando la experiencia de nuestros viajeros/as

En el 2025, la experiencia del pasajero fue el eje central de la transición hacia nuestra nueva infraestructura. Según la premisa de ofrecer una experiencia única, simple y eficiente, implementamos una serie de soluciones tecnológicas y campañas de sensibilización.

La digitalización de la experiencia permitió brindar información oportuna y facilitar el tránsito del pasajero dentro del aeropuerto:

- **Ecosistema de chatbots (WhatsApp e inteligencia artificial - IA):** Implementamos canales digitales avanzados para ofrecer información en tiempo real sobre el estado de vuelos, los servicios aeroportuarios y la oferta comercial. La integración de IA, que permitió resolver consultas generales de manera inmediata, logró altos índices de satisfacción (customer satisfaction score - CSAT) y optimizó el esfuerzo del usuario (customer effort score - CES) en cada interacción.

- **Wayfinding - mapa interactivo:** Con el fin de facilitar la navegación en una infraestructura de mayor escala, desplegamos un mapa interactivo digital utilizando metodología Modelado de Información de la Construcción (BIM, por su sigla en inglés). Esta herramienta permite a los pasajeros visualizar su ubicación exacta y trazar rutas eficientes hacia salas de embarque, tiendas, restaurantes y servicios, lo que mejora significativamente la fluidez del tránsito peatonal.

- **Señalización:** Reconfiguramos la señalética y los FIDS, impulsados por un proceso de escucha activa. Esta mejora integró directamente la retroalimentación de los pasajeros y las observaciones levantadas por los aliados operacionales en la línea de frente, lo que garantizó una orientación más intuitiva y fluida desde el primer momento.

- **TUUA de transferencia:** Diversificamos el proceso de pago de la TUUA para pasajeros en transferencia internacional considerando diferentes medios de pago, implementando puestos de pago presenciales, así como tecnología de cobro móvil. Asimismo, gestionamos la calidad del servicio para optimizar la experiencia y la agilidad en este proceso crítico.





- **Sense of Place:** Para que el nuevo terminal no sea solo un espacio de tránsito, sino un lugar con identidad peruana, impulsamos el Concepto Sense of Place. Bajo la curaduría del Museo de Arte de Lima y la Pontificia Universidad Católica del Perú, la infraestructura celebra nuestras tres regiones con arte que honra especies en peligro y la herencia de Elena Iscuc. Esta experiencia de peruanidad se enriquece con una oferta gastronómica de élite, liderada por los mejores chefs nacionales, como Gastón Acurio, Jaime Pesaque, Coque Ossio y José del Castillo.
- **Experiencias temáticas:** Realizamos iniciativas para crear momentos memorables durante el viaje de nuestros pasajeros. Promovimos el turismo a través de la implementación de un espacio cultural en la zona internacional, donde montamos una galería fotográfica para mostrar la biodiversidad y las áreas naturales del Perú. Esta exposición alcanzó alrededor de 150,000 pasajeros internacionales durante diciembre. Estas iniciativas permitieron humanizar el servicio y crear momentos memorables durante el viaje.





Servicios de valor

A01, A02, A03

Con el fin de asegurar una transición eficiente, implementamos una reestructuración estratégica del área comercial. Durante el primer semestre gestionamos la dualidad operativa entre el terminal antiguo y la preparación del terminal nuevo, para lo cual adoptamos un modelo de gestión por carteras que permite una comunicación directa y personalizada entre los socios y sus respectivos responsables.

Carga aérea

El 2025 marcó un hito en nuestra estrategia de carga aérea con la consolidación operativa de la nueva zona de carga sur. Ubicada estratégicamente en el campo medio entre ambas pistas de aterrizaje, este nuevo espacio integra servicios aeroportuarios y almacenes de carga de vanguardia, diseñados para potenciar la eficiencia en los tiempos de procesamiento de la carga aérea de bodega en el aeropuerto.

El aeropuerto también mostró un desempeño destacado en carga aérea. En el 2025 se movilizaron 267,153 TM de carga y correo, lo que representa un crecimiento del 16.7% respecto al año anterior, lo que consolidó a Lima como el principal centro logístico aéreo del país. Este nivel de carga no se alcanzaba desde el 2019, cuando el país movilizó aproximadamente 271,000 TM, lo que subraya la recuperación y el dinamismo del sector.

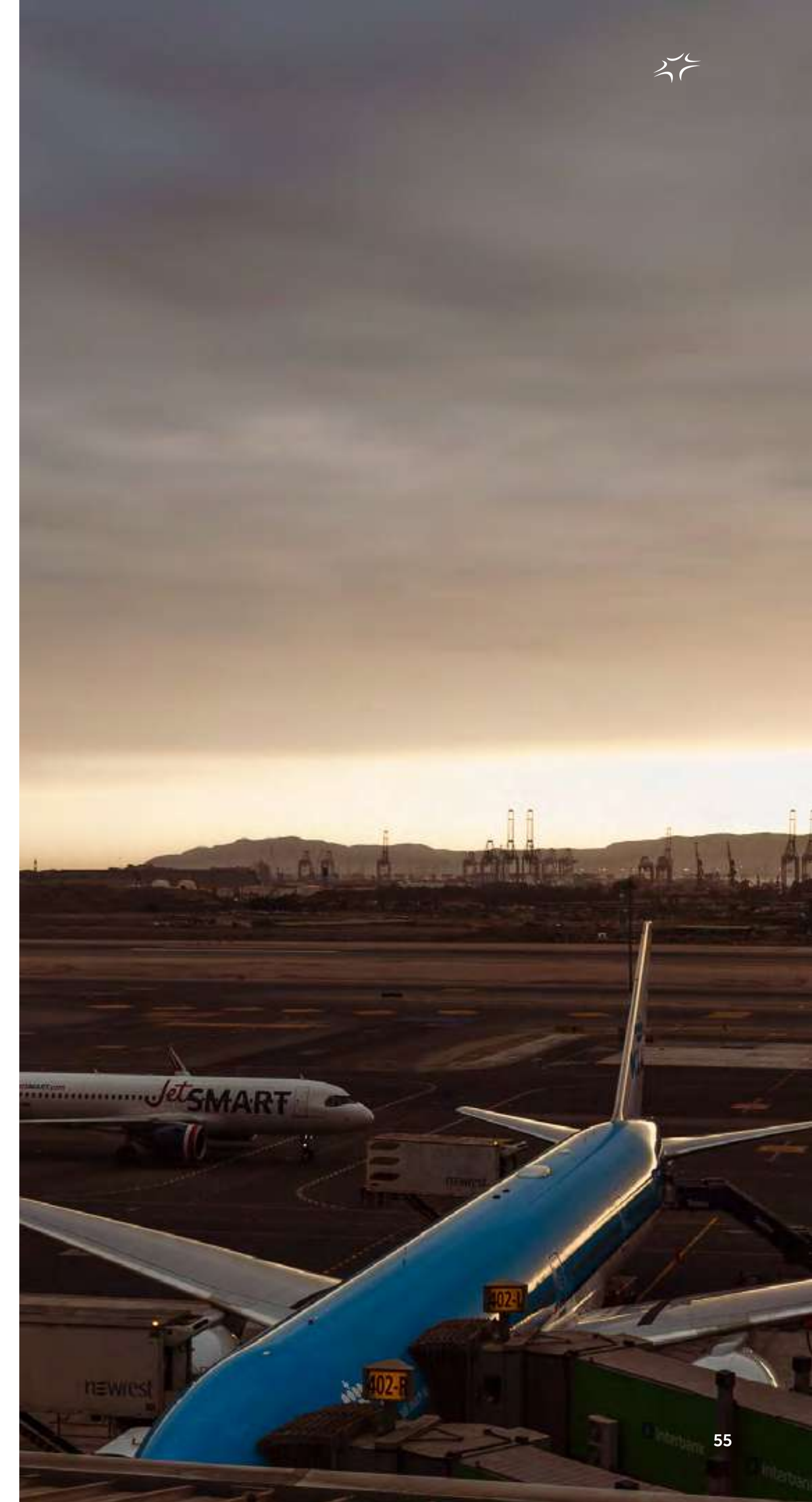
Las exportaciones internacionales alcanzaron 128,475 TM, con un crecimiento cercano al 14% frente al 2024, impulsadas principalmente por sólidas campañas de agroexportación peruana, que continúan posicionando al país como un proveedor relevante de productos frescos y de alto valor en los mercados internacionales.

Por su parte, las importaciones internacionales totalizaron 107,942 TM, que registran un crecimiento de más del 22% respecto al año previo. Este resultado refleja, entre otros factores, el dinamismo del comercio electrónico (e-commerce) y la creciente demanda por cadenas logísticas más rápidas y eficientes, en las que el transporte aéreo cumple un rol clave.

Volumen de carga aérea (toneladas métricas)

	2023	2024	2025
Carga nacional	27,594	27,798	30,736
Carga internacional	186,181	201,165	236,417
Exportaciones	107,685	112,848	128,475
Importaciones	78,496	88,317	107,942
Carga total	213,775	228,963	267,153

En el 2025, la carga aérea registró un desempeño récord con la movilización de 267,153 TM de carga y correo, un crecimiento de 16.7% frente al 2024 y el nivel más alto desde el 2019. Este resultado, junto con la consolidación de la nueva zona de carga sur, fortaleció la posición de Lima como el principal hub logístico aéreo del país, impulsado por el crecimiento de las agroexportaciones y el auge del comercio electrónico.





Aerolíneas

Durante el 2025 operaron 23 aerolíneas en el AIJC; Flybondi se sumó durante el año. Este año se fortaleció el modelo de relacionamiento con las aerolíneas implementando reuniones mensuales de seguimiento con cada una de ellas, lo que permitió establecer un canal de comunicación más directo, ordenado y proactivo.

Nuestro vínculo con las aerolíneas es fundamental, y lo fue especialmente en el marco de la apertura del nuevo terminal, en que la colaboración estrecha fue la clave para el éxito de las pruebas operativas y la marcha blanca. Con el fin de mitigar sobrecostos durante las pruebas, desplegamos un plan de incentivos diseñado para alinear objetivos, y garantizar una transición conjunta y coordinada.

Se desarrolló un trabajo estructurado con aerolíneas orientado a expandir la conectividad y competitividad del aeropuerto. A través de un modelo de acompañamiento desde el contacto inicial, se facilitó la apertura de nuevas rutas intercambiando información técnica, la gestión operativa de horarios ante la autoridad aeronáutica y el soporte logístico en eventos inaugurales.

Sabemos desde Lima Airport la importancia que tiene fortalecer la red de rutas y frecuencias, elemento central para aumentar la conectividad y competitividad del aeropuerto como sistema y poder recibir más turistas al país. Mesas de trabajo con los principales stakeholders, como DGAC y PromPerú, fueron importantes para poder incentivar el aumento de tráfico en el AIJC. Prueba de ello es que el 2025 culminó por encima de los niveles del 2024 en el mercado doméstico (reapertura de aeropuerto de Jaén en octubre), con una tendencia al incremento de tráfico para el próximo año. Respecto al mercado internacional se inauguraron nuevas rutas internacionales: Latam a Tucumán, Florianópolis, Curacao y Orlando. Air Canada a Toronto y Montreal, Delta a Salt Lake City, Flybondi a Iguazú.



Tráfico aéreo y movimiento de aeronaves

	2023	2024	2025
Número de aerolíneas que operan en el AIJC	23	22	23
Número de aerolíneas que atienden vuelos internacionales	22	21	22
Número de aerolíneas que atienden vuelos nacionales	4	4	4
Número de destinos directos internacionales	42	42	49
Número de destinos directos nacionales	18	18	19
Movimientos de aeronaves internacionales	63,154	72,177	78,850
Movimientos de aeronaves nacionales	107,363	117,315	120,454
Total de movimientos de aeronaves	170,517	189,492	199,304
Comerciales	157,367	176,445	185,173
Cargueros	3,652	3,658	4,216
Otros	9,498	9,389	9,915

Número de destinos

Destinos internacionales	42	42	49
	año 2023	año 2024	año 2025
Destinos nacionales	19	18	19
	año 2023	año 2024	año 2025

Oferta comercial

El objetivo central de nuestra unidad de negocio de retail durante el 2025 fue asegurar la continuidad del servicio y la mejora sostenida en la experiencia del pasajero durante el complejo proceso de migración de un terminal a otro. Garantizamos que nuestros concesionarios, abarcando las categorías de food & beverage, specialty retail, duty free, cajeros automáticos (ATM) y salones VIP, iniciaran sus operaciones de manera oportuna, cumpliendo estrictamente con los estándares operativos y comerciales definidos para la nueva infraestructura.

La apertura de la nueva terminal representó un salto cuantitativo y cualitativo en nuestra oferta. Logramos habilitar 64 locales comerciales, que sumaban aproximadamente 15,500 m², lo que permitió ofrecer una propuesta integral desde el inicio.

Nuestra propuesta gastronómica, que opera 24/7, incluye tres food halls, formatos de casual dining y opciones grab & go, que reúnen marcas exclusivas que no se encuentran en otros espacios comerciales.

Este despliegue no solo contribuyó a la habilitación progresiva de servicios comerciales para los pasajeros, sino que también posicionó al aeropuerto como un espacio moderno y funcional que mejora la experiencia de los viajeros.

Al cierre del ejercicio 2025, la consolidación de la zona comercial alcanzó los siguientes indicadores:

75 locales en operación efectiva

Cerca de **17,000** m² de área comercial habilitada

34 nuevos operadores integrados al ecosistema del nuevo AIJC

642 personas del AID contratadas en la operación del ecosistema aeroportuario

28 concesionarios cuentan con planes de sostenibilidad con acciones de cuidado del medio ambiente y aporte al desarrollo social

Esta evolución, que se mantiene en expansión, reafirma nuestra visión de fortalecer el aeropuerto como un espacio funcional y de servicios para los pasajeros, donde la diversidad de marcas y servicios potencia la competitividad del hub, y genera valor compartido para nuestros aliados y pasajeros.





Real estate y cargo

Desde la unidad de Real Estate, la gestión fue determinante en el desarrollo de servicios complementarios al aeropuerto, lo que aseguró la operación adecuada de los servicios de soporte desde el primer día.

La gestión del área se dividió en dos fases críticas para asegurar una migración ordenada y la creación de valor a largo plazo:

- **Primer semestre:** Pruebas y decomisionamiento. Nos enfocamos en los ensayos de puesta en marcha de la infraestructura vial y de transporte. Simultáneamente, diseñamos y ejecutamos el plan de decomisionamiento del terminal antiguo, y aseguramos las condiciones técnicas para su cierre progresivo y seguro.
- **Segundo semestre:** Estabilización y visión de futuro. Tras el inicio de operaciones, las prioridades se enfocaron en la estabilización del nuevo sistema de combustible y los servicios terrestres. En paralelo continuamos con la liberación de áreas en el terminal anterior y trabajamos en la evaluación de mercado para atraer a inversionistas estratégicos.

Trabajamos para habilitar los componentes esenciales para la continuidad del negocio y la experiencia del usuario. Entre los logros más destacados se encuentran los siguientes:

- **Soporte a la operación aérea y logística:** Garantizamos la operatividad del nuevo sistema de combustible de aeronaves, las áreas de servicios de apoyo en tierra (ground handling), la zona de transferencia de carga aérea, y los nuevos almacenes de carga y mercadería retail.
- **Conectividad y movilidad:** Se implementó un nuevo sistema de acceso vehicular para mejorar el flujo de ingreso al aeropuerto mediante un sistema de vías diferenciadas diseñado para optimizar el flujo vehicular. Internamente, implementamos vías que segregan el tráfico de llegadas y salidas: áreas exclusivas para salidas en el tercer nivel, zonas de llegadas para taxis autorizados y espacios de estacionamiento dedicados para aplicativos como Cabify y Uber, habilitados

por Apparka. Asimismo, logramos elevar la penetración del servicio de taxi autorizado del 4.3 al 5.73%, lo que fortaleció la seguridad y el control operativo. Este incremento refleja la confianza de los usuarios en el transporte oficial durante la transición hacia nuestra nueva infraestructura.

- **Servicios al pasajero:** El primer servicio complementario de alto valor es el hotel cinco estrellas ubicado estratégicamente frente al nuevo terminal, el primero de la marca Wyndham Grand en Sudamérica. El nuevo Hotel Wyndham Grand Costa del Sol cuenta con 249 habitaciones distribuidas en 10 pisos, 2 restaurantes y 1 bar.

Penetración de servicios de acceso

Porcentaje de penetración del servicio de taxi autorizado del aeropuerto	6.2	4.3	5.73
	año 2023	año 2024	año 2025

Mantenemos el firme compromiso con la comercialización de proyectos que maximicen el valor de la infraestructura existente, con el objetivo de impulsar proyectos que no solo fortalezcan el hub aeroportuario, sino que también generen un impacto económico positivo y duradero para la región Callao.



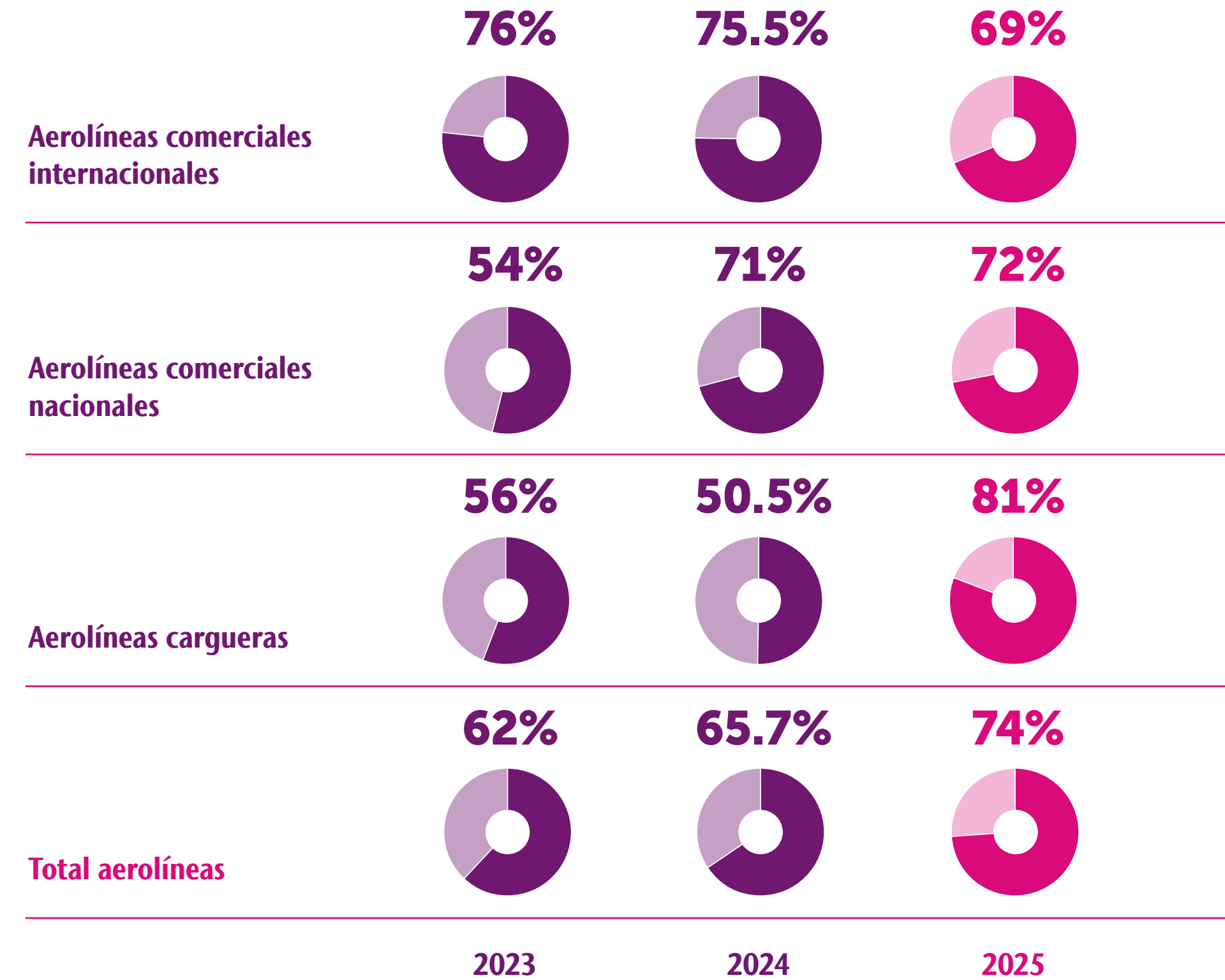
Satisfacción de socios comerciales: aerolíneas, servicios en plataforma y retail

Para Lima Airport, la relación con nuestros socios comerciales y operadores es una alianza estratégica que garantiza la excelencia operativa y la calidad del servicio al pasajero. Durante el 2025, el proceso de migración y la puesta en marcha en la nueva terminal representó un desafío compartido que fortaleció nuestros vínculos de colaboración y confianza.

Los resultados de nuestras mediciones de satisfacción reflejan el éxito de esta gestión conjunta:

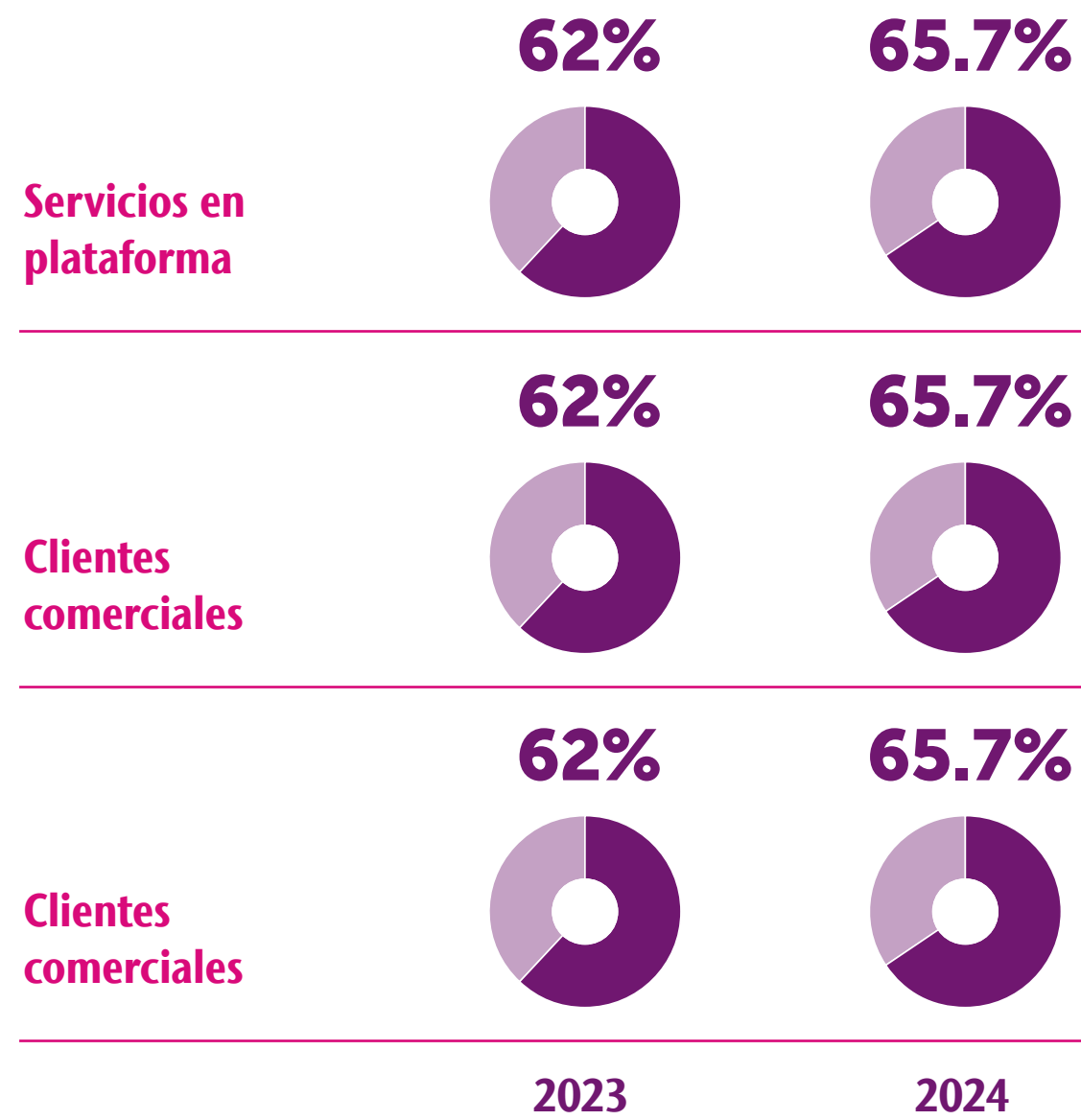
- **Aerolíneas:** Diseñamos un plan de incentivos para asegurar la participación activa en la marcha blanca y las pruebas operativas. Este esquema incluyó la exoneración temporal de tarifas reguladas de aterrizaje y despegue, así como un soporte financiero directo durante los primeros meses de operación. El objetivo fue mitigar sobrecostos y compensar imprevistos naturales del periodo de estabilización.

Satisfacción por tipo de aerolínea



- **Servicios en plataforma:** La satisfacción de nuestros operadores de servicios de rampa, handling y combustible se ha mantenido, lo que subraya la eficiencia de las nuevas zonas de soporte y la fluidez de los procesos operativos implementados en el campo medio entre pistas.
- **Concesionarios de retail:** La satisfacción de nuestros socios comerciales se situó en un 69% en el 2025 (frente al 79% en el 2024), debido a una menor valoración en la comunicación y soporte directo durante la transición al nuevo terminal. A pesar de este reto, destacaron hitos operativos, como la limpieza y gestión de residuos, además de una mejora sustancial en la señalización de servicios operativos en el AIJC. Con el fin de fortalecer nuestras relaciones con nuestros clientes comerciales, realizamos talleres técnicos para identificar puntos críticos de dolor y alinear las expectativas de los clientes con la nueva infraestructura.

Satisfacción de clientes comerciales



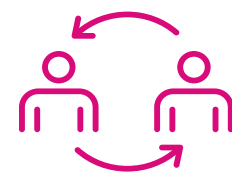


Personas que impulsan

La brecha salarial de género es de

-0.4%

o que refleja una paridad salarial.



Índice de enfermedades laborales se mantuvo en

0



Reducción del

97.44%

en días de ausentismo (6,637 en el 2024 a solo 170 en el 2025).

1 de cada 6

colaboradores ha cambiado de rol o ascendido dentro de Lima Airport.



“En 2025, acompañamos a nuestro equipo en el desafío más grande de nuestra historia como organización. Nuestra prioridad fue preparar, movilizar y cuidar a las personas que hicieron posible la apertura del nuevo terminal. Logramos, además, que 270 colaboradores de áreas administrativas se sumaran como aliados de primera línea y fueran parte de este hito. Sin duda, fue un año en el que el compromiso de nuestra gente fue tan importante como cualquier sistema o infraestructura.”

Juany Geldres
Gerente de Recursos Humanos





Talento con propósito

GRI 3-3: Experiencia del trabajador

GRI 2-7, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-30

GRI 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 407-1

ESRS S1-6, S1-7, S1-8, S1-9, S1-10, S1-11, S1-13, S1-15, S1-16

La puesta en operación del nuevo aeropuerto y el proceso de estabilización operativa significaron un cambio organizacional profundo que exigió resiliencia, aprendizaje continuo y una capacidad de adaptación extraordinaria.

En este contexto, la gestión de personas tuvo un rol crítico. Nuestro equipo de Recursos Humanos enfrentó un entorno de alta presión operativa y financiera, en el que cada decisión impactó directamente en la continuidad del servicio y en la experiencia de nuestros colaboradores. La gestión se dio en terreno, en tiempo real y en un escenario sin precedentes, donde el foco estuvo siempre en garantizar bienestar, sostenibilidad operativa y consistencia cultural.

Talento Lima Airport

El crecimiento de nuestra infraestructura ha ido acompañado de una gestión estratégica del talento. A continuación se presentan las métricas clave correspondientes al cierre del ejercicio 2025, que detallan la composición y rotación de nuestra fuerza laboral durante el periodo de transición.



Número y porcentaje de empleados por grupo etario

Empleados	Número			Porcentaje		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Total	910	1,043	978	100	100	100
Menores de 30 años	210	195	189	23	19	19
Entre 30 y 50 años	593	741	683	65	71	70
Mayores de 50 años	107	107	106	12	10	11

Número de empleados por cargo

Empleados	2023	2024	2025
1. Top management	1	1	1
2. Management	42	47	40
3. Middle management/alta especialización	160	128	98
4. Middle management Operación	26	46	36
5. Professional	681	821	803
Total	910	1,043	978

Número de empleados por cargo, grupo etario y sexo en el 2025

Empleados	Total	Menor a 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor a 50 años	Hombres	Mujeres
1. Top management	1	-	-	1	1	-
2. Management	40	-	27	13	29	11
3. Middle management/ alta Especialización	98	1	83	14	57	41
4. Middle management Operación	36	1	30	5	26	10
5. Professional	803	187	543	73	531	272
Total	978	189	683	106	644	334



Capacitación y desarrollo

Nuestra estrategia de capacitación y desarrollo evolucionó para convertirse en el motor de la transformación operativa. Durante el 2025, el aprendizaje continuo dejó de ser un proceso de soporte para transformarse en un pilar de resiliencia y mejora continua. Nos enfocamos en dotar a nuestros colaboradores no solo de los conocimientos técnicos necesarios para operar una infraestructura de vanguardia, sino también de las competencias de liderazgo y seguridad. A través de una integral malla curricular, garantizamos que cada colaborador estuviera preparado para ofrecer una operación única, simple y eficiente.



Capacitaciones realizadas en temas de USE y transformación cultural

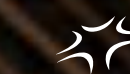
Tema de capacitación	Mujeres – horas	Hombres - horas	Total horas
Auditor cuatrinorma ISO	192	464	656
Flow*profile líderes comerciales	60	150	210
Gestión de hallazgos	144	144	288
Gestión de proyectos aeroportuarios	216	408	624
Liderazgo gerentes	68	124	192
Liderazgo middle management	792	968	1760
Liderazgo middle management Operación	224	480	704
Mastering presentation skills	64	152	216
Prevención del hostigamiento sexual laboral	169	326	495
Prevención del Hostigamiento Sexual Laboral para Comité frente al Hostigamiento Sexual	80	40	120
Programa de habilidades de reseteo	204	192	396
Programa de servicio al cliente	428	276	704
Taller data storytelling	84	73.5	157.5
Taller de familiarización de certificación y SMS	48		48
Taller de metodologías ágiles	101.5	126	227.5
Taller de normativa y certificación aeroportuaria	18	34	52
Taller design thinking	108.5	66.5	175
Team coaching GCC	60	40	100
The Unconference	23	8	8
Workshop: de las ideas al prototipo		4	4
Total general	3,084	4,076	7,137



Acciones de capacitación a colaboradores

Acciones	Descripción	Stakeholder	Valor generado	Indicadores
Sensibilización en desarrollo y compensaciones	Sensibilizar a los colaboradores del turno operativo en el modelo de desarrollo de talento y en la metodología de asignación de compensaciones	All Lima Airport	Conocimiento de los criterios de evaluación de desempeño y asignación transparente de compensaciones	Número de participantes: 266 Cobertura: 77% Horas hombre invertidas: 288
Programa de PM Aeroportuarios	Entrenamiento en un modelo estandarizado de gestión de proyectos	Gerencia Central de Operaciones	Estandarizar el modelo de gestión de proyectos para facilitar la toma de decisiones en la inversión de proyectos capex	N.º participantes: 26 Horas hombre invertidas: 624 % satisfacción: 87
Programa de Liderazgo para Líderes Administrativos	Entrenamiento de líderes en liderazgo ágil, adaptación estratégica y equipo de alta performance	Líderes administrativos	Impulsar el cambio manteniendo un estándar alto de entrega de resultados y desarrollo de equipos	N.º participantes: 85 Horas hombre invertidas: 1,872 % satisfacción: 94
Programa de Liderazgo para Líderes Operativos	Entrenamiento de líderes operativos para que gestionen la ejecución de procesos y fomenten engagement entre niveles jerárquicos	Líderes operativos	Gestión eficiente de la ejecución de procesos y alineamiento entre niveles jerárquicos	N.º participantes: 32 Horas hombre invertidas: 704 % satisfacción: 92





Asimismo, reforzando nuestros esfuerzos por ser un aeropuerto para todos, realizamos capacitaciones en derechos humanos, inclusión y prevención de hostigamiento.

Participantes y horas de capacitación en derechos humanos, inclusión y prevención de hostigamiento

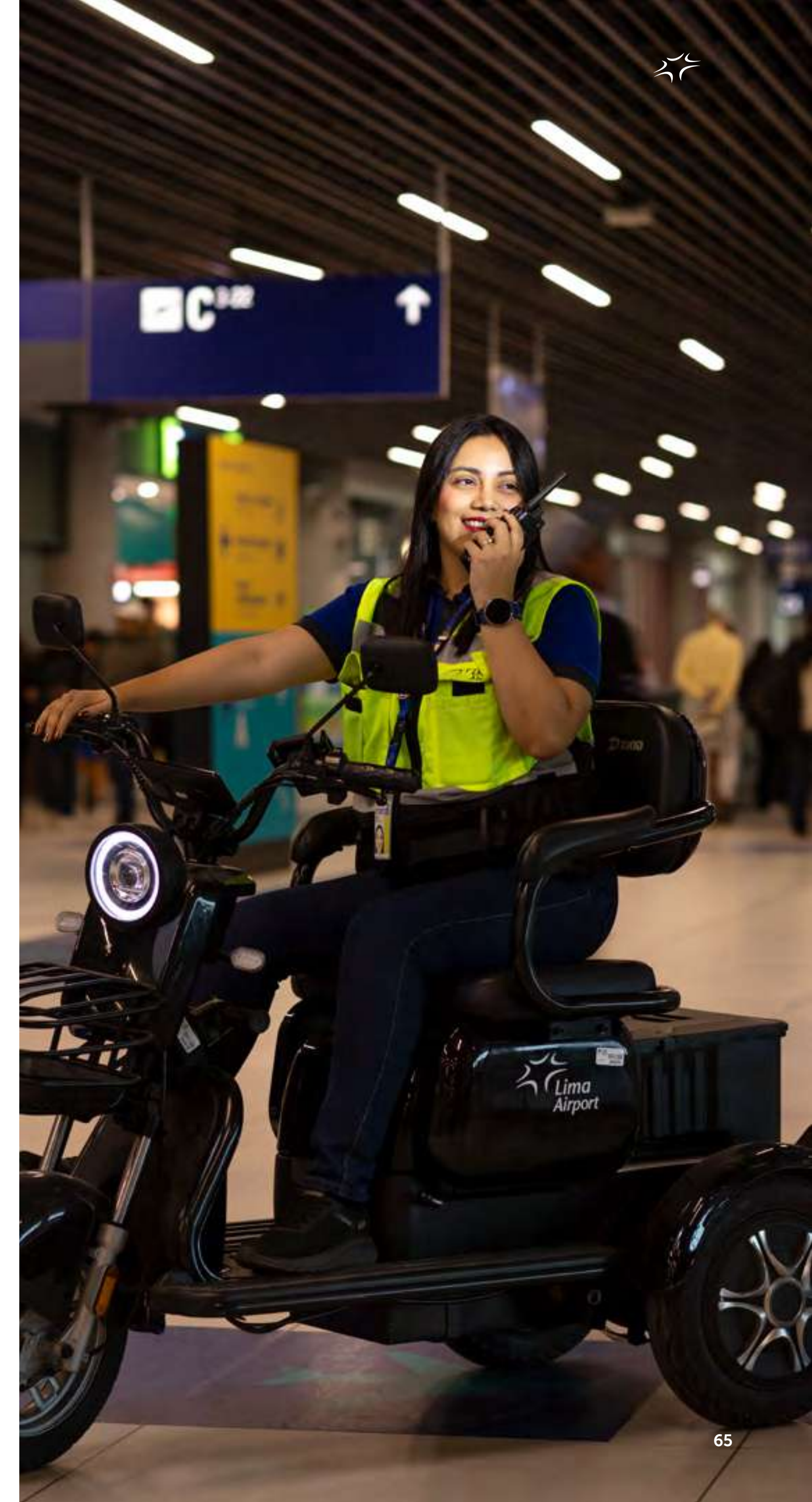
Capacitación	N.º participantes	N.º horas x capacitación	Total horas capacitación
DD. HH. para seguridad	130	1	130
Gestión de recursos humanos para personas con discapacidad	19	2.5	47.5
Prevención del hostigamiento sexual laboral	990	0.5	495
Prevención del Hostigamiento Sexual Laboral para Comité frente al Hostigamiento Sexual	30	4	120
Protección de datos personales	94	1	94
Reclutamiento inclusivo	6	2.5	15
Taller laboral	1	14	14
Total general	1,270	25.5	915.5

Evaluación de desempeño

Mantenemos un sistema de gestión del desempeño que promueve la meritocracia y la mejora continua. En el 2025, el proceso de evaluación no solo midió el cumplimiento de objetivos individuales, sino también la alineación con las competencias críticas necesarias para la transición operativa. El 100% de la población elegible participó en los ciclos de revisión y retroalimentación. Estos resultados evidencian mayor disciplina y compromiso en la gestión de desempeño acorde al ritmo y las necesidades del negocio.

Colaboradores evaluados en desempeño según cargo

Capacitación	2023			2024			2025		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Management	15	27	42	13	33	46	11	28	39
Middle management	57	75	132	67	100	167	51	83	134
Professional	138	195	333	261	523	784	237	507	744
Total general	195	273	468	341	656	997	299	618	917



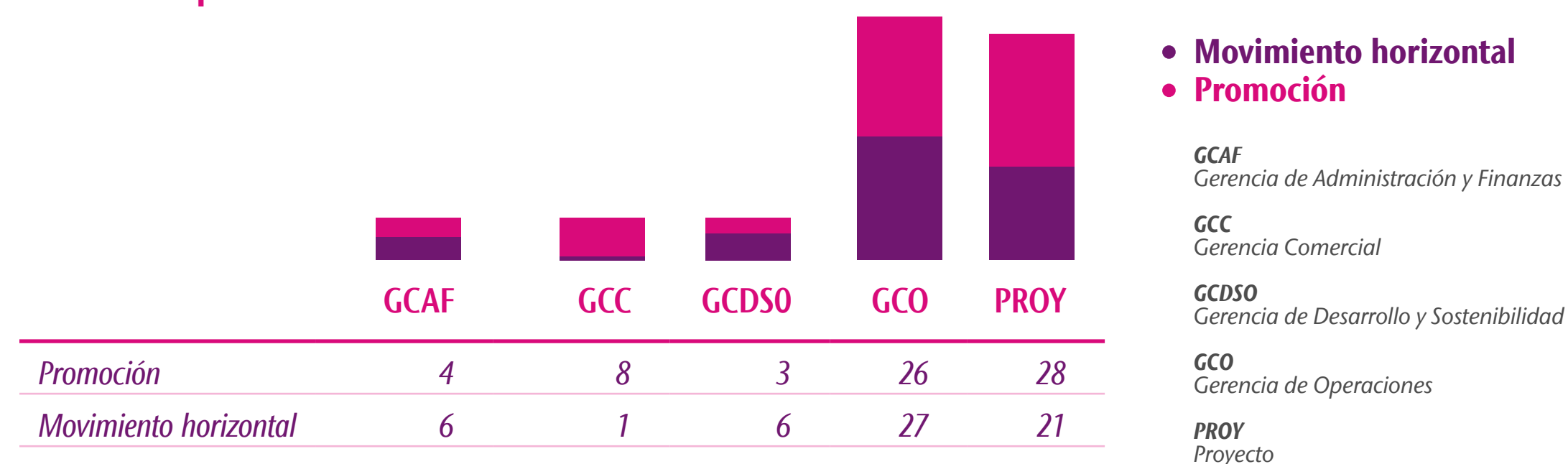


Rotación y nuevos ingresos

La movilidad interna es una de las palancas principales de nuestro Modelo de Gestión de Personas, pues promueve oportunidades de crecimiento basadas en el desempeño y la meritocracia. Durante el 2025 se realizaron 164 movimientos internos, lo que representa una cobertura del 15.5% de la organización. Asimismo, se concretaron 83 promociones, lo que consolida este pilar como un motor del desarrollo profesional, y permite que más colaboradores asuman nuevos retos y amplíen sus experiencias dentro de la empresa.

Estos movimientos reflejan una gestión dinámica y flexible, la solidez de nuestro talento interno y el compromiso de Lima Airport por ofrecer trayectorias que impulsen la empleabilidad y la coherencia con nuestros principios de aprendizaje continuo y corresponsabilidad en el desarrollo.

Movimiento por Gerencia Central



Número de movimientos internos

2023

77

2024

184

2025

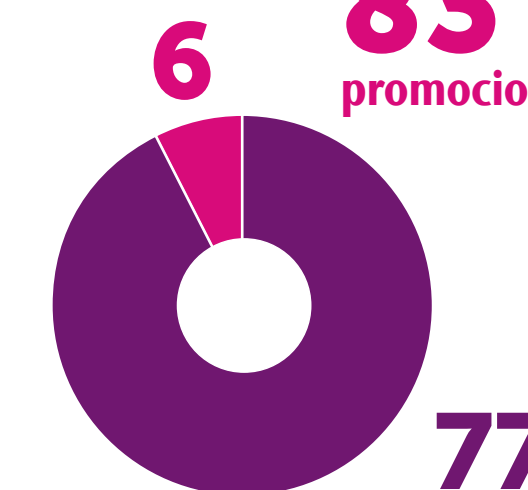
164

15.5%
Cobertura (mov int/hc acum)

Mov x Tipo



Mov x Temp
83
promociones



Bienestar y cultura

Durante el 2025 fortalecimos la medición y gestión del clima laboral, lo que consolidó una visión integral y trazable de la experiencia de los colaboradores. En un contexto especialmente desafiante por la apertura de la nueva terminal, se alcanzó un 77% de adherencia, lo que refleja un entorno de mayor confianza y apertura. La satisfacción global se mantuvo en un 85%, en línea con el año anterior, lo que evidencia la solidez del clima en áreas core del negocio como la de Operaciones.

Asimismo, a través del nuestro programa **5 Para Ti** implementamos diferentes acciones para mantener el bienestar de nuestros equipos, con el objetivo de lograr un balance entre nuestras actividades laborales y el bienestar personal. Este programa agrupa los diferentes beneficios adicionales a la remuneración que se otorgan a los colaboradores. Se clasifican en cinco categorías:

- **Salud:** Tiene por objetivo garantizar acceso a servicios médicos privados para el grupo familiar, y asesoría para uso eficiente y rápido. Se otorgan beneficios, como el 80% de cobertura de EPS, campañas de salud y convenios corporativos con centros de deporte.
- **Educación:** Busca promover acceso a opciones para mejora del perfil profesional del colaborador y su familia directa, a través de convenios con universidades, institutos y centros de idiomas.

- **Finanzas y servicios:** Otorgamiento de adelantos, préstamos, descuentos para el soporte financiero y servicios que contribuyan a su bienestar económico, familiar y laboral, con atención a situaciones de emergencia y promoción de la educación financiera.

- **Tiempo:** Con el fin de disminuir los riesgos asociados al exceso de trabajo, se ofrecen licencias, permisos para cambio de turno, días libres por eventos especiales y early friday todo el año, para reducir la presión laboral.

- **Familia y entretenimiento:** Se brindan descuentos en cines y teatros, así como se realizan eventos deportivos y celebraciones en fechas especiales, para impulsar un ambiente de unión y celebración entre colaboradores y con la familia.

Nuestra visión de bienestar, que trascendió la oficina, integró la prevención médica, la nutrición y el deporte como vehículos para fortalecer el sentido de comunidad y la vitalidad del equipo. Nuestra estrategia de bienestar en el 2025, que se enfocó en mitigar la carga operativa propia del año de la apertura, promovió estilos de vida saludables y espacios de desconexión.



En 2025, alcanzamos 77% de adherencia y sostuvimos 85% de satisfacción, consolidando un clima de confianza mientras el programa 5 Para Ti impulsó el bienestar integral de nuestros equipos.





Acciones de bienestar

Acciones	Descripción	Indicadores
Campaña oftalmológica	Evaluación visual in house y venta de lentes con descuento por planilla	10% de participación
Copa Alemana de Fútbol	28 colaboradores participaron en el campeonato de fútbol organizado por la Cámara de Comercio. Se contrató a un entrenador para que los prepare físicamente, se les dio uniformes y bebidas rehidratantes. Quedaron en primer lugar	100% de satisfacción de los colaboradores
Carreras-eventos de running	Se financiaron 36 cupos para las carreras AVA Callao y DP World	100% de colaboradores satisfechos con la participación y promoción de Lima Airport en eventos deportivos
Sillones masajeadores	Instalación de cuatro sillones masajeadores en el comedor de la torre central para que los colaboradores hagan una pausa y se relajen por unos minutos	100% de satisfacción de los colaboradores
Clases de zumba	Participación de 30 colaboradoras en clases de baile in house que promueven la salud física y mental	100% de satisfacción de los colaboradores
Campeonato deportivo Lima Airport	Cuatro fechas de competencia en diferentes disciplinas: fútbol masculino y femenino, vóley mixto, básquet mixto, ajedrez, tenis de mesa	Participación del 33% de los colaboradores en al menos una disciplina, 100% de satisfacción de los colaboradores

Compensación

Nuestro modelo de compensaciones cumple un rol habilitador clave, al diseñar e implementar un sistema de recompensas que reconoce el desempeño y el talento de los colaboradores de Lima Airport. Este modelo, que contribuye de manera directa y estratégica a la atracción, retención y motivación del talento, impacta positivamente en el cumplimiento de los resultados del negocio.

Durante el 2025, la gestión del modelo nos permitió mejorar el índice de gestión salarial y asegurar que todos los colaboradores se encontraran dentro de los rangos establecidos para cada puesto, además de reducir las brechas salariales sin ningún tipo de discriminación (género, antigüedad, tipo de posición, etc.). Adicionalmente, actualizamos salarialmente a más del 70% del equipo de la operación considerando los resultados de desempeño, dentro de un año complejo y de retos constantes por el contexto de lograr la apertura del nuevo Jorge Chávez. Se llevaron a cabo conversatorios sobre desarrollo y compensaciones iniciados desde el 2023, y que durante el 2025 se consolidaron como conocimiento estandarizado a nivel organización, con cobertura del 100% de los colaboradores del turno operativo, quienes alcanzaron a conocer, y aprender nuestros principios y gestión del modelo de compensaciones.

Ratio salarial (%) por género

-0.4 Mujeres/hombres





Ratio salarial (%) por rango

Componente	2023	2024	2025
Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada	3.65	4.18	4.39
Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada	3.98	2.55	1.08

Cantidad de colaboradores destacados

	2023	2024	2025
Cantidad de líderes destacados	9	11	13
Cantidad de colaboradores destacados	42	23	29

Reconocimientos

El reconocimiento fue una herramienta clave para mantener la motivación durante el hito más exigente de nuestra historia: la puesta en marcha de la nueva terminal del AIJC. Según esta premisa, fortalecimos nuestra identidad y los lazos entre equipos a través de las siguientes iniciativas:

- **Estrellas de Cada Día:** Este reconocimiento, que permite que los colaboradores destaquen a sus pares, equipos o líderes que demuestran un esfuerzo extraordinario en el día a día, fortalece una cultura de valoración y colaboración. Se materializa a través de una tarjeta digital, publicada en la intranet de la empresa. En el contexto de la apertura del nuevo terminal (mayo–junio 2025), la iniciativa se reforzó con la implementación de tarjetas físicas, entregadas a líderes y gerentes para conectar en un momento clave con los colaboradores y demostrar que su trabajo fue necesario para lograr el objetivo de la puesta en marcha del nuevo AIJC.

- **Evento Anual de Reconocimiento:** Este año, debido a la apertura de la nueva terminal y al esfuerzo en campo realizado por los colaboradores, se dio un giro a la propuesta. El foco fue reconocer a los equipos y promover el reconocimiento interáreas. El desempeño fue un eje a valorar, pero no determinante para decidir. Debido a este cambio se creó una nueva categoría, que se dividió en agradecimiento interequipos y agradecimiento individual. Este evento marcó el inicio del sentimiento de pertenencia como “Guardianes del Jorge Chávez”, una denominación que los colaboradores adoptaron y que refuerza el orgullo positivo hacia Lima Airport.



Entornos de trabajo seguros

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10
ESRS S1-14

Durante el 2025 se reforzaron las condiciones de seguridad y salud en el trabajo (SST), en un contexto de alta exigencia operativa por la apertura de la nueva infraestructura aeroportuaria. Bajo un enfoque de gestión proactiva de riesgos, consolidamos un entorno de trabajo seguro que no solo cumple con la normativa vigente, sino que también integra el bienestar físico y la salud psicológica como componentes esenciales para el éxito del proyecto de ampliación más importante del país.

Accidentes en el trabajo y enfermedades ocupacionales

En Lima Airport contamos con un enfoque preventivo en la gestión de riesgos a la seguridad y salud ocupacional (SSO). Aplicamos herramientas para identificar peligros y riesgos de las actividades que realiza el personal directo mediante la actualización de las matrices IPER (identificación de peligros y riesgos), así como de contratistas de Lima Airport, mediante la revisión de sus actividades en el plan SSOMA que presenta cada empresa contratista.

Durante el 2025 se actualizaron 44 matrices IPER, en las que se consideraron todos los puestos de trabajo de la empresa. En estas nuevas matrices ya han sido incorporados los riesgos de la nueva terminal.





Medidas de prevención y mitigación de accidentes

Medidas de prevención y mitigación	Descripción	Stakeholders involucrados	Indicadores
Charlas de seguridad	Charlas dirigidas al personal de Mantenimiento, en las que se desarrolla un tema cada semana	Empleados de Lima Airport (Mantenimiento)	100% de los técnicos
Capacitaciones de SST	Capacitaciones transversales a todo Lima Airport y capacitaciones específicas según el riesgo	Todas las áreas de Lima Airport	Ejecución del 100%
Elaboración de instructivos	Instructivos elaborados por el área de Mantenimiento, pero revisados y validados por el área de SSO	Mantenimiento Lima Airport	Ejecución del 100%
Inducción a contratistas	Brindada al inicio de sus actividades	Contratistas Lima Airport	Ejecución del 100%
Validación de competencias en trabajadores de alto riesgo	Capacitaciones que incluyen trabajos de altura, caliente, eléctricos, entre otros	Técnicos de Mantenimiento y contratistas Lima Airport	Ejecución del 100%

A pesar del incremento en la intensidad operativa por la apertura, cerramos el año con cero casos de enfermedades laborales y con un menor índice de frecuencia de accidentes serios y graves, lo cual confirma la eficacia de nuestras medidas de prevención y mitigación.

Indicadores de accidentes y enfermedades

	2023	2024	2025
Días de ausentismo	86	6,637	170
Tasa de enfermedades laborales	0	0	0
Índice de severidad	47.26	78.82	80.66
Índice de accidentabilidad	0.13	0.49	0.50
Índice de frecuencia de accidentes totales	2.75	6.25	6.17
Número de accidentes totales	5	13	14
Leve	0	0	1
Incapacitante (descanso médico mayor a un día)	5	13	13
Índice de frecuencia de accidentes serios y graves	2.75	6.25	6.17
Número de víctimas mortales	0	0	0
Porcentaje reducción de riesgos ocupacionales	80	80	92
Porcentaje horas hombre perdidas por accidentes o enfermedades ocupacionales	0.05	0.09	0.09





Capacitaciones SSO

Entendemos que la seguridad no solo depende de los sistemas, sino también de la competencia y conciencia de las personas que los operan. Durante el ejercicio 2025 logramos alcanzar el 100% de cumplimiento en la ejecución de nuestras capacitaciones en SSO.

El currículo de formación del año, enfocado en ejes determinantes para la madurez de nuestro sistema de gestión, aborda temas esenciales, como ergonomía, plan de evacuación, peligros y riesgos, vigilancia médica de enfermedades crónicas, monitoreos ocupacionales, qué comprende el Sistema de Gestión y Seguridad Ocupacional (SGSSO) y alto riesgo.

Horas de capacitación de SSO

Tema de capacitación	N.º horas dictadas
<i>Alto riesgo (excepcional)</i>	48
<i>Alto riesgo</i>	8
<i>Alto riesgo: riesgo eléctrico</i>	292
<i>Alto riesgo: trabajo en altura IT (práctico)</i>	56
<i>Alto riesgo: trabajo en altura IT (teórico)</i>	28
<i>Alto riesgo: trabajo en espacios confinados</i>	264
<i>Alto riesgo: trabajos en altura</i>	300
<i>Alto riesgo: trabajos en altura</i>	112
<i>Alto riesgo: trabajos en caliente</i>	296
<i>Alto riesgo: trabajos en caliente (excepcionales)</i>	8
<i>Brigadistas Lima Airport Proyecto Primeros Auxilios</i>	3
<i>Certificación de articulado</i>	192
<i>Certificación de elevador telescópico</i>	48
<i>Certificación de elevadores autopropulsados tijera</i>	360
<i>Certificación montacargas contrabalanceado a combustible</i>	280
<i>Ergonomía</i>	326
<i>Evaluación de competencias eléctricas</i>	32
<i>Funciones del Cosso</i>	13.5
<i>Manejo de residuos sólidos y economía circular</i>	80
<i>Monitoreos ocupacionales para Cosso</i>	8
<i>Montacargas logística</i>	8
<i>Operación de herramientas de poder</i>	36
<i>Order Picker Logística</i>	8
<i>Plan de Emergencia Lima Airport Proyecto</i>	82
<i>Plan de evacuación</i>	326
<i>Seguridad eléctrica en lugares de trabajo</i>	42
<i>Sistema de gestión de SSO para Cosso</i>	6.75
<i>Trabajos con energía eléctrica y sistemas de bloqueo y etiquetado</i>	38
<i>Trabajos en altura e izaje</i>	41
<i>Trabajos en caliente y temperaturas extremas</i>	39
<i>Vigilancia médica y gestión de peligros/riesgos</i>	325





Diálogo con sindicato de Lima Airport

Promovemos una cultura de respeto mutuo y libertad de asociación. Mantenemos canales de diálogo abierto con las representaciones sindicales, ya que el cumplimiento de los acuerdos colectivos y el bienestar laboral son fundamentales para la estabilidad de la operación aeroportuaria. Nuestra relación se basa en la transparencia y en la búsqueda de beneficios comunes que aseguren la competitividad de Lima Airport y el desarrollo de sus trabajadores.

El pasado 18 de abril del 2024 se firmó el convenio colectivo por el periodo 2024-2028 con el Sindicato Único de Trabajadores Aeroportuarios de Lima Airport Partners (Sutralap). Entre los principales beneficios está el otorgamiento de un monto económico por ayuda sindical permanente y variable.

Número de colaboradores afiliados al Sutralap

Componente	2023		2024		2025	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Total de trabajadores	910	100	910	100	978	100
Trabajadores no afiliados	771	85	771	85	836	85
Trabajadores afiliados	139	15	139	15	142	15
Trabajadores afiliados de turno operativo	129	14	129	14	135	95
Trabajadores afiliados de turno administrativo	10	1	10	1	7	5





Fortaleciendo nuestras relaciones

0 días de operación perdidos por paralizaciones por conflictos sociales. 

17  empresas del ecosistema aeroportuario participaron activamente en 5 iniciativas estratégicas de inclusión, seguridad y diversidad.

7,793  acciones de fortalecimiento de nuestras relaciones comunitarias a través de nuestros canales de comunicación.

111 bienes declarados Patrimonio Cultural de la Nación gracias al proyecto de ampliación y 

14 nuevos hallazgos arqueológicos.



“En 2025, mantuvimos cero días de operación perdidos por conflictos sociales, en uno de los años más sensibles de nuestra concesión. Ello fue posible porque trabajamos durante meses para que cada grupo de interés comprendiera el cambio que se venía, y se sintiera parte de él; manteniendo canales permanentes de diálogo, a lo largo de todo el proceso. Asimismo, en el contexto más complejo de nuestra concesión, la apertura de la nueva operación de nuestro Jorge Chávez, nuestro foco estuvo en fijado en mantener la confianza, asegurar una transición sin conflictos y fortalecer los vínculos con las comunidades, autoridades y socios estratégicos que hacen posible la operación eficiente del aeropuerto día a día.”

Mario Pinto
Líder de Gestión Socioambiental

Con nuestros vecinos

GRI 2-25, 413-1
ESRS S3-2, S3-3, S3-4

Manteniendo nuestro compromiso con el desarrollo de las 46 localidades del AID del AIJC, durante el 2025 ejecutamos al 100% nuestros programas sociales, que fueron definidos en el estudio de impacto ambiental. La buena relación que tenemos con nuestros vecinos trae como consecuencia que tengamos cero días de operación perdidos por paralización o conflictos sociales.

Monto de inversión en proyectos en el AID

Monto de inversión en proyectos locales/comunales

S/ 6,460,410 año 2023

S/ 4,990,011 año 2024

S/ 5,561,757 año 2025

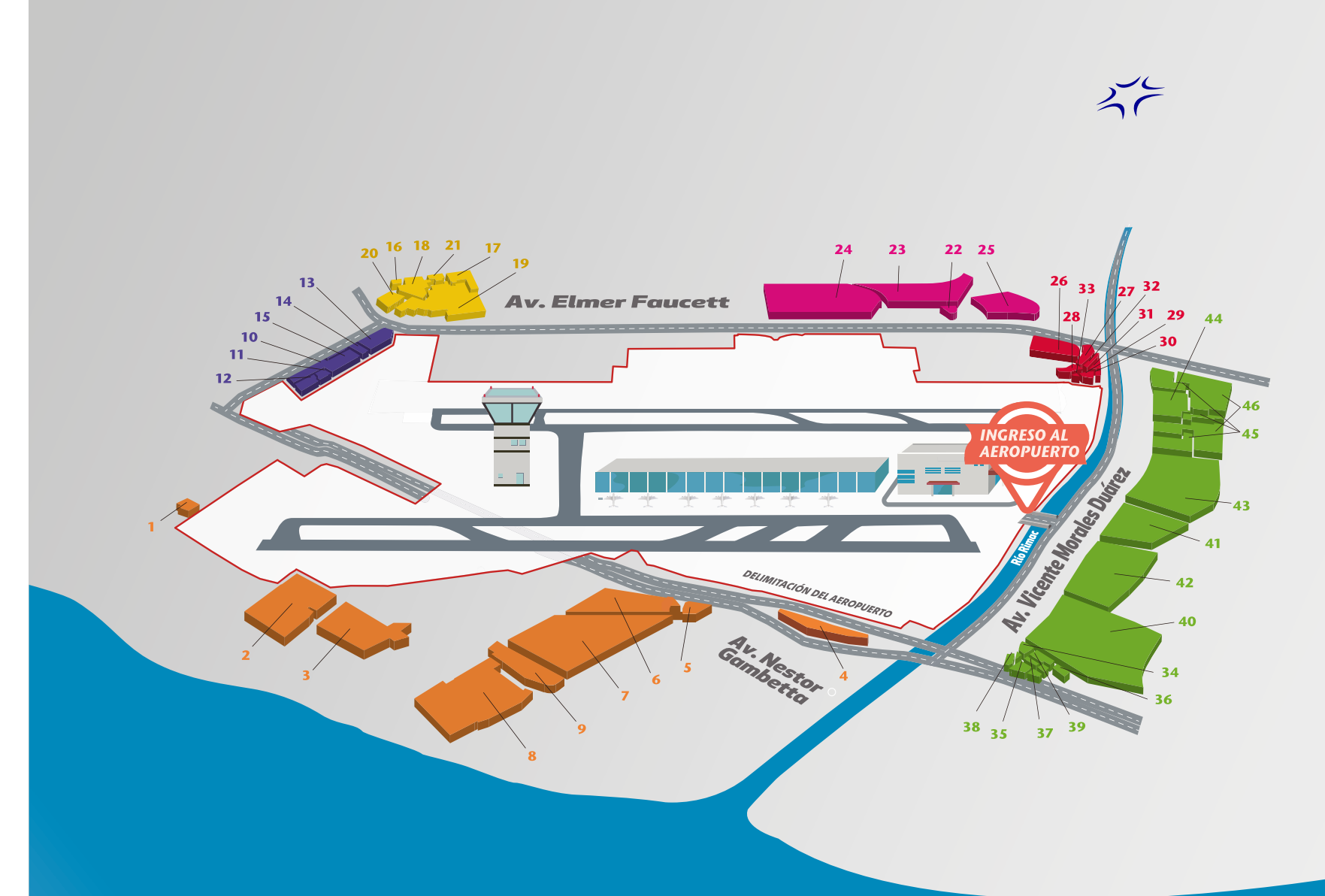
• **Contratación de mano de obra Local:** Desde el inicio del proyecto de ampliación, a través de nuestro compromiso de generar empleo local, hemos contratado a 12,507 personas provenientes de nuestra AID. En particular, durante el 2025, mantuvimos este dinamismo con la contratación de 4,510 colaboradores locales, lo que consolidó una fuerza laboral local que aporta y se beneficia con crecimiento de la nueva infraestructura aeroportuaria.

• **Impulso para Despegar:** Este es un programa social enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años que viven en la zona del AID, que fortalece capacidades empresariales y mejora habilidades blandas y técnicas. Este programa se gestionó en alianza con la Fundación Romero. En el 2025 se inscribieron 516 jóvenes de 34 localidades, de los cuales 216 culminaron satisfactoriamente el programa. Participaron 96 personas, de las cuales 6 fueron contratadas. Con el propósito de potenciar la empleabilidad juvenil, facilitamos cuatro espacios de conexión, con seis empresas del ecosistema aeroportuario. Estos espacios permitieron alinear las vacantes disponibles con el talento local, lo que permitió convocar a 96 jóvenes y concretar la inserción laboral efectiva de 6 de ellos.

• **Landing laboral:** Mediante la plataforma <https://trabajaenelaeropuerto.pe>, reunimos las oportunidades laborales de 22 empresas del ecosistema aeroportuario. Desde su apertura en el 2024, se han registrado 11,338 personas en la plataforma; de ellas provienen 779 personas del AID y 66 han sido contratadas.

• **Emprendiendo Vuelo:** Destinado a pobladores del AID con emprendimientos o deseos de emprender, el programa se enfoca en fortalecer capacidades empresariales y brindar acceso a oportunidades en el mercado empresarial. Contó con la participación de 377 personas de 34 localidades diferentes y, a lo largo del año, se realizaron 10 talleres formativos de 2 horas cada uno y se brindaron 655 horas de asesoría individual, equivalentes a S/ 462,600. Esto ha resultado en que los emprendedores logren S/ 1,638 en promedio de ventas mensuales.

• **Despega Emprendedor:** Este programa tiene por objetivo fortalecer las capacidades de emprendimientos en nuestra AID mediante talleres en gestión, homologación y seguridad, para que sean proveedores de Lima Airport. En el 2025 capacitamos a 514 potenciales proveedores, a través de 19 talleres y con 222 horas de asesoría personalizada, lo que facilitó su inserción en el mercado aeroportuario. Como resultado, 16 empresas locales ya brindan bienes y servicios al ecosistema aeroportuario, lo que consolida un impacto económico real y sostenible en nuestro entorno.



- | | |
|--|--|
| 1 AGRUPACIÓN DE VIVIENDAS BOCANEGRA (JUNTA VECINAL LOS FERROLES) | 26 A.H. 200 Millas |
| 2 A.H. DANIEL ALCIDES CARRIÓN | 27 A.H. 25 DE FEBRERO |
| 3 A.H. FRANCISCO BOLOGNESI | 28 A.H. 1° DE JULIO |
| 4 AGRUPACIÓN POBLACIONAL MAX NEWBAUER | 29 A.H. EL PROGRESO |
| 5 A.H. VILLA MERCEDES | 30 A.H. SEÑOR DE LUREN |
| 6 A.H. JUAN PABLO II | 31 A.H. NUEVA ESPERANZA |
| 7 A.H. SARITA COLONIA | 32 A.H. HIJOS DE MORADORES 25 DE FEBRERO |
| 8 A.H. TIWINZA | 33 A.H. EL BUEN PASTOR |
| 9 A.H. ACAPULCO | |
| 10 URB. LOS PORTALES DEL AEROPUERTO | 34 A.H. ANDRÉS AVELINO CÁCERES |
| 11 URB. LOS PORTALES DEL AEROPUERTO II ETAPA | 35 ASOCIACIÓN RENÉ NÚÑEZ DEL PRADO |
| 12 ASOCIACIÓN RESIDENCIAL LA TABOADA | 36 URB. POPULAR VALENTÍN PANIAGUA |
| 13 URB. ALAMEDA PORTUARIA I ETAPA | 37 ASOCIACIÓN DE VIVIENDA ONGOY |
| 14 URB. AERO RESIDENCIAL FAUCETT | 38 ASOCIACIÓN 3 DE MARZO |
| 15 URB. ALAMEDA PORTUARIA II ETAPA | 39 A.H. SAN ANTONIO |
| 16 URB. LAS GARZAS | 40 A.H. RAMÓN CASTILLA |
| 17 URB. LOS LIRIOS | 41 A.H. GAMBETA BAJA ESTE |
| 18 URB. LA QUILLA | 42 A.H. GAMBETA BAJA OESTE |
| 19 URB. LAS FRESAS | 43 A.H. SANTA ROSA |
| 20 URB. 7 DE AGOSTO | 44 A.H. TODOS UNIDOS |
| 21 COOPERATIVA 7 DE AGOSTO II Programa PNP | 45 A.H. JOSÉ OLAYA |
| 22 AGRUPACIÓN HABITACIONAL GRIMANESA | 46 A.H. MANUEL DULANTO |
| 23 A.H. BOCANEGRA SECTOR IV | |
| 24 A.H. BOCANEGRA SECTOR V | |
| 25 A.H. AEROPUERTO | |



- **Programa de Salud:** Campañas dirigidas a vecinos chalacos que vivan principalmente en el AID. Se realizaron 5 campañas de salud en el año, que incluyeron 13 especialidades, definidas con base en las necesidades identificadas en nuestro estudio de diagnóstico social del estudio de impacto ambiental. Se realizaron 89 acciones de difusión, lo que permitió atender a 2,703 personas durante el año.

- **Construyendo Ciudadanía:** Se alcanzó a 5,281 participantes en charlas de educación ambiental y seguridad vial. Participaron 15 instituciones educativas del AID y 2,846 estudiantes. Se ejecutaron 159 capacitaciones y 158 charlas temáticas, además de 45 talleres para 896 docentes.

- **Comité de monitoreo y vigilancia ciudadana (CMVC):** Se trata de un comité conformado por vecinos del AID, con representación de las diferentes zonas que conforman el área de influencia. Se realizaron 2 capacitaciones en monitoreo ambiental y 2 en monitoreos ambientales con la asistencia de 6 representantes del CMVC en cada sesión. El CMVC elaboró 12 reportes y cuenta con 12 representantes

activos. Esta iniciativa fortalece la transparencia y la confianza mutua, pues permite que la comunidad valide directamente nuestro desempeño ambiental desarrollando sus conocimientos técnicos en monitoreo ambiental y validando en campo la correcta ejecución de estas acciones.

Asimismo, se mantuvieron abiertos nuestros canales de comunicación durante todo el año, lo que permitió un intercambio de información, opiniones y sugerencias con nuestros vecinos. En el 2025 se registraron 7,793 (+8.99% vs. 2024) interacciones directas con actores comunitarios mediante reuniones, visitas de relacionamiento social, módulos informativos y plataformas virtuales de comunicación, y a través de nuestros canales de atención para consultas, quejas y reclamos de la población. A diferencia del 2024 observamos que nuestros vecinos muestran una preferencia por el uso de plataformas digitales como canales de comunicación. Esto se evidencia en el incremento del uso del módulo virtual en un 82.84% respecto al 2024, lo que refleja una mayor adopción de herramientas tecnológicas para fortalecer nuestra comunicación y cercanía con la comunidad.

Comunicaciones recibidas por canal de comunicación

Canales de comunicación	Cantidad de comunicaciones recibidas/personas atendidas	
	2024	2025
Correo	13	5
Buzón	3	0
Teléfono	111	69
Visitas de relacionistas comunitarios	1,774	1,835
Oficina de información	46	39
Módulo virtual	1,603	2,931
Módulo móvil - AID	3,600	2,998
Total	7,150	7,793





Con nuestros socios estratégicos

GRI 2-28

En el 2025 continuamos fortaleciendo nuestra representación mediante la participación activa en diferentes plataformas de diálogo. Nuestra presencia en estos foros no solo nos permitió compartir los avances y aprendizajes de la puesta en marcha de la nueva terminal, sino también liderar conversaciones críticas sobre el futuro de la aviación, la infraestructura sostenible, y la construcción de entornos laborales más equitativos y diversos.

- **Liderazgo Aeroportuario:** Participamos en la Cumbre de Líderes de Aerolíneas (Centre for Aviation-CAPA), el Foro Andino de Transporte Aéreo y el evento IATA Wings of Change, espacios clave para la alineación con las aerolíneas, la identificación de oportunidades de desarrollo y el fortalecimiento de la red de rutas. Asimismo, fuimos anfitriones y participantes centrales en la Airports Conference of the Americas Lima 2025, donde se discutió la modernización y eficiencia operativa de las terminales del continente.

- **Compromiso con el País:** Nuestra participación en la Cumbre Perú Sostenible reafirmó que el crecimiento del aeropuerto está intrínsecamente ligado al desarrollo económico y social del Perú. El evento alcanzó a más de 10,000 personas, incluidos cuatro emprendimientos del AID.

- **Ferias laborales:** Establecimos contacto directo con 2,500 potenciales talentos a través de nuestra participación en 10 eventos de empleabilidad. En estos espacios difundimos las oportunidades generadas por la nueva terminal del AIJC y fortalecimos nuestra marca empleadora mediante vínculos con diversas universidades.

- Convenio con el Gobierno Regional del Callao para limpieza y descolmatación del río Rímac con una inversión de USD 1 millón.

- **Equidad y discapacidad:** Formamos parte de la Asamblea de la Red de Empresas y Discapacidad, donde compartimos nuestra visión de un aeropuerto accesible para todos.

- **Seguridad:** En abril fuimos anfitriones del ACI Global Safety and Technical Standing Committee, en el cual se discutieron temas como las dimensiones del área de seguridad al final de la pista, los procedimientos de seguridad operacional y las actualizaciones de la OACI.

Entendemos el aeropuerto no como una infraestructura aislada, sino como el corazón de un ecosistema dinámico. Bajo esta visión, trabajamos estrechamente con organizaciones de nuestro ecosistema y gremios líderes para potenciar nuestra competitividad. Participamos de manera constante en sus sesiones, comités y espacios de diálogo técnico aportando nuestra perspectiva operativa y técnica. Estas sinergias nos permiten retroalimentar nuestra gestión, alinear nuestras operaciones con los más altos estándares globales y promover de manera conjunta los intereses estratégicos del sector aeroportuario.

Asociaciones

Asociación de Centros Comerciales y de Entretenimiento del Perú (Accep)

Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham)

IPAE

Asociación Peruana de Recursos Humanos (Aperhu)

Perú 21

Perú Sostenible

Cámara de Comercio de Lima

Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN)

Servicio de Asesoría Empresarial (SAE)

Airline Passenger Experience Association (APEX)

Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana (AHK - socio)

Asociación para América Latina en Alemania (LAV)

Airports Council International (ACI)

Asociación de Secretarios Corporativos de América Latina (Ascla)

Foro REF

Partners en Sostenibilidad

Partners en Sostenibilidad es una iniciativa liderada por Lima Airport, que reúne a diferentes empresas del ecosistema aeroportuario para acompañarnos en el proceso de cocreación y desarrollo de acciones ambientales, de diversidad e inclusión, entre otros, así como para promover la transparencia y el relacionamiento entre quienes participan.

Durante el 2025 participaron 17 empresas del ecosistema aeroportuario, entre ellas Airport Dimensions, Apparka, ASG Perú, Clean Sweep, JCDecaux, Jet Smart, Lagardère, Liderman, Morpho, SAASA, SSAYS, Talma, Acurio Restaurantes, Taxi Directo, DFS, Veolia y Vanderlande.

En el 2025 se impulsaron cinco iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades y el compromiso con una experiencia más inclusiva y segura en el nuevo AIJC. Se realizaron dos recorridos del programa Train the Trainers, lo que permitió conocer la nueva terminal y sus facilidades para fortalecer el servicio en favor de personas con movilidad reducida. Asimismo, a través del taller Empatía en Acción, se promovió la reflexión sobre la calidad del servicio y la importancia de fortalecer la empatía hacia el pasajero. También se desarrolló una sesión del Comité del Plan de Evacuación con participación de 16 empresas para reforzar las rutas de evacuación del aeropuerto.

Finalmente, se implementó el minicurso virtual gratuito Somos Diversos, Seámoslo Siempre, compuesto por cuatro módulos sobre interseccionalidad, diversidad de género, diversidad cultural y diversidad funcional. Este programa contribuyó a sensibilizar comportamientos diversos e inclusivos dentro del ecosistema aeroportuario.

Partners en Sostenibilidad es una iniciativa liderada por Lima Airport, que reúne a diferentes empresas del ecosistema aeroportuario para acompañarnos en el proceso de cocreación y desarrollo de acciones ambientales, de diversidad e inclusión.



Con nuestra cultura e historia

Durante el 2025 continuamos con los trabajos de monitoreo arqueológico, que permitió proteger y poner en valor parte importante del patrimonio cultural del Perú. Se identificaron 14 hallazgos fortuitos y se recuperaron 52 bienes culturales muebles, entre cántaros, esculturas, cuentas y herramientas de origen prehispánico, con lo cual suman 111 bienes recuperados y declarados Patrimonio Cultural de la Nación encontrados en el marco del Proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. 94 piezas de materiales culturales de épocas prehispánica, colonial y republicana se entregarán al Ministerio de Cultura, las cuales podrán se exhibirán en cualquier museo. Estos hallazgos reflejan la riqueza histórica del territorio y reafirman el compromiso del proyecto con la preservación de la herencia cultural peruana y del Callao.



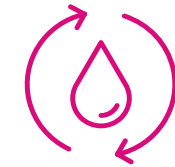


Comprometidos con el ambiente

Reducimos en un

77%

el caudal de salida de agua en los servicios higiénicos en la nueva terminal.



Evitamos la emisión de

13,776.43

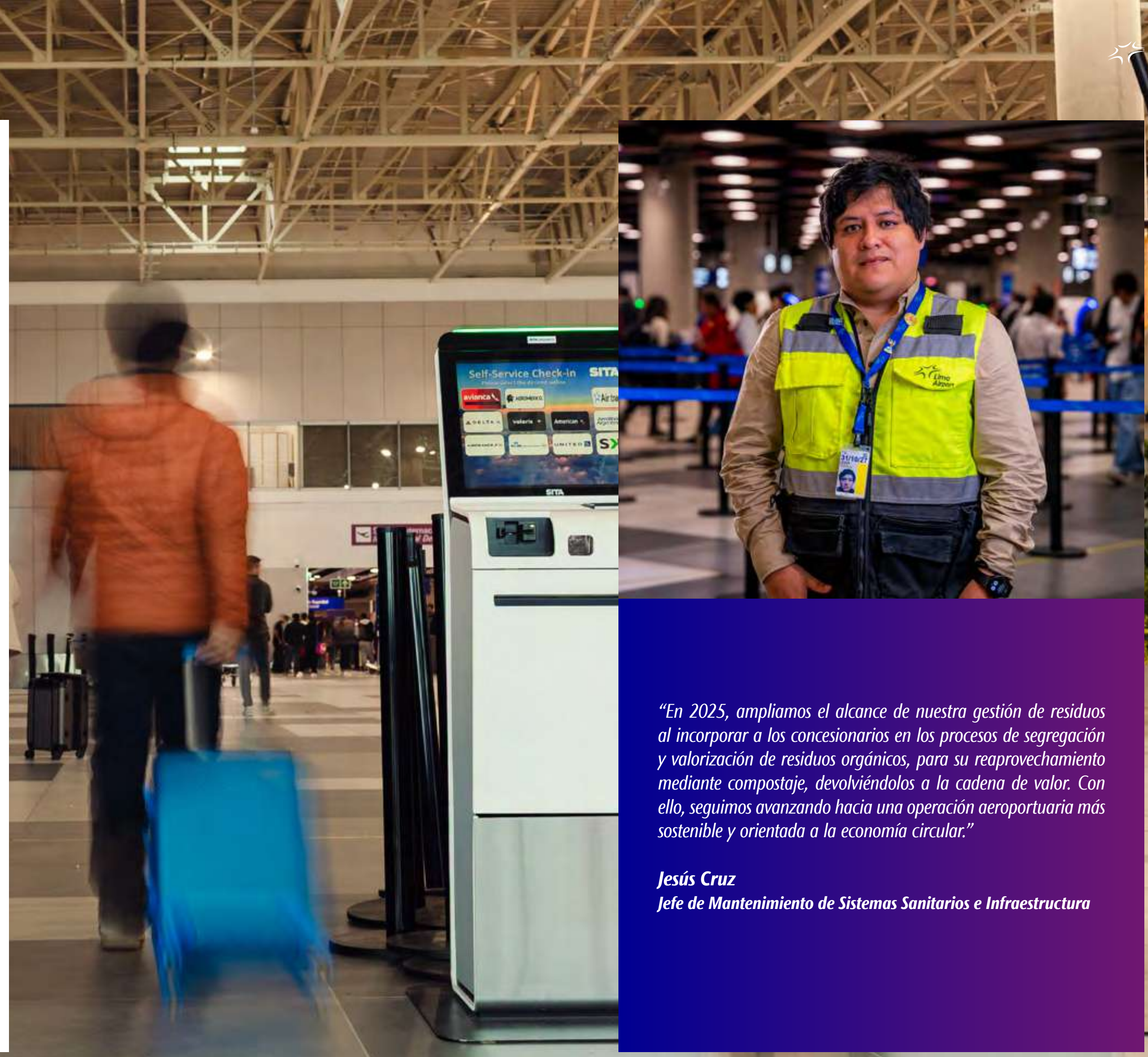
toneladas de CO₂eq, lo que equivale a la capacidad de absorción de 5,592 hectáreas de bosque.

Transformamos

970



chalecos en desuso en 1,940 morrales y logramos obtener 2 productos nuevos por cada residuo textil.



“En 2025, ampliamos el alcance de nuestra gestión de residuos al incorporar a los concesionarios en los procesos de segregación y valorización de residuos orgánicos, para su reaprovechamiento mediante compostaje, devolviéndolos a la cadena de valor. Con ello, seguimos avanzando hacia una operación aeroportuaria más sostenible y orientada a la economía circular.”

Jesús Cruz
Jefe de Mantenimiento de Sistemas Sanitarios e Infraestructura

Estrategia ambiental

En Lima Airport, nuestra estrategia ambiental se fundamenta en la prevención de riesgos ambientales en todo el ecosistema aeroportuario. Operamos bajo una actualizada Política Integrada de Sostenibilidad, que guía cada proceso, que en el 2025 nos ha permitido mantener la certificación ISO 14001 con un 100% de cumplimiento en los requisitos ambientales.

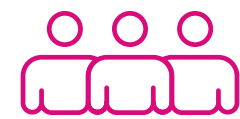
Nuestra gestión se apoya en tres pilares estratégicos:



- Gestión y asesoramiento técnico ambiental preventivo en el ecosistema aeroportuario



- Evaluación de riesgos y medición de impactos socioambientales



- Relacionamiento y engagement con stakeholders

Para asegurar que cada compromiso de nuestros instrumentos de gestión ambiental se cumpla, implementamos herramientas de monitoreo que garantizan los estándares ambientales. Este sistema nos permite monitorear desde campañas sociales hasta planes de manejo ambiental y verificar que tanto Lima Airport como nuestros socios comerciales mantengan el nivel exigido.

En esta nueva etapa de operación, orientamos nuestra estrategia ambiental hacia la eficiencia, priorizamos la reducción de la huella de carbono, la ecoeficiencia y la economía circular, e impulsamos la sustitución de plásticos de un solo uso por materiales biodegradables. Con el nuevo terminal en marcha, demostramos que un crecimiento de gran escala es inseparable de una gestión ambiental eficiente y responsable.





Desempeño ambiental

GRI 3-3: Cambio Climático
GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
ESRS E1-1, E1-3, E1-4, E1-6, E1-7

Huella de carbono corporativa (Aeropuerto Nivel 3 – ACA)

En Lima Airport gestionamos nuestra huella de carbono bajo los estándares ISO 14064-1, GHG Protocol, ACA y Huella de Carbono Perú. El inicio de operaciones en la nueva terminal del AIJC en el 2025 marca un hito de eficiencia, pero significa también un impacto en nuestras emisiones.

Como era de esperarse, la puesta en marcha de la nueva terminal, que cuenta con tres veces el área de la anterior terminal, ha generado un incremento del 52% respecto al año anterior, específicamente en los alcances 1 y 2.

El 2025 representa un periodo de transición que nos obliga a realizar un ajuste en nuestra línea base. Proyectamos que el inventario del 2026 sea nuestro nuevo año base, al ser el primer periodo calendario completo que opera íntegramente con la nueva infraestructura. Este nuevo punto de partida nos permitirá gestionar con mayor precisión la eficiencia energética, y las medidas de mitigación necesarias para seguir liderando un ecosistema aeroportuario responsable y bajo en carbono.



Resultados de huella de carbono 2025²

Componente	2023 (market based)	2023 (local based)	2024 (market based)	2024 (local based)	2025 (market based)	2025 (local based)
Alcance 1	1,077.23	1,077.23	1,349.35	1,349.35	2,052.25	2,052.25
Emisiones CO ₂ (t)	676.17	676.17	954.40	954.40	1,522.40	1,522.40
Emisiones CH ₄ (tCO ₂ eq)	326.42	326.42	317.76	317.76	412.35	412.35
Emisiones N ₂ O (tCO ₂ eq)	5.76	5.76	8.32	8.32	12.84	12.84
Emisiones HFC (tCO ₂ eq)	68.88	68.88	68.88	68.88	104.67	104.67
Emisiones PFC (tCO ₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Emisiones SF ₆ (tCO ₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Emisiones NF ₃ (tCO ₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Alcance 2	0	7,083.37	0	5,692.26	0	10,133.99
Alcance 3	263,551.32	265,948.31	291,905.83	294,095.61	303,783.27	306,062.15
Total de emisiones de GEI (tCO ₂ eq)	264,628.55	274,109.22	293,255.18	301,137.23	305,835.52	318,248.39
tCO ₂ eq/pax	0.01245	0.01289	0.01197	0.01229	0.01200	0.01248

* Los valores presentados para el ejercicio 2025 son estimados, ya que las cifras oficiales estarán disponibles en junio del 2026.

² El enfoque local-based mide las emisiones según el factor promedio de la red eléctrica nacional, mientras que el market-based considera las características específicas de los contratos de suministro de energía limpia adquiridos por Lima Airport.

En el 2025, nuestra gestión de emisiones correspondiente al 2024 fue reconocida con el nivel 3 de la certificación Airport Carbon Accreditation (ACA) y la tercera estrella del programa Huella de Carbono Perú del Minam. Estos hitos acreditan nuestra capacidad para reducir de manera efectiva nuestra huella ambiental y liderar la descarbonización del ecosistema aeroportuario mediante la articulación con nuestros socios estratégicos.





Plan de descarbonización

El plan de descarbonización de Lima Airport es un instrumento que recopila las acciones que se buscan implementar para llegar a reducir el 50% de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) al 2030, el 71% al 2035, el 92% al 2040, y ser carbono cero, es decir, tener cero emisiones de CO2 en el 2041. Esto supone descarbonizar las fuentes de emisión de los alcances 1 y 2 de la huella de carbono, las cuales se encuentran bajo control operativo de Lima Airport.

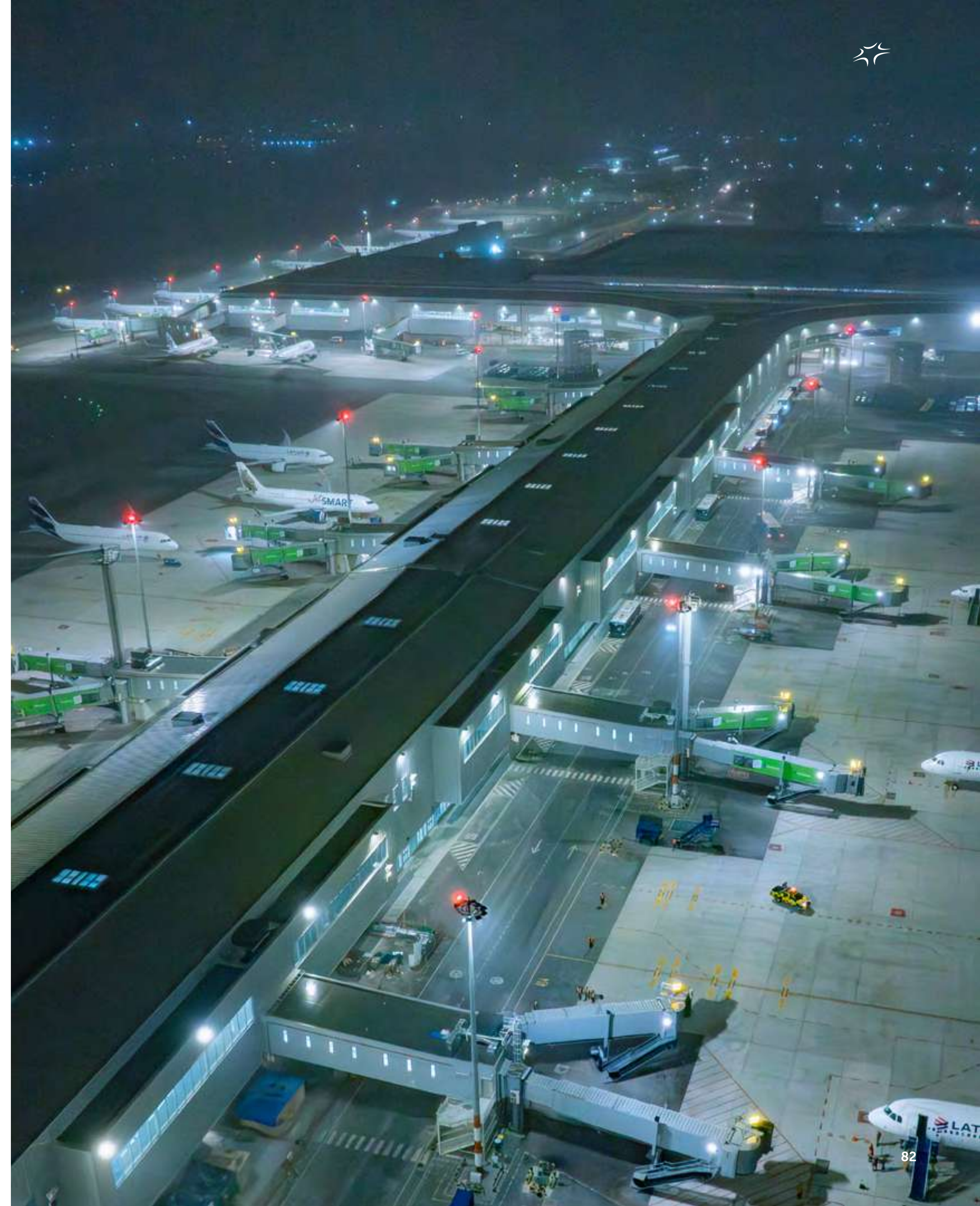
Durante el 2025 ejecutamos tres proyectos clave:

Iniciativas de reducción	Descripción	Alcances en los que se produjeron reducciones*	Reducción de las emisiones (tCO ₂ eq)
Suministro de energía eléctrica de fuente renovable en el AIJC	Lima Airport adquiere certificados de energía renovable denominados I-REC, los cuales garantizan que toda la electricidad suministrada en el aeropuerto sea de origen renovable	Alcance 2	10,134
Instalación de luminarias LED 100% en el nuevo AIJC	Instalación de iluminación eficiente, la cual reduce el consumo de energía respecto a las condiciones del terminal previo	Alcance 2	1,165
Instalación de postes de iluminación eléctricos en el T2 y baja de unidades a diésel	Baja de postes a diésel producto de la instalación de postes eléctricos en el nuevo AIJC	Alcance 1	85.43
Implementación de ground power units eléctricos en el nuevo AIJC	Instalación de 26 ground power units eléctricos que suministran energía a las aeronaves en zona de parqueo, reemplazando las unidades diésel operadas en el terminal anterior	Alcance 1	2,392

*Emisiones directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).

El impacto ambiental de estos proyectos clave se traduce en una reducción de 13,776.43 toneladas de CO₂eq, equivalente a prescindir de 1.4 millones de galones de diésel. Para dimensionar este logro, la captura de carbono resultante equivale al trabajo de 5,592 hectáreas de bosque, una extensión comparable a 7,832 campos de fútbol.

Asimismo, desde que se puso en marcha el plan de descarbonización, hemos logrado una reducción de 55% de emisiones, respecto al nuestro año base (2018).





Consumo energético

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5.
ESRS E1-5

Durante el 2025, la variación en nuestro consumo energético corresponde principalmente al funcionamiento progresivo de la nueva terminal. Si bien la operación oficial se inició en junio, nuestra área de Mantenimiento asumió la gestión de la energía en la nueva infraestructura desde mayo, lo que marcó el inicio de un despliegue operativo de mayor escala enfocado en la eficiencia.

A pesar de que la nueva terminal representa una infraestructura tres veces mayor (300%) en superficie comparada con la anterior, el consumo energético total solo registró un incremento del 61.5% respecto al 2024.

Esta brecha positiva entre el crecimiento del espacio físico y el consumo eléctrico demuestra una alta eficiencia en el diseño y la gestión de la nueva terminal, lo que permite operar un complejo significativamente más grande con un uso de energía optimizado.

Asimismo, tras la inauguración de la nueva terminal, aún mantenemos consumos en el terminal antiguo, específicamente asociados al edificio central y zonas periféricas. Esto, que forma parte de nuestro esquema de transición planificado, asegura que estas áreas sigan integradas a la operación del aeropuerto de manera controlada, mientras consolidamos la migración total de nuestras actividades hacia el nuevo centro de operaciones.

Consumo energético

Componente	2022	2023	2024	2025
<i>Consumo de energía eléctrica (kWh) para la operación del aeropuerto, incluidos oficinas y concesionarios</i>	31,847,456	42,299,040	41,766,502	67,471,429
<i>Electricidad LA (kWh)</i>	23,950,158	33,148,193	33,321,527	23,259,401
<i>Electricidad terceros AIJC (kWh)</i>	7,897,298	11,218,708	12,818,628	44,212,027
<i>Total de energía consumo hora fuera de punta (HFP) (kWh)</i>	26,074,819	34,754,563	34,271,671	55,638,389
<i>Total de energía consumo hora punta (HP) (kWh)</i>	5,772,637	7,544,477	7,494,831	11,833,041
<i>Consumo total de energía por pasajero (kWh/pax)</i>	1.77	1.99	1.71	2.13 2.646
<i>Porcentaje de reducción/aumento en el consumo de energía por pasajero</i>	<40.0	>12.4	<14.1	>24.5
<i>Porcentaje de energía renovable dentro de las fuentes de energía indirectas adquiridas (electricidad)</i>	100	100	100	100
<i>Porcentaje de electricidad adquirida proveniente de fuentes de energía no renovable</i>	0%	0%	0%	0%
<i>Cantidad total de energía no renovable consumida durante los últimos tres años</i>	-	-	-	-
<i>Cantidad total de energía renovable consumida durante los últimos tres años</i>	31,875,839	42,299,040	41,766,502	77,552,133



Consumo hídrico

GRI 303-5
ESRS E3-2, E3-4

En la nueva terminal hemos priorizado la eficiencia hídrica en los servicios higiénicos, donde se concentra el mayor volumen de uso. Durante mayo y junio implementamos la instalación de reguladores de caudal de bajo consumo (1.3 litros/minuto) en las griferías de lavamanos, que sustituyeron los dispositivos de 5.7 litros/minuto que venían de fábrica. Esta optimización tecnológica representa un avance crítico en nuestra gestión, ya que reduce en un 77% el caudal de salida en los servicios higiénicos de la nueva terminal, el consumo de agua potable y garantiza un uso responsable del recurso hídrico en nuestra nueva infraestructura de gran escala.

Es importante mencionar que el incremento en el indicador litros/pasajero se explica por la incorporación, en el nuevo terminal, de la planta de agua helada destinada al funcionamiento del sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado, la cual demanda un incremento de consumo de agua.

Consumo hídrico

	2023	2024	2025
Cantidad de agua consumida per cápita (litros por pasajero)	25.71	21.90	25.35
Cantidad total de agua consumida (m3)	541,616,37	510,766,00	645,698

Materiales y residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
ESRS E5-2, E5-5

Durante el 2025, nuestra estrategia se mantiene enfocada en valorizar, reaprovechar y cerrar ciclos, con el objetivo de minimizar la cantidad de materiales derivados a rellenos sanitarios y optimizar la gestión de recursos en toda nuestra operación.

Esta gestión continúa realizándose bajo la supervisión de una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS), lo que garantiza el cumplimiento estricto de la normativa ambiental y los estándares contractuales.

En este año de transformación, no solo buscamos gestionar el volumen de residuos generado por la nueva infraestructura, sino también promover una cultura de buenas prácticas que priorice la reducción de materiales y su valorización, de modo que la sostenibilidad se integre en todo el ecosistema aeroportuario.

Cantidad de residuos por generador

	2022	2023	2024	2025
	Residuos comunes (t)	Residuos comunes (t)	Residuos comunes (t)	Residuos comunes (t)
Operaciones de Lima Airport	411.0	1,245.36	1,496.67	1,209.97
Concesionarios	512.21	1,250.9	1,732.2	2,272.97
Aerolíneas	197.02	386.13	372.50	469.61
Instituciones públicas	9.65	14.46	12.78	12.48
Total	1,129	2,896.85	3,614.15	3,965.03



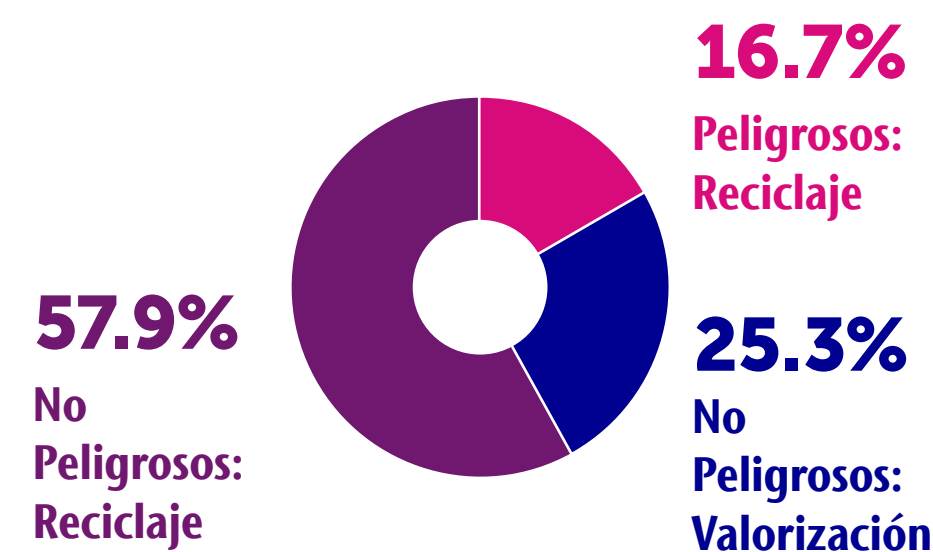


En Lima Airport, bajo un enfoque de economía circular, trabajamos activamente para reincorporar materiales a la cadena de valor, con el fin de reducir la presión sobre los rellenos sanitarios y fomentar procesos de simbiosis industrial. Para ello mantenemos alianzas estratégicas con empresas comercializadoras de Residuos Sólidos (EC-RS) autorizadas por el Minam, lo que garantiza que cada material aprovechable sea transformado en nuevos insumos o productos, como se detalla a continuación:

Residuos aprovechables	Empresa comercializadora autorizada por el Minam	Usuario que compra los residuos	Descripción del uso final
Cartón	Trupal	Alicorp	Fabricación de empaques rígidos y flexibles. Los residuos se integran desde la fabricación de papel hasta el empaque final.
Aceite vegetal (usado)	Biols	Reg International Amsterdam (Países Bajos)	Los aceites que recolectan son acondicionados y transformados en insumos para la industria química. Se utilizan principalmente para elaborar biodiésel.
Aceite residual y combustible usado	Multiservicios Phoenix	Grupo Rocío (Trujillo), casa contratista Caomesa	Luego de un proceso químico, es utilizado en maquinaria para procesos de pavimentos (asfalto y brea).
Plástico duro, vidrio, chatarra, papel, film y bolsa plástica	Praxis Ecology	Praxis Ecology	Recuperación/reprocesamiento de materiales para trabajos metalmecánicos y carpintería
Orgánicos	Control ambiental	Diverso	Los residuos orgánicos son compostados en una planta industrial.

Cantidad de residuos por tipo de disposición	Total (TM)
Residuos peligrosos (aceite vegetal, aceite residual y combustible usado) Trupal	
Reciclaje (t)	120.17
Otras operaciones de valorización, como la readaptación o la restauración (t)	NA
Total (t)	120.17
Residuos no peligrosos (plástico duro, vidrio, chatarra, papel, film, bolsas plásticas y residuos orgánicos)	
Reciclaje (t)	415.57
Otras operaciones de valorización, como la readaptación o la restauración (t)	181.82
Total (t)	597.39
Residuos evitados	
Total (t)	717.56

Gestión de Residuos 2025: Total 717.56 t



Durante el 2025 hemos dado continuidad y escala a programas estratégicos de circularidad que forman parte de nuestra gestión sostenible, y hemos logrado los siguientes hitos:

- Valorización de residuos orgánicos y lodos de PTAR (planta de tratamiento de aguas residuales):** Durante el 2025 consolidamos la gestión de orgánicos tras el traslado a la nueva terminal y el aprovechamiento de lodos de la PTAR. En colaboración con aliados, como Latam, New Rest y Lagardere, logramos valorizar 187.53 toneladas de residuos orgánicos, lo cual supuso un incremento significativo respecto a las 26.73 toneladas valorizadas en 2024, consolidándose como un hito clave en la estrategia de gestión de residuos sólidos.
- Prendas que Conectan:** Este programa de upcycling, vigente desde el 2023, dio una nueva vida a 970 chalecos de seguridad, en desuso, los cuales fueron transformados en 1,940 morrales sostenibles. Este proyecto no solo evita que los textiles terminen en rellenos sanitarios, sino que genera un impacto social positivo al ser confeccionados por emprendedores de nuestra AID, para luego utilizarse como merchandising corporativo de Lima Airport.
- Pavimento recuperado (RAP):** Como parte de nuestra política de sostenibilidad, integramos el uso de RAP en las actividades de mantenimiento correctivo. Mediante el fresado de superficies existentes para su reutilización en nuevas mezclas, logramos mitigar las emisiones de CO2 asociadas a la producción de asfalto virgen y optimizar el ciclo de vida de nuestra infraestructura vial.
- Decomisionamiento de áreas comerciales del Antiguo Terminal:** Como parte del proceso de traslado de operaciones al nuevo AIJC, se realizó el seguimiento ambiental al decomisionamiento de los locales comerciales, promoviendo la adopción de prácticas de economía circular. Como resultado, 92,43 toneladas de mobiliario, incluyendo escritorios, mesas y sillas, entre otros elementos aptos de ser aprovechados sin requerir procesos de transformación, fueron destinados a su uso en otros locales de los concesionarios, evitando su disposición como residuo y generando valor mediante su aprovechamiento.



Articulamos la mitigación del ruido

GRI 413-1, 413-2

Desde Lima Airport mantenemos el compromiso de ser articuladores para mitigar el ruido de aeronaves. Por eso, durante el 2025, hemos impulsado las coordinaciones del Comité Técnico para la Mitigación de Ruido de Aeronaves (CTMRA) y hemos mantenido el monitoreo continuo de ruido de aeronaves a través del Global Environmental Monitoring System (Sistema GEMS).

Comité Técnico para la Mitigación de Ruido de Aeronaves (CTMRA) y Plan Eficaz de Mitigación del Ruido de Aeronaves (PE-MIRA)

En Lima Airport lideramos el CTMRA, un espacio multidisciplinario, conformado principalmente por aerolíneas y diversas entidades gubernamentales para abordar de manera técnica, articulada y colaborativa la problemática del ruido. Nuestro objetivo principal es analizar esta situación desde diversos ángulos y proponer medidas de mitigación que se ajusten a las competencias de cada integrante, con la participación activa del MTC (Corpac, DGAC, DGAAM, ODGS), Minam, MVCS, Gobierno Regional del Callao, Diresa Callao, las 9 municipalidades de nuestras áreas de influencia y 11 aerolíneas (AerCaribe, Plus Ultra, STAR Perú, ATSA, Sky Airline, JetSmart, Boliviana de Aviación, Latam, Spirit Airlines, Aeroméxico y Avianca).

Asimismo, el comité se encarga de ejecutar el PE-MIRA, el cual busca disminuir gradual y progresivamente el impacto sonoro de las aeronaves que operan en AIJC, así como desarrollar el monitoreo continuo de este.

Durante este periodo hemos avanzado en los siguientes ejes estratégicos:

- **Actualización del Plan de Seguimiento y Monitoreo del PE-MIRA:** Reforzamos nuestras herramientas de control para asegurar una vigilancia constante y precisa del impacto sonoro.

- **Estudios de Viabilidad y Optimización para el PE-MIRA:** Definimos el plan de trabajo para el estudio detallado sobre la viabilidad de planes de aislamiento y la optimización de los procedimientos de atenuación de ruido en las operaciones.

- **Fortalecimiento y capacitación:** Realizamos tres sesiones ordinarias y cinco sesiones extraordinarias del comité, además de dos jornadas de capacitación y generación de capacidades técnicas para todos los miembros.

- **Transparencia y Participación Ciudadana:** Llevamos a cabo cuatro sesiones de socialización, para dar a conocer las actividades, los planes y las iniciativas con el CMVC, y asegurar que la comunidad esté informada y sea parte del proceso.

Para nosotros este comité representa un compromiso real que busca equilibrar el crecimiento de las operaciones aéreas y controlar el impacto del ruido de las aeronaves en nuestros vecinos, basándonos siempre en criterios técnicos y en un diálogo abierto con las autoridades y la población.

Para nosotros, este comité representa un compromiso real que busca equilibrar el crecimiento de las operaciones aéreas y controlar el impacto del ruido de las aeronaves en nuestros vecinos. En este contexto, es clave que las autoridades competentes y las entidades con el marco de gobernanza asuman un rol activo y articulado dentro de sus respectivas competencias, para asegurar el desarrollo del CTMRA y la implementación efectiva del PE-MIRA. La mitigación del ruido aeronáutico exige coordinación interinstitucional, decisiones basadas en evidencia y un compromiso claro de cada actor, con el objetivo de lograr resultados concretos que protejan la calidad de vida de la población y promuevan un desarrollo aeroportuario sostenible.

Sistema GEMS

Es un sistema de monitoreo continuo que tiene por objetivo registrar la generación de ruido por aeronaves, durante sus operaciones de despegue, aterrizaje o sobrevuelo. Con esta información técnica se busca establecer recomendaciones que contribuyan con la mitigación del ruido, en favor de una convivencia armónica del AIJC con su entorno. Se compone de 8 estaciones fijas y 2 estaciones móviles, que funcionan los 365 días del año.

Gestión de reclamos por ruido de aeronaves

Durante el 2025, el incremento del 5.18% en el movimiento de aeronaves, sumado a la operación temporal de una sola pista durante la rehabilitación de la pista 16L, y la alta expectativa pública por la apertura de la nueva terminal resultaron en la recepción de 20 quejas por ruido aeroportuario; no obstante, el 100% de estas fueron atendidas y canalizadas hacia las autoridades competentes, conforme a las responsabilidades de cada entidad y los lineamientos establecidos en nuestra segunda modificatoria del EIA.

En este contexto, desde Lima Airport impulsamos, a través del CTMRA, una estrategia de comunicación dirigida a informar a la población sobre la gestión del ruido, en colaboración con las entidades responsables de regular y supervisar las operaciones aéreas, y todas las organizaciones que tienen marco de gobernanza en el tema.





Biodiversidad y ecosistemas en cuidado

GRI 304-2, 304-3
ESRS E4-3, E4-4, E4-5

Durante este 2025 hemos logrado avances en nuestro Plan de Compensación Ambiental (PCA), el cual contempla la restauración y habilitación de 75.82 hectáreas de humedales costeros.

El PCA inició su ejecución en abril del 2024, tras la aprobación del ITS (Informe Técnico Sustentatorio) correspondiente, con el rediseño de las áreas a compensar en el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla (ACRHV).

Para alcanzar estos objetivos, las alianzas estratégicas han sido fundamentales. Contamos con dos convenios vigentes con el Gobierno Regional del Callao (el Convenio

Marco y el Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional), los cuales han sido piezas clave para obtener los permisos de ejecución, así como para contar con el seguimiento y soporte técnico necesario en cada etapa del proyecto.

Durante el 2025 sostuvimos cuatro mesas de trabajo de coordinación y reporte de actividades con autoridades clave, como el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor), Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Sernanp), Autoridad Nacional del Agua (ANA) y el Ministerio de Cultura.

Asimismo, cerramos con éxito la línea base ambiental tras evaluar las condiciones biológicas y físicas del área en las temporadas de verano e invierno.



Estos son los hitos y avances principales logrados durante el 2025:

2025

Febrero



Iniciamos la perforación con piezómetros en el ACRHV para fortalecer el monitoreo de la variación del recurso hídrico en el subsuelo.

Mayo



Iniciamos los ensayos de siembra in situ con ocho especies nativas del humedal. Luego de cuatro meses de monitoreo, se registraron resultados favorables sobre la adaptación de estas especies vegetales.

Agosto



Elaboramos un plan participativo junto con la población local, la Municipalidad Distrital de Ventanilla y el Gobierno Regional del Callao, orientado al desarrollo sostenible de los humedales urbanos del distrito.

Septiembre



Desarrollamos un plan de contingencia específico para el PCA y cumplimos con la actualización del estudio hidrogeológico.

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Sobre la memoria integrada
Análisis de doble materialidad
Índice de contenidos



Memoria Integrada 2025



Sobre la Memoria Integrada

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14.

ESRS BP-1, BP-2.

La Memoria Integrada 2025 de Lima Airport Partners S.R.L. presenta nuestro desempeño económico, social y ambiental durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

En ella se recogen los principales logros, compromisos y avances del año, con el fin de informar a nuestros grupos de interés sobre las acciones desarrolladas a lo largo de este período. La información financiera incluida sigue los mismos lineamientos en cuanto a plazo y cobertura.

Este informe ha sido elaborado tomando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS, por sus siglas en inglés), reportando los asuntos más relevantes para la gestión sostenible de nuestra organización. Representantes de la Gerencia General y las Gerencias Centrales revisan y aprueban la información contenida en esta Memoria, incluidos los temas materiales.

Con respecto a la información presentada en períodos anteriores, se ha corregido la información de cantidad de residuos orgánicos valorizados presentada en el 2024, de 2.05 a 26.73 toneladas.

Este documento no se ha sometido a una verificación externa.

El punto de contacto para cuestiones relacionadas con la información presentada es Ana Suárez (asuarez@lima-airport.com).





Análisis de doble materialidad

GRI 3-1, 3-2

ESRS IRO-1

Con la apertura del nuevo Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en junio del 2025, se marca una nueva operación, una nueva gestión y nuevos impactos en nuestro entorno.

En este contexto, el presente año realizamos el análisis de doble materialidad, mediante el cual identificamos los temas de gobernanza, ambientales y sociales que resultan críticos tanto para su impacto en stakeholders como por su incidencia en el desempeño financiero de la compañía.

Para esto, en primer lugar, identificamos 18 temas ASG relacionados a las operaciones de Lima Airport, mediante una revisión de información secundaria, que incluyó un benchmark de análisis de materialidad de 7 aeropuertos referentes, 3 estándares en sostenibilidad del sector (GRI, ESRS, ACI) y el análisis de doble materialidad de Fraport AG.

Luego, medimos el impacto en stakeholders. En alineación con nuestra matriz de stakeholders corporativa, desarrollamos un taller con empresas del ecosistema aeroportuario y encuestas asistidas con 197 representantes de nuestros grupos de interés (pasajeros, colaboradores y funcionarios públicos del ecosistema aeroportuario, colaboradores de Lima Airport y entidades estatales), para que valoren la magnitud de los temas sobre los que Lima Airport genera impactos, ya sean positivos o negativos. Junto con ellos, también identificamos un nuevo tema (Accesos al Aeropuerto), y riesgos y oportunidades relacionados a estos asuntos.

A continuación, medimos el impacto financiero. Los gerentes valoraron los temas mediante formularios digitales y evaluaron la probabilidad de ocurrencia de los riesgos vinculados, así como su impacto financiero en caso de que se materialicen. A su vez, estos resultados se contrastaron con la matriz de riesgos de Lima Airport.

Finalmente, sistematizamos y ponderamos los resultados con los insumos recopilados durante los levantamientos de información para medición de ambos impactos. A partir de estos construimos la matriz de doble materialidad, en la que se consideran los impactos de Lima Airport en su entorno, así como los riesgos, las oportunidades para la empresa y el impacto económico que estos podrían generar.

Matriz de materialidad de Lima Airport Partners





A continuación, presentamos la lista de temas materiales de Lima Airport

ESRS SBM-3

Temas materiales	Descripción	Cobertura	Riesgos	Oportunidades
Accesos al aeropuerto	Garantizar una conectividad eficiente, segura y oportuna hacia y desde el aeropuerto, mediante infraestructura vial adecuada, gestión del tráfico, disponibilidad de transporte y señalización, con el fin de garantizar tiempos de traslado predecibles y una experiencia fluida para pasajeros, trabajadores y proveedores.	Interna y externa: sobre la infraestructura vial, la gestión del tráfico, el transporte público y privado, así como la articulación con autoridades y actores externos que intervienen en la conectividad hacia y desde el aeropuerto.	<ul style="list-style-type: none"> Alta congestión vehicular en las vías cercanas al aeropuerto. Pocas alternativas de transporte público para llegar al aeropuerto. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la conectividad y movilidad local, beneficiando a comunidades cercanas. Vehículos de acercamiento a la terminal, desde vías principales aledañas.
Experiencia del cliente	Brindar un servicio alineado a estándares de calidad, así como una experiencia única, simple y eficiente a los pasajeros y usuarios del aeropuerto, incluidos seguridad, tiempos de espera, atención al cliente e infraestructura de apoyo.	Interna y externa: sobre la gestión, la operación y el mantenimiento de la infraestructura, así como de las empresas que brindan servicios al pasajero dentro del ecosistema aeroportuario.	<ul style="list-style-type: none"> Desorientación de los pasajeros por deficiente señalización y falta de información en la terminal. Falta de personal de atención en horas pico Atención inadecuada a pasajeros con necesidades especiales, afectando la percepción de calidad del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor capacidad de asientos y espacios en las salas de embarque y zonas de espera. Monitoreo continuo de tiempos de atención y espera, para ajustes operativos oportunos.
Security	Mantener la seguridad del aeropuerto a través de la protección de datos personales, prevención de discriminación y atención de necesidades especiales.	Interna y externa: sobre la gestión de seguridad integral del aeropuerto, incluidos la protección de datos personales, control de accesos, prevención de actos ilícitos, no discriminación y atención a pasajeros con necesidades especiales.	<ul style="list-style-type: none"> Atentados contra la vida de las personas. Fallas en sistemas de seguridad y control de accesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación continua del personal en seguridad aeroportuaria y manejo de situaciones de alto riesgo. Uso de tecnología para la detección temprana de amenazas, reduciendo la probabilidad de incidentes.
Seguridad operacional	Garantizar la seguridad operacional mediante la prevención y gestión de riesgos relacionados a operaciones en pista, colisiones con fauna, condiciones meteorológicas, entre otras posibles situaciones.	Interna y externa: sobre la gestión, la operación y el mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria, así como de los actores que intervienen en las operaciones en pista y en la prevención de riesgos operacionales.	<ul style="list-style-type: none"> Interrupción de operaciones por la imposibilidad de restablecer servicios rápidamente ante incidentes. Ocurrencia de incidentes o accidentes en áreas arrendadas, áreas comunes y zonas ocupadas por colaboradores, debido al uso inadecuado de instalaciones, deficiencias en sistemas de detección y extinción de incendios. 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de Mantenimiento de equipos críticos para evitar paralizaciones. Uso de datos para ajustar turnos, flujos y procedimientos.



Temas materiales	Descripción	Cobertura	Riesgos	Oportunidades
Gestión de la cadena de valor	Desarrollar proveedores y contratistas incentivando el cumplimiento de estándares de calidad e integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza del aeropuerto a lo largo de toda su cadena de suministro.	Interna y externa: sobre la gestión de proveedores y contratistas, incluida la incorporación de criterios ASG en los procesos de selección, evaluación y monitoreo a lo largo de la cadena de suministro.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento o incidentes atribuibles a proveedores (prácticas laborales inadecuadas, informalidad, incumplimiento normativo). Alta rotación de personal, afectando continuidad operativa y costos de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejor alineación con proveedores estratégicos (servicios de asistencia, seguridad, limpieza, handling) para asegurar estándares homogéneos de calidad y atención. Incorporación de criterios de desempeño y servicio, y ASG en los contratos con proveedores (SLAs, KPIs operativos).
Cambio climático	Medir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) e implementar medidas para reducirlas, así como preparar la infraestructura y las operaciones frente a fenómenos climáticos extremos, con el objetivo de asegurar la resiliencia del aeropuerto.	Interna y externa: sobre la gestión de emisiones de GEI, la eficiencia energética y la adaptación al cambio climático en la infraestructura y operaciones, así como en la relación con proveedores y otros actores del ecosistema.	<ul style="list-style-type: none"> Pérdidas económicas por paralización de servicios por Incremento en frecuencia e intensidad de lluvias, afloramientos de agua, inundaciones, huaicos o sequías. Sobrecostos por reconstrucción o reforzamiento de obras. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de infraestructura resiliente al clima (mayor durabilidad y menor exposición a desastres). Electrificación del transporte y reducción de emisiones.
Rentabilidad de Lima Airport	Generar beneficios económicos sostenibles a través de decisiones estratégicas que contemplen los intereses de sus grupos de interés.	Interna: sobre los resultados de la gestión, la operación y el mantenimiento de la infraestructura, así como la sostenibilidad financiera del negocio y del proyecto aeroportuario.	<ul style="list-style-type: none"> Ineficiencias en los procesos operativos, subutilización de infraestructura y recursos que incrementan costos y reducen márgenes. Altos costos operativos por reprocesos, duplicidad de funciones o baja automatización. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso más eficiente de la infraestructura existente, maximizando su rentabilidad. Reducción de costos mediante mejora continua, automatización y estandarización, sin afectar el servicio. Análisis de datos operativos para toma de decisiones, priorizando iniciativas con mayor impacto.
Experiencia del Trabajador	Establecer prácticas de gestión de personas que incluyan atracción, retención y desarrollo de personal mediante formación, movilidad interna y bienestar laboral.	Interna: sobre la gestión, desarrollo, evaluación y bienestar de la fuerza laboral de Lima Airport	<ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional no interiorizada, falta de motivación Alta rotación de personal, con pérdida de conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del liderazgo y gestión de personas, mejorando desempeño de equipos. Optimización de condiciones de trabajo con mejor infraestructura, mejores beneficios y bienestar. Desarrollo de planes de carrera y movilidad interna, fortaleciendo talento. Mejor comunicación interna y participación del trabajador, alineando objetivos. Posicionamiento como empleador atractivo, fortaleciendo reputación institucional.



Índice de contenidos

ESRS IRO-2

Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Contenidos Generales			
GRI 2 Contenidos Generales	2-1 Detalles organizacionales	Somos Lima Airport Partners	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-2 Entidades incluidas	Acerca de la Memoria Integrada	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-3 Periodo, frecuencia y contacto	Acerca de la Memoria Integrada	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-4 Actualización de información	Acerca de la Memoria Integrada	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-5 Verificación externa	Acerca de la Memoria Integrada	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-6 Actividades y cadena de valor	Somos Lima Airport Partners, Cadena de Suministro, Servicios de Valor	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-7 Empleados	Talento con Propósito	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-8 Trabajadores no empleados		Sí
GRI 2 Contenidos Generales	2-9 Estructura de Gobernanza y composición	Gobierno Corporativo	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno Corporativo	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno Corporativo	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		Sí
GRI 2 Contenidos Generales	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de la Memoria Integrada	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-15 Conflictos de interés	Ética y Cumplimiento	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-16 Comunicación crítica	Ética y Cumplimiento	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Ética y Cumplimiento	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Contenidos Generales			
GRI 2 Contenidos Generales	2-18 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	Talento con Propósito	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-19 Políticas de Remuneración	Talento con Propósito	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Talento con Propósito	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-21 Ratio de compensación total anual	Talento con Propósito	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-22 Declaración estrategia de sostenibilidad	Mensaje del Gerente General	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-23 Compromisos y políticas	Somos Lima Airport Partners	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Somos Lima Airport Partners	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Relaciones clave, Con nuestros vecinos	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y Cumplimiento	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ética y Cumplimiento	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-28 Afiliación a asociaciones	Con nuestros socios estratégicos	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relaciones Clave	No
GRI 2 Contenidos Generales	2-30 Convenios colectivos	Talento con Propósito	No
ESRS 2 Información General	BP-1 Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad	Acerca de la Memoria Integrada	No
ESRS 2 Información General	BP-2 Información relativa a circunstancias específicas	Acerca de la Memoria Integrada	No
ESRS 2 Información General	GOV-1 El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión		Sí
ESRS 2 Información General	GOV-2 Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos		Sí
ESRS 2 Información General	GOV-3 Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos		Sí



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Contenidos Generales			
ESRS 2 Información General	GOV-4 Declaración sobre la diligencia debida		Sí
ESRS 2 Información General	GOV-5 Gestión de riesgos y controles internos de la divulgación de información sobre sostenibilidad	Ética y Cumplimiento	No
ESRS 2 Información General	SBM-1 Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	Somos Lima Airport Partners, Relaciones Clave	No
ESRS 2 Información General	SBM-2 Intereses y opiniones de las partes interesadas	Relaciones clave	No
ESRS G1 Conducta empresarial	ESRS G1-1 Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa	Somos Lima Airport Partners	No
Temas Materiales			
GRI 3 Temas Materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de Doble Materialidad	No
GRI 3 Temas Materiales	3-2 Lista de temas materiales	Análisis de Doble Materialidad	No
ESRS 2 Información General	SBM-3 Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	Análisis de Doble Materialidad	No
ESRS 2 Información General	IRO-1 Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa	Análisis de Doble Materialidad	No
ESRS 2 Información General	IRO-2 Requisitos de divulgación establecidos en las ESRS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa	Índice de Contenidos	No
Temas Materiales			
Accesos al Aeropuerto			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión temas materiales	La primera Ciudad aeropuerto de Latinoamérica	No
ESRS 2 Información General	MDR-P: Políticas adoptadas para gestionar las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	La primera Ciudad aeropuerto de Latinoamérica	No
ESRS 2 Información General	MDR-A: Actuaciones y recursos en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	La primera Ciudad aeropuerto de Latinoamérica	No
ESRS 2 Información General	MDR-M: Parámetros en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa	La primera Ciudad aeropuerto de Latinoamérica	No
ESRS 2 Información General	MDR-T: Seguimiento de la eficacia de las políticas y actuaciones a través de metas	La primera Ciudad aeropuerto de Latinoamérica	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Experiencia del Cliente			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión de temas materiales	Experiencia del pasajero, Servicios de valor	No
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-1 Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales		Sí
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-2 Procesos para colaborar con los consumidores y usuarios finales en materia de incidencias	Relaciones Clave	No
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-3 Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus inquietudes	Relaciones Clave	No
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-4 Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas actuaciones	Seguridad Operacional, Experiencia del pasajero, Servicios de valor	No
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-5 Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	Experiencia del pasajero, Servicios de valor	No
Security			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión de temas materiales	Seguridad Operacional	No
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación impactos productos	Seguridad Operacional	No
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes	416-2 Incumplimientos seguridad	Ética y Cumplimiento	No
GRI 418 Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Sí
Seguridad Operacional			
G4 Salud y seguridad del cliente	AO9 Número total anual de colisiones con fauna silvestre por cada 10.000 movimientos de aeronaves	Seguridad Operacional	No
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión de temas materiales	Seguridad Operacional	No
Gestión de la cadena de valor			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión temas materiales	Cadena de suministro	No
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proveedores locales	Cadena de suministro	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Evaluación ambiental proveedores	Cadena de suministro	No
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-2 Impactos ambientales cadena	Cadena de suministro	No
ESRS S2 Trabajadores de la cadena de valor	ESRS S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor		Sí
ESRS S2 Trabajadores de la cadena de valor	ESRS S2-2 Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias	Relaciones clave	No
ESRS S2 Trabajadores de la cadena de valor	ESRS S2-3 Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes	Relaciones clave	No
ESRS S2 Trabajadores de la cadena de valor	ESRS S2-4 Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones		Sí
ESRS S2 Trabajadores de la cadena de valor	ESRS S2-5 Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa		Sí
ESRS G1 Conducta empresarial	ESRS G1-2 Gestión de las relaciones con los proveedores	Cadena de suministro	No
ESRS G1 Conducta empresarial	ESRS G1-6 Prácticas de pago		Sí
Seguridad Operacional			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión temas materiales	Desempeño ambiental	No
GRI 305 Emisiones	305-1 GEI Alcance 1	Desempeño ambiental	No
GRI 305 Emisiones	305-2 GEI Alcance 2	Desempeño ambiental	No
GRI 305 Emisiones	305-3 GEI Alcance 3	Desempeño ambiental	No
GRI 305 Emisiones	305-4 Intensidad emisiones	Desempeño ambiental	No
GRI 305 Emisiones	305-5 Reducción emisiones	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-1 Plan de transición para la mitigación del cambio climático	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-2 Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo		Sí



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-3 Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-4 Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-6 Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-7 Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-8 Sistema de fijación del precio interno del carbono		Sí
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-9 Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición de importancia relativa y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático		Sí
Rentabilidad de Lima Airport			
G4 Presencia en el mercado	AO1 Número total de pasajeros anualmente, desglose por pasajeros en vuelos internacionales y nacionales, y desglose por pasajeros de origen y destino y en transbordo, incluidos los pasajeros en tránsito	Servicios de Valor	No
G4 Presencia en el mercado	AO2 Número total anual de movimientos aéreos diurnos y nocturnos, desglose por vuelos comerciales de pasajeros, carga comercial, aviación general y aviación estatal	Servicios de Valor	No
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión temas materiales	Contribución al país	No
G4 Presencia en el mercado	AO3 Cantidad total de tonelaje de carga	Servicios de Valor	No
GRI 201 Desempeño Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Contribución al país	No
GRI 201 Desempeño Económico	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		Sí
GRI 201 Desempeño Económico	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		Sí
GRI 201 Desempeño Económico	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Contribución al país	No
GRI 203 Impactos económicos indirectos	203-2 Impactos económicos indirectos	Contribución al país	No
Experiencia del Trabajador			
GRI 3 Temas Materiales	3-3 Gestión temas materiales	Talento con Propósito	No
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones y rotación	Talento con Propósito	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
GRI 401 Empleo	401-2 Beneficios otorgados	Talento con Propósito	No
GRI 401 Empleo	401-3 Licencia parental	Talento con Propósito	No
GRI 402 Relaciones trabajador-empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		Sí
GRI 404 Formación y educación	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Talento con Propósito	No
GRI 404 Formación y educación	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Talento con Propósito	No
GRI 404 Formación y educación	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Talento con Propósito	No
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Talento con Propósito	No
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Talento con Propósito	No
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-1 Políticas relacionadas con el personal propio		Sí
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-2 Procesos para colaborar con el personal propio y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias	Relaciones clave	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-6 Características de los asalariados de la empresa	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-7 Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-9 Parámetros de diversidad	Talento con Propósito	
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-10 Salarios adecuados	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-11 Protección social	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-12 Personas con discapacidad		Sí
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-13 Parámetros de formación y desarrollo de capacidades	Talento con Propósito	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-15 Parámetros de conciliación laboral	Talento con Propósito	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-16 Parámetros de remuneración	Talento con Propósito	No
Otras declaraciones			
Ética y Cumplimiento			
GRI 205 Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Cumplimiento	No
GRI 205 Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y Cumplimiento	No
GRI 205 Anticorrupción	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y Cumplimiento	No
GRI 206 Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ética y Cumplimiento	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-3 Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes	Ética y Cumplimiento	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-17 Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos	Ética y Cumplimiento	No
ESRS G1 Conducta empresarial	ESRS G1-3 Prevención y detección de la corrupción y el soborno	Ética y Cumplimiento	No
ESRS G1 Conducta empresarial	ESRS G1-4 Casos de corrupción o soborno	Ética y Cumplimiento	No
Aporte al Desarrollo Económico Local, Regional y Nacional			
GRI 203 Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Contribución al país	No
GRI 207 Fiscalidad	207-1 Enfoque Fiscal	Contribución al país	No
GRI 207 Fiscalidad	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Contribución al país	No
GRI 207 Fiscalidad	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Contribución al país	No
GRI 207 Fiscalidad	207-4 Presentación de informes país por país	Contribución al país	No
Gestión del Ruido de Aeronaves			
GRI 413 Comunidades Locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Articulamos la mitigación del ruido	No
GRI 413 Comunidades Locales	413-2 Impactos negativos comunidades	Articulamos la mitigación del ruido	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Gestión del Ruido de Aeronaves			
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión SST	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-2 Identificación peligros	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-3 Servicios salud ocupacional	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-4 Participación trabajadores	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-5 Formación SST	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-6 Promoción salud	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-7 Prevención impactos cadena	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-8 Cobertura sistema SST	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-9 Lesiones laborales	Entornos de trabajo seguros	No
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-10 Enfermedades laborales	Entornos de trabajo seguros	No
ESRS S1 Personal propio	ESRS S1-14 Parámetros de salud y seguridad	Entornos de trabajo seguros	No
Gestión de Energía			
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Desempeño ambiental	No
GRI 302 Energía	302-3 Intensidad energética	Desempeño ambiental	No
GRI 302 Energía	302-4 Reducción del consumo energético	Desempeño ambiental	No
GRI 302 Energía	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Desempeño ambiental	No
ESRS E1 Cambio Climático	ESRS E1-5 Consumo y combinación energéticos	Desempeño ambiental	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Gestión de Materiales y residuos sólidos			
GRI 306 Efluentes y residuos	306-1 Generación de residuos	Desempeño ambiental	No
GRI 306 Efluentes y residuos	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Desempeño ambiental	No
GRI 306 Efluentes y residuos	306-3 Residuos generados	Desempeño ambiental	No
GRI 306 Efluentes y residuos	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Desempeño ambiental	No
GRI 306 Efluentes y residuos	306-5 Residuos destinados a eliminación	Desempeño ambiental	No
ESRS E5 Uso de los recursos y economía circular	ESRS E5-2 Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	Desempeño ambiental	No
ESRS E5 Uso de los recursos y economía circular	ESRS E5-5 Salidas de recursos	Desempeño ambiental	No
Gestión de Agua y Efluentes			
303 Aguas y Efluentes	303-5 Consumo de agua	Desempeño ambiental	No
ESRS E3 Recursos Hídricos y Marinos	ESRS E3-2 Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos	Desempeño ambiental	No
ESRS E3 Recursos Hídricos y Marinos	ESRS E3-4 Consumo de Agua	Desempeño ambiental	No
Desarrollo Local			
GRI 413 Comunidades locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Con nuestros vecinos	No
ESRS S3 Colectivos afectados	ESRS S3-2 Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias	Relaciones clave, Con nuestros vecinos	No
ESRS S3 Colectivos afectados	ESRS S3-3 Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes	Con nuestros vecinos	No
ESRS S3 Colectivos afectados	ESRS S3-4 Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los colectivos afectados, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones	Con nuestros vecinos	No



Estándar	Contenido	Sección	Omisión
Biodiversidad			
GRI 304 Biodiversidad	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Biodiversidad y ecosistemas en cuidado	No
GRI 304 Biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Biodiversidad y ecosistemas en cuidado	No
ESRS E4 Biodiversidad y Ecosistemas	ESRS E4-3 Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	Biodiversidad y ecosistemas en cuidado	No
ESRS E4 Biodiversidad y Ecosistemas	ESRS E4-4 Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	Biodiversidad y ecosistemas en cuidado	No
ESRS E4 Biodiversidad y Ecosistemas	ESRS E4-5 Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas	Biodiversidad y ecosistemas en cuidado	No
Diversidad e Inclusión			
ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales	ESRS S4-4 Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas actuaciones	Un aeropuerto tres veces más grande en operación	No



Créditos e Información corporativa

Créditos

Coordinación

Equipo LAP

Redacción y diseño

Redacción: Equipo LAP

Proyecto gráfico: Panal.cl

Diagramación: Panal.cl

Fotografía

Archivo Equipo LAP





Memoria
Integrada
2025