

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - PASAJEROS

Versión 1.0 – Julio 2025

Te informamos de forma directa y transparente cómo utilizaremos tu información personal para cumplir con las siguientes finalidades.

¿Quién trata tus datos?

Lima Airport Partners S.R.L. (en adelante, “**Lima Airport**”), con R.U.C. N° 20501577252, con domicilio en Nuevo Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (Ingreso por Av. Morales Duárez), Callao, Perú, será el responsable de tratar tus datos personales.

Los datos personales recopilados a través de los eGates serán almacenados en nuestro banco de datos “Pasajeros” (Reg. N° 4069).

¿Para qué utilizamos tus datos?

Tus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1) Gestionar y controlar el acceso al área de embarque, mediante la verificación de la información contenida en la tarjeta de embarque (*boarding pass*).
- 2) Transferir tus datos a la aerolínea correspondiente, con el fin de verificar la información del vuelo y realizar el cálculo, validación y posterior pago de la Tasa Única por Uso de Aeropuerto (TUUA) a favor del aeropuerto.
- 3) Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluyendo aquellas relacionadas con la seguridad aeroportuaria, migración, aduanas y normativa aeronáutica aplicable.
- 4) Gestionar de forma operativa y administrativa los servicios del aeropuerto, incluyendo la elaboración de estadísticas, el monitoreo del flujo de pasajeros y la mejora continua de procesos internos.
- 5) Generar estadísticas o información histórica, utilizando datos de forma anonimizada o disociada.

¿Qué datos recopilamos?

Recopilaremos los datos que sean necesarios para cumplir con las finalidades mencionadas. Estos incluyen: nombres y apellidos, número de asiento, número y fecha de vuelo.

En caso nos proporciones esta información, te informamos que algunos de estos datos podrán ser objeto de tratamiento automatizado, específicamente para su lectura y validación a través de los sistemas electrónicos de control de acceso (eGates), utilizados para facilitar el ingreso al área de embarque.

Este tratamiento automatizado no implica decisiones que produzcan efectos jurídicos o que te afecten significativamente, ya que el proceso es supervisado por personal autorizado del aeropuerto.

¿Qué pasa si no proporcionas tus datos?

La provisión de tus datos personales es obligatoria para cumplir con las finalidades indicadas, en especial para el control de acceso al área de embarque y la gestión del pago de la Tasa Única por Uso de Aeropuerto (TUUA).

En caso decidas no proporcionarlos, no será posible completar el proceso de embarque ni abordar el vuelo.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservaremos tus datos personales durante un plazo de 10 años desde su recopilación. Una vez cumplido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados para fines estadísticos.

¿Quién más puede acceder a tus datos?

El tratamiento de tus datos personales se realiza conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS. Lima Airport podrá compartir tus datos con terceros, dentro o fuera del Perú, solo para cumplir con las finalidades mencionadas. Estos terceros son:

- **Aerolíneas que operan en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH):** Estas empresas actuarán como Responsables del Tratamiento, por lo que te recomendamos revisar sus respectivas Políticas de Privacidad. Puedes consultar la lista en la sección “Vuelos y aerolíneas” / “Lista de aerolíneas” en: <https://www.lima-airport.com/pasajeros/aerolineas>
- **Proveedores de servicios:** Microsoft Corporation, ubicado en 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Estados Unidos de América, nuestro proveedor de servicios de alojamiento (*hosting*) del sistema TUUA.
- **Entidades estatales:** Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A., ubicada en Calle Los Negocios 182, piso 1, Surquillo, Lima, Perú, a fin de supervisar el cumplimiento del pago de contribuciones al Estado por el servicio de aterrizaje y despegue.

Todos estos terceros cumplen con las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas necesarias para proteger tu información.

Tus derechos sobre tus datos

Tienes el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCOP) y los demás contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. Si deseas ejercer alguno de estos derechos puedes enviarnos un correo a datospersonales@lima-airport.com.

En caso consideres que tus derechos ARCOP no han sido atendidos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndote a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.