AEROPUERTO INTERNACIONAL
JORGE CHÁVEZ
Avenida Elmer Faucett s/n – Callao
Edificio Central
T (511) 517 3100
www.lima-airport.com

C-LAP-COM-2026-1053

Callao, 29 de septiembre de 2026

Señor(a)
María Fernanda Monchess Alza
Presente.-

De nuestra consideración,

Nos dirigimos a usted en nombre de Lima Airport Partners S.R.L. (Lima Airport), operador del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC), a efectos de dar respuesta a su comunicación presentada el 29 de septiembre de 2026, referida a la restricción de un encendedor en su equipaje de mano. Su comunicación fue registrada en nuestro sistema de gestión de reclamos con el número 12942.

Al respecto, debemos señalar que, de acuerdo con la normativa vigente, existen determinados artículos que, por sus características, se encuentran prohibidos de ser transportados en el equipaje de mano.

En atención a su comunicación, hemos realizado las verificaciones correspondientes, identificando que el encendedor presentado durante el control de seguridad efectuado el pasado 19 de septiembre correspondía a un encendedor de tipo llama fina. Por sus características, dicho artículo se encuentra comprendido dentro de los artículos prohibidos para su transporte en el equipaje de mano, por lo que correspondía aplicar la restricción respectiva.

Cabe precisar que el hecho de que un artículo haya sido transportado previamente o haya pasado por otros controles de seguridad no modifica las restricciones aplicables. Cada control debe realizarse de acuerdo con las características del artículo identificado y con las disposiciones de seguridad vigentes al momento de la inspección. Esta información se encuentra difundida dentro de la "Lista de artículos prohibidos a ser transportados por los pasajeros, tripulación o usuarios como parte del equipaje de mano en sus pertenencias", aprobada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), la cual puede visualizar a través del siguiente enlace: https://www.lima-airport.com/cms/pasajeros/restricciones-de-viaje.

Asimismo, contamos con información sobre las restricciones aplicables al transporte de artículos en el equipaje de mano en distintas zonas del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. Dicha información también se encuentra publicada en nuestra página web, a efectos de que los pasajeros puedan conocer previamente las restricciones aplicables.

En aquellos casos en que nuestro personal identifica la existencia de uno o más artículos prohibidos en las pertenencias de los viajeros, se le informa sobre las alternativas disponibles, a fin de que pueda adoptar la decisión que mejor se ajuste a sus intereses. Entre dichas alternativas se encuentra la posibilidad de salir de la zona restringida[1] para disponer de sus artículos o, de corresponder, permitir su disposición conforme al procedimiento establecido.

[1] Podía salir a la zona pública para disponer de sus pertenencias y a su reingreso, pagar el monto de la Tarifa Única de Uso Aeropuerto, toda vez que este hecho no se encuentra contemplado como causal de revalidación.

AEROPUERTO INTERNACIONAL
JORGE CHÁVEZ
Avenida Elmer Faucett s/n – Callao
Edificio Central
T (511) 517 3100
www.lima-airport.com

En ese contexto, los artículos que califican como prohibidos y son identificados durante la inspección de seguridad **son separados y colocados en ánforas destinadas a su posterior desecho, tal y como lo establece la normativa aplicable**. En consecuencia, dentro del Puesto de Inspección de Seguridad no se aplica ningún procedimiento de custodia o almacenamiento de bienes que califican como prohibidos.

Por lo expuesto, el encendedor en materia de su comunicación no se encuentra sujeto a ningún procedimiento de custodia, no resulta posible atender su pedido de devolución o reembolso del costo del mismo[2].

Finalmente, debemos indicar que de conformidad con lo establecido en la sección III del 'Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN', documento que se encuentra publicado en nuestra página web y al que puede acceder a través del siguiente enlace: https://www.lima-airport.com/pasajeros/ositran en caso estuviera en desacuerdo con lo resuelto por nuestra representada, usted puede interponer el recurso de impugnación de su elección, Reconsideración[3] o Apelación[4], ante LAP, contra la presente carta de respuesta, dentro del plazo de quince (15) días útiles, contados a partir del siguiente día hábil de la notificación de nuestra carta. Para tal efecto, deberá presentar el respectivo recurso de impugnación mediante una carta o correo electrónico remitido a las siguientes direcciones: mesadepartesvirtual@lima-airport.com y/o reclamos@lima-airport.com; asimismo puede contactarse con nuestro personal, dentro del horario establecido, a través de la línea telefónica de reclamos (517-3500).

Sin otro particular que expresar, quedamos de usted.

Atentamente,

LIMA AIRPORT PARTNERS S.R.L.

MILAGROS PAREDES
Gerente Central de Desarrollo
y Sostenibilidad

ROCÍO ESPINOZA OLCAY
Gerente de Reputación

[2] En virtud de lo expuesto y de conformidad con el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, corresponde declarar INFUNDADO su reclamo.
[3] El plazo para que la Entidad Prestadora se pronuncie sobre un Recurso de Reconsideración es de 15 días hábiles contados desde el día siguiente de su presentación, y dicho recurso impugnatorio debe sustentarse con una nueva prueba.
[4] El plazo para que la Entidad Prestadora eleve un Recurso de Apelación para su evaluación del OSITRAN, en segunda instancia, es de 15 días hábiles contados desde el día siguiente de su presentación.