

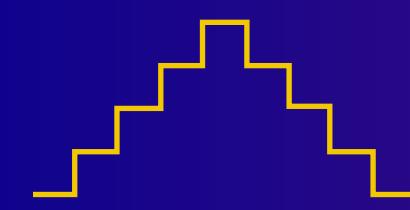


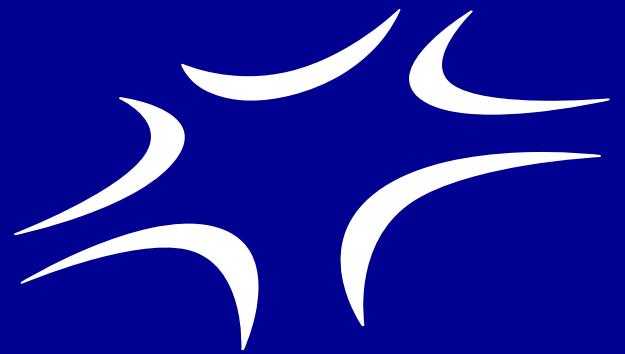
20 Reporte anual 24.



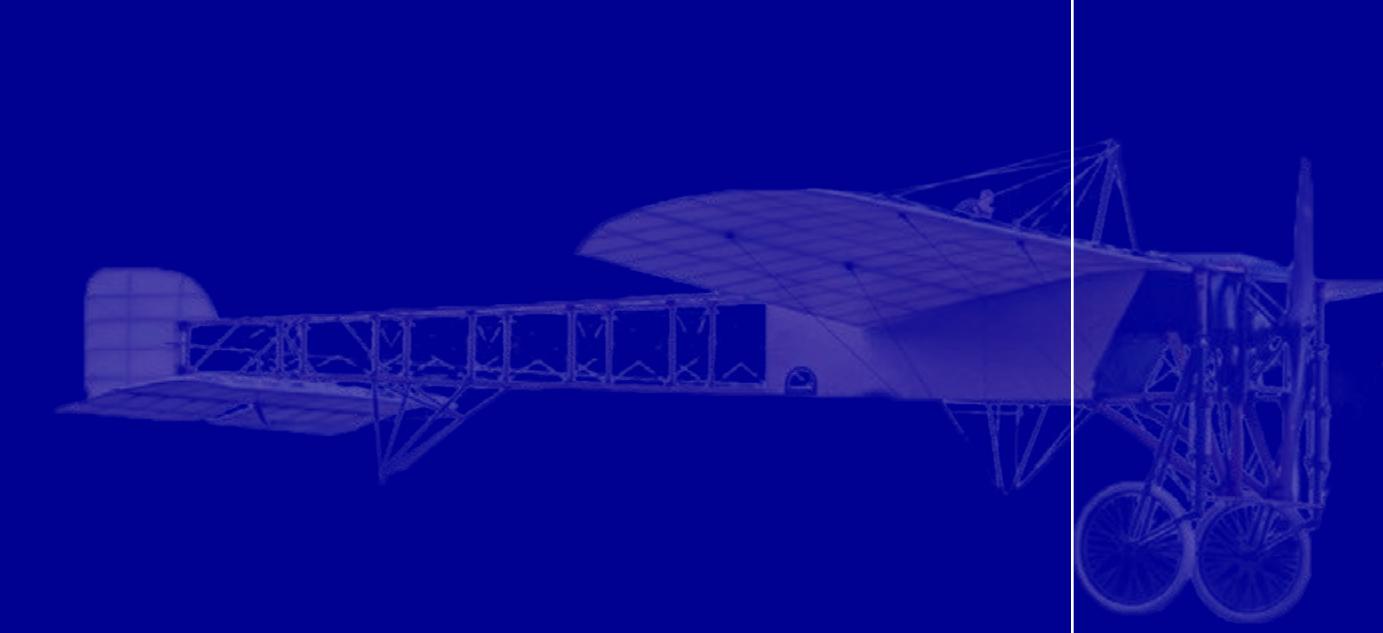


*¡Despegan nuestros
sueños,
aterrizan
oportunidades!*





Contenidos

Mensaje del Gerente General 03	Cifras Lima Airport 04	Premios y reconocimientos 05	
1 Promoviendo desarrollo para todos 06	2 Transformando nuestra gestión 30	3 Alineamiento a estándares 91	
Somos Lima Airport 08	Aterrizamos con solidez 31	Acerca del reporte 92	
Gobierno Corporativo 15	Despegamos con seguridad 44	Ánalisis de materialidad 93	
Ecosistema LAP 18	Un aeropuerto conectado 49	Índice de contenidos GRI / Cumplimiento de los Principios de Pacto Global 95	
Un aeropuerto que despega 22	Juntos lo hacemos posible 60		
	Despegando con el entorno 73		
	Hacia la resiliencia climática 80		

Mensaje del Gerente General

Desde Lima Airport, el 2024 ha sido un año de decisiones estratégicas para lo cual resultó indispensable actuar y coordinar, de manera muy cercana, a nuestros grupos de interés. En un entorno muy desafiante mantener un diálogo transparente y permanente con los principales actores públicos y privados ha sido primordial para establecer acuerdos y construir confianza.

En coordinación con el Estado y los principales actores del sector, acordamos de manera conjunta una nueva fecha de apertura del futuro nuevo terminal de pasajeros. Esta decisión respondió a la necesidad, luego de múltiples reuniones, de garantizar una transición operacional ordenada y articulada con todos los actores así de cada uno de los muchos procesos involucrados. Asumimos con responsabilidad nuestro liderazgo¹ para viabilizar la transferencia operacional, en un solo día, del total de las operaciones del antiguo terminal al nuevo; para lo que será un antes y un después para el sector aerocomercial y que representará alrededor del 1.3% del PBI nacional. Durante el 2024, se llevaron a cabo diversas reuniones en el marco del Comité Interinstitucional Nuevo Jorge Chávez, cuyo objetivo principal fue coordinar, con distintas entidades, los aspectos necesarios, tanto internos como externos, no solo necesarios para para momento mismo del inicio de la en operación de la nueva Terminal sino también para garantizar su operación continua a lo largo del tiempo.

En este contexto, logramos avances significativos con la operación de la terminal actual. Consolidamos la recuperación del tráfico aéreo, con más de 24,55 millones de pasajeros movilizados, 16.0 % más respecto del 2023. Este crecimiento sostenido, ha permitido transferir al Estado USD 3,461.83 millones desde el inicio de la concesión, un 9 % más que el año anterior, y proyectamos más de USD 8,000 millones adicionales en los próximos 16 años, contribuyendo al cierre de brechas en infraestructura.

Durante los últimos tres años, hemos llevado adelante la construcción del nuevo Jorge Chávez sin interrupciones y cero fatalidades. Esta obra representa la mayor inversión en infraestructura aeroportuaria de la historia del país, superando los USD 2,000 millones. Gracias a la confianza de nuestros inversionistas y socios comerciales, hoy reconocemos haber alcanzado un 99.5% de avance en la obra de la nueva terminal. Este logro, sumado al compromiso de los más de 10 mil trabajadores directos, peruanos y extranjeros, refleja no solo el cumplimiento de nuestros compromisos financieros, ambientales y sociales, sino también la visión compartida de consolidar al nuevo Jorge Chávez como el hub de servicios más moderno de Sudamérica.

Además, hemos atraído más de USD 400 millones en inversiones para proyectos de Retail y Real estate, marcando así el inicio de la nueva ciudad aeroportuaria. La nueva Terminal busca ofrecer una experiencia moderna, accesible y auténticamente peruana, transformando la manera en que se vive el viaje y apostando siempre por la mejora continua. Por ello, impulsamos el desarrollo de relaciones comerciales con un enfoque colaborativo, centrado en la experiencia y de sostenibilidad. Asimismo, podremos al servicio la planta de combustible más moderna de Sudamérica.

Todo ello incorporando estrategias de ahorro de energía, agua y materiales de construcción en el diseño de la nueva terminal apuntando a la certificación EDGE. Sin dejar de lado la exploración de nuevos usos y oportunidades para el antiguo terminal, proceso que iniciamos en el mes de mayo.

En 2024, generamos más de 15 mil empleos directos y superamos los 27 millones de horas-hombre en la construcción de la nueva Terminal sin incidentes, consolidándonos como una de las principales plataformas de desarrollo del país. En la operación regular y junto al ecosistema aeroportuario se generaron más de 24 mil empleos en la operación del terminal actual. Quiero reconocer el extraordinario trabajo de los 1,043 colaboradores de LAP que asumieron, con compromiso, el doble desafío de operar el antiguo terminal y a su vez cumplir con los hitos del proyecto de ampliación, fortaleciendo nuestra cultura organizacional, centrada en el desarrollo, la agilidad y el mérito.

Nuestro impacto social ha llegado no solo a las 46 localidades del Callao, aledañas al aeropuerto, integrándolas a nuestra cadena de valor con más de medio millón de soles en compras a proveedores del área de influencia directa (AID), incrementando en 74% frente a 2023, sino que también se ha generado un multiplicador de 3.8 empleos desde y para los vecinos, este es el resultado del trabajo constante y comprometido con el desarrollo sostenible.

Nuestra gestión con propósito y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales nos han permitido obtener importantes reconocimientos durante el año. Entre ellos, alcanzamos el Nivel 3 de la Airport Carbon Accreditation (ACA) por la gestión de la Huella de Carbono, logramos la recertificación de la trinorma en calidad, medio ambiente y seguridad, y fuimos distinguidos con premios en la gestión del financiamiento del proyecto. Estos logros reflejan el compromiso de nuestra organización con la sostenibilidad, la mejora continua y la confianza de nuestros grupos de interés.



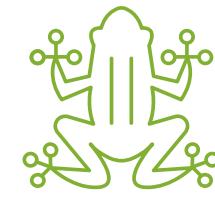
Juan José Salmón
Gerente General

¹ Estudio de Impacto de Apoyo Consultoría <https://www.lima-airport.com/comunicados/noticias/27>.

² Certificación EDGE Versión 2.1.5

Cifras Lima Airport

Ambiental



2.5
toneladas de
residuos orgánicos
valorizados

+90
horas en sesiones de
coordinación del Plan
Eficaz del Comité Técnico
de Mitigación de Ruido de
Aeronaves (PE-MIRA)

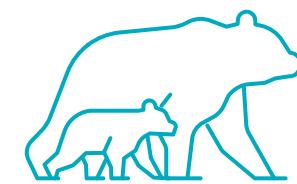


Recertificación Airport
Carbon Accreditation
(ACA) nivel3



2da
estrella en huella
de carbono Perú

Social



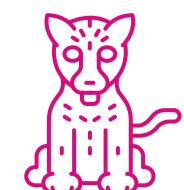
+ S/500,000
destinados a compras a proveedores
del Área de Influencia Directa
(+74.1% vs. 2023).

+700
horas de coordinación
con grupos de interés.

DUPLICAMOS
 las oportunidades de movilidad
interna para promover el talento
interno.

+24 mil
horas de capacitación a
colaboradores (+16.2% vs 2023).

Gobernanza



36
planes de sostenibilidad
presentados por socios
comerciales

91
proveedores
aprobaron las
evaluaciones técnicas.

49
procedimientos operacionales
revisados con enfoque PMR
(Prevención de Riesgos).



**USD
3,480.96 mill.**

transferidos al Estado por fees* de la
concesión, pagos a Corporación Peruana de
Aeropuertos y Aviación Comercial S.A. (CORPAC)
e impuestos desde el inicio de la concesión en
2001 (+9.0% vs 2023).
*Pagos por concesión.

Premios y reconocimientos



Merco Responsabilidad ESG
Puesto 44.
+5



Merco Reputación
Puesto 40.
-1



Merco Talento
Puesto 68.
-17



CONADIS Buenas Prácticas
de Gestión Inclusiva 2024.



**Ministerio de Transportes y
Comunicaciones (MTC)** Buenas
Prácticas Sociales Sostenibles 2024 .



**Empresa
con Gestión
Sostenible**

Empresa con Gestión Sostenible
6to año del Distintivo de Empresa con
Gestión Sostenible. Perú Sostenible.



ALDEAS
INFANTILES SOS



HUELLA DE
CARBONO | PERU
**



ACA Recertificación ACA nivel 3



**Recertificación trinorma
2024 ISO 9001, ISO
14001, ISO 45001**



Transport Deal of the Year
en la categoría Airports Latin
America en los IJGlobal Awards .



**Infrastructure Investor PPP Deal
of the Year** en los Infrastructure
Investor Awards.

**Reconocimiento Aldeas
Infantiles** Categoría Aliados de
la Infancia. (2do. año)
10 años contribuyendo a la niñez

Ministerio del Ambiente
2da. Estrella Huella de Carbono





1
Promoviendo
desarrollo
para todos

2
Transformando
nuestra gestión

3
Estándares
internacionales

Promoviendo desarrollo para todos

1

Somos Lima Airport
Gobierno Corporativo
Ecosistema LAP
Un aeropuerto que despega





[GRI 2-1]

El Aeropuerto Internacional Jorge Chávez constituye la principal puerta de ingreso y salida al Perú por vía aérea.

Al cierre de 2024, conectamos desde el Callao, ubicado en la región Lima, con **42 destinos internacionales en América y Europa** (dos más que en 2023) y con 18 destinos nacionales. Este avance refuerza nuestro posicionamiento como uno de los principales *hubs*¹ aéreos de la región. En 2024, nos consolidamos como el tercer aeropuerto con mayor conectividad de Sudamérica.

A diciembre de 2024, **22 aerolíneas** brindaron servicios desde y hacia Lima (18 operaron exclusivamente vuelos internacionales, tres ofrecieron vuelos internacionales y nacionales, y una operó solo vuelos nacionales).

¹ Centro de conexiones logísticas y de servicios.



Somos Lima Airport

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

Somos Lima Airport Partners (LAP), responsables de la operación y el crecimiento del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC) bajo contrato de concesión con el Estado peruano desde 2001. Desde entonces, **incrementamos el tráfico de pasajeros de 4.00 millones en 2001 a 24.50 millones en 2024**, conectando personas, culturas y oportunidades. Lo hacemos con un propósito claro: brindar una experiencia de servicio única, simple y eficiente; y promover el desarrollo para todos y todas.

Hasta diciembre de 2024, hemos transferido al Estado peruano USD 3,481.00 millones e invertido USD 2,335.00 millones en la mejora de infraestructura del terminal aéreo. En el 2024, continuamos con la construcción del nuevo terminal y con el desarrollo de la primera Ciudad Aeroporto de Sudamérica. Con ello, el Jorge Chávez se posiciona como el hub logístico y de servicios más importante de la región.



Somos una empresa que se transforma para conectar al Callao y al país con el futuro.



Nuestra cultura organizacional es el reflejo de ese propósito:



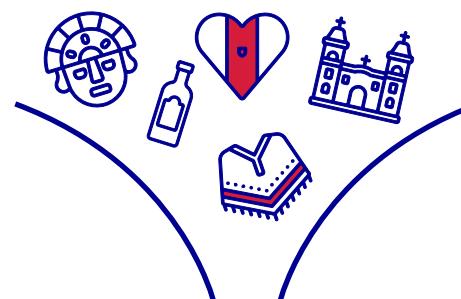
- **Desarrollo que conecta**

Promovemos el progreso del Callao y del país junto al ecosistema aeroportuario, integrando sostenibilidad, empleabilidad y crecimiento compartido.



- **Experiencia centrada en las personas**

Diseñamos procesos para brindar una experiencia al pasajero, con información oportuna, accesible e inclusiva.



- **Peruanidad que inspira**

Hacemos del aeropuerto una vitrina viva del Perú, a través del arte, la cultura y la identidad que nos representa.

Nuestra estrategia: Decisiones clave

En LAP definimos nuestra gestión con base en cinco decisiones estratégicas:

1 **Generamos valor** para el país y nuestros grupos de interés.

2 **Desarrollamos negocios** que impulsan el ecosistema aeroportuario.

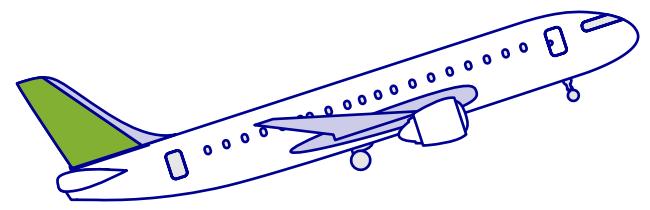
3 **Ejecutamos con eficiencia**, optimizando procesos y recursos.

4 **Fortalecemos capacidades sostenibles**, con foco en el largo plazo.

5 **Innovamos continuamente** para responder a un entorno cambiante.

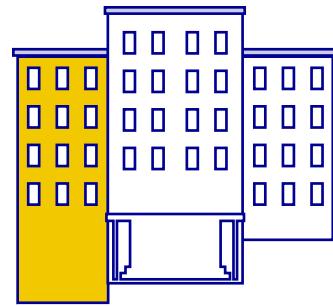


Este marco estratégico guía nuestras decisiones y garantiza una operación centrada en el cliente, impulsada por la mejora continua y con un impacto tangible en nuestras cuatro unidades de negocio:



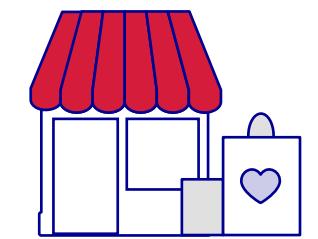
Aviación:

Ampliamos la conectividad aérea nacional e internacional, posicionando a Lima como un hub clave en la región.



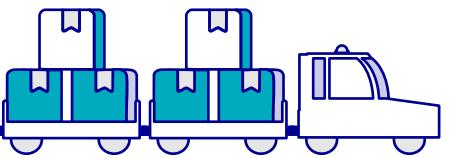
Real Estate:

Desarrollamos infraestructura y activos estratégicos que dan forma a la Ciudad Aeropuerto, promoviendo usos logísticos, empresariales y de servicios que generan valor para el entorno.



Retail:

Diseñamos y gestionamos una oferta comercial adaptada a las necesidades del pasajero, mejorando su experiencia en cada etapa del viaje.



Carga:

Fortalecemos la infraestructura aeroportuaria y las capacidades operativas para consolidar el rol de Lima como el principal punto de entrada y salida de carga aérea del país.



¹ Población Económicamente Activa.

Durante 2024, superamos nuestros objetivos en la mayoría de los indicadores corporativos:

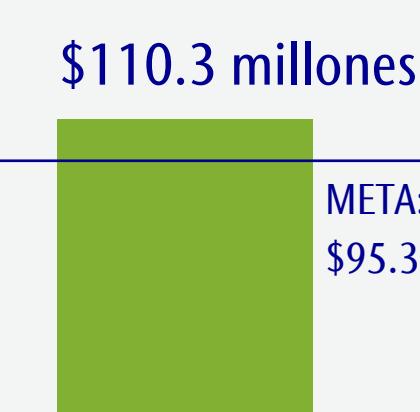


Modelo de negocio balanceado

EBITDA

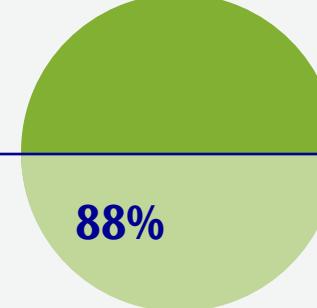


\$110.3 millones

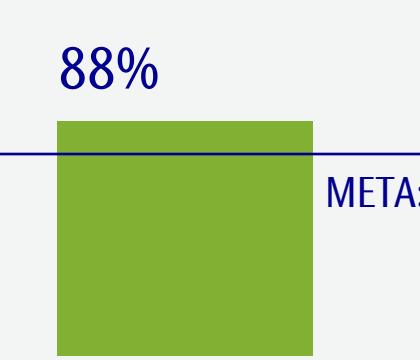


Talento

Satisfacción del empleado

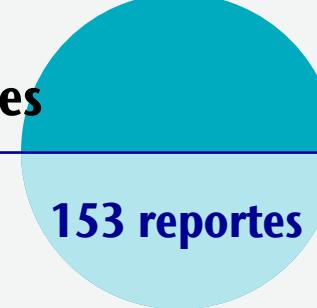


88%

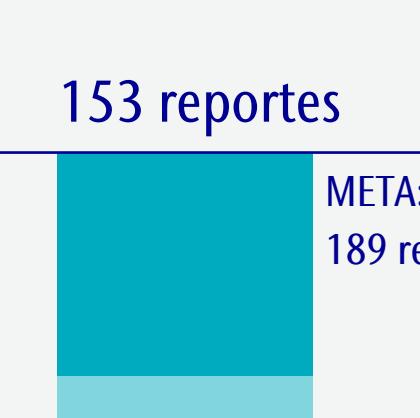


Operaciones seguras y confiables

Reporte de ocurrencias no deseadas



153 reportes



Compromiso con el entorno

Impacto de programas de empleabilidad y emprendimiento



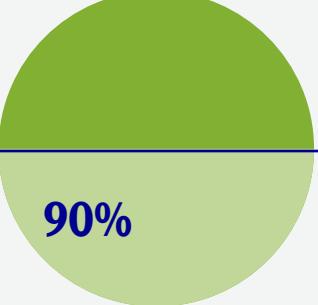
524 individuos u organizaciones impactadas

524 reportes

META: 440 reportes

Medio ambiente

Iniciativas de medio ambiente



90%

90%

META: 84%

Experiencia del pasajero y cliente

Satisfacción de clientes



**Aerolíneas 66%
Plataforma 69%
Retail 79%
PAX 89%**

Aerolíneas
META: 67%

Plataforma
META: 68%

Retail
META: 79%

PAX
META: 85%

Indicador	Eje impactado	Detalle
EBITDA ¹	Modelo de negocio balanceado	En 2024, alcanzamos un EBITDA de USD 110.30 millones, superando la meta de USD 95.30 millones en ≈16%. Este resultado nos permite contar con los recursos para seguir invirtiendo en la ampliación del aeropuerto y en nuevos servicios.
Impacto de programas de empleabilidad y emprendimiento	Compromiso con el entorno	Nuestros programas comunitarios beneficiaron a 524 personas u organizaciones, un 19% por encima del objetivo de 440. Esto demuestra nuestro compromiso de generar oportunidades económicas alrededor del Aeropuerto Jorge Chávez.
Satisfacción del empleado	Talento	La encuesta Barómetro arrojó un índice de satisfacción del 88%, superando el umbral de 75% previsto. El avance refleja el compromiso de nuestros colaboradores con la empresa y una cultura interna más participativa.
Iniciativas de medio ambiente	Medio ambiente	Cerramos 2024 con un avance del 90% en el plan de 14 iniciativas ambientales, por encima de la meta de 84%. Entre los logros destacan la obtención de la certificación ISO 14064 y la implementación de proyectos de eficiencia energética y de movilidad eléctrica.
Reportes de ocurrencias no deseadas	Operaciones seguras y confiables	Se registraron 153 ocurrencias frente a la meta de 189, lo que indica una reducción del 19%. Continuaremos fomentando una cultura de reporte proactivo para asegurar que esta disminución refleje procesos más seguros.
Satisfacción de clientes	Experiencia del pasajero y cliente	La satisfacción de pasajeros alcanzó el 89%, superando el objetivo de 85%, mientras que aerolíneas (66%), plataforma (69%) y retail (79%) quedaron por debajo de sus respectivas metas. Estos resultados confirman avances en la experiencia del viajero, pero también señalan áreas prioritarias de mejora operacional y comercial para 2025.

¹ Ganancias antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, logramos la recertificación trinorma (ISO 9001, 14001 y 45001). Durante este proceso, auditores externos de TÜV Nord evaluaron nuestros procedimientos para verificar el cumplimiento de los estándares ISO e identificar áreas de mejora. El resultado fue muy positivo: no se encontró ninguna “No conformidad” y se destacaron cuatro fortalezas evidenciadas durante la auditoría.

Esta solidez operativa y organizacional también respalda nuestra capacidad para liderar procesos clave del sector aéreo, especialmente en el contexto de reactivación económica.

La revitalización del sector aéreo se sostiene sobre cuatro pilares: capacidad aeroportuaria, disponibilidad de flota de aeronaves y asientos, oferta de rutas estratégicas y conectividad efectiva. En ese sentido, el Jorge Chávez se posiciona como el principal hub de operaciones de la región, al contar con una mayor capacidad en pista y posiciones de parqueo; apertura de nuevas rutas internacionales, aumento de frecuencias de vuelos semanales y del factor de ocupación (load factor).

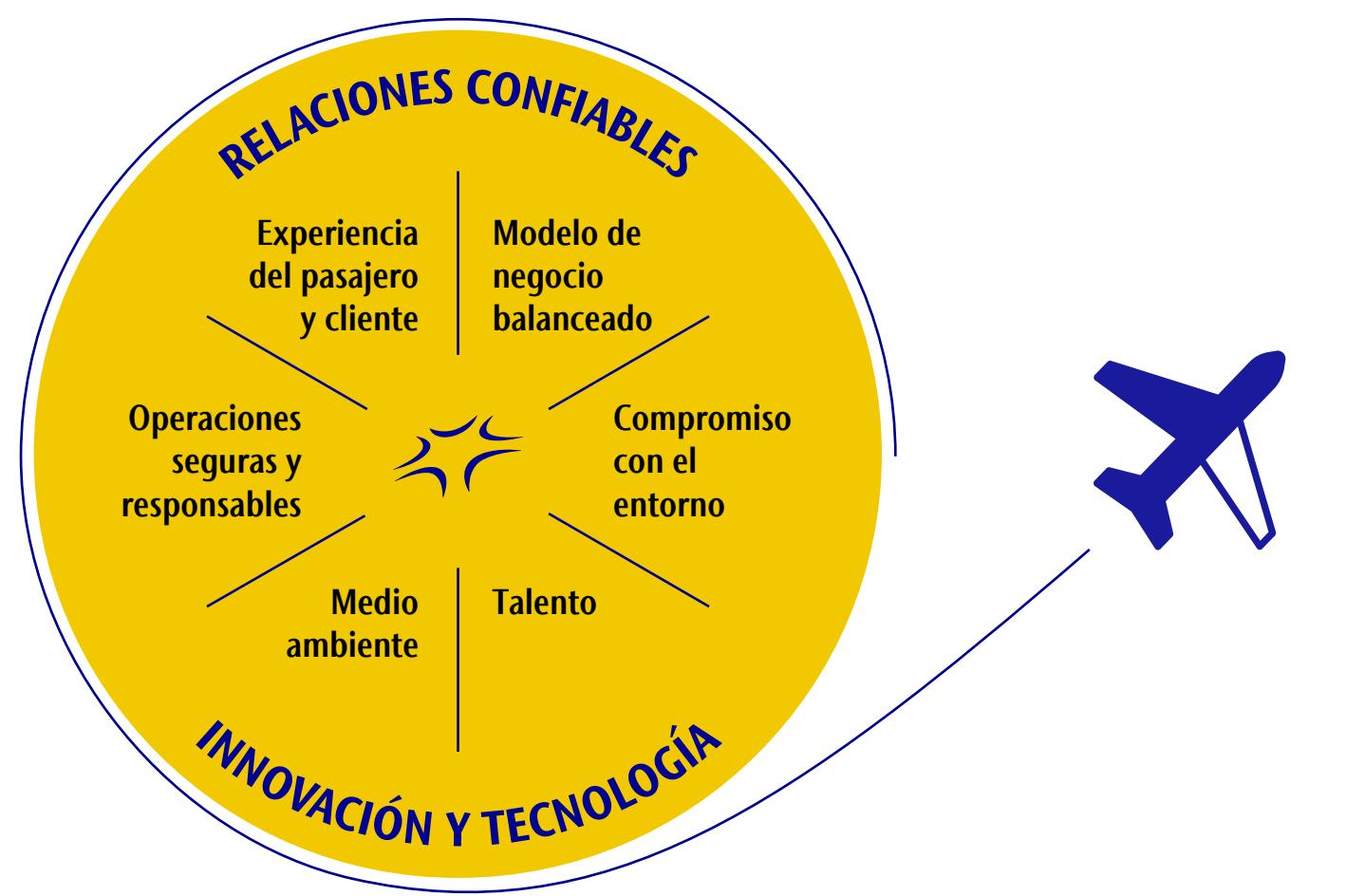
Con la ampliación del Aeropuerto Jorge Chávez, con una inversión de USD 2,000.00 millones, LAP lidera uno de los proyectos más ambiciosos del país, que moviliza a toda la economía y aporta directamente al crecimiento económico nacional. Además, se estiman USD 400.00 millones de inversión de empresas nacionales y extranjeras en la Ciudad Aeropuerto.

Se prevé que el ecosistema del Proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC) generará 281 mil empleos adicionales, lo que representa el 1.5% de la Población Económicamente Activa (PEA) nacional, y más de **USD 5,500.00 millones en transferencias al Estado peruano entre 2022 y 2030**. Estos recursos permitirían reducir brechas estructurales en infraestructura.



Avances en la ruta de sostenibilidad

Nuestro modelo de gestión cuenta con un enfoque transversal que impulsa la generación de valor y la mejora continua, y está alineado con estándares internacionales, la estrategia del sector y prácticas de sostenibilidad en aeropuertos.



Nuestro enfoque de negocio sostenible está alineado con estándares internacionales y estrategias del sector:



Nuestra gestión se articula con cuatro **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** prioritarios:





De cara al 2025, definimos una hoja de ruta en sostenibilidad que articula acciones concretas en cuatro ejes estratégicos priorizados: experiencia del pasajero, medio ambiente, modelo de negocio balanceado y talento. Durante el 2024, se ejecutaron diez metas clave, logrando un 92% de cumplimiento.

Metas de sostenibilidad priorizadas y nivel de cumplimiento en 2024

Eje	Línea de Acción	Acciones	Porcentaje de avance del cumplimiento del objetivo
Talento	Mitigar los riesgos priorizados de DDHH ¹	3/18 planes de acción cerrados frente a riesgos en DDHH	<div style="width: 100%;">100%</div>
	Impulsar la empleabilidad inclusiva	328 empleos del AID en el aeropuerto	<div style="width: 100%;">100%</div>
	Diseñar e implementar un plan de cumplimiento de contratación discapacidad	Estrategia y plan aprobado en julio 2024 + tres personas con discapacidad contratadas en LAP al cierre de 2024	<div style="width: 100%;">100%</div>
Modelo de negocio balanceado	Asegurar la rentabilidad responsable	20/40 de aliados comerciales con cláusulas contractuales en medición y reducción de huella de carbono, eficiencia de recursos (circularidad), empleabilidad AID y declaración de información mínimo cuatrimestralmente	<div style="width: 98%;">98%</div>
	Incorporar la evaluación ASG en las inversiones	100% de los proyectos CAPEX 2024 de Mantenimiento, Operaciones, IT, Sostenibilidad evaluados con la Herramienta META	<div style="width: 100%;">100%</div>
Experiencia del pasajero y el cliente	Implementar la estrategia de Cadena de Suministro Responsable	100% de proveedores críticos con evaluación ASG para concursos	<div style="width: 62%;">62%</div>
	Colaborar con el ecosistema eroportuario	Satisfacción Pasajeros 85%, Aerolíneas: 67%, Plataforma: 85%, Comerciales: 85%	<div style="width: 79%;">79%</div>
Medio Ambiente	Facilitar el acceso y la accesibilidad	Definir el concepto y la ruta PMR para pasajeros	<div style="width: 100%;">100%</div>
	Mitigación de Cambio Climático	84% de avance promedio sobre las 16 medidas de mitigación de cambio climático (reducción GEI y economía circular)	<div style="width: 80%;">80%</div>
	Plan Eficaz de Mitigación de Ruido de Aeronaves (PE-MIRA)	Cuatro acciones implementadas de acuerdo al cronograma aprobado para la Fase 1 del PE-MIRA	<div style="width: 100%;">100%</div>

¹ Derechos Humanos.

Gobierno corporativo

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-12] [GRI 2-13] [GRI 2-17]



Holger Schaefers
Presidente
– Fraport AG

Jorge Von Wedemeyer
Director
– Fraport AG

Charles Weinland
Vicepresidente Senior
– Fraport AG

Natalie Halich
Directora
– IFC

Directores

El Comité Ejecutivo es el órgano de gobierno más alto de LAP y está conformado por directores designados por nuestros socios Fraport AG¹ y la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés). Este comité aprueba la ejecución de actividades clave conforme al Estatuto Social y los Acuerdos de Socios.

Gestionamos conforme a los lineamientos de Fraport AG y las normas de desempeño de IFC, incluyendo el Código de Buen Gobierno Corporativo.

¹Operador aeroportuario global con sede en Alemania.

Holger Schaefers | Presidente – Fraport AG

Licenciado en Administración de Empresas por European Business School. Con más de 15 años de experiencia en el sector, es responsable del rendimiento y crecimiento de la cartera global de inversiones, que actualmente comprende más de 30 inversiones en 11 países de cuatro continentes.

Jorge Von Wedemeyer | Director – Fraport AG

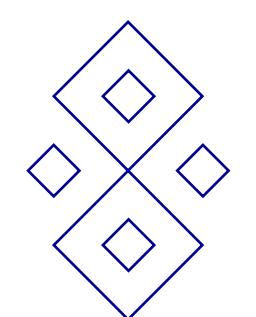
Administrador de empresas por la Universidad de Hamburgo (Alemania). Fue presidente del Comité Ejecutivo de LAP, desde febrero de 2008 hasta marzo de 2018. Durante 13 años, se desempeñó como representante del Dresdner Bank Lateinamerika (anteriormente, Deutsch Südamerikanische Bank) y del Dresdner Bank AG en Perú.

Charles Weinland | Vicepresidente Senior – Fraport AG

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Christian-Albrechts de Kiel (Alemania). Con más de 20 años de experiencia en el sector, es responsable del rendimiento y crecimiento de las inversiones dentro de la cartera de Fraport, que comprende alrededor de 30 inversiones en 11 países de cuatro continentes, así como de la gestión de 14 aeropuertos regionales en Grecia.

Natalie Halich | Directora – IFC

MBA de Wharton School, es directora de LAP desde marzo de 2018. Es Chief Investment Officer de Inversiones, Infraestructura y Minería para América Latina y el Caribe en la IFC, y tiene más de 20 años de experiencia en capital privado en energía, infraestructura y minería, centrada en los mercados emergentes.



Nuestros directores no integran otros comités dentro de LAP, pero sí forman parte de otros directorios.

Nuestras gerencias

[GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 2-12] [GRI 2-13]

La gerencia de LAP está compuesta por la gerencia general, así como por cuatro gerencias centrales que lideran la ejecución de nuestro propósito, estrategia y enfoque de sostenibilidad.



Pilar Vizcarra
Gerente Central
de Administración
y Finanzas

Turgay Kirçar
Gerente Central
de Operaciones

Milagros Paredes
Gerente Central
de Desarrollo
y Sostenibilidad

Norbert Onkelbach
Gerente Central
Comercial

Pilar Vizcarra – Gerente Central de Administración y Finanzas

Licenciada en Economía y MBA por la Universidad del Pacífico, con estudios de posgrado, entre ellos programas en Alta Dirección y en Especialización para Directorios de la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, International Business Program de IESE, el Programa Avanzado en Dirección de Empresas de ESAN, entre otros. Cuenta con más de 30 años de trayectoria en el Perú y a nivel internacional, en los sectores como minería, industria (alimentos, farmacéutica, papeles y cemento), energía, aeroportuario y desarrollo de infraestructura. En estos ámbitos ha liderado el financiamiento de proyectos, control de inversiones, planeamiento estratégico, mergers and acquisitions (M&A), desarrollo de nuevos negocios, logística, tecnologías de información, innovación y optimización de procesos.

Turgay Kirçar – Gerente Central de Operaciones

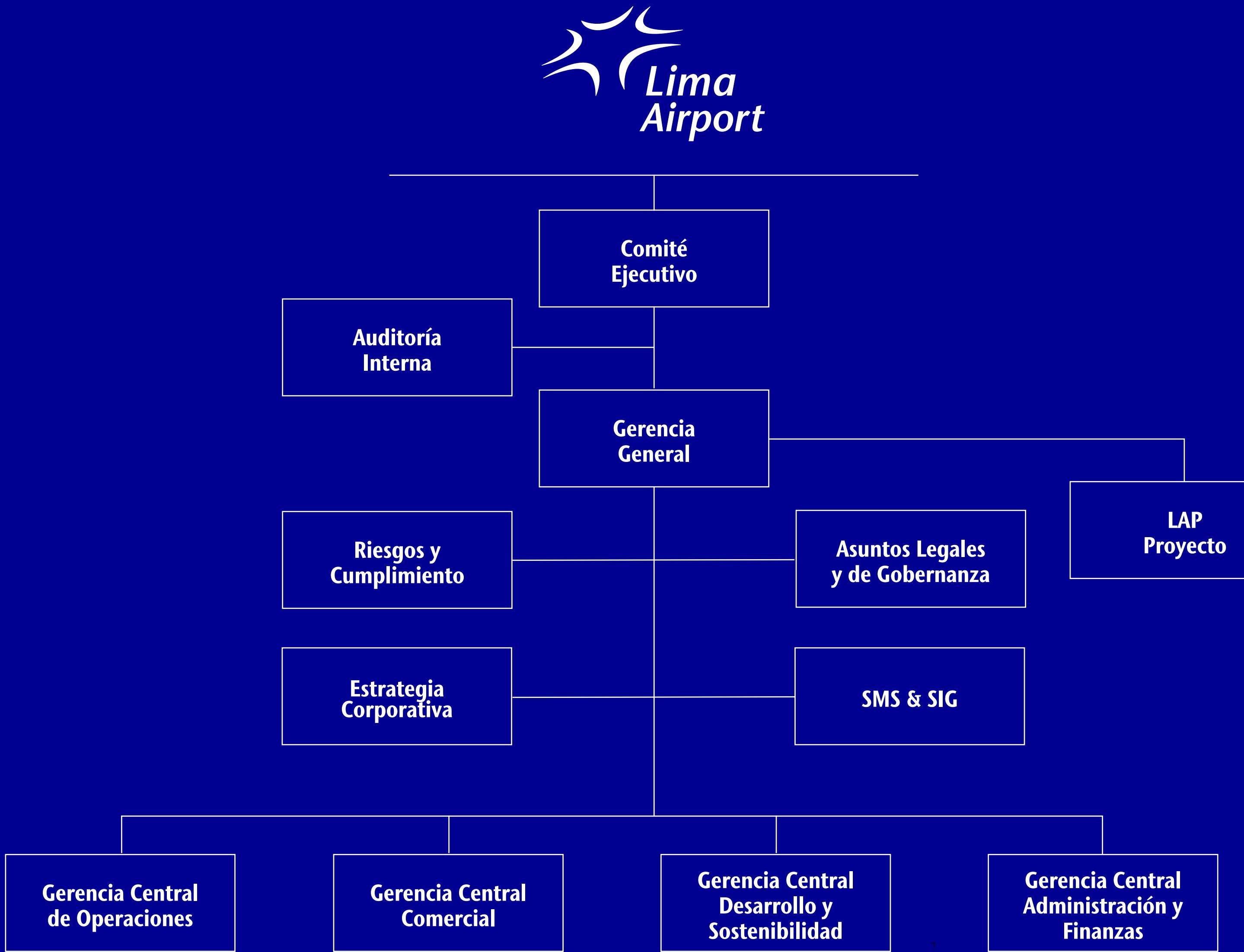
Lidera el equipo de la Gerencia Central de Operaciones, responsable de la gestión y el planeamiento de las operaciones aeroportuarias del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, del mantenimiento de las instalaciones y sistemas, de su seguridad integral y de los servicios de tecnología de la información. Anteriormente, se desempeñó como deputy general manager en el Aeropuerto Internacional de Antalya (Turquía), operado por Fraport IC. Es miembro del ACI World Safety and Technical Standing Committee (STSC).

Milagros Paredes - Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad

Magíster en Comunicación Estratégica de las Organizaciones por la Universidad de Piura y máster en Dirección Estratégica del Factor Humano por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Licenciada en Psicología, con estudios de posgrado en Sostenibilidad y Economía Circular, Behavioral Economics, Design & Future Thinking, Service Design & Change Management, además de certificaciones en Agile Leadership, ACPS, Leadership Consciousness y Facilitación Creativa. A lo largo de sus más de 30 años de trayectoria, ha liderado procesos de transformación cultural, sostenibilidad e innovación, construcción de reputación y asuntos corporativos.

Norbert Onkelbach - Gerente Central Comercial

Egresado de la Universidad John Moores de Liverpool y de la Universidad Técnica de Múnich. Es director comercial, con amplio conocimiento en la industria aeroportuaria y amplia experiencia en planificación aeronáutica y no aeronáutica, programas de concesiones comerciales, así como en el desarrollo de negocios y gestión de relaciones con clientes. Además, representa a Lima Airport Partners como director comercial y vicepresidente del Comité Permanente Económico Mundial de ACI.

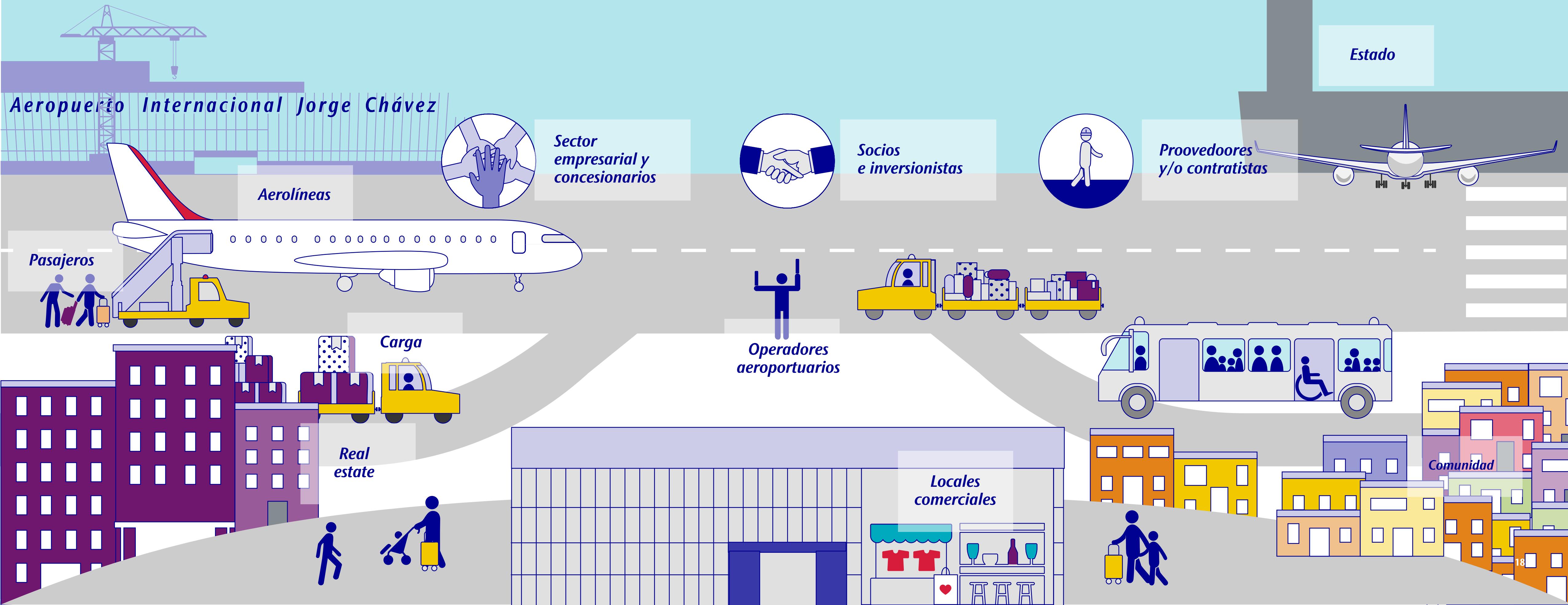


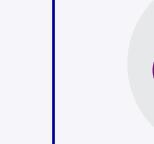
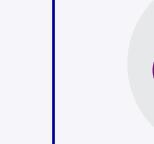
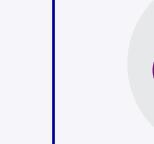
Ecosistema LAP

Relaciones claves

[GRI 2-29]

En el marco de la entrega del nuevo terminal, 2024 fue un año especialmente desafiante. Articulamos esfuerzos y desplegamos más de 50 acciones de relacionamiento con el ecosistema aeroportuario, que nos permitieron escuchar, entender distintas perspectivas y avanzar hacia consensos operativos. Este proceso ha sido clave para construir e impulsar el nuevo aeropuerto y establecer relaciones de colaboración, sentando las bases de una transición ordenada y sostenible.



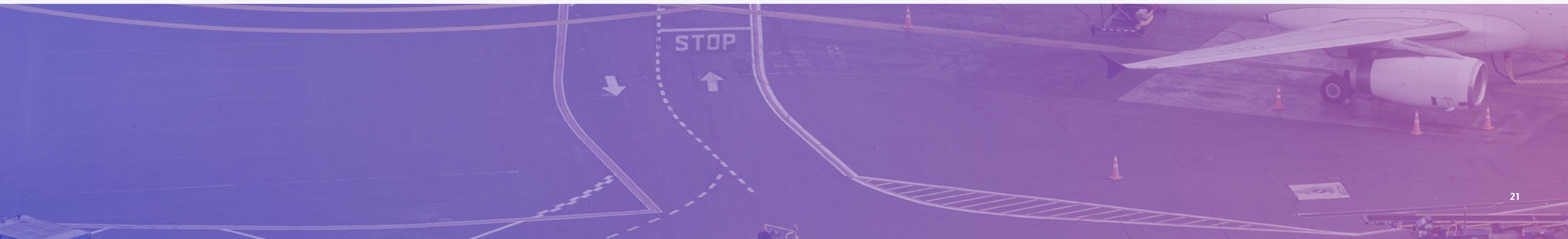
Grupo de interés	Asuntos de interés	Frecuencia	Mecanismo de relación y consulta	Propósito	Valor generado																											
Estado gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos sectoriales. • Ejecución del proyecto de ampliación (proceso constructivo y plazos). • Cumplimiento regulatorio. • Inversiones. • Inspecciones técnicas. 	Periódica alta		<ul style="list-style-type: none"> • Visitas de supervisión. • Comités multidisciplinarios e interistitucionales. • Visitas protocolares. • Presentaciones institucionales. • Participación en eventos organizados por el Estado. 	<p>Poder operar en cumplimiento del contrato de concesión, ofreciendo un servicio óptimo al pasajero y aportando competitividad al país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación permanente. • Ágil implementación de medidas. • Aclarar la normativa. • Avanzar con el proyecto de ampliación de manera viable. • Asegurar que la operación sea rentable y beneficiosa para el país. • Mayor competitividad para el Perú. 																										
Operadores aeroportuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos sectoriales. • Avance del proyecto de ampliación. • Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto. • Continuidad de las operaciones. • Noticias institucionales. 	Trimestral media		<ul style="list-style-type: none"> • Visitas de relacionamiento. • Comités para tratar determinados temas operacionales. • Circulares de operaciones. • Boletín Lima Airport News. 	<p>Apuntar hacia una operación eficiente enfocada en darle un óptimo servicio a los pasajeros. Además de compartir buenas prácticas empresariales en el sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios seguros de trabajo. • Coordinación más cercana. • Minimizar quiebres operacionales. • Rentabilidad para el operador. • Operación eficiente. 																										
Aerolíneas	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de la operación. • Lineamientos sectoriales. • Avances del proyecto de ampliación. • Regulación del aeropuerto. • Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto. • Comunicaciones Institucionales. 	Periódica alta		<ul style="list-style-type: none"> • Routes américa, world routes. • Circulares de operaciones. • Encuestas de satisfacción de servicio. • Comité del Aeropuerto de Lima (COMALIM). • Comités (emergencia, antidrogas, peligro aviario, SMS). • Eventos corporativos. 	<p>Apuntar hacia una operación eficiente y segura enfocada en darle un óptimo servicio a los pasajeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar desinformación. • Medidas financieras para la continuidad del negocio. • Promoción apertura de rutas. • Incentivo al turismo. • Reducción de quiebres operacionales. 																										
Concesionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos sectoriales. • Oportunidades de negocio. • Desarrollo de la nueva Ciudad Aeropuerto. • Experiencia del cliente. • Infraestructura y servicios comerciales del aeropuerto. 	Periódica media		<ul style="list-style-type: none"> • Comités (marketing, ambiental, seguridad y salud ocupacional - CASSO). • Encuesta de satisfacción del servicio. • Eventos corporativos, premiaciones, concursos y negociaciones. • Estudios compartidos. 	<p>Generar una mejor experiencia colocando al pasajero al centro y hacer del aeropuerto un espacio para desarrollar negocios sostenibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor experiencia al pasajero. • Rentabilidad en el negocio. • Espacios seguros. • Promoción de nuevos locales. • Negocios sostenibles. 																										
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reuniones</td><td>Llamadas, e-mail</td><td>Comités</td><td>Encuestas</td><td>Boletín Lima Airport News (bimensual)</td><td>Página Web</td><td>LinkedIn</td><td>Redes Sociales</td><td>Grupos de Whatsapp</td><td>Emailing</td><td>Capacitaciones online y presenciales</td></tr> </table>																						Reuniones	Llamadas, e-mail	Comités	Encuestas	Boletín Lima Airport News (bimensual)	Página Web	LinkedIn	Redes Sociales	Grupos de Whatsapp	Emailing	Capacitaciones online y presenciales
																																
Reuniones	Llamadas, e-mail	Comités	Encuestas	Boletín Lima Airport News (bimensual)	Página Web	LinkedIn	Redes Sociales	Grupos de Whatsapp	Emailing	Capacitaciones online y presenciales																						

Grupo de interés	Asuntos de interés	Frecuencia	Mecanismo de relación y consulta	Propósito	Valor generado
Proveedores / contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Brindar productos y/o servicios. Desarrollo de proyectos. Mejoras en el desempeño. Negociación. Compliance. 	Trimestral media		<ul style="list-style-type: none"> Registro de proveedores. Comités (antidrogas y CASSO). Evaluaciones y supervisiones. Capacitación a potenciales proveedores de las localidades. 	<i>Brindar servicios de calidad en tiempo y forma y desarrollar negocios.</i> <ul style="list-style-type: none"> Aportar al desarrollo de proveedores. Reactivación económica del país. Cadena logística sostenible.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Protección del empleo. Gestión del talento. Línea de carrera, trascender. Beneficios. 	Continua media		<ul style="list-style-type: none"> Workplace. Open space, estrella LAP. Encuestas (satisfacción, NSP). Acuerdos con trabajadores. 	<i>Desarrollar personas en un ambiente que se reta y transforma para mejorar día a día.</i> <ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional más horizontal. Empleo estable y bienestar. Productividad.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Programas sociales. Empleabilidad. Impactos de la operación al área de influencia. Avances del proyecto de ampliación. 	Mensual alta		<ul style="list-style-type: none"> Chalacos a bordo (Facebook). Reuniones informativas con dirigentes sociales. Oficina Información. 	<i>Aporte de LAP al desarrollo del país.</i> <ul style="list-style-type: none"> Continuidad y adaptación de programas sociales. Acercamiento al área de influencia directa. Solución de eventuales conflictos.
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Avances del Proyecto de ampliación. Gestión de recursos. Resultados financieros. 	Mensual alta		<ul style="list-style-type: none"> Memoria integrada. Informes mensuales de reporte de accidentabilidad. Junta de socios. Eventos corporativos en Perú y fuera. 	<i>Rentabilidad de la inversión y sostenibilidad del negocio.</i> <ul style="list-style-type: none"> Solidez del negocio. Promoción de buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión. Cumplimiento.
Pasajeros y acompañantes	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de viaje. Experiencia en el terminal. Reclamos. Infraestructura del aeropuerto. 	Continua alta		<ul style="list-style-type: none"> Redes sociales. Página web. Módulo de atención al cliente. Buzón de sugerencias, canales de reclamos. Encuesta de satisfacción. 	<i>Ofrecer una optima experiencia y servicio.</i> <ul style="list-style-type: none"> Actualización lineamientos de viaje. Confianza para viajar seguro. Flujo reducido en contactos. Diversificación de canales. Atención oportuna.



Grupo de interés	Asuntos de interés	Frecuencia	Mecanismo de relación y consulta	Propósito	Valor generado
Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> Avances proyecto de ampliación. Desarrollo nueva Ciudad Aeropuerto. Oportunidades de negocio. Servicios comerciales. 	Periódica media	    <ul style="list-style-type: none"> Reuniones. Concursos y licitaciones. Visitas al proyecto de ampliación. Eventos corporativos. 	Rentabilidad de la inversión y sostenibilidad del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> Solidez del negocio. Integración de la sostenibilidad a la propuesta de valor. Rentabilidad en la inversión.
Sector empresarial	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Nuevo Aeropuerto. Competitividad para el país. Continuidad de la operación. El rol de aeropuerto y su aporte al país. 	Periódica media	     <ul style="list-style-type: none"> Coordinación y alianzas para iniciativas en conjunto. Presentaciones institucionales. Eventos, foros y auspicios. 	Posicionar el aporte de LAP en el sector empresarial, como un actor clave para impulsar la competitividad del país.	<ul style="list-style-type: none"> Alianzas colaborativas. Clarificar mitos o inexactitudes. Generación de confianza.
Medios de comunicación locales y extranjeros	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Nuevo Aeropuerto. Principales consultas relacionadas con la agenda mediática. Experiencia de los usuarios. Compromisos y plazos contractuales. 	Periódica mensual	     <ul style="list-style-type: none"> Desayunos informativos. Visitas guiadas. Atención de preguntas. Envío de dossier informativo o notas de prensa, comunicados, etc. Eventos, foros, auspicios. 	Compartir información clara y oportuna sobre LAP y el Nuevo Aeropuerto. Clarificar información errónea o dar a conocer postura institucional de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> Clarificar mitos o inexactitudes. Generación de confianza. Entregar información de primera mano.

	Llamadas, e-mail		Encuestas		Boletín Lima Airport News (bimensual)		Página Web		Redes Sociales		Grupos de Whatsapp		Emailing		Capacitaciones online y presenciales
---	------------------	---	-----------	---	---------------------------------------	---	------------	---	----------------	---	--------------------	---	----------	---	--------------------------------------

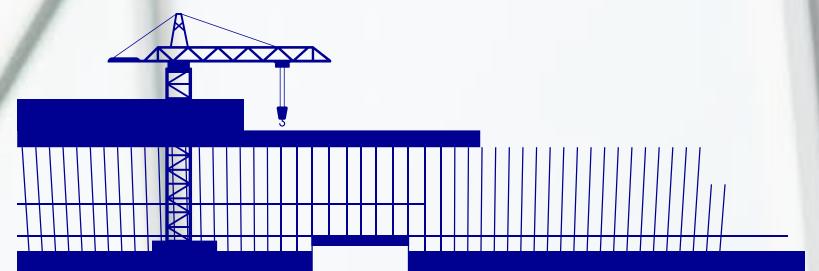


Un aeropuerto que despega

[GRI 3-3: Continuidad del negocio]

Construyendo el futuro: el nuevo Jorge Chávez

En 2024, el Proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez ya contaba con la segunda pista de aterrizaje y la nueva torre de control construidas y en operación. El nuevo terminal registraba un avance acumulado del 99.5 % en su construcción. Esta transformación – la mayor inversión en infraestructura aeroportuaria en la historia del país, de más de USD 2,000.00 millones – sienta las bases para posicionar al Jorge Chávez como el *hub* logístico y de servicios más modernos de Sudamérica.



Esta transformación es la mayor inversión en infraestructura aeroportuaria en la historia del país

+USD **2,000.00 mill**

99,5%

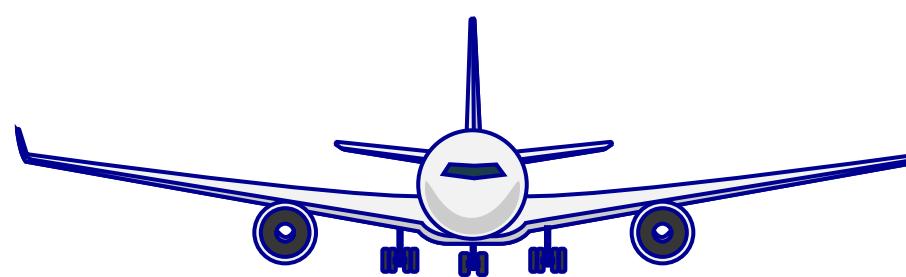
El nuevo terminal registraba un avance acumulado del 99.5% en su construcción.



Entre los principales **hitos del año** destacamos:



Culminación de la obra civil del nuevo terminal y de los viales de conexión con los puentes modulares instalados por el MTC.



Primer vuelo de prueba desde la segunda pista y nueva plataforma de aeronaves.

Publicación del Suplemento Regulación y Control de Información Aeronáutica¹ (AIRAC) y aprobación técnica de infraestructura por Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial (CORPAC).

¹ Publicación oficial que actualiza información aeronáutica crítica.



AIRAC

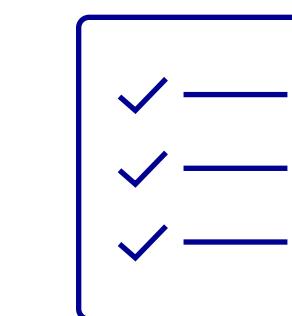


DGAC
PERU

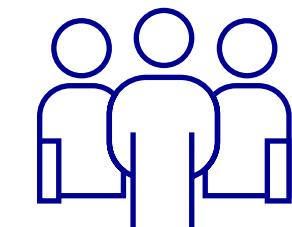


CORPAC

+ 20 pruebas
ORAT



+ 4.000 pasajeros
voluntarios



Entrega de espacios a aerolíneas, entidades públicas y operadores comerciales conforme al contrato de concesión.



La **construcción del nuevo Jorge Chávez** generó más de 27 millones de horas persona trabajadas, con un 96% de contratación local en el paquete principal. Esto se tradujo en más de 5,000 empleos directos y 15,000 empleos indirectos, dinamizando la economía del Callao y del país.

La Ciudad Aeropuerto siguió avanzando, con hitos como la puesta en operación del Parque Logístico del Callao (Fase 1), la instalación de estacionamientos inteligentes, el sistema 5G y el inicio de obras del nuevo hotel de Costa del Sol, activando una nueva oferta de servicios aeroportuarios y logísticos de clase mundial.

Este avance fue posible gracias a un trabajo articulado con 77 grupos de interés clave, entre entidades públicas, clientes comerciales, operadores, proveedores, comunidades vecinas y equipos internos. A través de mesas de trabajo, sesiones colaborativas y dossiers técnicos, enfrentamos ajustes y redefiniciones, pero manteniendo siempre el compromiso de involucrar a los actores relevantes, impulsando espacios de escucha activa y construcción conjunta a través de las áreas involucradas.



Bill Fullerton
Director del Proyecto de Ampliación del AIJC - NEWLIM

A continuación, se detallan las principales acciones, agrupadas según los objetivos específicos trazados:

Cambio de vidrios de la nueva torre de control

Esto representó uno de los mayores desafíos técnicos y de coordinación del año. Dado los diferentes criterios técnicos de las partes involucradas, sostuvimos un diálogo constante con CORPAC y Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN), a través de reuniones técnicas, mesas de trabajo y validaciones formales. Finalmente, priorizando la puesta en operación segura y oportuna del nuevo aeropuerto, asumimos la ejecución del cambio requerido, así como la sanción determinada por OSITRAN.

28 reuniones técnicas | Cinco stakeholders involucrados | Conclusión: 11.10.2024

Entrega de espacios según Anexo 10

Se entregaron con éxito los espacios asignados a entidades gubernamentales como Migraciones, Policía Nacional del Perú (PNP), Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), Ministerio de Salud (MINSA) y otros. El proceso incluyó visitas técnicas, documentación de soporte y actas de cierre.

22 stakeholders | Conclusión: 31.12.2024

Publicación del Suplemento AIRAC para el uso de plataformas

En coordinación con DGAC y CORPAC, se publicó el suplemento técnico que valida la operación de las nuevas plataformas, asegurando la interoperabilidad del sistema aeroportuario.

14 reuniones | Dos stakeholders principales | Conclusión: 02.10.2024

Entrega de espacios a clientes comerciales (aerolíneas y operadores)

Se gestionó la entrega técnica de los locales, mediante coordinación con aerolíneas, Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), Asociación de Empresas de Transporte Aéreo Internacional (AETAI), MTC y OSITRAN.

43 stakeholders | Estado: en proceso | Cierre previsto: 31.12.2024

Reubicación de la línea de utilización eléctrica de 60 kV

Se completó la fase 1 del proyecto de reubicación solicitada por Provías Nacional, quienes vienen desarrollando el proyecto de la nueva Vía Expresa Santa Rosa. El proyecto se ha realizado en coordinación con Cobra, la PMO (Oficina de Gestión de Proyectos) Vías y el Gobierno Regional del Callao. Se incluyó comunicación activa con comunidades afectadas.

17 reuniones | Cinco stakeholders involucrados | Conclusión: 01.12.2024

Concluido En proceso

Resultados clave del programa ORAT

El programa Operational Readiness and Airport Transfer (ORAT), iniciado en 2022, alcanzó su mayor desarrollo en 2024, con la participación de todos los actores del ecosistema aeroportuario.

Este proceso esencial y complejo permitió garantizar la transición de las operaciones al nuevo terminal, y se ejecutó bajo una planificación estructurada, capacitación y documentación operativa.

Los resultados fueron:



4,830 asistieron a actividades de familiarización, 3,300 a entrenamientos en Operación y Mantenimiento (O&M) y 3,062 a sesiones específicas de lado aire. Estas acciones se desarrollaron a través de 173 sesiones de procesos, 733 de O&M y 125 de lado aire, fortaleciendo las capacidades técnicas requeridas para la operación eficiente de la nueva infraestructura aeroportuaria.

Este despliegue nos permitió:

• **Validar** de forma integral los procesos del flujo de pasajeros y de operaciones en tierra y aire.

• **Detectar y corregir** procesos en tiempo real.

• **Fortalecer** la colaboración con aerolíneas, autoridades y operadores de servicios aeroportuarios.

Desarrollamos **197 procedimientos** estándar desarrollados que establecen la base operativa del nuevo terminal.

Realizamos **200 reuniones de procesos clave** con grupos de interés para definir operaciones aéreas, carga, seguridad, servicios, terminal y accesibilidad.

Registramos **32,550 horas de entrenamiento** distribuidas en familiarización, procesos operacionales y lado aire.

Simulamos operaciones con **3,500 pasajeros de prueba** facturado en condiciones reales.

Coordinamos con **49 stakeholders** contactados y planificamos **2,300 m³** de volumen para la mudanza operativa.



Con estos avances, cerramos 2024 preparados para iniciar operaciones en el nuevo terminal, habiendo convertido la planificación estratégica en ejecución operativa por etapas.

Aliados operacionales: Hacemos Historia

En ese contexto, y como parte del ORAT, activamos nuestro voluntariado corporativo para viabilizar las pruebas operativas en una fase crítica. “Hagamos Historia” congregó a más de 90 voluntarios de todas las gerencias centrales, brindando soporte en las seis pruebas básicas internas de sistemas y 14 pruebas avanzadas con pasajeros voluntarios. Estas pruebas contaron con la participación de entidades clave como el MTC, Migraciones, institutos y universidades.

Gracias a esta colaboración, identificamos 36 oportunidades de mejora, de las cuales 26 fueron aprobadas para su implementación, reforzando la operatividad y experiencia de usuario en el nuevo terminal. Este esfuerzo implicó más de 1,130 horas de voluntariado.

La operación del nuevo Jorge Chávez marcará el inicio de una nueva etapa en conectividad aérea, respaldada por el compromiso de múltiples actores.



Ciudad Aeropuerto

En Lima Airport City, la primera Ciudad Aeropuerto de Latinoamérica, desarrollada en un área de más de 1.1 millones de m², brindaremos servicios esenciales para la operación aeroportuaria: planta de abastecimiento de combustible, estacionamientos, áreas de soporte en tierra, rutas de acceso y control operativo en zonas públicas, así como infraestructura para nuevos negocios.

En comparación con 2023, el número de concesionarios activos en Real Estate creció de 12 a 18 operadores. Destacan el Parque Logístico Callao, Exolum, Equans, y Lagardère. Lima Airport City se desarrolla en cuatro mega parcelas, cada una con una vocación estratégica:

Cabecera Norte: núcleo logístico, ya en operación; Parque Logístico Callao.

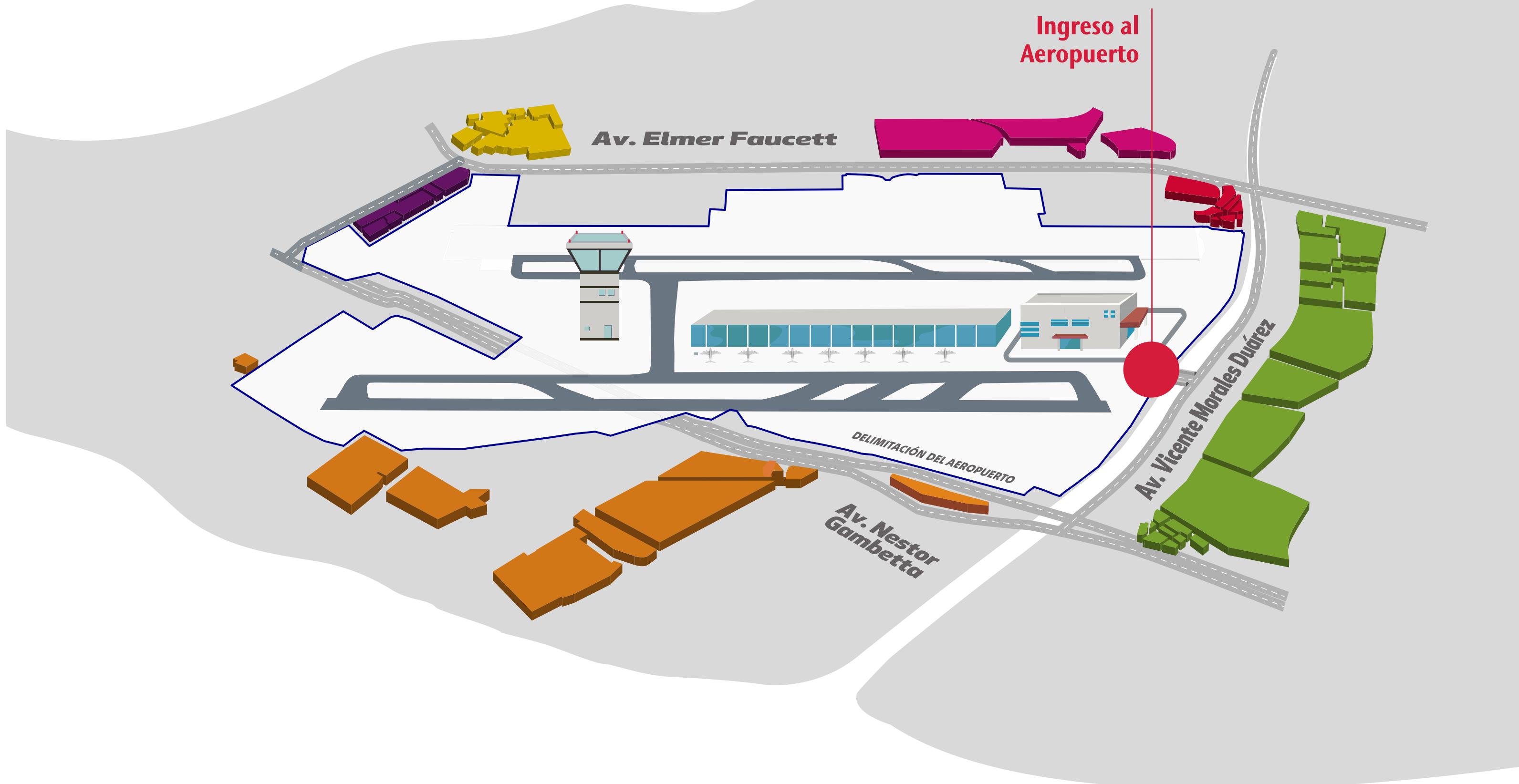
Faucett: zona en desarrollo para servicios complementarios y aerocomerciales.

Santa Rosa: vías de acceso al nuevo terminal y hotel cinco estrellas en construcción.

Gambetta: zona de soporte con planta de combustible e infraestructura futura para zona franca.

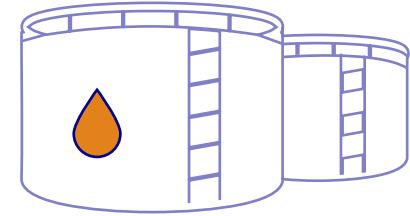
La precertificación EDGE¹, obtenida para la Zona de Carga Sur, ubicada en el Lote F, valida el enfoque sostenible del proyecto, que incorpora en su diseño eficiencia energética, hídrica y reducción de huella ambiental. Las mesas de trabajo colaborativas con grupos de interés permitieron agilizar procesos y asegurar la transición fluida hacia las nuevas instalaciones.

La Ciudad Aeropuerto aspira a posicionar al Jorge Chávez como un referente logístico en Latinoamérica.

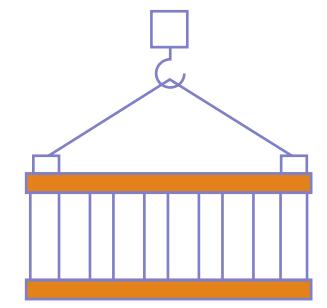


¹ Excellence in Design for Greater Efficiencies.

Hitos clave:

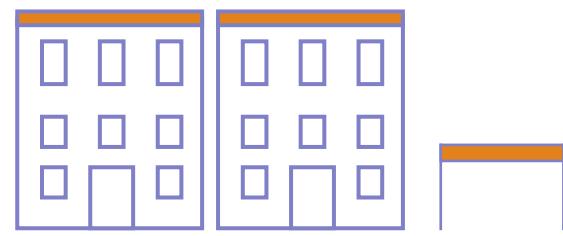


Se finalizó la planta de combustible, operada por Exolum, diseñada para combustibles sostenibles (SAF¹, por sus siglas en inglés) con una inversión por fases de **USD 114 millones.**



Se habilitó el
Parque Logístico Callao

(Fase 1) y se adjudicaron espacios a operadores como Lagardère (depósito aduanero).



Se entregó la nueva
Comisaría del AIJC

y se habilitaron módulos clave como el de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) (en obra); además, se inició la construcción del edificio UDEX² y del depósito de equipaje rezagado.



Se adjudicaron
rutas exclusivas
para el acceso de transporte público al aeropuerto y se implementó un sistema digital de administración de taxis autorizados para garantizar accesibilidad y orden vial interno.

Este avance ha sido posible gracias a un trabajo constante y coordinado con múltiples actores como la PNP y la ATU, así como a la implementación de protocolos de control en la zona pública (landside).

¹ Combustible alternativo al combustible convencional (Jet A-1), producido a partir de fuentes sostenibles.

² Unidad de Desactivación de Explosivos.



Plan Maestro

Durante el 2024, avanzamos con el proceso de aprobación del Plan Maestro del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, elaborado en diciembre del 2023. Este instrumento es clave dentro del Plan Transformacional de Infraestructura Aeroportuaria y tiene como objetivo consolidar una infraestructura moderna, segura y sostenible, alineada con la proyección del tráfico aéreo hacia el 2041, y en cumplimiento de los requerimientos técnicos, operativos y regulatorios de las autoridades nacionales: DGAC, OSITRAN, CORPAC y Dirección General de Asuntos Ambientales Mineros (DGAAM).

Este trabajo articulado fortaleció la planificación a largo plazo para la operación del nuevo terminal y la consolidación del Jorge Chávez como hub de servicios.

Principales hitos del 2024:

Feb.24 Llevamos a cabo una reunión presencial en las instalaciones del MTC para la presentación del APM, en la cual participaron representantes de CORPAC y de la DGAAM.

Jul.24 Atendimos las observaciones de CORPAC, en base a reuniones técnicas y mesas de trabajo.

Sep.24 Presentamos la versión 02 del documento, incorporando comentarios de los reguladores.

Jun.24 Atendimos y absolvimos las observaciones de DGAAM, en base a reuniones técnicas y mesas de trabajo.

Ago.24 Compartimos una primera versión actualizada del Plan Maestro, incluyendo la nueva segmentación de flujos de pasajeros domésticos e internacionales.

Dic.24 Entregamos la versión 03 del Plan Maestro, luego de atender observaciones finales de CORPAC.





1

Promoviendo
desarrollo
para todos

2

Transformando
nuestra gestión

3

Estándares
internacionales

2

Transformando nuestra gestión

Aterrizamos con solidez
Despegamos con seguridad
Un aeropuerto conectado
Juntos lo hicimos posible
Despegando con el entorno
Hacia la resiliencia climática



Aterrizamos con solidez

[GRI 3-3: Rentabilidad]

En un año marcado por exigencias operativas y financieras, en LAP sostuvimos con rigor el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y financieras.

Este esfuerzo nos permitió consolidar nuestra sostenibilidad económica:



USD 403 mill.

(+14% vs. 2023) de ingresos, superando los niveles prepandemia, y un EBITDA de USD 110 millones (+15% vs 2023).



Mayor eficiencia gracias a la digitalización,

mediante el uso de herramientas y sistemas como SAP S/4 HANA, RPAs, Dashboards KPIs y Project Online.

USD 1,065 mill.

en desembolsos del Mini Perm1, que junto a los USD 342 millones de aporte de capital de los socios, y la caja generada por operaciones, nos permitieron contar con los recursos para financiar el Proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Transferimos

USD 3,480.96 mill.

al Estado peruano desde el inicio de nuestras operaciones en 2001.

“2024 fue sin duda un año muy complejo. Fueron muchos los desafíos, que nos demandaron poner todo nuestro esfuerzo y capacidad profesional para continuar avanzando hacia la culminación del Proyecto de Ampliación y el inicio de operaciones. La disciplina en el manejo de los recursos financieros, la generación de caja operativa y el cumplimiento de todos los requerimientos de los contratos de financiamiento fueron claves. En LAP, todos trabajamos juntos para entregar al Perú un aeropuerto de clase mundial, para beneficio de todos los peruanos.”

Pilar Vizcarra

Gerente Central de Administración y Finanzas



¹ Tipo de financiamiento inmobiliario a corto plazo utilizado para pagar propiedades comerciales o de construcción que generen ingresos.

Sostenibilidad económica

[GRI 3-3: Rentabilidad]

Invertimos con visión y operamos con eficiencia

En el 2024, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad económica mediante una gestión financiera disciplinada, enfocada en la generación de caja y el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales. Este enfoque fue clave para avanzar en el Proyecto de Ampliación y ejecutar otras inversiones de capital (CAPEX).

Concretamos desembolsos por USD 1,065 millones mediante el préstamo Mini Perm¹, junto con los aportes de capital de nuestros socios por USD 342 millones. Esta estructura de financiamiento fue reconocida con seis premios internacionales, cuatro en el 2023 y dos en el 2024:

- Transport Deal of the Year en la categoría Airports Latin America en los IJGlobal Awards.
- PPP Deal of the Year - Global en los Infrastructure Investor Awards.



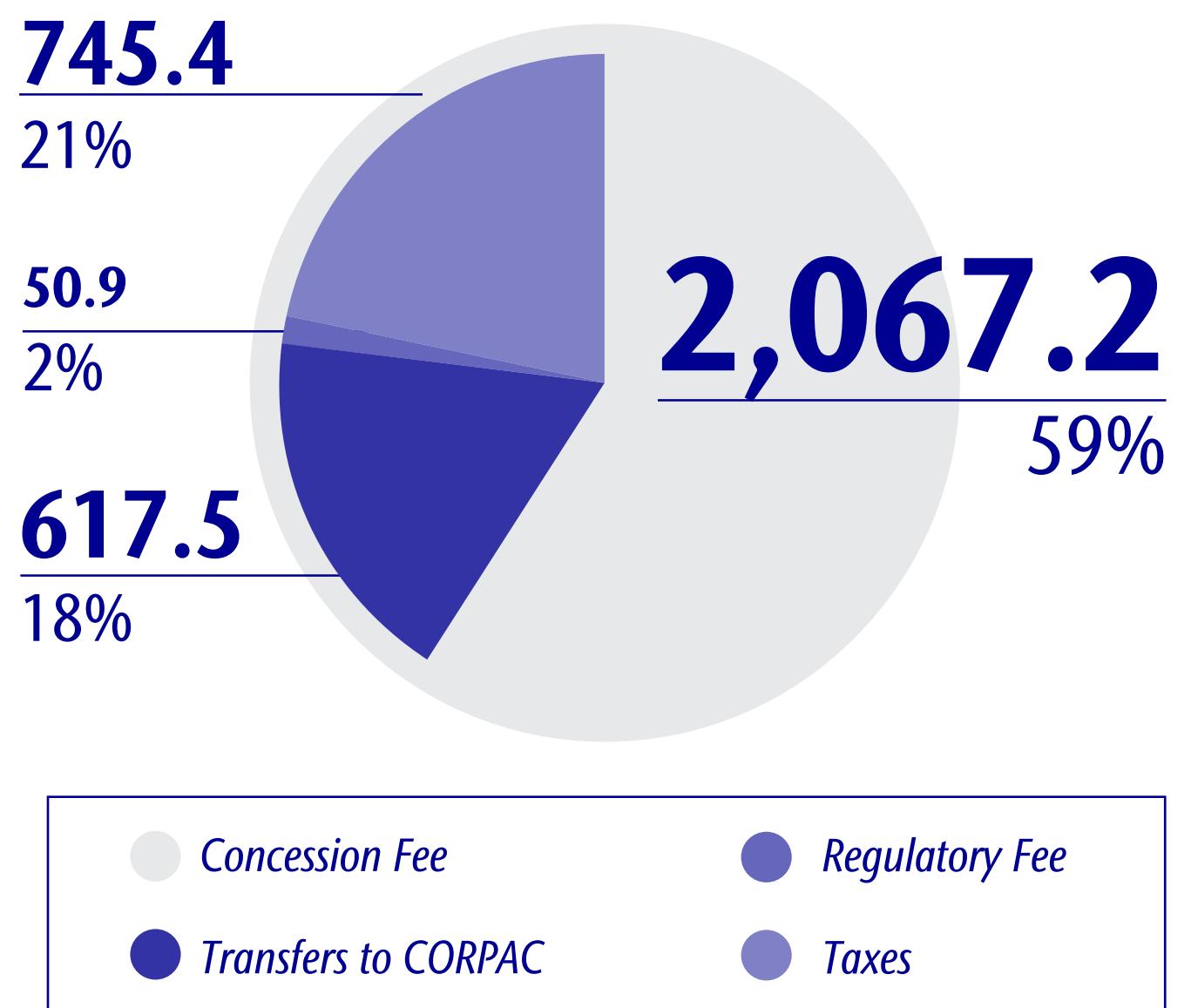
Además, fortalecimos nuestra eficiencia operativa a través de la digitalización, con herramientas como SAP S/4HANA, RPAs, dashboards KPIs y Project Online, que optimizan nuestros procesos financieros y de planificación.

Valor generado

Desde el inicio de nuestras operaciones en 2001 hasta diciembre de 2024, transferimos un total acumulado de **USD 3,480.96 millones** al Estado peruano por concepto de retribución de la concesión, pagos a CORPAC, tasa regulatoria e impuestos.

En 2024, transferimos al Estado peruano **USD 226 millones**, equivalentes al 52.7% de los ingresos brutos.

Distribución de transferencias al Estado peruano 2001-2024



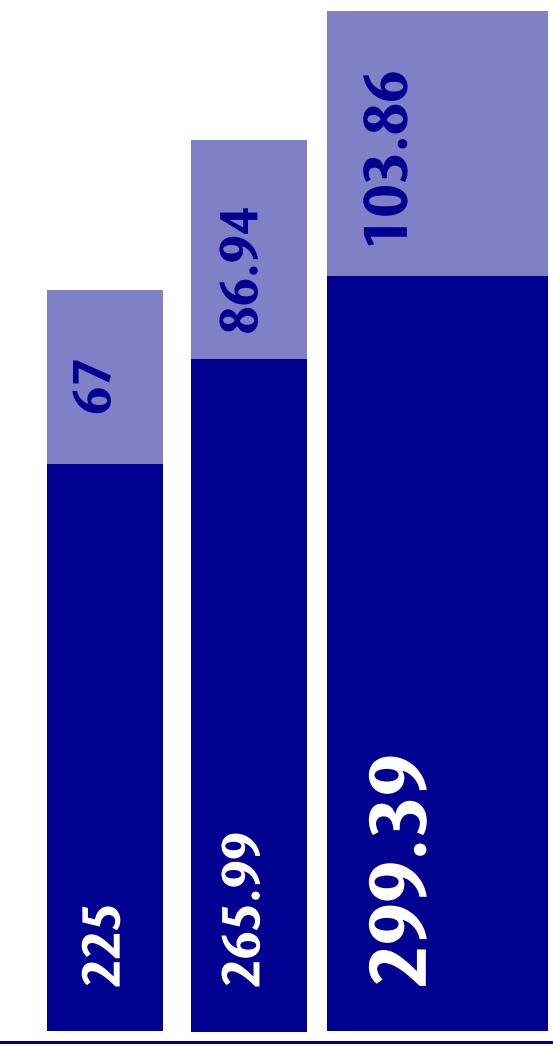
¹ Financiamiento por USD 1,250 millones que comenzó a desembolsarse en marzo de 2023.

Inversión en infraestructura en el Aeropuerto

USD 2,334.79 mill.

En paralelo, la inversión total ejecutada en infraestructura en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez fue de **USD 2,334.79 millones**, reflejando un crecimiento de **31% frente al acumulado del año anterior**, impulsado principalmente por el avance del Proyecto de Ampliación.

Inversión acumulada 2001-2024



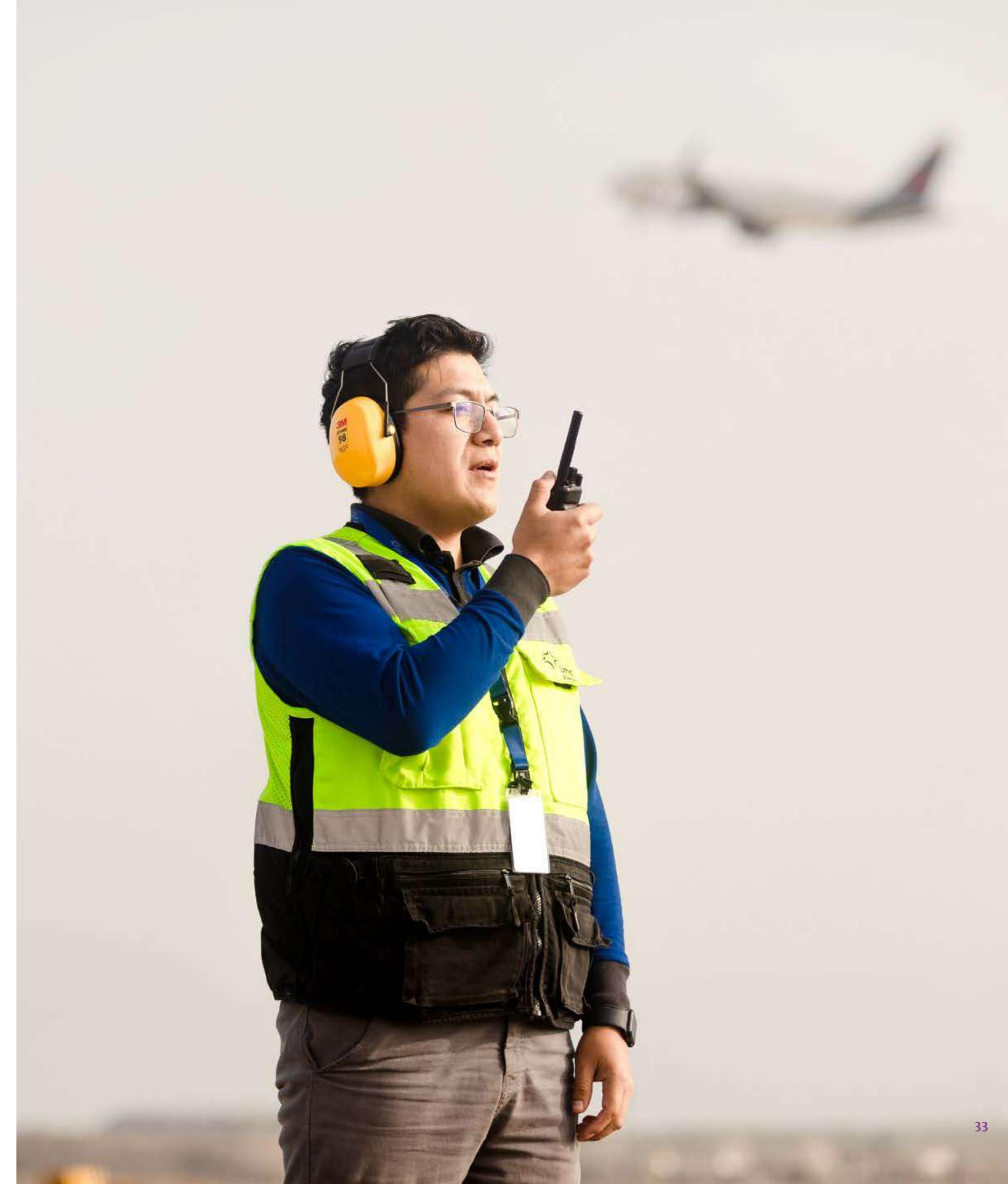
Ingresos aeronáuticos

Los ingresos aeronáuticos, por el concepto de TUUA¹, así como por aterrizaje, despegue, estacionamiento de aeronaves, servicio de inspección de equipaje, puentes de embarque, carga, peaje de combustible y servicios de rampa, alcanzaron los USD 299.38 millones y registraron un aumento de 12.6% en relación con el 2023.

Ingresos aeronáuticos (en USD millones)

Componente	2022	2023	2024
Ingresos aeronáuticos	225,24	265,99	299,38
Ingresos de aviación	171,08	201,77	227.53
TUUA	139,07	164,67	187.29
Aterrizaje y despegue	28,75	33,67	36.75
Estacionamiento de aeronaves	2,97	3,11	3.13
Servicios de seguridad de equipaje	0,29	0,32	0,36
Ingresos de infraestructura	45,68	54,87	61.38
Puentes de embarque	18,43	20,58	22.71
Carga	5,13	5,21	5.58
Peaje de combustible	22,12	29,08	33.09
Servicio de rampa	8,48	9,35	10.48

¹ Tasa que pagan los pasajeros por el uso de las instalaciones aeroportuarias.



Ingresos no aeronáuticos

En 2024, los ingresos no aeronáuticos sumaron **USD 103.87 millones**, lo que representa un incremento del **19.5% frente a 2023**, impulsado principalmente por el crecimiento del negocio comercial (retail) y la recuperación de la demanda de servicios aeroportuarios complementarios. Esta categoría representa el **26.0% de los ingresos totales**, reafirmando la importancia de la diversificación de fuentes de ingreso y el fortalecimiento de nuestras unidades de negocio no reguladas.

Ingresos no aeronáuticos (en USD millones)

Componente	2022	2023	2024
Ingresos no Aeronáuticos	67,42	86,93	103,87
Ingresos comerciales	52,27	69,42	84.50
Estacionamiento de vehículos	7,07	7,98	8.93
Inmuebles	4,61	5,22	5.03
Renta fija	2,08	2,19	2.29
Servicios básicos	2,53	3,03	2.74
Retail	40,23	55,90	70.39
Shopping	19,26	27,32	35.33
Publicidad	1,83	2,57	3.00
Services	19,14	26,01	32.06
Otros ingresos	0,36	0,32	0.15
Servicio de aviación	13,95	16,26	17.66
Otros ingresos	1,20	1,25	1.710



EBITDA

En 2024, LAP generó un **EBITDA de USD 110.32 millones**, que representa un incremento del **14.6% respecto a 2023**. El margen EBITDA fue de 27.4% en 2024, ligeramente superior al margen de 27.3% de 2023.

Este resultado fue impulsado por el aumento de ingresos operativos, tanto aeronáuticos como no aeronáuticos, y por una mayor eficiencia en la gestión financiera. Si bien los gastos operativos crecieron por el despliegue de servicios asociados al nuevo terminal, la rentabilidad operativa se mantuvo sólida, confirmando nuestra capacidad para operar con eficiencia en un contexto de expansión.

EBITDA (en USD millones)

Componente	2022	2023	2024
Ingresos por operación	292,66	352,92	403.25
Ingresos por construcción	328,73	534,60	500.51
Ingresos brutos	621,39	887,52	903.76
Retribución por concesión	-121,41	-146,20	-167.67
CORPAC fees	-31,08	-36,62	-40.65
Costo de los ingresos por construcción	-328,73	-534,60	-500.51
Ingresos netos	140,17	170,10	194.93
Gastos operativos y administrativos	-55,95	-73,85	-84.62
EBITDA	84,22	96,25	110.32
Depreciación y amortización	-13,19	-26,82	-37.22
Utilidad operativa	71,04	69,43	73.10



Utilidad neta

Durante 2024, obtuvimos una **utilidad neta de USD 48.46 millones**, lo que representa un crecimiento del **19.3% frente a 2023**. Este resultado refleja el impacto positivo del crecimiento sostenido en ingresos, una gestión financiera responsable y una estructura de costos controlada. La utilidad neta reafirma la solidez financiera de LAP y su capacidad para sostener resultados positivos mientras se ejecuta la mayor inversión aeroportuaria del país.

Utilidad neta (en USD millones)

Componente	2022	2023	2024
Utilidad operativa	71,04	69,43	73,10
Ingresos/ gastos financieros netos	2,63	-17,06	-10,43
Utilidad antes de impuestos	73,67	52,37	62,66
Impuesto a la renta	-16,38	-11,74	-14,20
Utilidad neta	57,29	40,61	48,46

Flujo de caja operativo

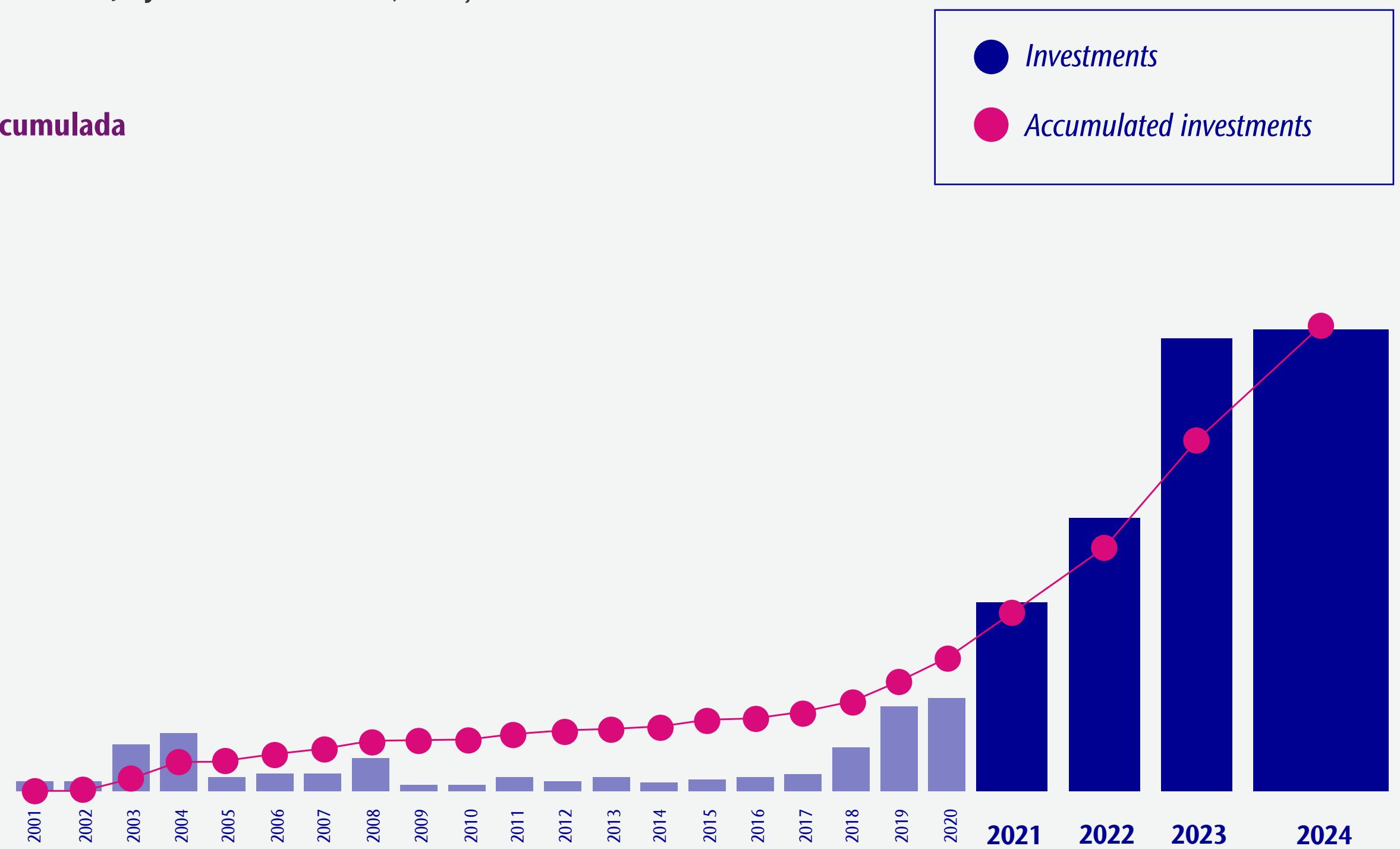
El **flujo de caja operativo alcanzó los USD 59.36 millones en 2024**, revirtiendo significativamente el resultado negativo de 2023 (-USD 4.50 millones). Esta mejora se explica por una mayor generación de ingresos, una gestión más eficiente del capital de trabajo y un enfoque disciplinado en la planificación de pagos e inversiones. Este flujo positivo fortalece nuestra posición de liquidez y garantiza el soporte necesario para la operación y mantenimiento de la infraestructura existente.



Inversiones

Al cierre de 2024, la inversión total acumulada desde el inicio de la concesión asciende a **USD 2,334.79 millones**, lo que representa un incremento del **31.0%** respecto al acumulado de 2023. Solo en el último año, invertimos **USD 555.41 millones**, de los cuales **USD 547.37 millones (98.5%)** se destinaron al **Proyecto de Ampliación del AIJC** y **USD 8.04 millones**, a mejoras en la infraestructura existente.

Inversión acumulada



Inversiones 2024



Valor económico generado y distribuido

[GRI 201-1]

En 2024, continuamos fortaleciendo nuestra sostenibilidad financiera con una gestión enfocada en el crecimiento rentable y en el cumplimiento de nuestras obligaciones. El **valor económico generado aumentó en 14% respecto al 2023**, en línea con la recuperación de ingresos y la eficiencia operativa. Por su parte, el **patrimonio neto alcanzó los USD 1,049.96 millones**, lo que representa un crecimiento del **9% frente al 2023**, reflejando nuestra capacidad de reinversión, solvencia financiera y respaldo para continuar construyendo el nuevo Jorge Chávez.

Valor económico generado (en USD millones)

	2022	2023	2024
Ingresos: Ingresos netos procedentes de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos	292,66	352,91	403.25
Servicios aeronáuticos	225,24	265,97	299,38
Servicios no aeronáuticos	67,42	86,94	103,87
Valor económico distribuido			
Egresos totales	253,66	295,37	352.71
Costos operativos: Pagos a proveedores de bienes y servicios.	34,79	48,17	55.32
Salarios y beneficios sociales para los empleados: Pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos ni pagos futuros.	17,21	20,61	23.68
Pago a proveedores de capital: Todos los pagos financieros a los proveedores de capital de organización	43,39	37,30	58.38
Pagos a gobiernos: Pago por retribución de la concesión, servicios prestados por el Estado Peruano, Tasas e impuestos pagados.	156,22	187,54	213.59
Inversiones en la comunidad: Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad (incluidas donaciones)	2,05	1,75	1.74
Valor económico retenido antes de inversiones	41,19	57,95	50.54
Total Pasivo	596,93	913,73	1,216.54
Total Patrimonio	594,95	825,33	1,049.96

El valor económico generado aumentó en 14% respecto al 2023. Por su parte, el patrimonio neto alcanzó los USD 1,049.96 millones, lo que representa un crecimiento del 9% frente al 2023



Cadena de suministro

[GRI 2-6] [GRI 3-3: Relaciones confiables] [GRI 204-1] [GRI 407-1] [GRI 308-1] [GRI 414-1]

En 2024, gestionar nuestra cadena de suministro implicó importantes desafíos. La habilitación del nuevo almacén y la mejora de herramientas digitales (SAP, SharePoint, tableros KPI), nos permitieron atender más de 4,600 órdenes de compra, optimizar tiempos de atención a requerimientos (promedio de 44 días) y generar ahorros por USD 6.80 millones.

Mantenemos nuestro compromiso de acompañar a los proveedores del área de influencia directa con herramientas que promuevan mejoras en sus procesos y su integración efectiva a la operación del nuevo terminal.

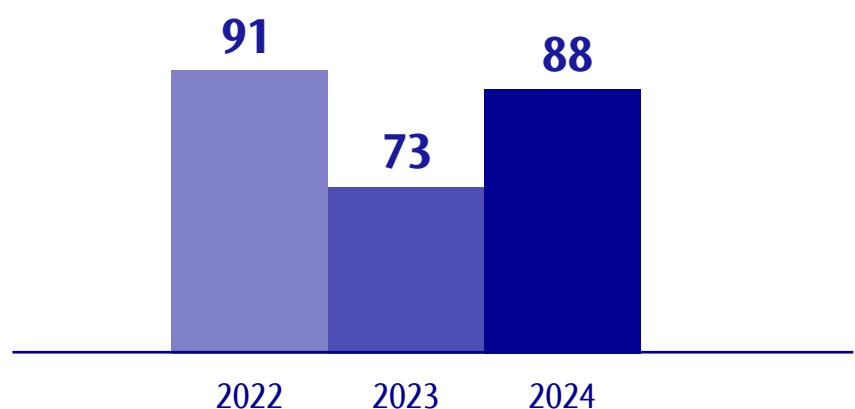
Aplicamos un proceso estructurado, transparente y trazable, que se desarrolla en cinco etapas:

5 etapas



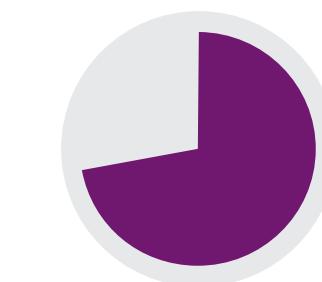
Todos los proveedores deben firmar la Declaración Jurada del Código de Conducta, cumplir requisitos SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente) y pasar por procesos de debida diligencia en ética, derechos humanos, integridad y antecedentes.

Proveedores auditados por la verificación SSOMA



Proveedores críticos: gestión activa del desempeño

En 2024, implementamos una nueva metodología de evaluación focalizada, priorizando a los proveedores críticos por su impacto en la operación:

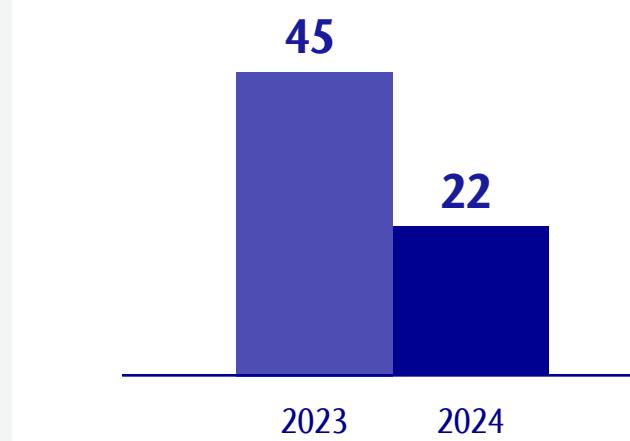


Evaluamos a 33 proveedores, quienes lograron un desempeño promedio del 72%.



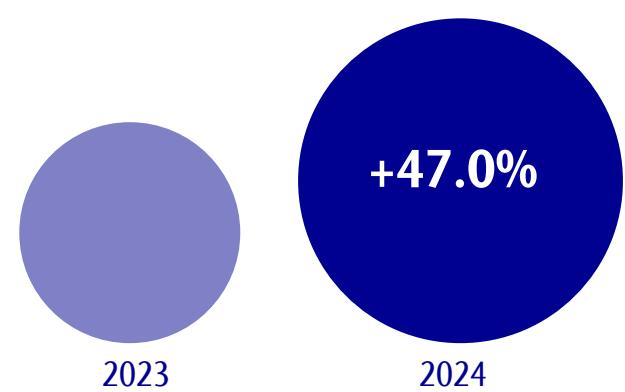
Redujimos riesgos en servicios logísticos y soporte técnico clave.

Proveedores críticos evaluados criterios ASG

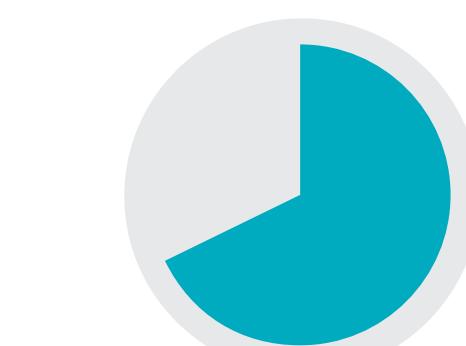


En 2024 evaluamos a 22 proveedores estratégicos con criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), además de los 45 evaluados el año anterior. Este enfoque nos permite monitorear con mayor profundidad la continuidad, calidad y cumplimiento contractual de quienes tienen un rol clave en la operación aeroportuaria.

Compras sostenibles con enfoque ambiental, social y gobernanza



USD 2.26 millones adjudicados con criterios de sostenibilidad (+47.0% vs. 2023).



68.0% de proveedores nuevos evaluados con criterios ambientales, sociales y éticos.

100.0% de proveedores firmaron el Código de Conducta.



La eficiencia de nuestra cadena de suministro ha sido clave para sostener la operación y preparar el aeropuerto para su próxima etapa.

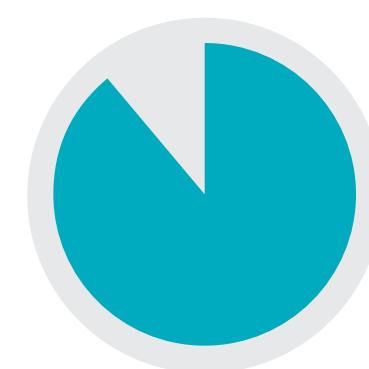
En 2024 realizamos cinco capacitaciones en ética, prevención de la corrupción y lavado de activos a 147 proveedores. Esto representa el 87.0% del total de nuevos proveedores registrados.

Promovimos una cadena de suministro diversa y estratégica, priorizando la contratación de proveedores nacionales y locales sin perder flexibilidad ni estándares de calidad. Del total de 824 proveedores activos, el 99.0% fueron nacionales (814), incluyendo a 10 del Área de Influencia Directa (AID), lo que representa un aumento del 43.2% respecto al 2023. También trabajamos con 89 proveedores internacionales para servicios especializados, aplicando criterios técnicos específicos.

Tipo de proveedores

	2022	2023	2024
Número de proveedores internacionales	69	71	89
Número de proveedores nacionales (locales)	651	653	814
Número de proveedores del AID	9	7	10
Total	729	731	913

Como parte de nuestro compromiso con el cumplimiento ambiental y social, realizamos evaluaciones técnicas integrales a 98 proveedores (frente a 47 en 2023), enfocadas en los estándares de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional (SSOMA), así como en buenas prácticas éticas y sociales. De este total, 91 proveedores cumplieron con los estándares establecidos, mientras que siete presentaron desviaciones. A estos últimos, les aplicamos cuatro cartas de advertencia y tres penalidades económicas, conforme a lo estipulado contractualmente.



89.1% aprobados en SSOMA (88 de 98).

Este enfoque busca consolidar una cadena de valor más alineada con nuestros compromisos de sostenibilidad, aunque su implementación enfrenta limitaciones que exigen esfuerzos sostenidos para generar impactos concretos dentro y fuera del aeropuerto.

Avances en sostenibilidad, ética e inclusión en la cadena de valor

En 2024, reforzamos la implementación de nuestra estrategia de cadena de suministro responsable, con foco en impacto social, la ética y la sostenibilidad. Como parte de esta gestión:

- En cuanto a buenas prácticas éticas, el 63.2% de las empresas contratadas capacitó a su personal en prevención de la corrupción y lavado de activos, y el 82.6% en prevención del acoso sexual y laboral, promoviendo entornos laborales seguros y éticos.
- Internamente, fortalecimos la sensibilización con áreas estratégicas para priorizar la contratación de bienes y servicios con impacto sostenible, integrando criterios ASG desde el requerimiento.

En términos de adquisiciones sostenibles, las compras con enfoque ASG ascendieron a USD 2.26 millones, lo que representa un crecimiento del 47.0% respecto al 2023 (USD 1.53 millones), manteniendo una tendencia positiva y sostenida en los últimos tres años.

Monto de compras con enfoque sostenible

	2022	2023	2024
Monto de compra de materiales y servicios con enfoque sostenible	996.556,06	1.532.726,32	2.256.783,37
Porcentaje de compra de materiales y servicios con enfoque sostenible / total compras	1,2%	1,9%	2,2%



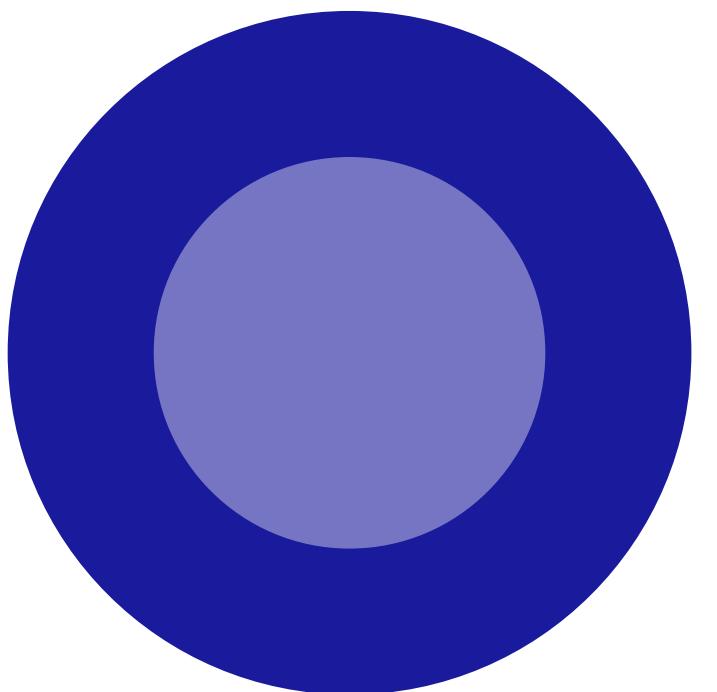
Meta 200: conectamos oportunidades con impacto local

En 2024, continuamos impulsando la Meta 200, nuestra iniciativa para ampliar las oportunidades económicas de proveedores del AID. Durante el año, las compras a proveedores del AID alcanzaron S/ 510,216.00, lo que representa un aumento del 74.6% respecto al 2023 y un avance sostenido hacia la meta de desarrollo local trazada.

Como parte de la estrategia de integración con actores del ecosistema, organizamos una nueva rueda de negocios en coordinación con operadores comerciales, promoviendo espacios de articulación directa. También realizamos tres visitas técnicas a proveedores del AID, en las que se verificaron instalaciones, operaciones y procesos. Esto permitió identificar oportunidades de mejora, elaborar informes de validación y evidenciar ante nuestros clientes la capacidad y calidad del servicio local. De forma complementaria, se registraron 36 proveedores del AID en nuestro sistema, 14 más que en 2023, lo que refuerza nuestro compromiso por incorporar oferta local calificada en la cadena de suministro del aeropuerto.

Durante el año, las compras a proveedores del AID alcanzaron S/ 510,216.00, lo que representa un aumento del 74.6% respecto al 2023 y un avance sostenido hacia la meta de desarrollo local trazada.

74.6%



Ética y cumplimiento

[GRI 3-3: Ética y cumplimiento] [GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 206-1]

En 2024, consolidamos un modelo de cumplimiento más digital, integrado y preventivo, alineado con los estándares del grupo Fraport, la IFC y marcos internacionales como ISO 31000 y COSO ERM.

Implementamos la plataforma Integrity+, que permitió automatizar procesos clave como el monitoreo, las denuncias, la debida diligencia y la formación ética, mejorando la trazabilidad y eficiencia. A través de este sistema, se recibieron 70 reportes en el Canal de Integridad, lo que representa un aumento del 75.2% respecto al año anterior. Este incremento refleja una mayor visibilidad del canal y confianza en su uso, en un contexto de exigencia operativa. Todos los casos fueron atendidos y cerrados conforme a los protocolos establecidos.

Asimismo, ejecutamos procesos de debida diligencia a 139 actores clave (81 proveedores, 32 colaboradores y 26 clientes), y consolidamos el uso del canal como una herramienta efectiva de prevención y respuesta.

En cuanto al fortalecimiento de capacidades, el 99% de los colaboradores completó la capacitación virtual en cumplimiento, y 147 proveedores fueron formados en ética, derechos humanos y mecanismos de denuncia. De esta manera, promovimos un estándar común en toda la cadena de valor. Frente a los 210 capacitados el año anterior, priorizamos la calidad y profundidad del contenido, así como el acompañamiento posterior.

Número de colaboradores que recibieron información sobre cumplimiento

Componente	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Gerentes centrales	4	0,5%	4	0,4%	1	0,1%
Gerentes	21	2,6%	24	2,6%	47	5%
Jefes	21	2,6%	21	2,3%	128	12%
Supervisores/ Coordinadores	179	21,6%	185	20.4%	46	4%
Analistas/ Asistentes	130	15,8%	140	15.4%	329	32%
Colaboradores de áreas operativas	468	56,9%	536	58.9%	492	47%
Total	823	100	910	100%	1043	100,0%

Número de proveedores y contratistas que recibieron información sobre cumplimiento

Componente	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Proveedores	205	100	201	92,6%	271	25,0%
Contratistas	-		16	7,4%		
Aerolineas	-					
Concesionarios	-					
Total	205	100	217	100,0%	271	25,0%

Además, realizamos 20 talleres presenciales (más de siete que en 2023), superando en 30.0% la meta establecida para el año, con el objetivo de actualizar matrices de riesgo y controles internos. Esto permitió optimizar la evaluación y categorización de riesgos (reduciendo las categorías de riesgo de 22 a nueve), lo que mejoró la priorización de medidas preventivas y correctivas.

Este sistema de cumplimiento permite a LAP operar con integridad, gestionar riesgos de manera más efectiva y tomar decisiones éticas en todas las áreas del negocio, contribuyendo a la sostenibilidad operativa y reputacional de la organización.

Canal de integridad

[GRI 2-25] [GRI 2-26] [GRI 2-27] [GRI 2-16]

En 2024, fortalecimos el sistema de cumplimiento de LAP a través de la consolidación de la plataforma **Integrity+**.

Realizamos **dos jornadas de sensibilización y un nuevo taller práctico con 60 líderes**, orientado a mejorar su capacidad de respuesta ante las preocupaciones de sus equipos. Se mantuvo un nivel de satisfacción del **100% entre los participantes**, replicando el resultado alcanzado en 2023. Además, publicamos **36 contenidos en Workplace**, superando nuevamente la meta de una publicación mensual y mejorando la recordación del canal.

Denuncias recibidas y atendidas

Componente	2022	2023	2024
Denuncias recibidas	48	52	70
Denuncias resueltas	23	12	17
Denuncias desestimadas	23	14	52
Denuncias en investigación	2	4	1
Porcentaje de denuncias atendidas	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de denuncias recibidas

Componente	2022	2023	2024
Corrupción	3	1	3
Fraude/ estafa o engaño/ robo/ delitos contra la propiedad	14	3	1
Violación de la ley de protección de datos e incumplimiento del deber de confidencialidad	2	0	0
Incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional	3	2	15
Incumplimiento de valores y/o principios de LAP	11	21	17
Competencia desleal	-	-	0
Conflicto de interes	6	2	7
Denuncias ambientales	-	-	0
Reclamos o sugerencias sobre el clima laboral	2	17	27
Derechos humanos	10	-	0
Violación de privacidad	-	-	0
Otras violaciones a leyes	7	3	0
Total	58	49	70



Desde la gobernanza, el Comité Ejecutivo de LAP recibió informes regulares por parte del Comité de Gerentes Centrales, en los que se abordaron políticas generales, prioridades estratégicas, presupuesto, contratos relevantes y el seguimiento a temas críticos. Durante 2024, se realizaron cuatro sesiones ordinarias, en línea con lo establecido en el estatuto.

Despegamos con seguridad

En 2024, la seguridad operativa fue un aspecto clave en la preparación para la transición entre el actual y el nuevo Jorge Chávez. Actualizamos protocolos esenciales como los incluyendo los de Rescate, Seguridad de la Aviación y Seguridad Patrimonial. Asimismo, reforzamos la coordinación con actores del ecosistema aeroportuario (socios comerciales, aerolíneas y autoridades nacionales) e incorporamos herramientas para mejorar procesos. Aunque persisten desafíos, esta labor nos permitió reducir riesgos y mantener condiciones básicas de continuidad operativa en un entorno exigente. Esta gestión proactiva nos permitió mitigar vulnerabilidades, proteger la operación y mantener la confianza de pasajeros, autoridades y operadores.

 **89.2%**

de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad, frente al 84.7% en 2023.

 **5**

simulacros de seguridad realizados para evaluar la respuesta ante amenazas.

“En 2024 fortalecimos la operación con tecnología, innovación, mantenimiento preventivo y uso eficiente de recursos. El trabajo de nuestros equipos aseguró operaciones eficientes y seguras, mejor experiencia para los pasajeros y confianza de nuestros grupos de interés.”

Vanessa Oliveros
Gerente de Seguridad



Seguridad operacional

[GRI 3-3: Experiencia del pasajero y cliente] [GRI 416-1] [GRI 2-9]

Organizamos **17 sesiones de “Café con Seguridad” y 19 charlas “SMS Descentralizado”**, alcanzando a **1,394 personas** (Más de 55.1% respecto al 2023), incluyendo operadores y entidades públicas. Este formato directo en puntos de operación nos permitió difundir lecciones aprendidas, cambios operativos y alertas críticas de manera ágil.

En coordinación con la DGAC, concluimos la implementación de las recomendaciones del accidente del 18 de noviembre de 2022, incluyendo rediseños en infraestructura, ajustes de coordinación entre torre y servicios en plataforma, nuevos protocolos de acceso y capacitación dirigida a los actores involucrados.

Como parte de la gestión de la Seguridad Operacional, elevamos la madurez de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), alcanzando un 89.2% de cumplimiento, frente al 84.7% en 2023. Este resultado fue posible gracias a auditorías integradas, seguimiento de indicadores clave, revisión de procesos y la incorporación del nuevo terminal en la matriz de riesgos. Estas acciones se ejecutaron de manera paralela a las operaciones regulares y al despliegue del Proyecto de Ampliación.

Durante el año ejecutamos 9,270 actividades de seguridad operacional, incluyendo inspecciones en campo, auditorías internas, análisis de reportes voluntarios y charlas de sensibilización. Destacamos una caminata conjunta con la comunidad aeroportuaria para reforzar la prevención de FOD (Foreign Object Debris) como responsabilidad compartida. En esta actividad participamos junto a aerolíneas y SEAs¹.

Estas acciones se gestionaron desde el Sistema Integrado de Gestión (SIG) y el sistema Safety Net, con un 98% de efectividad en cierre de acciones correctivas, reforzando la cultura de prevención.

Número de inspecciones

	2022	2023	2024
Inspecciones internas de los trabajos en plataforma	13	34	249
Inspecciones en comercial y no comercial	58	108	120
Inspecciones en vigilancia del terminal	16	12	

También actualizamos siete procedimientos de respuesta a emergencias, incluyendo escenarios multientidad como derrames, colisiones y evacuaciones. Esto refuerza nuestra capacidad de respuesta integrada bajo el Plan de Emergencias Aeroportuarias (PEA).

Número de charlas y número de personas participantes

	2022	2023	2024
Informe de Capacitación SSO (cantidad de personas)	6,538	6,877	8,846
Nº de charlas dictadas	103	103	101
Cantidad de participantes - brigadistas	1093	1133	673
Nº de charlas dictadas - brigadistas	34	52	32

Reforzamos la preparación ante emergencias a través de la formación continua del personal operativo y brigadistas. Se dictaron 52 charlas a brigadistas del ecosistema, un aumento del 47.0% respecto al 2023, alcanzando a más de 1,100 participantes, incluyendo colaboradores de LAP, aerolíneas y Costa del Sol. La participación de brigadistas de LAP creció 153.5% frente al año anterior, totalizando 198 capacitados. Esta capacitación se realizó de manera presencial, con simulacros controlados, ejercicios de roles y retroalimentación en tiempo real, fortaleciendo las competencias prácticas y la articulación interinstitucional en contextos de emergencia real.

¹ Servicios Especializados Aeroportuarios.



Respuesta a contingencias

En 2024, continuamos fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta ante emergencias mediante espacios de coordinación interinstitucional, entrenamiento operativo y simulacros multiescenario. Se realizaron cuatro Comités de Emergencia, integrando a miembros permanentes y no permanentes, con el fin de actualizar procedimientos y coordinar respuestas para situaciones de alto impacto. Estos espacios permitieron alinear criterios entre LAP, entidades del Estado y operadores del ecosistema.

Ejecutamos cinco simulacros operativos (frente a cuatro en 2023), incluyendo escenarios de amenaza en zona pública, incendio, colisión, evacuación y derrame de sustancias peligrosas. En cada ejercicio participaron más del 85.2% de las empresas del ecosistema y el 100.0% de los colaboradores de LAP, validando tiempos de reacción, comunicación y protocolos de atención.

Número de emergencias

	2022	2023	2024
Emergencias médicas (recibidas y atendidas)	3,612	5,102	6,613
Emergencias aeronáuticas atendidas	82	82	107

Además, se desarrollaron 10 capacitaciones especializadas para el personal de Sanidad Aérea Internacional y bomberos aeronáuticos, acumulando más de 30 horas de formación práctica a 85 colaboradores (frente a los 79 en 2023). Estas sesiones se enfocaron en rescate, primeros auxilios, control de materiales peligrosos y protocolos con pasajeros.

Interferencias ilícitas

Fortalecimos la seguridad contra actos de interferencia ilícita mediante vigilancia reforzada, monitoreo en tiempo real, control de accesos y coordinación con agencias estatales. Implementamos turnos extendidos en puntos críticos, integrando personal de seguridad, tecnología y protocolos de intervención directa.

Durante 2024, gestionamos 167 eventos de seguridad física, relacionados con objetos sospechosos, comportamiento de pasajeros, hallazgos de sustancias prohibidas y alteraciones del orden. Cada caso activó el protocolo LAP, articulado con la PNP, la SUNAT, la APN, la DGAC y operadores aéreos, permitiendo contener los incidentes sin impactos operacionales.

Modernizamos los procesos de identificación mediante un nuevo módulo digital que nos permitió emitir 18,391 credenciales aeroportuarias (más de un 23.2% frente al 2023), incluyendo validación biométrica, trazabilidad y control de acceso en zonas restringidas.

Ejecutamos cinco simulacros de seguridad (dos públicos y tres en plataforma), evaluando respuestas ante amenazas como paquetes sospechosos, acceso no autorizado y atentados. Estos ejercicios fueron validados por las autoridades competentes y retroalimentados con las áreas operativas.

También reforzamos la trazabilidad de accesos a zonas restringidas y la colaboración con entidades de seguridad del Estado peruano, garantizando el cumplimiento de las Regulaciones Aeronáuticas del Perú (RAP).

Atendemos un total de 593 solicitudes de entrega de imágenes del sistema de video vigilancia (CCTV, por sus siglas en inglés) (Más del 4.2% frente al 2023), requeridas por el Ministerio Público y diversas unidades de la PNP para apoyar investigaciones. El 100.0% de solicitudes fueron atendidas en los plazos establecidos, consolidando una relación institucional efectiva y de confianza.

Frente al incremento de operaciones y personal acreditado, emitimos:

Emisiones y control de accesos operativos

	2022	2023	2024
Calcomanías de vehículos	337	406	414
Identificación permanente	17.475	20.354	24.037
Registro de facilidades temporales	29.729	34.837	33.199
Operativos - Número de verificaciones de identificaciones	725.393	611.129	403.535

Además, se realizaron 403,535 verificaciones de identificaciones a personas en zonas restringidas, lo que permitió mantener un control riguroso de ingresos, salidas y permanencia dentro del área aeroportuaria.

Estas acciones se ejecutaron mediante sistemas digitales de registro, filtros de seguridad integrados y validación biométrica, lo que garantizó la trazabilidad en tiempo real, mitigar riesgos operativos y aseguró el cumplimiento normativo en el entorno del nuevo Jorge Chávez.



Tecnología que transforma

La operación del nuevo Jorge Chávez ha demandado una evolución significativa en nuestra infraestructura tecnológica crítica (ICT), orientada a garantizar la continuidad operativa, la eficiencia y la seguridad de las operaciones aeroportuarias. Durante 2024, desplegamos más de 80 nodos de control digital con conectividad redundante y vigilancia inteligente mediante analítica en tiempo real, lo que facilita una supervisión continua y precisa de las áreas *Landside* y *Airside*.

Como parte de esta modernización, instalamos infraestructura base para red 5G en áreas públicas y operativas, habilitando una conectividad segura y de alto desempeño para aplicaciones de control, sensores ambientales y comunicaciones de emergencia. Además, implementamos servidores de bajo consumo para el sistema de control de tráfico terrestre, optimizando el uso energético y aportando sostenibilidad al ecosistema tecnológico.

Uno de los principales hitos tecnológicos fue la implementación del Sistema de Direcciónamiento de Plataforma Digital (SDPD), una solución avanzada que habilita la gestión remota, supervisión panorámica y trazabilidad en tiempo real del movimiento de aeronaves en plataforma. Este sistema, con arquitectura modular, integra cámaras PTZ, sensores ADS-B (*Automatic Dependent Surveillance-Broadcast*) y el sistema *Aerobahn*, consolidando una visión integral y segura de las operaciones en la plataforma.

En el ámbito de la experiencia del pasajero, avanzamos en la implementación de los sistemas CUSS (*Common Use Self-Service*) y CUTE (*Common Use Terminal Equipment*), orientados a reducir los tiempos de espera, agilizar procesos de check-in y embarque, y descongestionar los puntos críticos del terminal.

En cuanto a control de accesos, fortalecimos la gestión de la seguridad perimetral mediante la implementación del sistema Identity & Access Management (IAM), que facilita una administración centralizada y segura de los permisos, previniendo accesos no autorizados a zonas críticas del aeropuerto.

Como parte de nuestra estrategia preventiva, implementamos la autenticación

multifactor (MFA) y una nueva infraestructura de Red Privada Virtual (VPN) para fortalecer el acceso remoto seguro.

En el ámbito de inteligencia artificial, incorporamos el *Large Language Model (LLM)* a través del chatbot corporativo “Coco”, lo que permitió a los colaboradores acceder y gestionar información de procedimientos internos de manera ágil y automatizada, optimizando recursos y procesos internos.

Complementariamente, integramos herramientas de *Big Data* e Inteligencia Artificial para optimizar el flujo de pasajeros, anticipar patrones de consumo en retail y mejorar la eficiencia logística del manejo de carga, facilitando una toma de decisiones más rápida y basada en datos.

Para mejorar la conectividad y experiencia del pasajero, habilitamos telefonía pública, instalamos 420 pantallas *FIDS* para brindar información de vuelos en tiempo real y desplegamos 284 antenas indoor, asegurando cobertura total de los operadores móviles dentro del aeropuerto.

Asimismo, implementamos una nueva versión del sistema *TUUA*, basada en arquitectura de microservicios, que redujo significativamente los tiempos de lectura de tarjetas de embarque, agilizando el acceso a la zona restringida y mejorando la experiencia de viaje de los pasajeros.

En seguridad integrada, pusimos en operación el sistema *SSMS “T-Sigo”*, una plataforma que centraliza la gestión de incidentes, automatiza las acciones correctivas, permite el seguimiento de indicadores en tiempo real y proporciona trazabilidad en áreas clave como seguridad, medio ambiente, salud ocupacional y gestión operacional.

En la gestión de la seguridad operacional, implementamos el sistema de inspección automatizada de pistas (*Droneway Inspections*), que hace posible detectar anomalías físicas sin interrumpir las operaciones, y fortalecimos la vigilancia perimetral mediante sistemas de video analítico (*PIDS/CCTV*), incrementando la capacidad de respuesta ante amenazas.

En ciberseguridad, analizamos más de nueve millones de correos electrónicos externos, detectando y bloqueando más de 2.5 millones de correos maliciosos y previniendo más de 5,500 intentos de ataque.

En automatización operativa, implementamos soluciones *low-code* con Power Automate y Power Apps, enfocadas en procesos repetitivos de bajo valor agregado, logrando una reducción de más de 480 horas persona y mejorando la eficiencia general de los flujos operativos.

Como parte de nuestra evolución tecnológica, diseñamos el *roadmap* para la migración de nuestras aplicaciones a la nube pública, sentando las bases para una infraestructura tecnológica robusta, escalable y segura, alineada con las demandas de crecimiento del aeropuerto y la excelencia en el servicio al pasajero.

En paralelo al robustecimiento de la infraestructura tecnológica, el enfoque de innovación aplicada impulsó la transformación operativa desde una perspectiva humana y sistémica. Cimentar un modelo de procesos basado en la gestión de la mejora nos ayudó a identificar y rediseñar procesos críticos alineados a los desafíos de la nueva operación aeroportuaria. Este marco metodológico nos brindó la posibilidad de desarrollar soluciones *inhouse* con enfoque *low-code*, habilitando flujos automatizados, reducción de reprocesos y una gestión más ágil y colaborativa entre áreas.

La aplicación de una metodología de innovación incremental propició que los avances en infraestructura crítica —como el direccionamiento digital en plataforma, el control de accesos o los sistemas inteligentes— se integraran sobre procesos cada vez más estructurados, sostenidos por capacidades organizacionales en evolución. Si bien en esta etapa inicial el trabajo con las personas ha estado centrado en la sensibilización y el cambio del *inno mindset* con los *early adopters*, se ha logrado instalar de manera progresiva un lenguaje y objetivo común orientado a la eficiencia y al uso consciente de la tecnología.

Este proceso sienta las bases para un hackeo más profundo de los procesos y las capacidades, donde los sistemas tecnológicos no solo funcionen bien, sino que sean activadores reales de una cultura organizacional más conectada, responsable y preparada para operar en entornos de alta complejidad.



Un aeropuerto conectado

En 2024, avanzamos hacia la entrega del nuevo Jorge Chávez como *hub* regional, con una propuesta comercial renovada, foco en la experiencia de usuario y poniendo en vitrina la peruanidad. Este proceso implicó integrar nuevos socios y cerrar etapas con operadores históricos, lo que supuso decisiones complejas en un entorno competitivo y en transformación. Elevar los estándares de servicio, e integrar tecnología, sostenibilidad e identidad cultural, fue clave para posicionarnos en este nuevo contexto.

Esta gestión, desplegada en simultáneo con las operaciones actuales y la puesta a punto del nuevo terminal, generó valor económico, reputacional y social para todo el ecosistema aeroportuario.



Se adjudicaron más de **USD
174.00 mill.**

en proyectos logísticos y hoteleros,
consolidando el nuevo Jorge Chávez como
nodo estratégico para la inversión.

Se adjudicaron el
97.2% de los espacios comerciales del nuevo terminal,
asegurando más de USD 100 millones en
inversión privada para una experiencia
aeroportuaria renovada.

Atendimos **24.5 mill.**

de pasajeros, lo que representa un
incremento del 9.3% respecto al 2023.

Procesamos más de
31,000
opiniones de nuestros pasajeros,
que dieron lugar a nueve mejoras
operativas y digitales.

“En 2024 enfocamos nuestros esfuerzos en fortalecer los negocios de aviación y real estate, optimizar contratos de retail y abrir nuevas oportunidades comerciales. Nuestro objetivo fue claro: trabajamos con nuestros clientes y aliados para impulsar proyectos que mejoren la experiencia del pasajero, incorporando tecnología y un servicio más competitivo.”

Marinela Beke
Gerente de Negocios de Retail

Experiencia del pasajero

[GRI 2-6] [GRI 3-3: Experiencia del pasajero y cliente]

En 2024, nuestro enfoque en la excelencia operativa se centró en preparar el entorno del aeropuerto actual para una transición eficiente al nuevo Jorge Chávez, garantizando continuidad, accesibilidad y calidad de servicio. El objetivo fue mantener altos estándares operacionales mientras gestionábamos una infraestructura en proceso de transformación.

Desde la experiencia física, ejecutamos 16 mejoras de infraestructura en el terminal actual, priorizando la accesibilidad, seguridad y comodidad: ampliamos las áreas de control de seguridad, renovamos los servicios higiénicos y adecuamos mostradores y pasarelas con criterios ergonómicos, entre otras intervenciones.

En el plano digital, fortalecimos herramientas como el chatbot informativo (28,682 consultas atendidas en 2024, más de 80.0% respecto al 2023) y optimizamos la señalética para una mejor orientación.

Además, optimizamos servicios críticos como *Lost & Found*¹, reduciendo de cinco a dos días el tiempo de entrega de artículos. También implementamos un nuevo sistema de gestión de reclamos, logrando atender el 100.0% de los casos dentro del plazo de siete días frente a los 15 días regulados por OSITRAN. El número de reclamos disminuyó un 15.7% respecto al 2023.

Estas acciones mejoran la percepción de los pasajeros y garantizan el uso eficiente de los recursos, alineados a nuestro compromiso con el Estado peruano.

Nuestros pasajeros

[A01]

Durante el 2024, el tráfico total de pasajeros alcanzó 24.49 millones, con un crecimiento del 9.3% respecto a 2023 (21.24 millones), impulsado por la recuperación sostenida del tráfico internacional y un alza moderada en el segmento doméstico. Logramos conectar con 44 destinos internacionales, dos más que en 2023, y mantuvimos 18 destinos nacionales.

¹ Servicio de objetos perdidos que gestiona la recuperación y entrega de pertenencias extraviadas por los pasajeros.



Durante el 2024, el tráfico total de pasajeros alcanzó 24.49 millones

+9.3% respecto a 2023

Número de pasajeros

	2022	2023	2024
Número de pasajeros nacionales	11.733.450	14.414.440	14.720.478
Número de pasajeros internacionales	6.889.196	8.145.416	9.778.774
Número total de pasajeros	18.619.536	21.246.660	24.499.252



Variación de tráfico aéreo por año

Tráfico aéreo	Variación 2023/2022	Variación 2024/2023
Internacional	18%	20%
Nacional	12%	12%

Durante el periodo 2020–2024, el tráfico aéreo nacional e internacional mostró variaciones positivas año tras año, reflejando una recuperación sostenida de la actividad aeroportuaria tras la pandemia.

Este crecimiento progresivo confirma la reactivación de la demanda y la confianza del mercado en nuestras operaciones. La cantidad de pasajeros internacionales alcanzó un 90.5%, mientras que el tráfico nacional superó en 13.1% los niveles prepandemia.

Número de pasajeros por tipo de destino

	2022	2023	2024
Nacional	Llegadas	6.051.271	6.705.852
	Salidas	5.682.179	6.395.392
Internacional	Llegadas	3.087.540	3.573.445
	Salidas	3.283.147	36.904.566
	Conexiones	518.509	881.515

La implementación del programa Voz del Cliente permitió capturar insights de más de 31,000 pasajeros, priorizando mejoras operativas inmediatas. El índice de satisfacción general (*Customer Satisfaction Score (CSAT)*) cerró en **84.5%**, una ligera caída frente al **86.1% registrado en 2023**, influenciado por las limitaciones del terminal actual y los ajustes operativos realizados durante el proceso de transición hacia el nuevo aeropuerto. No obstante, los pasajeros en tránsito y en salidas internacionales mantuvieron niveles de satisfacción por encima del 87.0%.

Satisfacción según salidas y llegadas

Componente	2022	2022	2023	2023	2024	2024
	S1	S2	S1	S2	S1	S2
Salidas nacionales	93,0%	94,0%	84,0%	81,0%	85%	85,0%
Salidas internacionales	95,0%	94,0%	87,0%	89,0%	89%	87,0%
Llegadas nacionales	94,0%	94,0%	81,0%	85,0%	91%	91,0%
Llegadas internacionales	94,0%	93,0%	89,0%	87,0%	90%	88,0%
Pasajeros en tránsito	96,0%	95,0%	87,0%	91,0%	93%	92,0%

Durante el año, lanzamos la campaña de marketing más relevante desde la pandemia, con motivo de Fiestas Patrias. La iniciativa sorteó tres premios valorizados en un total de USD 19,000, destacando un gran premio de USD 15,000 para ser utilizado en un viaje a cualquier destino. Esta campaña estuvo dirigida a pasajeros, usuarios y miembros de la comunidad aeroportuaria, reforzando el vínculo emocional con Lima Airport y promoviendo la experiencia de viajar.

Escuchamos y mejoramos

En línea con nuestro compromiso de brindar una atención oportuna y empática a pasajeros y usuarios, en 2024 fortalecimos nuestros canales de atención y gestión de reclamos. A continuación, se detallan las principales acciones implementadas en este proceso:

Elevamos la atención al cliente con soluciones tecnológicas y de inclusión

Implementación del CRM Zendesk¹:

Desde mayo se implementó esta plataforma digital que centraliza la gestión de reclamos y permite realizar seguimiento a los Service Level Agreement² (SLA) establecidos, mejorando el control, la trazabilidad y la oportunidad de nuestras respuestas. Este sistema también centraliza en un solo espacio toda la comunicación realizada por cada reclamo.

Optimización del sistema Lost & Found:

Continuamos operando esta herramienta digital para reducir los tiempos de búsqueda y entrega de objetos perdidos. Gracias a su uso, **los tiempos se mantuvieron en niveles eficientes, con una atención más cercana y efectiva.**

Canales accesibles y multiformato:

Fortalecemos los canales de atención mediante opciones accesibles como interpretación en lengua de señas, préstamo de coches para bebés y el uso de tótems con código QR para facilitar el ingreso de reclamos. También se reactivaron las visitas guiadas, contribuyendo a fortalecer la conexión con el usuario.

Gestión eficiente de reclamos:

Se registraron 660 reclamos durante 2024, un incremento frente al 2023 explicado por el incidente en la pista de aterrizaje en junio. Sin embargo, **logramos atender el 100.0% de los reclamos dentro de los plazos regulados por OSITRAN**. En paralelo, sostuvimos seis inspecciones del regulador, en las que se promovió una gestión colaborativa y de mejora continua.

Atención directa y ágil:

Se registraron 93,329 atenciones en el módulo presencial y 50,949 llamadas al call center, con una **tasa de atención del 97.3%**. Estas cifras reflejan nuestra capacidad operativa y el enfoque inclusivo hacia todos los perfiles de usuarios.

Análisis legal de reclamos complejos:

Fortalecimos el trabajo conjunto con el área legal para gestionar reclamos de alta complejidad, asegurando el cumplimiento regulatorio y mitigando riesgos. Además, se mantuvo una colaboración activa con OSITRAN para mejorar procesos de respuesta y comunicación institucional.

¹ Sistema de gestión de atención al cliente que centraliza consultas, reclamos y solicitudes.

² Acuerdo de Nivel de Servicio.



Evolucionamos la experiencia preferencial

En 2024, consolidamos el concepto de Persona con Movilidad Reducida (PMR) o personas de atención preferencia, que incluye a adultos mayores, mujeres embarazadas, padres con menores, y personas con discapacidades visibles y no visibles, permanentes o temporales. Este concepto establece un flujo de viaje orientado a garantizar una experiencia accesible e inclusiva en el nuevo aeropuerto.

Basados en el Enfoque de Sostenibilidad, incorporamos la accesibilidad universal como compromiso dentro de nuestra Política de Diversidad e Inclusión (DEI), y la aplicamos en la revisión de 49 procedimientos operativos.

Se ejecutaron seis mejoras clave en infraestructura, como la reubicación de barandas en baños accesibles y la habilitación de nuevas rutas podotáctiles, mientras que otras se retiraron por pérdida de funcionalidad. Además, se validaron más de 130 señaléticas en braille, detectando y programando la corrección de dos casos con errores. También se definió el uso de *buggy cars* en las zonas comerciales y diques nacionales e internacionales del nuevo aeropuerto para personas PMR, reforzando nuestro compromiso con una movilidad sin barreras.

Como resultado, la nueva terminal contará con 17 facilidades de accesibilidad para personas de atención preferencial.



Servicios de valor

[GRI 3-3: Experiencia del pasajero y cliente] [A02] [A03] [GRI2-6]

En un entorno de obras y ajustes operativos, nuestra prioridad fue **articular esfuerzos con las aerolíneas**, garantizar condiciones operativas estables y abrir nuevas rutas que consoliden al Jorge Chávez como hub regional. Durante 2024, se registraron 117,315 vuelos nacionales, lo que representó un crecimiento del 1.5% respecto al año anterior. En vuelos internacionales, se alcanzaron 72,1178 operaciones, con un aumento del 3.1%. En total, se realizaron 174,060 operaciones comerciales, un incremento del 2.6% frente a 2023.

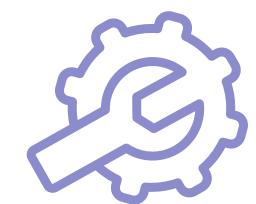
Número de aerolíneas

	2022	2023	2024
Aerolineas que operan en Lima, Perú	24	23	22
Aerolíneas que atienden vuelos internacionales	23	22	21
Aerolíneas que atienden vuelos nacionales	5	4	4
Destinos directos internacionales	36	42	42
Destinos directos nacionales	19	18	18
Movimiento de aeronaves internacionales	52.140	63.154	72.177
Movimiento de aeronaves nacionales	97.804	107.361	117.315



Estas cifras reflejan la activación de cuatro nuevas rutas internacionales (Montevideo, Quito, El Salvador y Fort Lauderdale). Esta expansión fue posible gracias a nuestro soporte técnico, mesas de trabajo con LA DGAC y PromPerú; y acompañamiento logístico brindado a las aerolíneas en sus procesos de apertura.

Acompañamos estos procesos mediante:



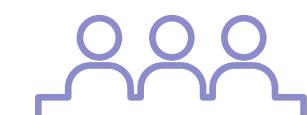
Asistencia técnica para análisis de viabilidad de rutas.



Soporte regulatorio en coordinación de horarios.



Eventos inaugurales y campañas de promoción conjunta.



Mesas de trabajo operativas y comerciales para resolver cuellos de botella.

Satisfacción por tipo de aerolínea

	2022 S1	2022 S2	2023 S1	2023 S2	2024 S1	2024 S2
Aerolíneas comerciales nacionales	68,0%	24,0%	50,0%	58,0%	67,0%	75,0%
Aerolíneas comerciales internacionales	71,0%	30,0%	66,0%	86,0%	72,0%	79,0%
Aerolíneas cargueras	66,0%	50,0%	56,0%	56,0%	43,0%	58,0%

Logramos una mejora sostenida en la relación con las aerolíneas, evidenciada en el aumento del índice de satisfacción (Customer Satisfaction Score, CSAT) respecto al servicio brindado: las aerolíneas comerciales nacionales alcanzaron un 75.0%, frente al 58.0% en 2023; en el caso de las aerolíneas internacionales, la satisfacción creció de 72.0% a 79.0%.

A nivel de carga, gestionamos 4,713 vuelos, un incremento del 3.5% respecto al año anterior, y transportamos 228,963.02 toneladas métricas, recuperando niveles similares a 2022.

Vuelos de carga

	2022	2023	2024
Número de vuelos de carga	4.145	3.651	4.713
Carga transportada nacional (TM)	25.163,49	27.594	27.798,06
Carga transportada internacional (TM)	193.403,34	186.180,83	201.164,96
Carga transportada total (TM)	218.566,83	213.774,54	228.963,02

Socios comerciales

[GRI 3-3: Relaciones confiables]

En 2024, gestionamos un proceso clave para el futuro comercial del Jorge Chávez: la **transición entre el modelo de concesiones del terminal actual y la operación comercial del nuevo terminal**, cuya apertura marcará un nuevo estándar para la experiencia aeroportuaria en la región. Este desafío implicó una doble gestión: **finalizar de manera ordenada los contratos vigentes del terminal actual y asegurar la incorporación de socios estratégicos con visión de largo plazo** para la nueva infraestructura.

Al cierre del año,
contamos con

71

Socios comerciales activos



Número de locatarios

	2022	2023	2024
Locatarios de retail (*)	60	60	59
Locatarios de estate (*)	8	12	12
Total	68	72	71

El negocio de *Duty Free*, que representa aproximadamente el 55.0% de los ingresos del área de *retail*, registró un crecimiento del 15.0% respecto al año anterior, impulsado por la diversificación de la oferta y el aumento sostenido de la demanda.

Por su parte, la satisfacción general de los locatarios de *retail* alcanzó un **79.0%**, resultado que, si bien se encuentra por debajo del 87.3% objetivo en 2023, refleja una gestión enfocada al soporte continuo. Esta disminución se explica por el contexto de transición hacia la nueva infraestructura y el término de varias relaciones contractuales, lo que generó mayores exigencias y expectativas operativas por parte de los locatarios.

Satisfacción general

	2022 S1	2022 S2	2023 S1	2023 S2	2024 S1	2024 S2
Nivel de satisfacción - relación que mantienen con la gestión de LAP	98,0%	93,0%	96,0%	98,0%	96%	94%
Satisfacción general en el AIJC	72,0%	86,0%	71,0%	75,0%	79%	79%

En 2024 se incorporó el locatario **PAUSA**, que instaló sillas masajeadores en la zona de salidas nacionales, contribuyendo a mejorar la experiencia de los pasajeros durante los tiempos de espera.

También destacamos a aquellos operadores que han integrado prácticas responsables en sus operaciones, alineándose a los ejes estratégicos de LAP. Su participación en espacios de formación, el cumplimiento de criterios ambientales establecidos en los concursos del nuevo terminal y la promoción de una oferta diferenciada, han contribuido a consolidar un ecosistema aeroportuario más sostenible.

Marcas como **Starbucks y Morpho** han avanzado en la gestión de residuos, reducción del uso de plástico de un solo uso y la incorporación de insumos locales. Por su parte, socios como **Clean Sweep y JCDecaux** han promovido eficiencias operativas a través de innovación ambiental.



Socios comerciales para la Ciudad Aeropuerto

[GRI 3-3: Relaciones confiables]

Retail

En el marco de la transición hacia la operación del nuevo terminal, gestionamos el cierre ordenado de contratos con los operadores comerciales del terminal actual. Este proceso se diseñó para maximizar el valor de las áreas comerciales y asegurar la continuidad en la experiencia del pasajero. Acompañamos este cierre mediante más de **cinco mesas técnicas con socios actuales**, que incluyeron visitas de campo, revisión de documentación y procesos de devolución.

Durante el 2024, alcanzamos un 97% de contratación del área comercial del nuevo terminal, superando el 67% registrado en 2023. Este avance representó más de USD 100.00 millones en compromisos de inversión para la operación inicial del Jorge Chávez ampliado.

La estrategia de adjudicación consideró criterios como el enfoque en sostenibilidad, la identidad cultural peruana y la innovación en el servicio al pasajero. Evaluamos aspectos como el diseño de puntos de venta ecoeficientes, el uso de materiales sostenibles, la oferta gastronómica con insumos locales y una experiencia diferenciada para el usuario.

En 2024, los concursos comerciales para el nuevo terminal incorporaron criterios de sostenibilidad, exigiendo planes en economía circular, cambio climático, empleabilidad y diversidad. Para garantizar condiciones equitativas, acompañamos a los postulantes con workshops, lo que permitió mejorar en un 75% las propuestas presentadas y alcanzar un puntaje promedio de 2.27 sobre 4.00. Este proceso elevó el estándar de ingreso y marcó un primer paso hacia una gestión más alineada con los compromisos ASG de LAP.

Asimismo, desarrollamos un *dashboard* para monitorear el cumplimiento de cláusulas de sostenibilidad en los contratos comerciales, facilitando el seguimiento de requisitos como huella de carbono, contratación local, economía circular y cumplimiento normativo. Esta herramienta, producto del trabajo conjunto entre las áreas Comercial y de Sostenibilidad, refuerza la trazabilidad y eficiencia de la gestión en el nuevo Jorge Chávez.

Real Estate

En 2024, se sumó la adjudicación de proyectos estratégicos en Ciudad Aeropuerto por más de USD 74.00 millones, que comprenden almacenes logísticos, zonas de carga, hoteles, depósitos aduaneros y zonas de mantenimiento.

Paralelamente, se realizaron cinco concursos públicos para asignar espacios comerciales en el nuevo terminal, logrando una adjudicación del 100% de los paquetes concursados.

Asimismo, concretamos la licitación de la nueva planta de combustible y sistema de hidrantes por más de USD 100.00 millones, infraestructura esencial para la sostenibilidad de la operación aérea a gran escala. Este desempeño es resultado de una gestión cercana, sostenida mediante reuniones periódicas y un encuentro anual con clientes retail y real estate, donde compartimos información clave para la toma de decisiones. Como resultado, el área bruta disponible de desarrollo alcanzó el 70% con compromisos de inversión firmes. Proyectamos que, en los próximos cinco años, Lima Airport City se consolide como un núcleo de desarrollo logístico y de servicios en el Callao.

Los desafíos logísticos propios de un proyecto de esta magnitud fueron abordados en estrecha coordinación con los equipos internos, permitiendo que cada locatario avanzara según los plazos establecidos. La diversidad de la oferta comercial y el compromiso mostrado refuerzan nuestra meta de ofrecer una experiencia eficiente y diferenciada en el nuevo Jorge Chávez.

En los próximos cinco años, proyectamos que el Aeropuerto Jorge Chávez se consolide como núcleo de desarrollo logístico y de servicios en el Callao.



Conectividad y futuro

A pesar de un contexto marcado por altas exigencias operativas, en 2024 mantuvimos una presencia activa en espacios clave del sector, gracias al trabajo articulado de diversas áreas de la organización. Estas participaciones no solo permitieron posicionar a Lima Airport frente a actores estratégicos del ecosistema aeroportuario empresarial y estatal, sino también fortalecieron vínculos institucionales y proyectaron los avances del Proyecto de Ampliación del Jorge Chávez.

CADE Ejecutivos 2024

Participamos con un stand en la 62.^a edición de CADE Ejecutivos, donde presentamos por adelantado la nueva identidad de marca corporativa “Lima Airport”, alineada con Fraport, nuestra casa matriz. Este espacio nos permitió posicionar nuestro nuevo enfoque estratégico frente a líderes empresariales y de opinión en el país.

Perspectivas 2025 – Diario Gestión

Tuvimos presencia institucional con un stand en el evento “Perspectivas 2025”, organizado por el diario Gestión. Promocionamos el Proyecto de Ampliación del Jorge Chávez, y nuestro Gerente Central Comercial participó como panelista, destacando las oportunidades de inversión y crecimiento del nuevo aeropuerto.

Airport Day – ACI¹ LAC

Participamos en el Airport Day, uno de los encuentros más relevantes para la industria aeroportuaria en la región, organizado por ACI LAC. El evento reunió a especialistas del rubro, profesionales del sector aeronáutico y turístico, expertos internacionales, autoridades de la aviación, proveedores y consultores. También participaron operadores clave como Aeropuertos del Perú (AdP) y Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), generando espacios de diálogo para intercambiar experiencias, estrategias y establecer colaboración interinstitucional.

Routes Americas 2024 – Colombia

Estuvimos presentes en Routes Americas 2024, una plataforma clave para el impulso de la conectividad aérea regional. Contamos con un stand institucional y sostuvimos reuniones estratégicas con aerolíneas y actores del sector, en coordinación con PromPerú, reforzando el posicionamiento del nuevo Jorge Chávez como hub regional.

IATA Slot Conference 154th-155th

Participamos en la conferencia bianual organizada por IATA, enfocada en la coordinación eficiente de los itinerarios de vuelo a nivel global. El evento reunió a representantes de aeropuertos coordinados, aerolíneas, expositores y patrocinadores del sector. Durante nuestra participación, atendimos consultas y compartimos información clave sobre los parámetros de capacidad del aeropuerto y su futura ampliación, contribuyendo a una asignación más eficiente de slots y a una mejor planificación operativa.

Cumbre APEC 2024

En paralelo, recibimos delegaciones oficiales en el marco de la Cumbre APEC 2024, lo que implicó una coordinación interinstitucional rigurosa y una preparación logística de alto estándar, debido a que cerca de 8,000 participantes aterrizaron en el Jorge Chávez. Esta participación fortaleció nuestra visibilidad ante actores internacionales y reafirmó el rol del aeropuerto como puerta de entrada clave para el país en eventos de alcance global. Implementamos branding con identidad peruana en el acceso exclusivo de protocolo y en la rampa de autoridades. Esta fue también una oportunidad de afianzar vínculos con instituciones como la Fundación Cultural del Banco de la Nación, quien nos proporcionará las artes, impresión e instalación.

En 2024 mantuvimos una presencia activa en espacios clave del sector, gracias al trabajo articulado de diversas áreas de la organización.



Un aeropuerto para la ciudad

[GRI 2-6] [GRI 3-3: Relaciones confiables]



Periódico “Ya lo Chávez”

Se mantuvo la publicación de nuestro periódico corporativo como uno de los principales instrumentos de difusión sobre el proyecto. En 2024, distribuimos más de **200,000 ejemplares** en Lima y Callao, dirigidos a la comunidad aeroportuaria, pasajeros y trabajadores del proyecto, consolidando su rol como medio de información relevante para mejorar la experiencia de viaje y fortalecer el sentido de pertenencia y conocimiento ciudadano sobre el nuevo aeropuerto.

Plataforma móvil #LAPTRUCK

Durante el año, la unidad móvil #LAPTRUCK recorrió distritos de Lima y Callao, con más de **10 activaciones** de comunicación presencial e inmersiva mediante realidad virtual. Se logró alcanzar a más de **9,000 personas**, reforzando el entendimiento público sobre el estado y proyección del nuevo terminal.

Visitas guiadas al Proyecto de Ampliación

Se lanzó un nuevo plan de visitas al proyecto del nuevo Jorge Chávez, lo que permitió a más de **8,450 personas** —entre autoridades, líderes empresariales, empresas del ecosistema aeroportuario, comunidad y medios de comunicación— conocer de primera mano los avances del terminal y fortalecer la confianza en la ejecución del proyecto.

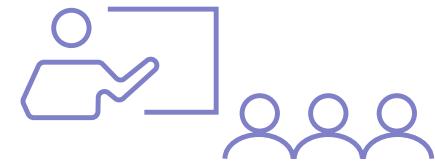


Juntos lo hacemos posible

En 2024, asumimos el desafío dual de mantener la excelencia operacional en el Jorge Chávez existente y preparar a nuestro equipo para la apertura del nuevo terminal. La gestión del talento humano de Lima Airport se enfocó estratégicamente en habilitar a las personas para “hacer posible” este crecimiento sin precedentes. Con un horizonte de inauguración a fines de 2024, fue necesario contar con un equipo robusto, capacitado y comprometido, que garantice la continuidad de nuestro servicio y esté listo para operar un aeropuerto triplicado en capacidad.

Fusionamos la Gerencia de Atención al Colaborador con la Gerencia de Desarrollo Organizacional integrándolas en una sola Gerencia de Recursos Humanos. Esta eficiencia nos permitió alinear la gestión del talento con las necesidades del negocio, desde asegurar personal preparado para nuevos procesos operativos, hasta fomentar una cultura flexible y resiliente ante los cambios.

Ejecutamos un
+23%
más de acciones de aprendizaje
respecto a lo planificado.



Contratamos a
18
practicantes como
colaboradores, frente a
tres en el 2023.

Más de
15
empresas publicaron
convocatorias en nuestra
landing laboral

x2
Duplicamos las plazas
cubiertas internamente para posiciones
críticas respecto al 2023.

0
Cero
interrupciones
operativas.

“En 2024 fortalecimos a nuestro equipo para mantener la eficiencia en el Jorge Chávez y, al mismo tiempo, prepararnos para la apertura del nuevo terminal. Atraer y desarrollar talento, impulsar la movilidad interna y promover una cultura flexible y de innovación nos permitió garantizar la continuidad operativa y contar con un equipo listo para los próximos desafíos.”

Juany Geldres
Gerente de Recursos Humanos



Talento con propósito

[GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 405-1]

Redoblamos esfuerzos en atraer talento de alto rendimiento y promover el desarrollo de nuestro equipo. En 2024, incorporamos 238 nuevos colaboradores, lo que representa un 22.8% de la plantilla, para cubrir posiciones críticas, especialmente de cara al nuevo terminal, contando 48 contrataciones más que en 2023. Este crecimiento nos permitió cerrar el año con un equipo de 1,043 colaboradores, un 17.0% más que en 2023.

Número de empleados

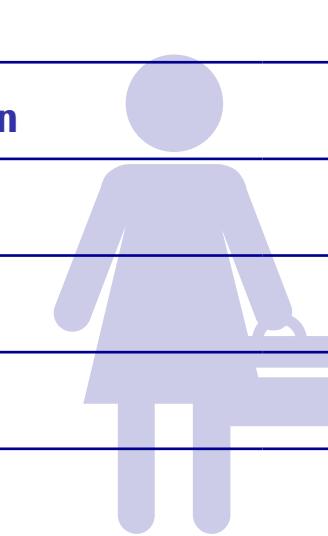
	2022		2023		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Empleados	277	553	296	614	350	693
Total	830		910		1043	

	2022			2023			2024		
	Menor a 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor a 50 años	Menor a 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor a 50 años	Menor a 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor a 50 años
Total de empleados	158	575	97	210	593	107	195	741	107



Número de empleados por cargo

	2022	2023	2024
1. Top management		1	1
2. Management	37	42	47
3. Middle management / Alta Especialización	89	160	128
4. Middle management operación	112	26	46
5. Professional	240	681	821
6. Colaboradores áreas operativas	352		
Total	830	910	1043



	Menor a 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayor a 50 años
1. Top Management			1
2. Management		30	17
3. Middle management/ Alta Especialización	1	112	15
4. Middle management Operación	1	38	7
5. Professional	191	561	69
6. Colaboradores áreas operativas	193	741	109
Total			

A la par, mantuvimos bajo el índice de rotación total en 6.8% (79 salidas), mejorando respecto al 7.6% registrado en 2023 y siendo menos de la mitad del 13.3% alcanzado en 2022.

Rotación de empleados por edad

	Número			Porcentaje		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Total	110	71	79	13,3%	7,6%	6,8%
Menores de 30 años	38	12	18	4,0%	1,3%	1,7%
Entre 30 y 50 años	68	53	50	8,2%	5,7%	4,8%
Mayores de 50 años	4	6	1	0,5%	0,7%	0,1%
Mujeres	46	24	29	5,5%	2,6%	2,8%
Hombres	64	47	50	7,7%	5,1%	4,8%

Para retener conocimiento clave, apostamos por la movilidad interna: al cierre de 2024, el 21.2% de las vacantes fueron cubiertas con personal interno, muy por encima del 10.0% registrado el año anterior. En total, se gestionaron 194 movimientos internos (promociones y movimientos horizontales), entre ellos 112 promociones efectivas, de las cuales el 81.0% correspondió a plazas permanentes, consolidando así a nuestros futuros líderes desde dentro.

Ratio salarial

	2023	2024
Mujeres / Hombres (%)	0,026	0,013

Nuestra cultura corporativa respeta a las personas independientemente de su edad, cultura, etnia, género, orientación sexual, identidad de género, ideología política, creencias religiosas, entre otros. En el caso a la equidad salarial de género, en LAP monitoreamos periódicamente esta relación, que nos permite evaluar si nuestras definiciones salariales son equitativas. Para ello, nos guiamos por las cifras que nos enmarcan el Ministerio de Trabajo y las investigaciones que realiza la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que en sus últimos estudios sitúan la brecha salarial nacional en 14%. En nuestro caso, la brecha se mantiene por debajo del 2% y, aunque esto representa un resultado favorable, seguimos trabajando con el objetivo de eliminarla progresivamente.

Cada colaborador tuvo así más oportunidades de crecimiento, reflejado en que en 2024 se duplicó con creces los 77 movimientos de puesto registrados en 2023.

Desarrollo de talento

Para reforzar esta metodología, brindamos capacitación a líderes y equipos sobre el nuevo ciclo de OKR's¹ y redefinimos las competencias de liderazgo y de colaboradores, con instructivos y guías claras para asegurar una evaluación justa y constructiva. En cuanto a la capacitación técnica y el desarrollo de habilidades, 2024 fue un año particularmente activo: registramos 1,390 participaciones en 69 actividades de aprendizaje (adicionales a las formaciones regulatorias obligatorias), enfocadas en el desarrollo de habilidades técnicas, competencias blandas y aprendizaje experiencial.

Por ejemplo, impartimos programas como Back to Basics para mandos medios, talleres de People Management (reclutamiento, feedback e integridad), así como capacitaciones en finanzas sostenibles, transformación digital y otros temas estratégicos.

En total, nuestros colaboradores acumularon más de 24,000 horas totales de capacitación durante el año, equivalente a un promedio de 22 horas por colaborador, manteniendo un nivel elevado de entrenamiento (en 2023 el promedio fue 18 horas). Cabe destacar que orientamos gran parte de este esfuerzo formativo se orientó a la preparación operativa del nuevo terminal: desarrollamos módulos intensivos de Customer Service (Módulos 1 y 2, 832 horas en conjunto), con el objetivo de inculcar la visión de servicio al cliente que guiará en el nuevo terminal.

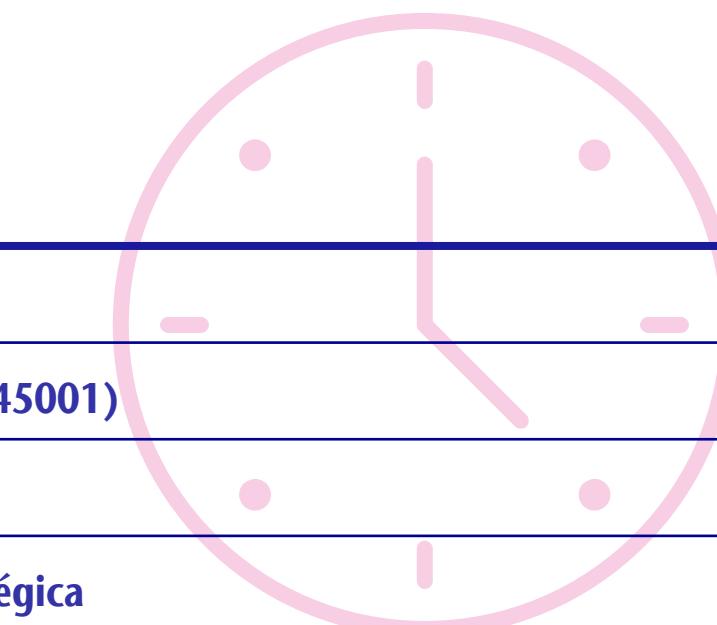
Adicionalmente, brindamos capacitaciones técnicas sobre sistemas de gestión ambiental y manejo de residuos en la ampliación, gestión de equipos de operaciones (1,260 horas) y simulacros de planes de emergencia en las nuevas instalaciones.

Nuestro Programa de Trainee formó a una promoción de 32 jóvenes talentos, de los cuales 18 fueron contratados como colaboradores de planta, reforzando nuestra cantera interna (en 2023 solo tres practicantes habían logrado continuar su carrera en LAP).

Estas acciones aseguraron que tanto el personal nuevo como el existente estuviera familiarizado con los procesos, tecnologías y estándares de servicio que demandará la nueva terminal desde el día uno.

¹ Objetivos con resultados claves.

Número de horas de formación



	2022	2023	2024	Total número de horas de formación
	2022	2023	2024	
Auditor Interno Trinorma	640	464	176	
Auditor Líder trinorma (9001, 14001, 45001)	40	-	40	
Charla Mejor o Diferente	28	12	16	
C-Level Program: Comunicación Estratégica	15	9	6	
Foro de Diversidad e Inclusión 2024	8	4	4	
Foro Turismo Sostenible Innovación y Desafío	20	10	10	
Gestión Ambiental y Manejo de Residuos en el Proyecto de Ampliación	214	130	84	
Gestión de Equipos de Operaciones	1260	1120	140	
Integridad en la Era Digital	4	4		
Normas de Desempeño IFC	44	24	20	
Nuevas Normas Globales de Auditoría Interna	36	18	18	
Plan de Emergencias / Incidentes Ambientales	217	132	85	
Prevención de sustancias psicoactivas	584	450	134	
Prevención del Hostigamiento Sexual Laboral	546,5	360,5	186	
Servicio al Cliente M1	416	176	240	
Servicio al Cliente M2	416	172	244	
Sistema de Cumplimiento	546,5	360,5	186	
Team Coaching GCC	204	102	102	
Técnicas de Facilitación	204	60	144	
Train the Trainees	528	336	192	
Total	5971	3944	2027	2027 horas
				3944 horas
				5971 horas

Desempeño

[GRI 401-1] [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Las iniciativas de desarrollo y formación antes mencionadas garantizan que el talento necesario para operar el nuevo terminal provenga en gran parte de la experiencia y conocimiento acumulado de nuestro propio equipo.

Con el objetivo de consolidar una cultura de alto desempeño, continuamos fortaleciendo el modelo agile de OKR's cuatrimestrales como herramienta clave de monitoreo.

Lanzamos una nueva plataforma de evaluación de desempeño, que nos permitió definir objetivos flexibles y calibrar resultados de forma dinámica. Inicialmente, obtuvimos una adopción del 93% en la definición de Key Results en el primer cuatrimestre; sin embargo, reconocemos que la adherencia disminuyó a 65% hacia fin de año, lo que evidencia desafíos en la sostenibilidad del modelo.

Número de colaboradores evaluados

	2022		2023		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Top management	1	13	21	38	58,5	22
Management	797	774	604	364	368	312,5
Middle management - Especializado	307	548	1855	1229	2102,5	1377,5
Middle management - Operaciones	569	209	668	185	15504,5	4352
Professional	10919	3420	17367	3850	18034	6064

Desarrollo e innovación

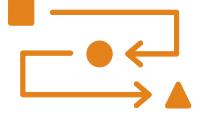
Durante 2024, el equipo de Procesos e Innovación fortaleció su rol articulador entre la eficiencia operativa y el desarrollo del talento, a través de un modelo de gestión estructurado en Business Process Management (BPM) y el enfoque sistémico de Rummler-Brache. Esta metodología no solo permitió identificar cuellos de botella y reprocesos, sino que evidenció el potencial humano detrás de cada mejora.

A través del rediseño organizacional basado en procesos, estandarizamos flujos críticos, implementamos automatizaciones inhouse y diseñamos microsistemas de gestión (low-code) que elevaron la experiencia del cliente interno.

Este nuevo modelo de mejora e innovación no se limitó al aspecto técnico, cada optimización también implicó identificar early adopters, promover el “innovation mindset” y, sobre todo, interiorizar la capacidad de adaptación como equipo en Lima Airport.

Promovimos una cultura de transformación práctica e innovación incremental, con herramientas ágiles que nos permitieron alcanzar quick wins y espacios de cocreación interáreas. En esta dinámica los colaboradores no solo fueron usuarios del cambio, sino protagonistas activos en la construcción de soluciones. Gracias a esta visión, logramos un ahorro potencial de USD 87.00 mil, al evitar gastos en consultoría o servicios externos previstos para proyectos de eficiencia. En su lugar, aplicamos herramientas internas y sinergias que nos permitieron alcanzar los mismos objetivos.

Resultados clave de ejes de gestión

Eje de gestión	Descripción	Resultados clave 2024
 Modelo metodológico	BPM + Rummler-Brache	Base estructural para rediseño organizacional
 Cultura de mejora continua	Estándar de quick wins, project management y eventos InnovalA	Más de 10 iniciativas inhouse implementadas
 Automatización e innovación low-code	Microsistemas creados con herramientas sin código	Ahorro potencial de USD 87.00 mil
 Enfoque en desarrollo de talento	Participación de equipos en mapeo y diseño de procesos	Más de 200 horas persona mensuales optimizadas
 Impacto económico-operativo	Reducción de reprocesos, eliminación de comités y mejora en flujos de control	No ejecución de gastos presupuestales en partidas de servicios a terceros / consultoría (equivalente)

Cultura organizacional, clima y bienestar

En 2024 pusimos foco a dos puntos clave: alinear valores y comportamientos de acuerdo con la necesidad del negocio.

Implementamos un enfoque de escucha constante: realizamos evaluaciones de clima pulse check en cinco momentos del año, incluyendo encuestas anónimas y entrevistas en equipos que presentaban oportunidades de mejora.

A través de estas mediciones, encuestamos a 280 colaboradores y se cocrearon planes de acción con sus líderes para atender los hallazgos.

Paralelamente, fortalecimos la comunicación interna. Durante 2024 se realizaron tres LAP Meetings, un formato híbrido (virtual y presencial), que permitió mantener comunicados a nuestros colaboradores sobre los avances para el gran hito: el inicio de operaciones del nuevo Jorge Chávez. El resultado fue positivo, con un promedio de 892 visualizaciones.

Además, organizamos eventos de integración y reconocimiento. El más destacado fue Estrella LAP, que obtuvo un 93% de satisfacción. En esa misma línea, la reincidencia corporativa alcanzó una satisfacción del 94%.

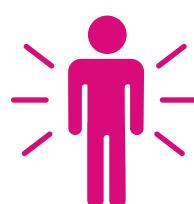
En cuanto al clima y cultura, 2024 marcó un hito al realizar mediciones frecuentes y tomar acciones inmediatas. Logramos una valoración positiva del 85% en la encuesta sobre equilibrio vida-trabajo, evidencia de que los esfuerzos en flexibilización y bienestar integral dieron frutos. Del mismo modo, la participación de nuestros colaboradores en iniciativas culturales (eventos, conversatorios, entre otros) creció sustancialmente. En el caso de los diálogos sobre desarrollo y compensaciones, más de 240 colaboradores asistieron activamente.

También fortalecimos la apropiación de nuestra cultura a través de acciones dirigidas al liderazgo y al reconocimiento interno. Por ello, implementamos talleres de desarrollo cultural gerencial, orientados a que los líderes comprendan y apliquen la cultura como una herramienta real de gestión.

En paralelo, potenciamos el reconocimiento como vehículo de transmisión cultural. El programa anual incluyó dos iniciativas complementarias. Estrellas de cada día permitió visibilizar actos cotidianos de colaboración y compromiso a través de

¹ Ratio que nos permite saber si los aumentos de sueldo en los puestos más altos en la empresa son razonables o excesivos, especialmente comparados con los del resto de colaboradores.

tarjetas digitales compartidas en nuestra red interna. Por otro lado, el Evento Anual de Reconocimiento destacó a colaboradores que encarnaron nuestra cultura y lograron resultados clave. Las tres categorías reconocidas fueron:



Colaboradores Destacados, por su ejecución sobresaliente.



Líderes Destacados, por su impacto y desarrollo de liderazgo.



Estrellas Culturales, elegidas por votación entre pares como referentes de nuestras seis declaraciones culturales.

Colaboradores y líderes destacados

	2023	2024
Líderes destacados	11	13
Colaboradores destacados	23	29

Compensación

[GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21]

Además, culminamos los conversatorios iniciados en 2023 sobre Desarrollo y Compensaciones, logrando capacitar al 100.0% de los colaboradores del turno operativo en los principios de nuestro nuevo modelo de compensaciones equitativas.

Ratio de compensación laboral

	2023	2024
Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada	3,65	4,18
Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada	3,98	2,55

Monitoreamos constantemente la equidad salarial de género, manteniendo nuestra brecha en solo 2.6%¹ (muy por debajo del 14.0% nacional), gracias a políticas de remuneración justas.

En complemento a estas acciones, fortalecimos nuestra gestión de compensaciones mediante análisis estructurados de competitividad externa e interna, y reforzamos la escucha activa con el turno operativo a través de espacios de diálogo directo y programas de atención personalizada.

Durante el 2024, realizamos dos análisis de competitividad externa: el primero se integró en la revisión salarial interna de mayo, y el segundo como parte del benchmark anual con la consultora Korn Ferry, aplicando la metodología Hay Group. A su vez, ejecutamos 12 análisis mensuales de equidad interna, vinculados a ingresos, rotación y movilidad de talento dentro del *staffing plan* anual.

También llevamos a cabo tres momentos clave de conversación directa con el turno operativo. En mayo, realizamos conversatorios post revisión salarial interna, sumando 12 horas de diálogo directo en las cuatro columnas operativas. Adicionalmente, activamos el programa interno *Inplant* en mayo y octubre, en áreas críticas como Mantenimiento, Lado Aire y Protocolo. Esta iniciativa permitió brindar 48 horas adicionales de atención personalizada a 168 de los 396 colaboradores operativos (42.4%).

En síntesis, la **gestión de talento humano en 2024 generó el valor esperado y más**: aseguramos la continuidad del negocio con un equipo altamente comprometido (retención récord), elevamos nuestras capacidades internas para operar eficientemente una infraestructura mayor y consolidamos una cultura organizacional orientada a resultados, a las personas y a la innovación. Todo ello se tradujo en un **equipo humano fortalecido, listo para inaugurar el nuevo Jorge Chávez** y seguir brindando un servicio de excelencia que promueve el desarrollo del Perú.

Trabajo seguro

[GRI 3-3: Salud ocupacional] [GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-3] [GRI 403-4] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-7] [GRI 403-8]

La seguridad de nuestro equipo siguió siendo prioridad absoluta durante 2024. Integrar al equipo de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) dentro de la unidad de Recursos Humanos nos permitió una coordinación más ágil de las iniciativas de seguridad.

En 2024, reforzamos la formación en prevención de riesgos: el 100.0% de colaboradores y contratistas recibió inducción sobre protocolos de seguridad, respuesta a incidentes y prácticas seguras, como base para una operación responsable.

Se registraron ocho accidentes laborales en total, ninguno de gravedad fatal, lo que se traduce en un índice de frecuencia de 5.44 y apenas 0.04% de horas-persona perdidas por estas causas. Estos resultados se mantuvieron en niveles similares —e incluso ligeramente inferiores— a los de 2023, lo que refleja una gestión consistente del riesgo en un contexto de alta exigencia operativa.

Continuamos contando con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) activo y realizamos 34 inspecciones internas de seguridad para asegurar condiciones óptimas en todas las áreas operativas.

Por otra parte, atendimos el crecimiento de personal externo por el proyecto de ampliación reforzando la cultura de seguridad en nuestra cadena extendida: el 100.0% de los 1,471 trabajadores de empresas contratistas estuvieron cubiertos por nuestro sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y auditorías de cumplimiento, al igual que en 2023.

Impulsamos el uso de la plataforma virtual GOSST¹, que permitió agilizar la verificación de inducciones y autorizaciones de trabajo de alto riesgo en contratistas, mejorando sustancialmente el control de acceso seguro al área de construcción.

Finalmente, reforzamos nuestro programa de brigadas de emergencia, integradas por colaboradores LAP y terceros del ecosistema aeroportuario, asegurando una respuesta coordinada ante cualquier incidente en el aeropuerto. Como resultado, cerramos el año con una red de más de 1,300 brigadistas, lo que representó un crecimiento del 19.0% con respecto al año anterior, y nos permitió fortalecer la preparación tanto en la terminal actual como en la nueva.

¹ Gestión Operacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

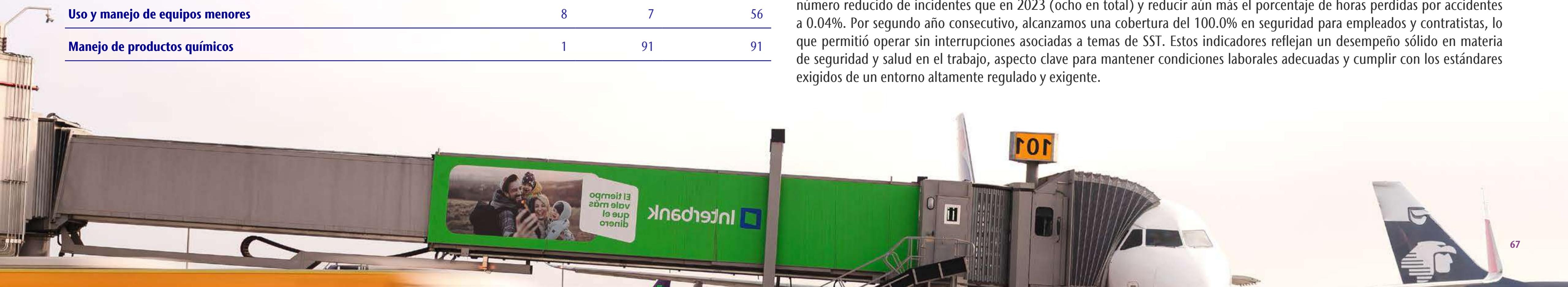


Temas y horas de capacitación

Tema de capacitación	# Participantes	# Horas	Total HHEE
Monitoreos operacionales	1	12	12
Trabajos en altura/Trabajos de izaje	1	118	118
Excavaciones y zanjas/Espacios confinados	1	116	116
Trabajos en caliente/Temperaturas extremas	1	122	122
Trabajos con energía eléctrica/Sistema de bloqueo y etiquetado	1	120	120
Plan de emergencias / Incidentes ambientales	1	217	217
Normativa legal SST en construcción	1	208	208
Certificación y Re-Certificación de elevadores autopropulsados	8	56	448
Re-Certificación de elevador telescopico Genie	8	42	336
Certificación y Re-Certificación montacargas contrabalanceado eléctrico	8	7	56
Certificación y Re-Certificación de Order Picker	8	7	56
Certificación de transpaleta eléctrica	8	5	40
Re-Certificación montacargas contrabalanceado a combustible	8	40	320
Uso y manejo de equipos menores	8	7	56
Manejo de productos químicos	1	91	91

Tema de capacitación	# Participantes	# Horas	Total HHEE
Prevención de sustancias psicoactivas	1	584	584
Alto Riesgo: Trabajos en altura	4	124	496
Alto Riesgo: Trabajos en caliente	4	95	380
Alto Riesgo: Riesgo eléctrico	4	118	472
Alto Riesgo: Espacios confinados	4	88	352
Factores humanos	1	1093	1093
SSO: Gestión de accidentes e incidentes	1	1092	1092
Ergonomía / Estilos de vida saludable	1	1093	1093
Riesgo eléctrico y primeros auxilios - LAP Proyecto	2,5	69	172,5
Sellos cortafuego	2	33	66
Total	88,5	5557	8116,5

En salud ocupacional y seguridad, los resultados alcanzados refuerzan el valor de nuestra cultura preventiva. Durante el año no se registraron accidentes graves ni fatales, el ausentismo por lesiones se mantuvo en niveles mínimos. Logramos sostener el mismo número reducido de incidentes que en 2023 (ocho en total) y reducir aún más el porcentaje de horas perdidas por accidentes a 0.04%. Por segundo año consecutivo, alcanzamos una cobertura del 100.0% en seguridad para empleados y contratistas, lo que permitió operar sin interrupciones asociadas a temas de SST. Estos indicadores reflejan un desempeño sólido en materia de seguridad y salud en el trabajo, aspecto clave para mantener condiciones laborales adecuadas y cumplir con los estándares exigidos de un entorno altamente regulado y exigente.



Accidentes en el trabajo y enfermedades ocupacionales

[GRI 403-9] [GRI 403-10]

Durante el 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la gestión de riesgos ocupacionales, mediante la eliminación de peligros y la reducción de riesgos, con el fin de garantizar un entorno laboral seguro, saludable y participativo. Este enfoque fue clave en un año en que operamos simultáneamente el terminal actual y habilitamos nuevas instalaciones del Jorge Chávez.

Contamos con un procedimiento actualizado para el reporte, análisis e investigación de incidentes, accidentes laborales y emergencias médicas. Ante cualquier evento, activamos un equipo técnico multidisciplinario encargado de liderar la investigación y el análisis de causas. Los informes resultantes se presentan al Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (COSSO) y las medidas de control se implementan con seguimiento desde una plataforma digital de trazabilidad.

Durante el año, mantuvimos una cobertura del **100.0% en inducción, capacitación y aplicación de instructivos de seguridad**, tanto para colaboradores como para contratistas. Este enfoque permitió aplicar medidas preventivas de forma rápida y sostenida. A través del sistema GOSST, se gestionaron las validaciones de ingreso y el cumplimiento de lineamientos de seguridad para trabajadores externos, asegurando estándares homogéneos en todos los frentes.

Además, actualizamos **74 matrices IPER¹**, lo que permitió evaluar y mitigar peligros en nuevas operaciones, superando en 34.5% la meta anual. También elaboramos cinco instructivos operativos para estandarizar procedimientos en áreas donde se registraron incidentes previamente.

En cuanto a accidentes laborales, **registramos cinco casos durante el 2024**, todos sin consecuencias graves ni fatales. Esta cifra iguala la del 2023 y consolida una mejora sostenida respecto al 2022, cuando se reportaron ocho casos. Las lesiones más comunes fueron contusiones menores. Gracias a las medidas correctivas oportunas, logramos reducir de forma significativa tanto el índice de accidentabilidad como el nivel de severidad.

¹ Identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control

Accidentes y enfermedades

Componente	2022	2023	2024
Días de ausentismo	7.254	86	6.637
Tasa de enfermedades laborales	-	-	-
Índice de severidad	11257,63	47,26	78,82
Índice de accidentabilidad	61,29	0,13	0,49
Índice de frecuencia de accidentes totales	5,44	2,75	6,25
Nº accidentes totales	8	5	13
Leve	-	-	-
Incapacitante (Descanso médico mayor a un día)	8	5	13
Fatales	1	0	0
Índice de frecuencia de accidentes serios y graves	5,44	2,75	6,25
Nº víctimas mortales	2	0	0
% reducción de riesgos ocupacionales	64,0%	80,0%	80,0%
% reducción de riesgos ocupacionales	0,04%	0,1%	9,0%

Gracias a esta cultura preventiva, LAP avanza con confianza hacia el inicio de operaciones del nuevo terminal, con un equipo más protegido, entrenado y preparado para responder a los más altos estándares del sector aeroportuario.



En cuanto a accidentes laborales, registramos cinco casos sin consecuencias graves ni fatales.



5
sin consecuencias graves ni fatales.

100%

Mantuvimos una cobertura del 100.0% en inducción, capacitación y aplicación de instructivos de seguridad.

Negociación colectiva y diálogo sindical

[GRI 2-30]

En 2024, reafirmamos nuestro respeto por la **libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva**, consolidando un entorno de trabajo basado en el diálogo transparente, la equidad y el compromiso compartido.

El Sindicato Único de Trabajadores Aeroportuarios de Lima Airport Partners (SUTRALAP), con el que tenemos vigente el convenio colectivo 2021–2024, **agrupo a 137 colaboradores al cierre de 2024**, lo que representa el **14.7% de la fuerza laboral** (ligeramente por debajo del 15.0% en 2023). Esta cobertura sindical se mantuvo estable y activa en todos los procesos claves de relación laboral.

Agrupo a 137 colaboradores al cierre de 2024
14.6% 

Número de miembros en SUTRALAP

	2022		2023		2024	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Total de trabajadores	830	100,0%	910	100,0%	1043	100,0%
Trabajadores no afiliados	717	86,4%	771	85,0%	902	86,5%
Trabajadores afiliados	113	13,6%	139	15,0%	141	13,5%
Trabajadores afiliados de turno operativo	103	12,4%	129	14,0%	129	12,4%
Trabajadores afiliados de turno administrativo	10	1,2%	10	1,0%	12	1,2%

Durante el año, fortalecimos nuestro Modelo de Gestión Sindical, basado en cuatro aristas estratégicas:

- 
- 1 **Comunicación y relaciones con el sindicato**
 - 2 **Conformidad normativa laboral**
 - 3 **Clima y beneficios**
 - 4 **Gestión del cambio organizacional**

A partir de este modelo, se trazaron seis objetivos centrales, que dieron lugar a 43 acciones concretas diseñadas y validadas en conjunto con el sindicato. Al cierre de 2024, se logró un cumplimiento del 81.4% de estas acciones, superando el 60.0% logrado en 2023. Esto evidencia avances significativos tanto en el cumplimiento de compromisos como en la madurez de la relación.

Además, mantuvimos el principio de equidad en la gestión del talento: las condiciones laborales y los términos de empleo fueron determinados por el Área de Talento, sin distinción entre colaboradores sindicalizados y no sindicalizados.

Es importante resaltar que no se registraron denuncias ante SUNAFIL relacionadas con la actuación sindical o las condiciones laborales, lo que refuerza el cumplimiento normativo y el ambiente de respeto mutuo.

Además del sindicato de LAP, durante 2024 gestionamos activamente la relación con el Comité de Obra del Proyecto de Ampliación. Implementamos un esquema de coordinación permanente —incluyendo reuniones diarias cuando fuese necesario— que nos permitió atender con inmediatez cualquier situación vinculada a condiciones laborales. Esta dinámica facilitó la resolución oportuna de los temas y garantizó el cumplimiento íntegro del convenio colectivo suscrito para la obra.

Como resultado, no se produjeron paralizaciones ni se presentaron denuncias por incumplimientos sociolaborales por parte del Comité de Obra ni por entidades fiscalizadoras como SUNAFIL o el Ministerio de Trabajo.

Bienestar y salud mental

En 2024, fortalecimos nuestro compromiso con el cuidado integral de las personas, reconociendo que el bienestar físico y emocional cobró especial importancia en un año marcado por la exigencia operativa de la transición hacia el nuevo terminal. Este contexto demandó un acompañamiento más cercano a los equipos, priorizando espacios de contención, escucha y apoyo continuo.

Para ello, implementamos **intervenciones focalizadas en salud mental y bienestar**, alineadas a tres objetivos clave:

- 1** Responder a las necesidades reales de nuestros colaboradores.
- 2** Promover una cultura de prevención y cuidado emocional.
- 3** Brindar herramientas prácticas y accesibles para fortalecer el equilibrio personal y profesional.

Entre las principales acciones desarrolladas en el año, destacaron:

Atenciones de soporte psicológico personalizado,

con una participación del 85.0% de los colaboradores convocados

y una satisfacción del 81.8%, ambos resultados superiores a los de 2023.

Asesoría nutricional especializada,

con 90.0% de participación

y 66.7% de satisfacción.



Mitigación de riesgos por niveles de fatiga a través de sesiones de yoga y pausas de relajación para colaboradores de operaciones, mantenimiento y seguridad, y así como la promoción de herramientas aplicables durante la jornada laboral.



Como parte de los beneficios del seguro EPS, promovimos la participación en campañas preventivas de salud, enfocadas en la detección temprana de cáncer de mama y próstata, reforzando la cultura de autocuidado y el uso proactivo de la cobertura médica.



Habilitación de ambientes de descanso para personal operativo y administrativo, contribuyendo a la prevención de riesgos en la salud física y mental.

Durante 2024, el equipo de Recursos Humanos fortaleció su presencia en campo, integrándose de forma activa a las operaciones para estar más cerca de los equipos. A través de visitas regulares, espacios de escucha directa y acciones concretas en zonas operativas, reforzamos nuestro compromiso con el cuidado de la experiencia del colaborador y entendiendo sus necesidades en tiempo real y actuando con mayor agilidad.



Diversidad que nos enriquece

[GRI 2-23]

En Lima Airport, el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales constituye un eje estratégico que orienta nuestra cultura y forma parte integral de la gestión ética y responsable.

En 2024, avanzamos con el monitoreo de cumplimiento del plan, que incluyó:



*Implementación de medidas correctivas
por cada área responsable*

*Seguimiento desde la Gerencia
de Risk & Compliance*

Reporte periódico a la alta dirección

Además, difundimos nuestra Política de Derechos Humanos (DD.HH), que actúa como directriz para colaboradores, contratistas y socios del ecosistema. Esta difusión fue acompañada de sesiones de formación con líderes de las áreas, con el objetivo de alinear criterios de actuación frente a riesgos sensibles en DD.HH., especialmente en la interacción con usuarios, proveedores y localidades aledañas.

El Canal de Integridad se mantuvo como el principal mecanismo para recibir denuncias o consultas relacionadas con vulneraciones, garantizando confidencialidad, trazabilidad y respuesta oportuna.



Diversidad e inclusión

En 2024, actualizamos la implementación de nuestra Política de Diversidad e Inclusión, con un enfoque claro: garantizar equidad de oportunidades, promover el respeto mutuo y valorar las diferencias individuales como un activo estratégico.

Destacamos las siguientes acciones:

- **Continuidad del Comité de Diversidad e Inclusión**, integrado por seis miembros elegidos de forma voluntaria cada dos años.
- **Participación institucional en espacios nacionales sobre inclusión laboral**: Asamblea de la Red de Empresas y Discapacidad, Conversatorio sobre equidad, organizado por Lima Expresa; Foro de Diversidad e Inclusión de AMCHAM Perú, Summit de ONG Presente Perú y Seminario de Arquitectura Inclusiva organizado por el Colegio de Arquitectos del Perú.
- **Continuidad del programa “Aeropuerto para tod@s”**, con el uso del Sunflower Lanyard como símbolo de apoyo a personas con discapacidades invisibles. Al cierre del 2024, más de 300 personas solicitaron el lanyard en el módulo de información. Además, este programa fue reconocido en el Concurso de Buenas Prácticas de Gestión Inclusiva 2024 de CONADIS por su voluntariado “Un Aeropuerto para Tod@s”.
- **Relanzamos un curso de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)** dirigido a colaboradores de LAP y de empresas partners de sostenibilidad, como parte del trabajo conjunto iniciado en el voluntariado ESCUELAP 2023. El curso, de modalidad asincrónica y en formato de micro aprendizaje, consta de cuatro cápsulas temáticas: interseccionalidad, diversidad cultural, de género y funcional. La grabación incluyó la participación del Comité DEI, y registró la participación de 855 colaboradores de diversas empresas del ecosistema, alcanzando una nota promedio de 19.00 sobre 20.00.
- **Estrategia de inclusión laboral**: en 2024 continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la inclusión laboral de personas con discapacidad (PcD), manteniendo a dos colaboradores PcD activos y reforzando acciones clave para asegurar condiciones equitativas. Además, sostuvimos alianzas con organizaciones especializadas, realizamos el mapeo de puestos, publicamos ofertas inclusivas y participamos en la feria laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), donde se registraron 146 personas con discapacidad. También implementamos la encuesta voluntaria Self-ID, que nos permitió conocer la diversidad demográfica interna, identificar brechas y sustentar decisiones más inclusivas.

Despegando con el entorno

[GRI 3-3: Relaciones confiables]

El 2024 marcó un año clave para el fortalecimiento de nuestras relaciones con el entorno, consolidando la transición hacia el nuevo Jorge Chávez con un enfoque sostenible, participativo y culturalmente integrador. Nuestras acciones se centraron en generar confianza, mitigar impactos ambientales y evidenciar beneficios concretos del Proyecto de Ampliación en el entorno, con énfasis en el desarrollo económico local.



Más de
20 mill.
de pasajeros impactados por
muestas culturales en el
aeropuerto.



Más de
100



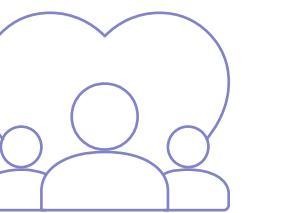
jóvenes del AID insertados
laboralmente tras programa
de formación.

Más de
75
piezas



culturales recuperadas
durante la construcción.

Más de
7,100
visitas



registradas en canales
de comunicación comunitaria.

“En 2024 continuamos fortaleciendo nuestro vínculo con las localidades vecinas a través de la escucha y el trabajo conjunto. Impulsamos la empleabilidad de jóvenes, desarrollamos a emprendedores locales y fortalecimos alianzas que generan oportunidades para todos. Así construimos confianza y acercamiento con nuestro entorno, integrando el crecimiento del aeropuerto con el desarrollo del Callao.”

Milagros Paredes
Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad

Impulso social

[GRI 413-1]

Con el enfoque de fortalecer relaciones confiables con las 46 localidades del área de influencia directa (AID), mantuvimos canales activos de diálogo permanente. Como resultado:

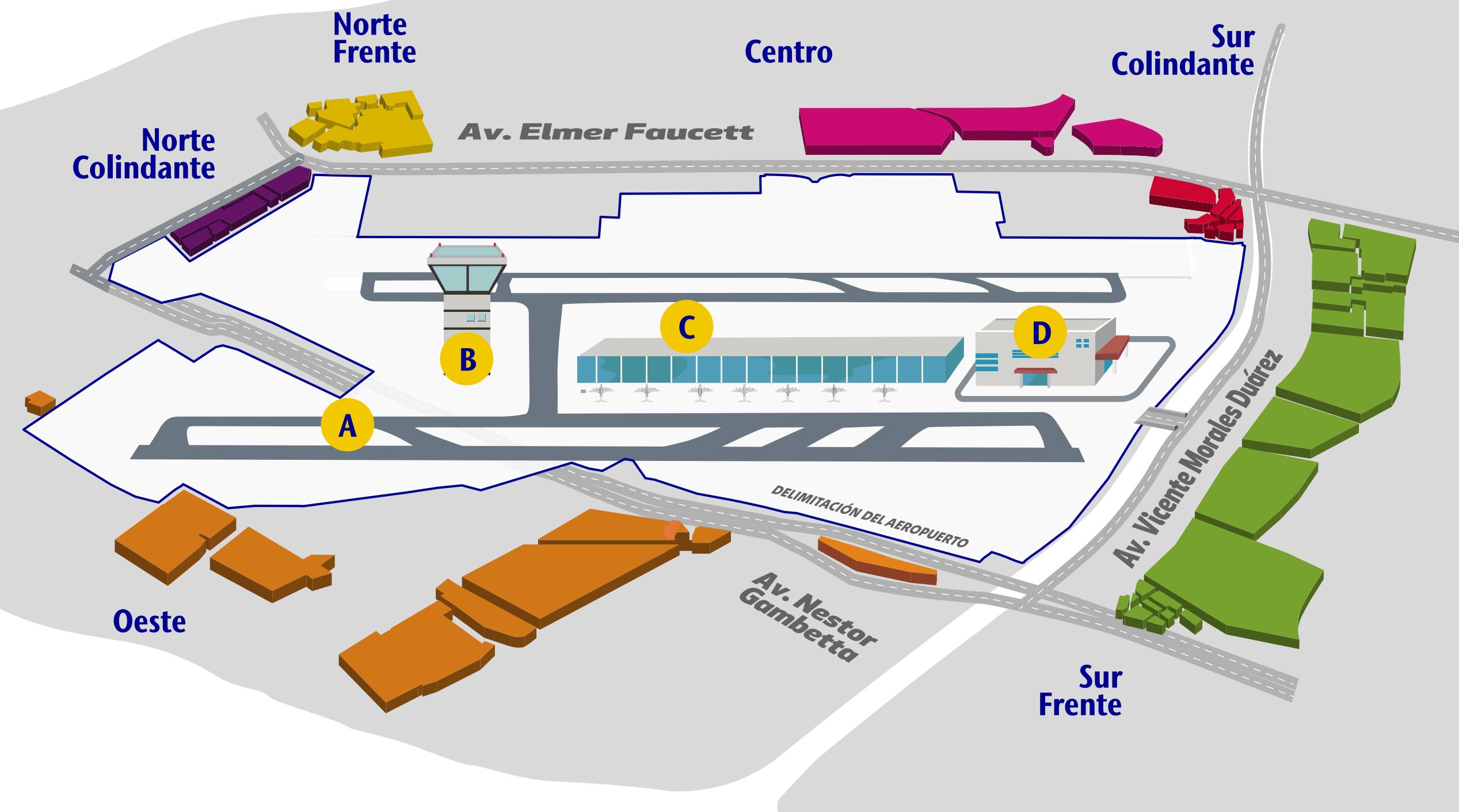
Más de
8,000
beneficiarios

Más de
5,200
visitas a localidades aledañas

 **1,774**
reuniones de campo realizadas.

 **7,100**
comunicaciones atendidas
a través de correo, teléfono,
módulos itinerantes y la Oficina
de Información Permanente.

Proyecto LAP



 **A** Pista de aterrizaje

 **B** Torre de control de tráfico aéreo

 **C** Plataforma de estacionamiento de aeronaves

 **D** Edificio terminal

Este contacto directo nos permitió identificar preocupaciones en torno al empleo, el acceso a información y la participación ciudadana. En respuesta, ejecutamos cinco campañas de salud, 155 talleres educativos y más de 183 charlas ambientales y de seguridad vial.

A través del Programa de Empleabilidad y Emprendimiento logramos:



El 100.0% de los programas se ejecutó según lo planificado, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento equitativo y la generación de oportunidades económicas locales.

Además, 22 proveedores del AID brindaron bienes y servicios a LAP y contratistas, y 136 potenciales proveedores fueron capacitados para su integración en nuestra cadena de suministro.

El 100.0% de los programas se ejecutó según lo planificado, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento equitativo y la generación de oportunidades económicas locales.

A través del Plan de Gestión Social, priorizamos la empleabilidad y el desarrollo de habilidades en jóvenes del Callao. Cumplimos con la meta de insertar a más de 90 participantes durante 2024, alcanzando un total de 105 jóvenes con empleo formal en distintas empresas y organizaciones aliadas del programa. De este grupo, el 20.9% logró obtener empleo en empresas del ecosistema aeropuerto.

Este año, además, tres de cada diez egresados accedieron a una oferta laboral, consolidando un puente efectivo entre formación y empleo, incluso en un contexto desafiante para el país. Asimismo, firmamos un convenio interinstitucional con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) para promover el empleo y la capacitación dual de jóvenes con miras a su inserción laboral.

En paralelo, Impulso Lúdico alcanzó a más de 750 niños y niñas, reforzando valores, habilidades blandas y conciencia ambiental mediante talleres recreativos en colegios del Callao. Esta intervención representó un incremento del 34.0% respecto al año anterior.

Durante la etapa de cierre del terminal actual y en preparación para el nuevo, fortalecimos alianzas con autoridades locales, como el Gobierno Regional del Callao, la Municipalidad del Callao y otras municipalidades distritales. A través de cuatro acciones en conjunto con empresas aliadas, implementamos y participamos en ferias para la promoción de emprendedores locales.

Asimismo, con la finalidad de medir la satisfacción y el posicionamiento de nuestros programas sociales, aplicamos encuestas a los beneficiarios directos y a representantes de las 46 localidades del AID. En ese sentido, durante 2024, el 90.0% de los vecinos encuestados¹ se declaró satisfecho o muy satisfecho, manteniendo el mismo nivel alcanzado en 2023. Este resultado reafirma la relevancia y consistencia de nuestras intervenciones en el área de influencia directa, y refuerza la confianza que venimos construyendo con las comunidades vecinas al aeropuerto.

¹ 1,540 vecinos encuestados.

Empleabilidad y emprendimiento:

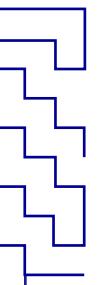


Ciudadanía:



Salud:





Satisfacción por programa social

	2022	2023	2024
Tu Futuro	98,60%		
Despega emprendedor	91,50%		
Emprendiendo vuelo	95,10%		
Construyendo ciudadanía	96,50%		
Salud	86,00%		
CMVC	94,30%		
Temas	2022	2023	2024
Quejas y reclamos de localidades AID	66	27	22

Donaciones

En paralelo a nuestros programas sociales, en 2024 realizamos acciones de donación dirigidas a instituciones del AID, autoridades y aliados, con el objetivo de contribuir al bienestar y fortalecer vínculos de confianza con las comunidades. Durante el año, invertimos S/ 163,678.39 en siete donaciones, lo que representa un aumento del 19.2% respecto al 2023 (S/ 137,270.56).

Las acciones incluyeron:

S/ 14,287.29 <i>Donación de CCTV¹ al "A.H. 6 Pueblos Unidos".</i>	S/ 84,000.00 <i>Capital semilla para ganadores del concurso Emprendiendo Vuelo.</i>	S/ 4,999.50 <i>Tablets como premio del Concurso Ambiental Regional.</i>
S/ 1,200.00 <i>Sillas de ruedas a los centros de salud de "Gambetta" y "José Olaya".</i>	S/ 3,041.40 <i>Equipamiento a la Comisaría Aeropuerto.</i>	S/ 56,150.20 <i>Donación de insumos navideños a juntas directivas del AID.</i>

Estas contribuciones no solo respondieron a necesidades inmediatas, sino que también promovieron iniciativas de desarrollo social y apoyo comunitario.

¹ Sistemas de video vigilancia

Impulso sinérgico

[GRI 3-3: Relaciones confiables] [GRI 2-28] [GRI 203-1]

En un entorno de transición operativa, complejidad social y crecientes exigencias en sostenibilidad, apostamos por alianzas estratégicas como vía para amplificar nuestro impacto. En 2024, reforzamos nuestra participación en plataformas locales e internacionales que promueven el intercambio de buenas prácticas, la acción climática, la inclusión y la gobernanza responsable.

Mantenemos activa nuestra adhesión a organizaciones clave como:

- Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana (AHK)
- Airports Council International (ACI) – LAC y World
- Pacto Global de Naciones Unidas
- Perú Sostenible
- Red de Empresas y Discapacidad
- Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN)
- AmCham¹, IPAE², CONFIEP³, ACCEP⁴ y Foro REE⁵

¹ Cámara de Comercio Americana del Perú.

² Instituto Peruano de Administración de Empresas.

³ Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas.

⁴ Asociación Civil Empresarios por la Integridad.

⁵ Foro de Reputación Empresarial y Formación.

Desde estos espacios:

- **Participamos en dos plenarias de la Red de Empresas y Discapacidad.**
- **Organizamos una asamblea con más de 40 empresas adheridas.**
- **Compartimos aprendizajes sobre gestión de inclusión laboral y accesibilidad.**

Además, reforzamos nuestra representación regional en los encuentros de ACI LAC a nivel mundial: ACI Asia-Pacific & Middle East, ACI World Annual General Assembly / Conference & Exhibition (WAGA), ACI LAC Panamá, ACI LAC Guadalajara, Future Travel Experience Global, GAD Americas, Routes Bogotá, Airports Conference of the Americas (COA), Proximo & Uxolo Latin America Energy Infrastructure & Development Finance, Reunión Anual de Asambleas de Gobernadores del BID y de BID Invest, IJGlobal Awards 2023 Americas, CADE y en la Mesa de Acción por la Inclusión de Pacto Global de las Naciones Unidas, posicionando la gestión sostenible del Jorge Chávez ante referentes del sector aeroportuario global.

Convenio con Aldeas Infantiles

Con más de una década de alianza con Aldeas Infantiles SOS, en 2024 LAP mantuvo su compromiso sostenido con la protección de niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes en situación de vulnerabilidad en el Callao. Ese año, se recaudaron más de S/ 103 mil a través de las ánforas instaladas en el aeropuerto, lo que permitió asegurar la atención directa de 44 NNA en cuidado alternativo, acompañar a 11 jóvenes en su proceso de autonomía e impulsar acciones formativas con familias y comunidades. Por segundo año consecutivo obtuvimos el reconocimiento en la categoría Aliados de la Infancia.

Con más de una década de alianza con Aldeas Infantiles SOS, en 2024 mantuvimos nuestro compromiso sostenido con la protección de niñas, niños, adolescentes (NNA) y jóvenes en situación de vulnerabilidad en el Callao. Ese año, se recaudaron más de **S/ 103,000.00** a través de las ánforas instaladas en el aeropuerto, lo que permitió asegurar la atención directa de **44 NNA** en cuidado alternativo, acompañar a **11 jóvenes** en su proceso de autonomía e impulsar acciones formativas con familias y comunidades.

Por segundo año consecutivo, obtuvimos el reconocimiento en la categoría **Aliados de la Infancia**.



Partners en Sostenibilidad: colaboración que deja huella

En 2024, el programa **Partners en Sostenibilidad** creció de **12 a 15 empresas del ecosistema aeroportuario**, consolidando un modelo colaborativo de desarrollo social, ambiental y ético. Este grupo acompañó la implementación de **11 iniciativas alineadas a nuestro plan de acción conjunto**, generando valor compartido en múltiples frentes.



Voluntariado “Un aeropuerto para tod@s”

Entrenamos a más de **1,100 colaboradores** a través de dinámicas vivenciales sobre discapacidades y condiciones no visibles, alcanzando a más de **5,500 personas y más de 70 organizaciones**, con la participación de 76 voluntarios de nueve empresas del ecosistema.

Taller de Huella de Carbono – Alcance 3

Realizamos seis talleres de medición de huella de carbono con la participación de **42 colaboradores de 18 empresas** del ecosistema aeroportuario. Estos espacios no solo permiten que cada organización reconozca el impacto de sus emisiones y explore oportunidades de reducción, sino que también facilitan el intercambio de información clave para el cálculo integral de la huella de carbono del aeropuerto.

En el marco del programa **Airport Carbon Accreditation (ACA)**, los talleres cumplen un rol estratégico al impulsar el relacionamiento con empresas clave. Este trabajo colaborativo resultó esencial para avanzar hacia una operación más sostenible y alcanzar la renovación exitosa del nivel ACA en 2024.

Informe de empleabilidad del AID

Trece empresas participantes validaron resultados de empleo generado en comunidades del área de influencia directa, promoviendo nuevas convocatorias conjuntas. Del total, cuatro empresas contrataron a personas del AID a través de este canal, confirmando que esta plataforma es funcional para la contratación en el área de influencia.

Este modelo de ejecución genera impacto directo en la reputación, el desempeño ambiental y las relaciones con el entorno. Así, **pasamos de acciones individuales a soluciones compartidas** que contribuyen a la operación de un aeropuerto sostenible, humano y conectado con su territorio.

Reconocimiento Estrella Jorge Chávez

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible reconociendo las buenas prácticas del ecosistema aeroportuario a través del premio **Estrella Aeropuerto Jorge Chávez**, una iniciativa que **valora públicamente los esfuerzos en sostenibilidad, innovación y contribución al entorno** por parte de las empresas que operan en el AIJC.

Esta edición se centró en identificar iniciativas con impacto en **personas, planeta y prosperidad**, alineadas a nuestro enfoque ESG. De las **12 postulaciones recibidas** (un incremento del **50.0% respecto al 2023**), **11 empresas fueron reconocidas** por sus prácticas sobresalientes.



Indicadores de impacto del evento:



Consolidación del premio como plataforma de visibilidad para iniciativas sostenibles

Entre las premiadas destacaron:



Estas compañías forman parte activa del grupo de **Partners en Sostenibilidad** de LAP y fueron reconocidas por su innovación, coherencia estratégica y capacidad de inspirar al resto del ecosistema.



Impulso cultural

Durante el 2024, enfocamos nuestras alianzas institucionales y campañas culturales en promover la identidad peruana, fortalecer vínculos con las comunidades y potenciar la experiencia de millones de pasajeros en el aeropuerto.

Activaciones culturales y de reputación destacadas en 2024:

Fiestas Patrias en el AIJ

Activación principal con la **participación de Lita Pezo y la Comparsa de la Peruanidad LAP** durante todo julio. El evento generó un **impacto mediático valorizado en S/ 93,015.50**.

Gran Corso del Callao

Participamos por primera vez con un **carro alegórico LAP**, en alianza con la Municipalidad Provincial del Callao, alcanzando a más de **50,000 asistentes** y reforzando la conexión con nuestros vecinos chalacos.



Exposición “Autorretrato de una Nación”

Muestra fotográfica realizada en alianza con **Ojos Propios**. Estuvo compuesta por **20 obras de gran formato**, realizadas por **16 fotógrafos** de diversas regiones del Perú, y ofreció a más de **nueve millones de pasajeros internacionales** una visión auténtica de la diversidad cultural del país. Esta iniciativa no solo enriqueció la experiencia de los viajeros, sino que también nos posicionó como un espacio que celebra y difunde el arte y la identidad peruana.

Centro de Interpretación de Hallazgos Arqueológicos

En el marco del Proyecto NewLIM, realizamos el **rebranding del centro** y recibimos a más de **4,000 visitantes** durante el año. En coordinación con el Ministerio de Cultura, pusimos en valor **más de 75 piezas recuperadas**, de las cuales **59 han sido declaradas Patrimonio Cultural de la Nación**.

En el marco del Proyecto NewLIM, realizamos el **rebranding del centro** y recibimos a más de **4,000 visitantes** durante el año. En coordinación con el Ministerio de Cultura, pusimos en valor **más de 75 piezas recuperadas**, de las cuales **59 han sido declaradas Patrimonio Cultural de la Nación**.

Convenios y la peruanidad del nuevo aeropuerto

En 2024, potenciamos la imagen del aeropuerto como una plataforma cultural y turística al servicio del país. A través de iniciativas de alto valor simbólico, acercamos el patrimonio arqueológico y la identidad peruana a los más de **24 millones de visitantes**, integrando a aliados clave como el **Ministerio de Cultura, el Museo de Arte de Lima (MALI), la Municipalidad del Callao** y organizaciones culturales independientes.

En alianza con el **MALI**, desarrollamos el proyecto de **Elementos Icónicos de la Nueva Terminal**, como parte de la experiencia que queremos brindar. Bajo la curaduría y guía del MALI, logramos reflejar su profundo conocimiento del arte y la cultura peruana en cada fase del proceso: planificación, concepto, diseño, desarrollo e implementación del montaje de piezas artísticas que reinterpretan íconos nacionales con una mirada contemporánea.

De la mano de reconocidos artistas peruanos como **Haroldo Higa, Elena Izcue** y el colectivo **Jumping Lomo**, creamos seis piezas de elementos icónicos dentro y fuera de la nueva terminal. Estas obras presentan diversos personajes de la fauna peruana en peligro de extinción, cada uno con un mensaje clave de preservación y cuidado. Cada pieza representa una historia y un vínculo con el país, conectando emocionalmente con pasajeros nacionales e internacionales.

Gracias a esta alianza, también desarrollamos intervenciones artísticas que adornan techos, murales y pasillos recorridos por los pasajeros, integrando el arte en su experiencia aeroportuaria. Además, el trabajo conjunto se refleja en el **Salón Protocolar** del Nuevo Aeropuerto, donde diferentes esculturas y piezas decorativas acompañan el concepto y diseño del espacio.

Asimismo, el trabajo con el MALI, también se ha visto reflejado dentro del Salón Protocolar que tenemos dentro del Nuevo Aeropuerto, a través de diferentes piezas y esculturas que adornan y van de la mano con el concepto del mismo espacio.

Este convenio permitirá que el nuevo **Jorge Chávez** se convierta en una **plataforma cultural viva**, acercando el Perú a millones de visitantes desde su primer contacto con el país.

Hacia la resiliencia climática



Recertificación Airport Carbon Accreditation (ACA) nivel3



2 da
estrella en huella de carbono Perú

6 grupos de trabajo técnicos, para consolidar la gobernanza del comité de PE-MIRA.



Cinco mesas de trabajo técnicas con actores clave para articular acciones y validar los avances del Plan de Compensación Ambiental

ia

Uso de algoritmo de inteligencia artificial en el sistema de climatización para ahorro de energía en la actual terminal.

130.19

toneladas de CO₂eq reducidas por iniciativas de reciclaje.



“Nuestra ruta de sostenibilidad se evidencia en resultados concretos: alineación con la certificación EDGE, la gestión de huella de carbono verificada y articulación con aliados para que la sostenibilidad forme parte de la cadena de valor. Este enfoque asegura que cada proyecto y decisión incorpore, entre otros, criterios ambientales y de eficiencia en beneficio del aeropuerto y de nuestro entorno.”

Julissa Salavarria
Gerente de Sostenibilidad



“Este compromiso se materializa en la gestión diaria de la infraestructura, utilizando energía 100% renovable respaldada por certificados I-REC, monitoreando el consumo de energía y agua; con un modelo de gestión de residuos que prioriza la segregación, reciclaje y valorización para minimizar su disposición hacia rellenos sanitarios. Asimismo, la construcción del nuevo terminal incorpora sistemas y equipos con tecnologías de alta eficiencia que permitirán seguir consolidando un modelo aeroportuario que integra la sostenibilidad de manera transversal.”

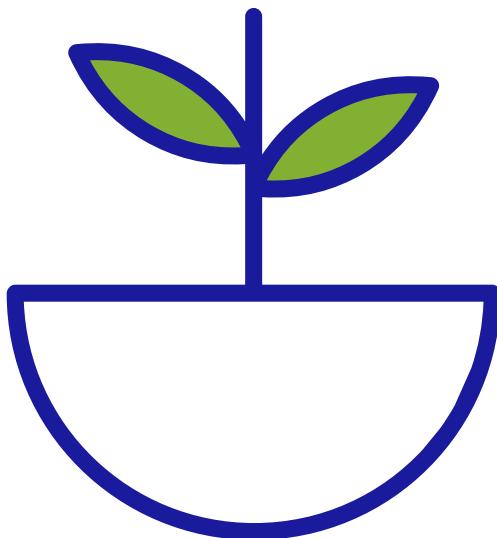
Patricio San Martín
Gerente de Mantenimiento

Estrategia ambiental

[GRI 2-23]

Considerando nuestra estrategia, alineada a estándares internacionales, compromisos regulatorios y los lineamientos del Grupo Fraport, renovamos nuestra Política Integrada de Sostenibilidad y mantuvimos la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, con una auditoría de cumplimiento del 100%.

A través de la plataforma GEORGE, gestionamos de manera eficiente los compromisos normativos y los derivados de la MEIA¹, lo que permitió una trazabilidad completa en la ejecución de planes de manejo, campañas socioambientales y monitoreos. Esto garantiza el cumplimiento regulatorio y fortalece la confianza con las autoridades y comunidades.



Acción climática

[GRI 302-1] [GRI 302-4] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-5]

Plan de Descarbonización: avanzamos hacia operaciones bajas en carbono

En línea con nuestro compromiso por alcanzar operaciones carbono cero al 2045 –alineados a los objetivos del Grupo Fraport, la ruta Net Zero al 2050 de ACI y la meta nacional de reducción del 30% de emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI)–, durante el 2024 consolidamos los primeros resultados del Masterplan de Descarbonización aprobado en 2023.

Emisiones generadas

	2022 Market based	2022 Local based	2023 Market based	2023 Local based	2024 Market based	2024 Local based
Total de emisiones de GEI (tCO₂ eq)	254,386.47	261,386.47	264,239.37	274,109.22	293,255,18	301,137,23
Alcance 1	1,203.25	1,203.25	1,077.23	1,077.23	1,349.35	1,349.35
Emisiones CO₂ (t)	474.99	474.99	676.17	676.17	954.40	954.40
Emisiones CH4 (tCO₂ eq)	341.19	341.19	326.42	326.42	317,76	317.76
Emisiones N2O (tCO₂ eq)	4.15	4.15	5.76	5.76	8,32	8,32
Emisiones HFC (tCO₂ eq)	482.92	482.92	68.88	68.88	68.88	68.88
Emisiones PFC (tCO₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Emisiones SF6 (tCO₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Emisiones NF3 (tCO₂ eq)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Alcance 2	0	5,436.24	0	7,083.37	0	5,692.26
Alcance 3	253,139.98	254,746.98	263,162.14	265,948.31	291,905,83	294,095.61

¹ Documento técnico que modifica parcial o totalmente un Estudio de Impacto Ambiental (EIA)

Este plan contempla 23 acciones progresivas al 2040, agrupadas en cuatro líneas estratégicas de acción:

- **Transporte sostenible**

Desde 2024, en línea con nuestro plan de implementación 2024–2045, iniciamos el reemplazo de vehículos a combustión por eléctricos, optimizando la eficiencia en el uso de combustibles y promoviendo tecnologías limpias. Hasta la fecha, hemos implementado dos de las seis medidas previstas.

- **Maquinaria y equipos eficientes**

Como parte del plan 2022–2045, en 2024 renovamos los equipos de climatización de la nueva terminal por versiones de menor consumo y mayor eficiencia energética. Además, integramos un algoritmo de inteligencia artificial para regular el encendido del sistema de aire acondicionado, evitando consumos innecesarios. Con esta acción, sumamos la primera medida implementada de las 6 proyectadas en esta línea.

- **Consumo energético sostenible**

Desde 2022, en el marco de un plan que se extiende hasta 2045, hemos implementado cinco medidas concretas para avanzar hacia un consumo energético sostenible. Estas incluyen la adquisición de certificados I-REC, lo que permite que el 100% de la electricidad consumida en el aeropuerto provenga de fuentes renovables, logrando una reducción de 7,120.41 tCOe en emisiones. A ello se suman 131.61 tCOe menos por la optimización energética mediante IA y 28.77 tCOe adicionales por el recambio de equipos de aire acondicionado.

- **Gestión ambiental avanzada**

Aunque el periodo de implementación de esta línea estratégica inicia en 2027, en 2024 reforzamos prácticas de preparación técnica enfocadas en mitigar fugas de metano en el sistema de aguas residuales y controlar emisiones de gases refrigerantes. Si bien aún no se han contabilizado medidas implementadas, estas acciones anticipan las 2 previstas para los próximos años.

En conjunto, estas iniciativas permitieron reducir 7,280.79 tCOe en 2024, un valor significativamente superior al de 2023, cuando se alcanzaron reducciones más modestas y preliminares. Esta estrategia genera valor tangible al negocio, al reducir el riesgo climático, asegurar eficiencia operativa y posicionar a LAP como un operador ambientalmente responsable en la región.



Durante 2024, ejecutamos tres proyectos clave:

- **Renovación de la contratación de energía con certificados I-REC**, asegurando una matriz 100% renovable, lo que evitó la emisión de 7,120.41 tCO₂e.



Se evitó la emisión de

7,120.41 tCO₂e

- **Implementación de un software de control en el sistema de climatización basado en inteligencia artificial**, que permitió reducir 131.61 tCO₂e. Este software analiza datos en tiempo real, como la temperatura exterior e interior. Con esa información, ajustamos automáticamente los parámetros de control del sistema de climatización.



Se evitó la emisión de

131.61 tCO₂e

- **Sustitución del sistema rooftop del edificio ALFA**, evitando 28.77 tCO₂e adicionales.

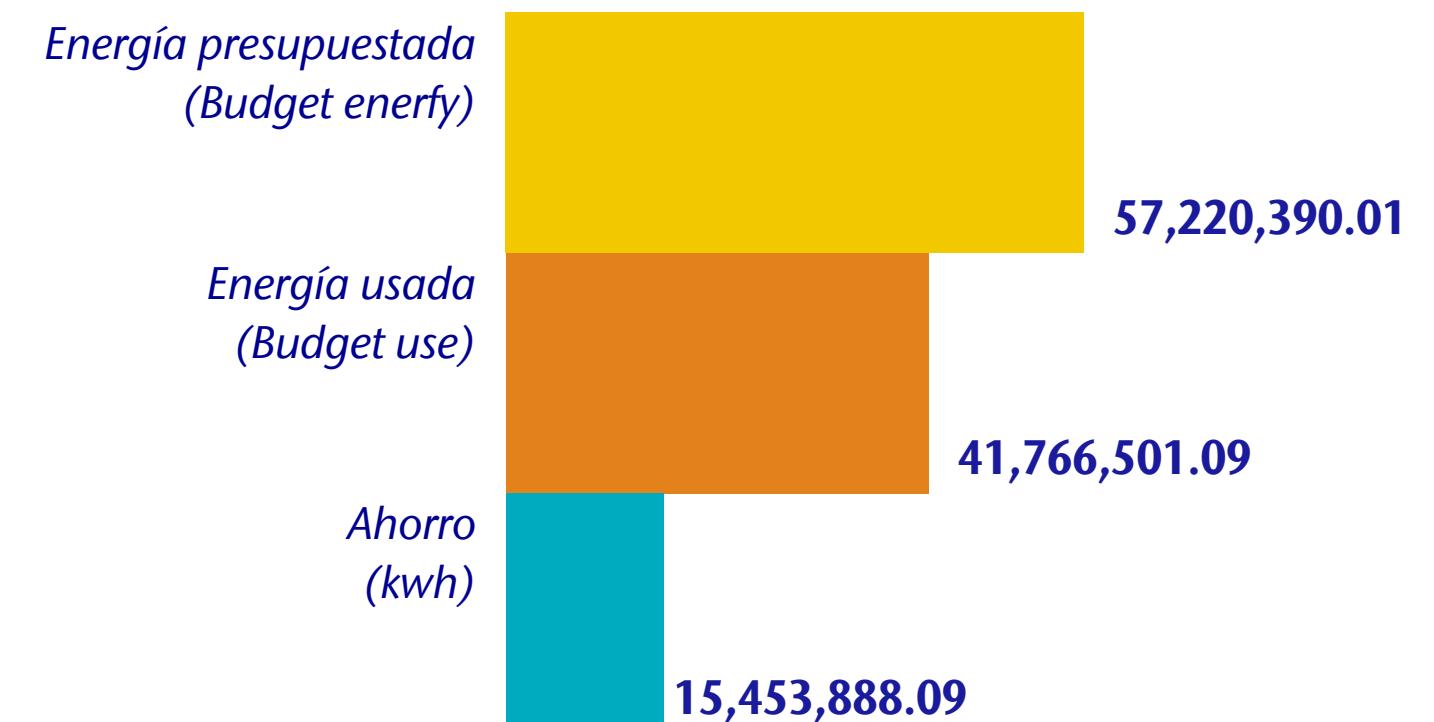


Se evitó la emisión de

28.77 tCO₂e

A pesar del aumento de emisiones totales (294,051.20 tCO₂e, +11.0% frente a 2023), atribuible a la ampliación del alcance 3 en línea con el estándar ACA, avanzamos en la neutralización del 58.3% de las emisiones de alcance 2, lo que refleja un uso efectivo de 5,310 MWh de energía limpia.

Ahorro de energía eléctrica generada (2024)



Emissions totals 2024

294,051.20 tCO₂e

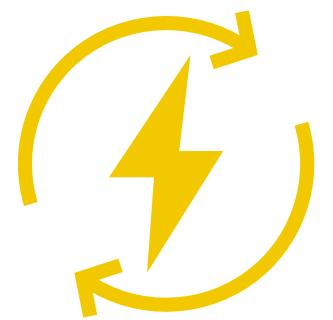
58.3%
neutralización del
de las emisiones de alcance 2

Consumo de energía eléctrica

En 2024, reforzamos nuestra estrategia de eficiencia energética y resiliencia climática como parte del Plan de Descarbonización del AIJC. Implementamos medidas concretas para reducir el consumo eléctrico, optimizar el rendimiento de los sistemas HVAC y asegurar el abastecimiento de energía renovable, con el objetivo de minimizar nuestra huella de carbono y garantizar la continuidad operativa ante eventos climáticos.

Durante este año, el consumo total de energía eléctrica renovable fue de **41,766,502.00 kWh**, una leve reducción frente a los **42,299,040.00 kWh**

Consumo de energía eléctrica



Temas	2022	2023	2024
Cantidad de energía eléctrica consumida en oficinas y locatarios por la operación del aeropuerto (kWh)oficinas y locatarios por la operación	31.847.456,19	42.299.040,00	41.766.502,00
Electricidad LAP (kWh)	23.950.158,23	33.148.193,17	33.321.527,96
Electricidad terceros AIJC (kWh)	7.897.297,96	11.218.708,25	12.818.628,25
Total de consumo de energía hora fuera de punta (HFP) (kWh)	26.074.818,72	34.754.563,22	34.271.671,05
Total de consumo de energía hora fuera de punta (HFP) (kWh)	577.237,47	7.544.476,58	7.494.830,87
Consumo total de energía por pasajero (kWh/pax)	1,77	1,99	1,71
Porcentaje de reducción/aumento en el consumo de energía por pasajero	<40.0%	>12.4%	>14.1%
Fuentes de energía indirectas compradas (electricidad), de las cuales son fuentes de energía renovables (%)	100,00%	100%	100%
Fuentes de energía indirectas compradas (electricidad), de las cuales son fuentes de energía no renovables (%)	-	-	-
Cantidad total de energía no renovable consumida	-	-	-
Cantidad total de energía renovable consumida	31.847.456,19	42.299.040	41.766.502



Evaluación climática y energía limpia

Consolidamos el uso de energía 100% renovable a través del acuerdo Green PPA con ENGIE, validado por certificados I-REC.

Asimismo, avanzamos en la evaluación de riesgos climáticos físicos y transicionales, incluyendo el ascenso del nivel del mar y el incremento en la frecuencia del Fenómeno El Niño, sentando las bases para futuros planes de adaptación.

Eficiencia energética y automatización

Durante el año, ejecutamos iniciativas clave para reducir el consumo energético en los sistemas de climatización y luminarias:

- **Optimización de control HVAC con inteligencia artificial (IA):** implementamos un sistema de control inteligente de temperatura dentro del terminal, lo que evitó 131.61 tCO₂e.



**Se evitó la emisión de
131.61 tCO₂e**

- **Reemplazo del sistema rooftop por una unidad más eficiente:** esta acción contribuyó a una reducción adicional de 28.77 tCO₂e.



**Se evitó la emisión de
28.77 tCO₂e**

- **Transición a luminarias LED y programación de horarios de encendido vía BMS,** en las áreas PEAS y estacionamientos, aprovechando mejor la luz solar.

Estas medidas se complementaron con el fortalecimiento de capacidades internas: nuestro personal técnico fue capacitado en el manejo del sistema de monitoreo Tracer y del software de gestión energética ENISCOPE.

Materiales y residuos

[GRI 306-1] [GRI 306-2] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

Durante 2024, avanzamos hacia una gestión más eficiente de los residuos generados en el aeropuerto, priorizando la valorización, el reaprovechamiento y el cierre de ciclos. Esta estrategia forma parte de nuestro compromiso con la economía circular y con la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.

Valorización de residuos y circularidad

Impulsamos la valorización de residuos orgánicos en el AIJC a través de un nuevo contrato con una Empresa Operadora de Residuos Sólidos. Esta iniciativa permitió transformar residuos correctamente segregados en **2.05 toneladas de compost** durante los últimos tres meses del año. LATAM se sumó al proyecto piloto, reforzando el compromiso del ecosistema aeroportuario.

De forma complementaria, promovimos la recolección de aceites usados para su transformación en insumos industriales, principalmente destinados a la producción de biodiésel, reforzando así nuestro enfoque de economía circular.

Adicionalmente, relanzamos la campaña “Prendas que Conectan”, en alianza con Metamorfosis, para transformar 180 chalecos en desuso en 360 morrales reutilizables, fabricados por personas privadas de libertad en el penal de San Juan de Lurigancho. Esta acción evitó la emisión de 24.42 kg de CO₂e, reforzando nuestro enfoque de sostenibilidad con propósito y generando un impacto social positivo, además de ahorros en disposición de residuos.

En paralelo, mantuvimos la valorización de **lodos de la PTAR**, logrando disponer nuevamente más del 95% de estos residuos en una planta especializada para su conversión en biofertilizantes.

Tratamiento de residuos

Fuente	Residuos comunes 2022 (Ton)	Residuos comunes 2023 (Ton)	Residuos comunes 2024 (Ton)
Operaciones de LIMA AIRPORT	411,00	1245.36	1496.67
Concesionarios	512.21	1250.9	1732.2
Aerolíneas	197.02	386.13	372.50
Instituciones públicas	9.65	14.46	12.78
Total	1,129.08	2896.85	3,614.15

Además, se gestionaron:

306.24
toneladas de residuos peligrosos transportados.



593.74
toneladas de residuos peligrosos tratados.

Esta gestión se realizó con el soporte de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS), contratada y supervisada por LAP, cumpliendo con la normativa ambiental vigente y las cláusulas contractuales aplicables a concesionarios y operadores vinculados.

A diciembre de 2024, gestionamos un total de **3,614.15 toneladas de residuos sólidos comunes**, lo que representa un **aumento del 5.2%** respecto al volumen registrado en 2023 (**3,435.98 toneladas**). Este incremento se vincula al crecimiento de operaciones y al funcionamiento parcial de nuevas áreas del aeropuerto, en el marco del proyecto de ampliación.

Cantidad tratada por tipo de residuo (en toneladas)

Tipo de residuo	2022	2023	2024
No peligroso / No recuperable	1.691,67	2.895,05	3.466,16
/ Recuperable	209,96	267,05	
Peligrosos	330,97	461,07	
Potencialmente peligrosos	NA	681,42	
Total	2.731,04	3.435,98	4.875,70

Para fortalecer la trazabilidad y el control de los residuos generados en el AIJC, durante el año aplicamos **157 inspecciones ambientales internas lideradas por LAP**, lo que representa un crecimiento del 23.6% frente a las 127 ejecutadas en 2023.

Además, implementamos **acciones correctivas y de mejora**, como la optimización de rutas de recolección, el mantenimiento de contenedores y la capacitación continua al personal responsable del manejo de residuos, garantizando el cumplimiento de las obligaciones del MEIA y de los criterios de sostenibilidad del proyecto NewLIM.

Cantidad tratada por tipo de residuo (en toneladas)

Residuo aprovechable	Empresa comercializadora autorizada por el MINAM	Usuario que compra los residuos	Descripción del uso final
Cartón	TRUPAL	Alicorp	Fabricación de empaques rígidos y flexibles. Los residuos se integran desde la fabricación de papel hasta el empaque final.
Aceite vegetal (usado)	BIOJS	Reg international Amsterdam (Países bajos)	Los aceites que recolectan son acondicionados y transformados en insumos para la industria química. Son utilizados principalmente para la elaboración de biodiésel.
Aceite residual y combustible usado	MULTISERVICIOS PHOENIX	Grupo Rocio (Trujillo), casa contratista	Luego de un proceso químico, es utilizado en maquinarias para procesos de pavimentos (asfalto y brea).
Plástico duro, vidrio, chatarra, papel, film y bolsa plástica	PRAXIS ECOLOGY	Caomesa	Recuperación/reprocesamiento de materiales para trabajos metalmecánicos y carpintería.



Agua y diversidad

[GRI 303-5]

Durante 2024, reforzamos las medidas para optimizar el uso del agua subterránea en las operaciones del AIJC, manteniendo nuestro enfoque de sostenibilidad y eficiencia. Realizamos intervenciones en los sistemas sanitarios y de abastecimiento del terminal, priorizando el ahorro de agua potable.

Entre las acciones implementadas, destacan:

- **Instalación de griferías de bajo consumo** con aireadores de 1.3 LPM en los lavamanos de los servicios higiénicos nuevos.
- **Uso de fluxómetros de alta eficiencia** certificados WaterSense y CALGreen (1.0 GPF para inodoros y 0.5 GPF para urinarios).
- **Mantenimiento preventivo de aireadores** en áreas operativas, como los cuartos de limpieza.
- **Consumo per cápita de agua potable en 2024: 21.9 litros por pasajero**, lo que representa una reducción del 14.8% respecto a 2023 (25.7 l/pax).

Cantidad de agua consumida (2022-2024)

Descripción	2022	2023	2024
Cantidad de agua consumida per cápita (litros por pasajero)	26,71	25,71	21,90
Cantidad total de agua consumida (en m ³)	387.714,00	541.616,37	510.766,00

Estas mejoras nos permitieron mantener el volumen total de consumo de agua en niveles similares a los de 2023, a pesar del incremento del 16.1% en el número de pasajeros atendidos.

Calidad de aire

[GRI 305-7] [A05]

Durante 2024, mantuvimos una gestión preventiva y basada en evidencia para garantizar que las emisiones atmosféricas del entorno aeroportuario cumplieran con los Estándares de Calidad Ambiental del Aire (ECA). Esta labor forma parte de nuestro compromiso por reducir los impactos de nuestras operaciones y de las obras del Proyecto de Ampliación del AIJC – NewLIM.

Resultados de monitoreo ambiental

Realizamos monitoreos trimestrales en cuatro estaciones, siguiendo el nuevo protocolo establecido por el Programa de Vigilancia Ambiental. Las mediciones se mantuvieron dentro de los parámetros permitidos por la normativa nacional.

El control riguroso de estos indicadores refuerza nuestra licencia para operar, protege la salud ambiental y permite tomar decisiones basadas en evidencia para el desarrollo del nuevo Jorge Chávez.



Articulamos la mitigación del ruido

Durante 2024, avanzamos en la implementación técnica y participativa del Plan Eficaz de Mitigación del Ruido de Aeronaves (PE-MIRA), en un contexto de alta complejidad institucional. La coordinación se realizó a través del Comité Técnico para la Mitigación del Ruido de Aeronaves (CTMRA), que reúne a LAP, aerolíneas y nueve entidades del Estado. Lograr la participación sostenida de actores con mandatos diversos —como CORPAC, DGAC, DGAAM (MTC), MINAM, MVCS¹, la Municipalidad del Callao, el GORE Callao y DIRESA— representó un reto constante, que exigió un trabajo técnico riguroso y una articulación intersectorial poco frecuente.

Avances 2024

Diseño y seguimiento del PE-MIRA:

Elaboramos dos nuevos planes:

- **Plan de seguimiento y monitoreo del PE-MIRA.**
- **Estudio de factibilidad para configurar operaciones hacia el norte y optimizar el procedimiento NADP¹.**

Sistema GEMS:

Continuamos operando el sistema de monitoreo continuo de ruido con **ocho estaciones fijas y dos estaciones móviles**. Este sistema permite registrar en tiempo real los niveles de ruido generados por aeronaves durante operaciones de despegue, aterrizaje y sobrevuelo, y orientar medidas técnicas para su mitigación.

Gestión participativa y gobernanza:

¹ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

² Es uno de los dos procedimientos estandarizados por la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) para mitigar el impacto del ruido de aeronaves durante el despegue, especialmente en áreas pobladas cercanas al aeropuerto.

- Se conformaron **seis grupos de trabajo técnicos**, delimitando responsabilidades y consolidando la gobernanza del comité.
- Se realizaron **tres sesiones ordinarias y cinco extraordinarias** del CTMRA para dar seguimiento a iniciativas y coordinar nuevas medidas.
- Se llevaron a cabo **dos jornadas de capacitación** para los miembros del comité.
- Se realizaron cuatro reuniones de socialización con el Comité de Monitoreo y Vigilancia Ambiental Vecinal para transparentar avances y propuestas.

Gestión de reclamos:

Durante 2024, recibimos **cuatro quejas por ruido de aeronaves, todas atendidas al 100%**, manteniendo el estándar de respuesta de años anteriores.

La implementación del PE-MIRA nos ha permitido migrar de una gestión reactiva a una gestión técnica, colaborativa y preventiva del ruido aeronáutico.



Cuidamos la biodiversidad

[GRI 304-2] [GRI 304-3] [A09]

Durante 2024, reforzamos nuestro compromiso con la protección de la fauna silvestre y la biodiversidad en las zonas de operación del AIJC y del Proyecto de Ampliación – NewLIM. Nuestras acciones se orientaron a mitigar impactos sobre especies locales, mejorar su hábitat y asegurar el cumplimiento de los compromisos ambientales asumidos en el MEIA.

Acciones clave 2024:

Refugio para lagartijas

Construimos e implementamos un refugio específico para **70 individuos de la especie Stenocercus modestus**, trasladados desde la zona de Cabecera Norte, donde el hábitat original se vio afectado por actividades del proyecto.

Vivero experimental en Humedales de Ventanilla

Inauguramos un vivero para propagar especies nativas como **junco, totora, grama salada y salicornia**. Iniciamos la primera etapa de siembra con totora y junco, como parte del Plan de Compensación Ambiental, que cubre 69.10 hectáreas comprometidas por la obra.

Alianza institucional

Consolidamos una alianza con el **Gobierno Regional del Callao**, administrador del Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla (ACRHV), lo que permitió habilitar el vivero y contar con soporte técnico para el seguimiento del proyecto.

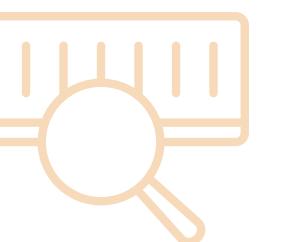
Gestión del peligro aviario

Mantuvimos activas las acciones del Programa de Control de Fauna Silvestre, orientadas a mitigar riesgos para la seguridad operacional:

Cetrería operativa

24/7

para ahuyentar aves potencialmente peligrosas.



Inspecciones técnicas periódicas, destinadas a identificar condiciones que atraen fauna a zonas críticas del aeropuerto.

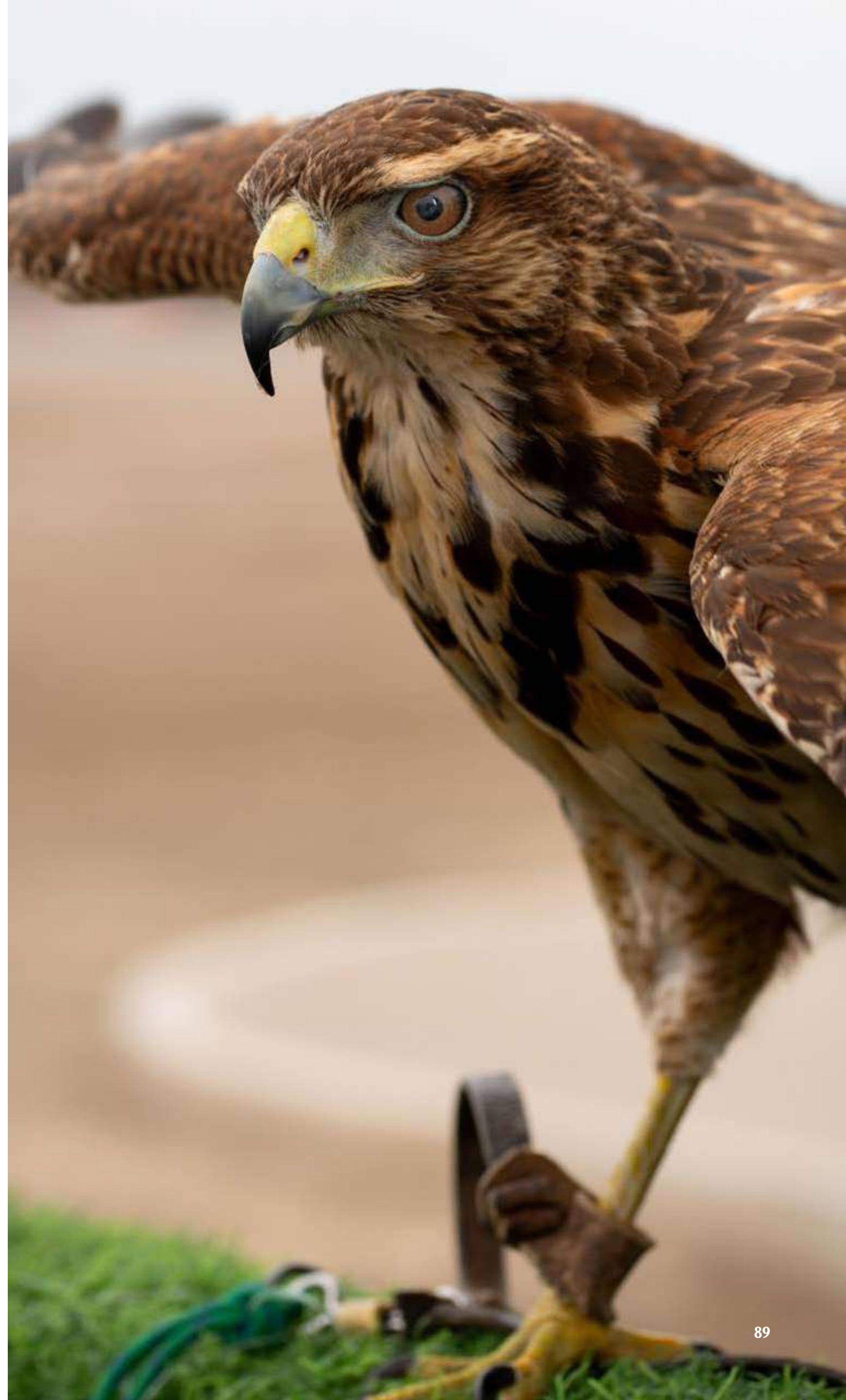


Estudio de fauna para riesgo aviario en desarrollo, en respuesta al incremento de choques con aves registrado en años previos.

Impacto de aves

Componente	2022	2023	2024
Impacto de aves (Nº choques)	12	15	18
Número de movimientos (miles)	149.793	170.444	189.481
Ratio (Nº de choque de aves x 10 000 movimientos) / (movimiento de aeronaves)	0,8	0,9	0,95

¹ Informe técnico sustentatorio.



Compensación ambiental del humedal

En 2024, avanzamos en la ejecución del Plan de Compensación Ambiental (PCA) derivado del Proyecto de Ampliación del AIJC – NewLIM, cuyo objetivo es restaurar 75.82 hectáreas de humedal costero en el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla (ACRHV), administrada por el Gobierno Regional del Callao. Esta superficie equivale a la pérdida ambiental generada por la intervención sobre humedales existentes en la zona de ampliación y busca garantizar una ganancia neta positiva de biodiversidad a largo plazo.

Hitos alcanzados en 2024

Mar.24	Aprobación del nuevo ITS¹ con el diseño optimizado del PCA, redefiniendo zonas de intervención y metodologías de monitoreo ambiental.	Jul.24 - Sep 24	Construcción e inauguración del vivero experimental del piloto hortícola, donde iniciamos la propagación de junco, totora, grama salada y salicornia , especies clave para la recuperación ecológica del ecosistema costero.
Jul.24	Firma del convenio específico con el Gobierno Regional del Callao , oficializando la ejecución del plan dentro del ACRHV.	Oct.24	Construcción e inauguración del vivero experimental del piloto hortícola, donde iniciamos la propagación de junco, totora, grama salada y salicornia , especies clave para la recuperación ecológica del ecosistema costero.

- **Durante el año:** realizamos **cinco mesas de trabajo** técnicas con actores clave —como los Gobiernos Regionales (GORE), el SERFOR, la Autoridad Nacional del Agua (ANA), el SERNANP y el Ministerio de Cultura (MINCUL)— para articular acciones y validar los avances del Plan de Compensación Ambiental.

Estas acciones marcan el inicio de una restauración a gran escala, orientada a consolidar un área resiliente, funcional y autosostenible en la costa central del país. Este plan no solo cumple con los compromisos establecidos en el Estudio de Impacto Ambiental Modificado (MEIA), sino que integra una visión ecológica de largo plazo. Así, LAP se posiciona como un actor que compensa con responsabilidad y transforma pasivos ambientales en activos naturales para el entorno.





1

Promoviendo
desarrollo
para todos

2

Transformando
nuestra gestión

3

Alineamiento
a estándares

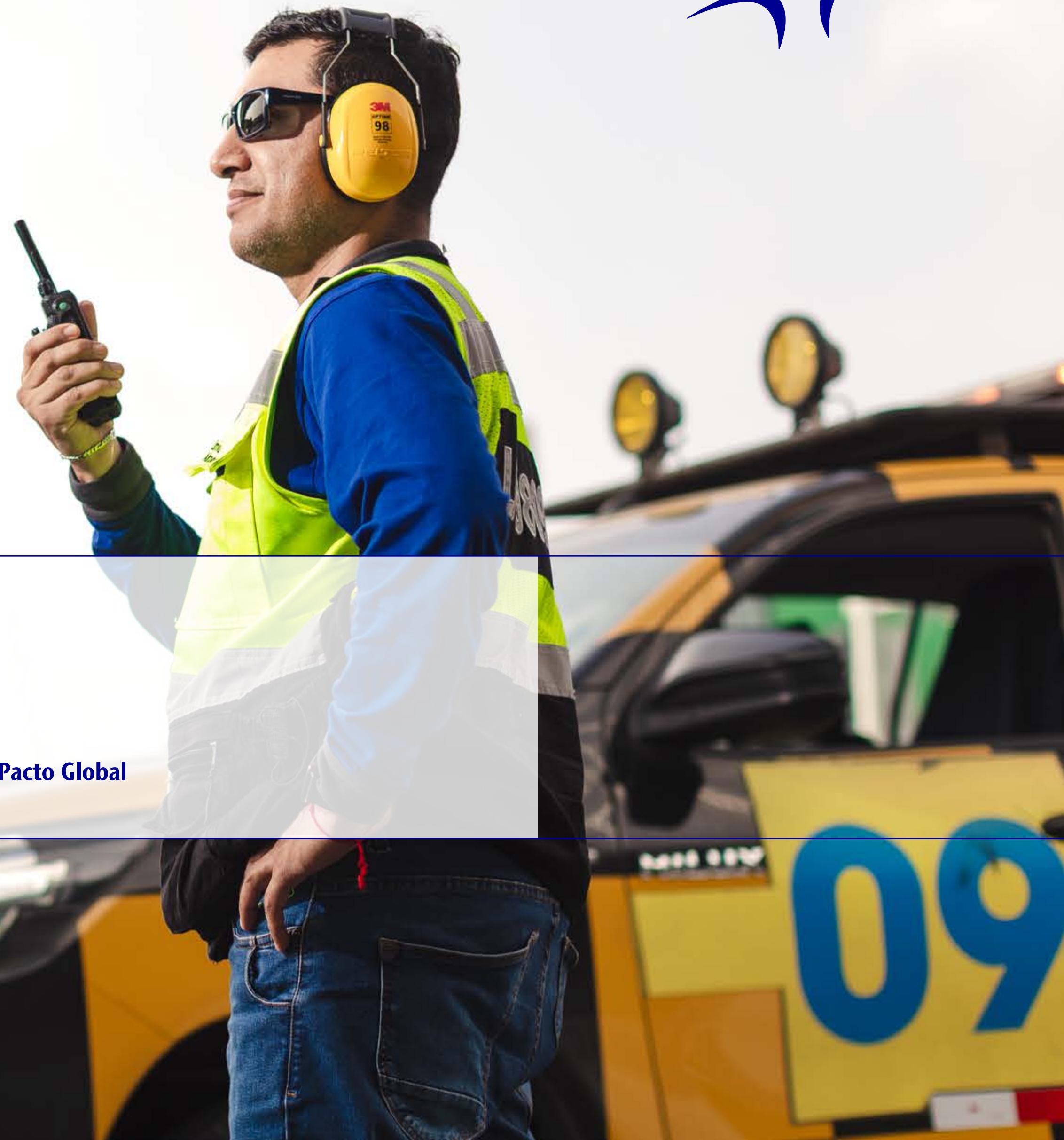
Alineamiento a estándares

3

[Acerca del reporte](#)

[Análisis de materialidad](#)

[Índice de contenidos GRI
/ Cumplimiento de los Principios de Pacto Global](#)



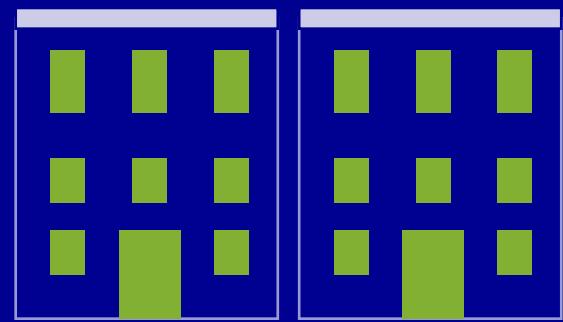
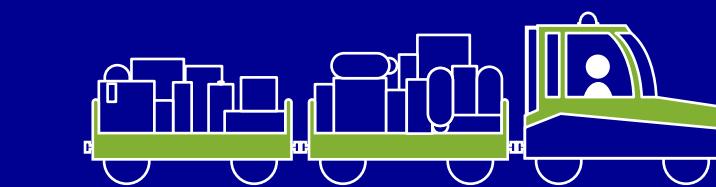
Acerca del reporte

[GRI 2-3] [GRI 2-14]

El presente documento es la Memoria Integrada 2024 de Lima Airport, en la cual se presenta nuestro desempeño durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, en materia económica, social y ambiental. Nuestro informe recoge los principales logros, compromisos y avances a fin de dar a conocer a nuestros grupos de interés las acciones de LAP a lo largo del año. Además, la información financiera, aquí presentada, sigue los mismos lineamientos en plazo y cobertura. En ese sentido, la Gerencia General y las Gerencias Centrales revisan y aprueban la información de la Memoria Integrada, incluyendo los temas materiales.

Este informe ha sido elaborado con los contenidos GRI, utilizando como referencia los Estándares GRI. Reportamos aquellos asuntos más relevantes para la gestión sostenible de nuestra organización. Del mismo modo, incorporamos y ratificamos nuestro compromiso por el cumplimiento de los diez principios del Pacto Global, a los que nos encontramos adheridos y que incorporan temas de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Aeropuerto Internacional Jorge Chávez



Análisis de materialidad

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Materialidad

En el 2021, identificamos los temas más importantes para nuestra gestión en los ámbitos sociales, ambientales y de gobernanza, los cuales fueron considerados para la elaboración de la presente memoria. Durante el 2025, actualizaremos nuestra materialidad para medir los impactos reales y potenciales de nuestros temas materiales.

Relevancia interna (empresa)

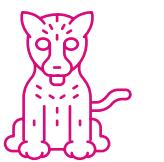
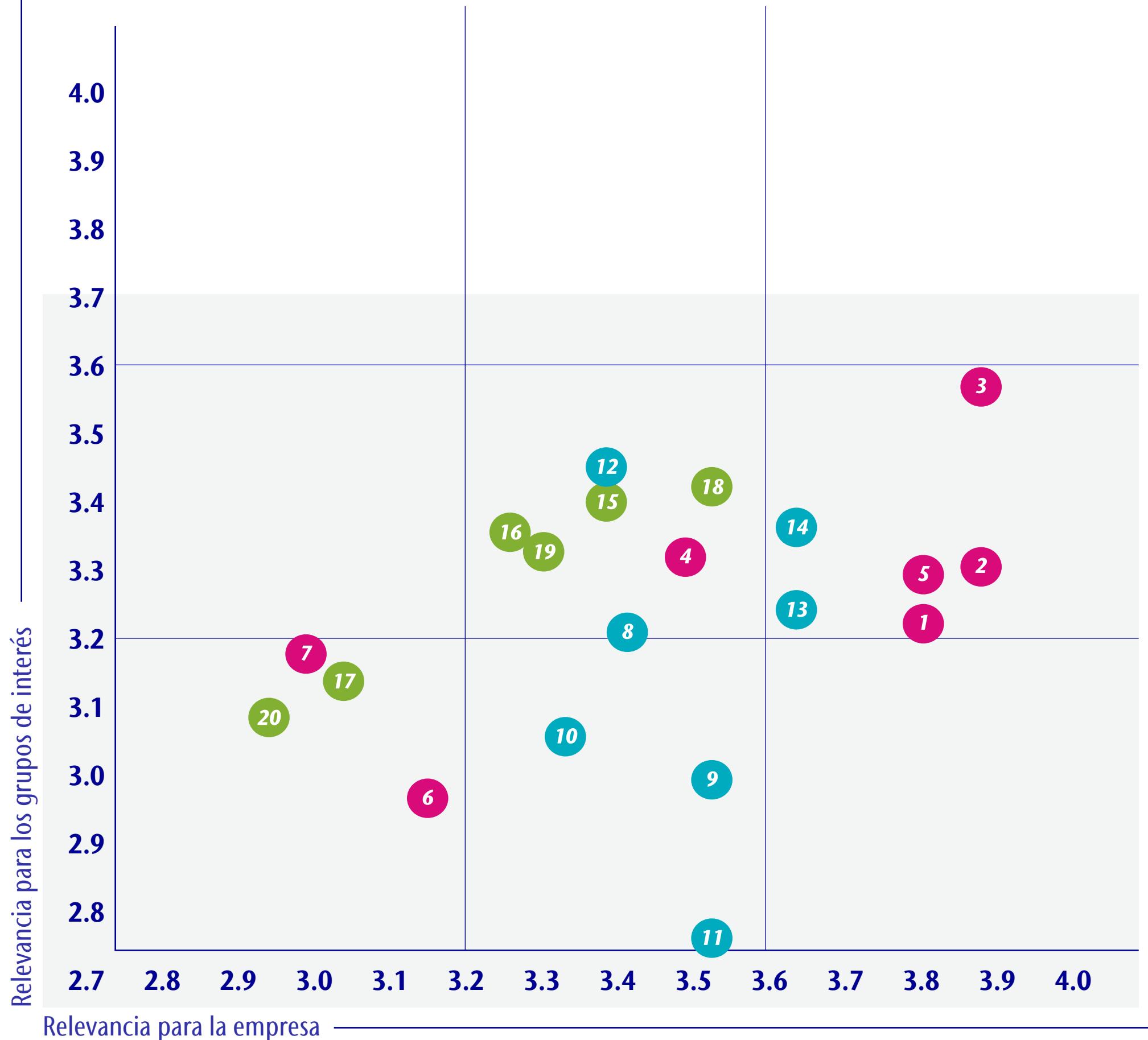
El gerente general valoró los temas a través de una entrevista y una dinámica de valoración. Asimismo, los gerentes y líderes en posiciones clave valoraron los temas mediante formularios digitales.

Relevancia externa (grupos de interés)

Nuestros principales grupos de interés valoraron de manera indirecta los temas a través de formularios digitales enviados a gerentes y líderes que tienen una relación directa con ellos.

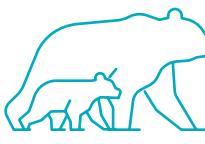
A partir de estas dos dimensiones, priorizamos los asuntos materiales en una matriz de dispersión, con los siguientes resultados:

Matriz de materialidad de Lima Airport Partners



- 1 Rentabilidad
- 2 Continuidad del negocio
- 3 Ética y cumplimiento
- 4 Innovación y uso de tecnologías
- 5 Experiencia del pasajero y cliente
- 6 Gestión responsable de proveedores
- 7 Partner en turismo
- 8 Ciberseguridad y privacidad de datos
- 9 Derechos del entorno local
- 10 Desarrollo del entorno local
- 11 Experiencia del trabajador y engagement
- 12 Safety & Seguridad
- 13 Salud ocupacional
- 14 Relaciones confiables
- 15 Energía y cambio climático
- 16 Gestión del ruido
- 17 Calidad del aire
- 18 Gestión de residuos
- 19 Manejo del agua y efluentes
- 20 Biodiversidad

A continuación, presentamos la lista de temas materiales LAP

Temas materiales	Descripción	Cobertura*
 3 Ética y Cumplimiento	<p>Actuar y promover un sistema de ética, cumplimiento que prevenga la corrupción, soborno, conflicto de interés y otros, así como cumplir irrestrictamente la ley y normativa aplicable.</p>	<p>Interna y externa: sobre la gestión de la empresa, así como de las normas de cumplimiento de los consorcios o proveedores del proyecto y contratistas de la operación actual.</p>
 2 Continuidad del negocio	<p>Capacidad de adaptación al entorno a través de operaciones resilientes y con visión al futuro, tomando en cuenta los riesgos del contexto y fomentando sectores conexos.</p>	<p>Interna: sobre los resultados de la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura y gestión financiera del Proyecto de Ampliación del AIJC - newLIM.</p>
 11 Experiencia del pasajero y cliente	<p>Asegurar que las operaciones y el ambiente del aeropuerto generen un espacio seguro y un proceso fluido, reduciendo riesgos a los pasajeros y/o clientes, manteniendo estándares de servicio de excelencia.</p>	<p>Interna y externa: sobre la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura, así como de las empresas que brindan servicios al pasajero.</p>
 1 Rentabilidad	<p>Generar beneficios económicos sostenibles a través de decisiones estratégicas que contemplen los intereses de sus grupos de interés.</p>	<p>Interna: sobre los resultados de la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura y gestión financiera del Proyecto de Ampliación del AIJC - newLIM.</p>
 14 Relaciones confiables	<p>Impulsar relaciones de valor compartido con nuestros grupos de interés del aeropuerto, basados en la empatía, la confianza, la transparencia y el compromiso para el desarrollo de sinergias que potencien el sector aeroportuario.</p>	<p>Interna y externa: sobre nuestros grupos de interés internos y externos al ecosistema aeroportuario.</p>
 13 Salud ocupacional	<p>Promover la protección y prevención de la salud y seguridad ocupacional del personal del aeropuerto considerando la coyuntura covid-19; asimismo, impulsar una adecuada gestión de riesgos y prevención de incidentes y accidentes.</p>	<p>Interna y externa: sobre la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura, así como de las empresas del ecosistema aeroportuario.</p>

Índice de contenidos GRI / Cumplimiento de los Principios de Pacto Global

Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión	IFC	Pacto Global
Contenidos Generales					
2-1	Detalles organizacionales	• Somos LAP	No		
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	• Lima Airport Partners S.R.L.	No		
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	• 2024 Anual Julio Castro jcastro@lima-airport.com	No		
2-4	Actualizaciones de información	• Afiliaciones y adhesiones	No		
2-5	Verificación externa	• Esta memoria no ha sido verificada externamente.	No		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	• Somos LAP • Cadena de Suministro • Servicios de valor	No		
2-7	Empleados	• Talento con propósito	No		
2-8	Trabajadores que no son empleados	• Talento con propósito	No		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	• Gobierno Corporativo • Seguridad para la operación	No		
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	• Gobierno Corporativo	No		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	• Gobierno Corporativo	No		
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	• Gobierno Corporativo	No		Gobernanza – Políticas y Responsabilidades
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	• Gobierno Corporativo	No		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	• Acerca del Reporte	No		
2-15	Conflictos de interés	• Ética y Cumplimiento	No		
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	• Ética y Cumplimiento	No		

**GRI 2:
Contenidos
Generales 2021**

Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión	IFC	Pacto Global
Contenidos generales					
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	• Gobierno Corporativo	No		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica	No aplica dado que el comité ejecutivo que recibe la evaluación de desempeño es de Fraport.		
2-19	Políticas de remuneración	• Talento con propósito	No		
2-20	Proceso para determinar la remuneración	• Talento con propósito	No		
2-21	Ratio de compensación total anual	• Talento con propósito	No		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	• Mensaje del Gerente General	No		
2-23	Compromisos y políticas	• Ética y Cumplimiento • Estrategia ambiental	No		Gobernanza – Políticas y Responsabilidades
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	• Ética y Cumplimiento	No		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	• Ética y Cumplimiento	No		
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	• Ética y Cumplimiento	No		Gobernanza – Políticas y Responsabilidades
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	• Ética y Cumplimiento	No		Norma de Desempeño 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales
2-28	Afiliación y asociaciones	• Impulso sinérgico	No		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	• Relaciones claves	No		
2-30	Convenios de negociación colectiva	• Trabajo seguro	No		

Declaración de uso

LIMA AIRPORT PARTNERS S.R.L. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1: Utilizado

GRI: Fundamentos 2021

	Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión	IFC	Pacto Global
Temas materiales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para definir los temas materiales	• Análisis de materialidad	No		
	3-2	Lista de temas materiales	• Análisis de materialidad	No		
Ética y cumplimiento						
GRI 205: Anticorrupción 2016	3-3	Gestión de los temas materiales	• Ética y Cumplimiento	No		Anticorrupción -Compromiso
	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	No se han detectado reportes relacionados a transacciones que estén vinculados a este riesgo.	No		Gobernanza - Prevención
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	• Ética y Cumplimiento	No		Anticorrupción - Prevención
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	• Ética y Cumplimiento	No		Anticorrupción - Desempeño
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	• Ética y Cumplimiento	No		
Continuidad del negocio						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	• Construyendo el futuro: el nuevo Jorge Chávez • Sostenibilidad económica	No		

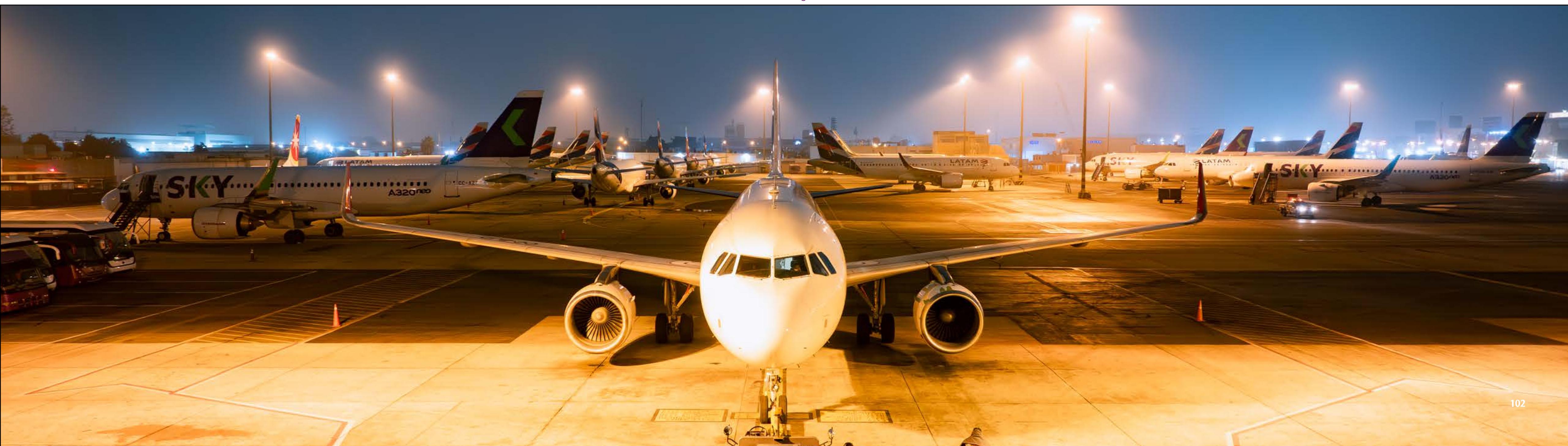
Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión	IFC	Pacto Global
Experiencia del pasajero y cliente					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	• Experiencia del pasajero	No	
Rentabilidad					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	• Sostenibilidad económica	No	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	• Sostenibilidad económica	No	
Relaciones confiables					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	• Ética y Cumplimiento • Experiencia del pasajero • Conectividad y futuro • Un aeropuerto para la ciudad • Cadena de suministro	No	
GRI 402: Relaciones Trabajador	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	No tenemos plazos establecidos definidos en ningún documento.	No	

	Estándar GRI	Contenido	Sección	Omisión	IFC	Pacto Global
Salud ocupacional						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	• Trabajo seguro	No		Estándares Laborales - Compromiso
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	Estándares Laborales - Compromiso
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	Estándares Laborales - Prevención
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	Estándares Laborales - Prevención
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	Estándares Laborales - Desempeño
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	• Trabajo seguro	No	Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales	Estándares Laborales - Desempeño

Estándar GRI	Contenido	Sección	IFC	Pacto Global
Tabla Complementaria				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	• Impulso sinérgico		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	0.0031 % de servicios adquiridos a proveedores locales del AID para el aeropuerto		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Uso de energía y recursos
302-4	Reducción del consumo energético	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
303-5	Extracción de agua	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	• Cuidamos la biodiversidad	Norma de Desempeño 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	• Cuidamos la biodiversidad		Medio Ambiente – Sectores específicos: Bosques, Biodiversidad y Uso del suelo
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Acción por el Clima
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Acción por el Clima
305-3	Alcance 3	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Acción por el Clima
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados a los residuos	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	

Estándar GRI	Contenido	Sección	IFC	Pacto Global
Tabla Complementaria				
306-3	Residuos generados	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
306-4	Residuos no destinados a la eliminación	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
306-5	Residuos destinados a la eliminación	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	• Cadena de suministro		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	• Talento con propósito		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	• Talento con propósito		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	• Talento con propósito		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	• Talento con propósito		
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	• Talento con propósito		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	• Impulso social	Norma de Desempeño 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	• Cadena de suministro		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	• Cadena de suministro		

Indicador	Contenido	Sección	IFC	Pacto Global
Indicadores adicionales				
A01	Número total anual de pasajeros, desagregado por pasajeros de vuelos internacionales - nacionales y por pasajeros de origen y destino	• Experiencia del pasajero		Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
A02	Número total anual de movimientos de aeronaves día y noche, desagregado por pasajero comercial, carga, vuelos generales y aviación estatal	• Servicios de valor		Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
A03	Cantidad total de carga en toneladas	• Servicios de valor		Medio Ambiente – Específicos del sector: Residuos
A05	Niveles de calidad del aire ambiente según las concentraciones de contaminantes en microgramos por metro cúbico ($\mu\text{g}/\text{m}^3$) o partes por millón (ppm) por régimen regulador	• Eficiencia ambiental	Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación	
A09	Vida silvestre	• Cuidamos la biodiversidad	Norma de Desempeño 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos	



Créditos e Información corporativa

Créditos

Coordinación

Equipo LAP

Redacción y diseño

Redacción: Equipo LAP

Proyecto gráfico: Panal.cl

Diagramación: Panal.cl

Fotografía

Archivo Equipo LAP





Reporte Anual

20
24



www.lima-airport.com